INA - INDUSTRIJA NAFTE, d.d.

OPĆI UVJETI PRODAJE EURO LOŽIVOG ULJA EKSTRA LAKOG I EURODIZELA PLAVOG (JEDNOKRATNE ISPORUKE)

1. PROSINCA 2016.

SADRŽAJ

1) UVJETI NARUČIVANJA PROIZVODA 2
2) UVJETI ISPORUKE PROIZVODA 2
3) DOKUMENTI KOJI PRATE PROIZVODE 4
4) CIJENA 4
5) UVJETI PLAĆANJA 4
6) UVJETI CESTOVNOG PRIJEVOZA 4
7) GARANCIJA I CERTIFIKAT KVALITETE 4
8) VLASNIŠTVO I PRIJELAZ RIZIKA 4
9) REKLAMACIJE 4
10) REACH UREDBA 5
11) VIŠA SILA 6
12) MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNI SUD 6
13) RASKID NARUDŽBE 6
14) KLAUZULA TAJNOSTI I POVJERLJIVOSTI 6
15) ETIČKI KODEKS 7

OPĆI UVJETI PRODAJE EURO LOŽIVOG ULJA EKSTRA LAKOG I EURODIZELA PLAVOG (JEDNOKRATNE ISPORUKE) (dalje u tekstu: OU)

PREAMBULA

INA-INDUSTRIJA NAFTE, d.d., Zagreb, Avenija Većeslava Holjevca 10, (dalje u tekstu: INA ili Prodavatelj) izradila je OU koji se, osim ukoliko se strane drugačije ne dogovore, primjenjuju na Kupce koji putem narudžbe za jednokratne isporuke kupuju Euro loživo ulje ekstra lako (EURO LUEL) i Eurodizel BS plavi (dalje u tekstu: Proizvodi) te za koje INA organizira prijevoz.
OU sastavni su dio takve narudžbe o prodaji Proizvoda prihvaćene od strane Prodavatelja (dalje u tekstu: Narudžba) te Kupac dostavom Narudžbe potvrđuje kako je upoznat sa sadržajem OU objavljenih na INA-inoj web stranici i prihvaća ih kao obvezujuće.

INA je ovlaštena izmijeniti i/ili dopuniti odredbe OU u svakom trenutku. U slučaju izmjene OU, Prodavatelj će na svojoj web stranici objaviti obavijest o izmjeni najmanje 15 kalendarskih dana prije stupanja na snagu izmijenjene verzije OU. Na Kupce će se primjenjivati važeći OU objavljeni na INA-inoj web stranici na dan zaprimanja Narudžbe.

OU stupaju na snagu dana 01. studenog 2016. godine.

1) UVJETI NARUČIVANJA PROIZVODA

1.1. Prodavatelj prodaje Kupcu Proizvod temeljem prihvata Narudžbe. Naručivanje Proizvoda odvija se putem besplatnog telefona 0800-0809 (za područje cijele Hrvatske), putem INA-ine web stranice (online naručivanje), ili putem telefaksa broj 01/6452 150.

1.2. Upućivanjem Narudžbe na jedan od prethodno predviđenih načina u svrhu ulaska u kupoprodajni pravni odnos, Kupac Proizvoda prima na znanje te je suglasan da na dobrovoljnoj bazi daje, a INA prikuplja, obrađuje i koristi u navedenu svrhu sljedeće osobne podatke: ime i prezime/naziv tvrtke, adresa, OIB, kontakt telefon, e-mail adresa. Davanjem traženih podataka na prethodno predviđen način, Kupac ostvaruje pravo na pristup i ispravak podataka koji se na njega odnose. Kupac upućivanjem Narudžbe potvrđuje kako je ovim putem informiran da bez dostave traženih osobnih podataka ne može ostvariti kupnju Proizvoda.

1.3. Naručivanje Proizvoda podrazumijeva da Kupac uz osobne podatke definira i vrstu Proizvoda, količinu Proizvoda, adresu mjesta istovara, te način plaćanja, a kod naručivanja Eurodizela plavog i broj GPR (gorivo za poljoprivredu i ribarstvo) kartice.

1.4. Osim u slučajevima kada je drugačije utvrđeno između Prodavatelja i Kupca, Prodavatelj prihvaća isporučiti Proizvode unutar tri radna dana od dana zaprimanja Narudžbe. Ukoliko je Narudžba zaprimljena iza 12:00 sati radnog dana Prodavatelja, te tijekom vikenda ili blagdana, danom zaprimanja Narudžbe smatrat će se prvi slijedeći radni dan (radno vrijeme Prodavatelja je od 08:00-16:00h, od ponedjeljka do petka, osim blagdana).
U slučaju izmjene Narudžbe, ista će se smatrati zaprimljenom trenutkom potvrde obiju strana da je Narudžba usuglašena.
Kod isporuka na otoke i malih Narudžbi potreban je međusoban dogovor u vezi rokova isporuke.

1.5. Prodavatelj prihvaća isporuku od minimalno 500 litara goriva, u protivnom Prodavatelj nije dužan prihvatiti Narudžbu niti isporučiti Proizvod.

1.6. Ukoliko je Narudžba prihvatljiva, Prodavatelj će dan prije planirane isporuke, telefonom nazvati Kupca ili će slanjem SMS poruke najaviti okvirno vrijeme isporuke. Također, vozač autocisterne Prodavatelja će na dan isporuke kontaktirati Kupca i najaviti okvirno vrijeme dolaska.

1.7. Prodavateljev prihvat zaprimljene Narudžbe ovisi o trenutnoj raspoloživosti Proizvoda, transportnih kapaciteta i optimalnih troškova izvršenja Narudžbe, te se u tom smislu izmjena ili neprihvaćanje Narudžbe neće smatrati kršenjem obveza od strane Prodavatelja.

2) UVJETI ISPORUKE PROIZVODA

2.1. Prodavatelj organizira prijevoz vlastitim ili prijevoznim sredstvom ovlaštenog prijevoznika angažiranog od strane Prodavatelja (dalje u tekstu: „autocisterna Prodavatelja“).

2.2. Kupac je obvezan osigurati nesmetan i siguran pristup autocisterne Prodavatelja mjestu isporuke, te prihvatni spremnik i cjelokupnu prihvatnu i manipulativnu instalaciju opremiti sukladno zakonskim propisima koji reguliraju manipulacijom opasnih tvari klase 3.

2.3. Prodavatelj može odbiti istovar ukoliko Kupac ne omogući siguran pristup autocisterni Prodavatelja prema mjestu istovara ili prihvatna manipulativna

instalacija ne odgovara propisanim uvjetima sigurnog istovara vozila.

2.4. Prodavatelj se obvezuje da će autocisterne Prodavatelja udovoljavati propisanim tehničkim uvjetima prijevoza opasnih tvari.

2.5. Isporuka Proizvoda podrazumijeva iskrcaj naručene količine Proizvoda u spremnik određen od strane Kupca.

2.6. Prodavatelj će naručenu količinu Proizvoda u vrsti i kvaliteti utovariti na autocisternu Prodavatelja na za to određenom terminalu Prodavatelja i o tome će izdati Otpremnicu te osigurati prijevoz i isporuku Proizvoda do mjesta istovara i isporuke naznačenog u narudžbi Kupca.

2.7. Istovar naručenih Proizvoda na mjestu isporuke obavlja se putem ovjerenog protočnog mjerila obujma na autocisterni Prodavatelja, a što je vidljivo iz ovjerene naljepnice DZM na mjernom sustavu autocisterne Prodavatelja.

2.8. U slučaju kvara protočnog mjerila obujma - mjerne grupe na autocisterni Prodavatelja za vrijeme istovara Proizvoda, uslijed čega nije moguće utvrditi količinu Proizvoda koji je istovaren putem protočnog mjerila obujma na vozilu, za kontrolu istovarene količine mjerodavni su podaci o istovarenoj količini Proizvoda koji su utvrđeni odgovarajućim, zakonski ovjerenim mjerilom Kupca.

2.9. U slučaju kvara protočnog mjerila obujma - mjerne grupe na autocisterni Prodavatelja netom prije istovara Proizvoda, Prodavatelj će biti obvezan izvršiti propuštenu isporuku ponovno čim to bude mogao.

2.10. Proizvod se prima kako slijedi:

- Po dolasku autocisterne Prodavatelja na mjesto isporuke, Kupac provjerava i potvrđuje elemente Otpremnice s elementima Narudžbe. Ukoliko Kupac utvrdi odstupanje u podacima (količina, vrsta Proizvoda), može odbiti primiti Proizvode.
- Kupac je dužan potvrditi vozaču autocisterne Prodavatelja na prijevoznoj dokumentaciji da prijemni spremnik može u cijelosti prihvatiti dopremljenu količinu Proizvoda. U slučaju da se procijeni kako Kupac neće moći primiti cjelokupnu naručenu i dopremljenu količinu, razlozi istoga evidentirat će se na prijevoznoj dokumentaciji.
- Prodavatelj je suglasan za iskrcaj samo u slučaju da Proizvod može biti iskrcan koristeći maksimalno 15 metara dugo crijevo, ili, ukoliko je to potrebno, unaprijed naznačena od strane Kupca potreba korištenja 30-60 metara dugačkog crijeva promjera 2 inča.
- U slučaju da Kupac ne može omogućiti siguran pristup autocisterni Prodavatelja do mjesta iskrcaja, ili neosnovano ne prihvaćaju dostavljene Proizvode, Prodavatelj može obračunati transportni trošak Kupcu.
- Ukoliko je pri Narudžbi predviđeno plaćanje na licu mjesta Kupac je obvezan vozaču Prodavatelja prije isporuke dokazati da može odmah po primitku platiti isporuku, predočenjem gotovine ili autorizacijom kartice.

2.11. Prije nego započne istovar Kupac mora provjeriti postavljanje brojila mjernog sustava na autocisterni Prodavatelja na početni – nulti položaj. Ukoliko kupac želi i smatra potrebnim, prije početka isporuke može dodatno provjeriti:

- stanje plombi na mjernom sustavu vozila (autocisterna Prodavatelja),
- pomoću letve i paste da u komorama autocisterne Prodavatelja nema vode,
- vizualne značajke Proizvoda uzimanjem uzoraka Proizvoda iz autocisterne Prodavatelja,
- čistoću prozirnog stakla na kraju iskrcajne instalacije autocisterne Prodavatelja.

2.12. Kupac zajedno s Prodavateljevim prijevoznikom može uzeti uzorak dopremljenog Proizvoda iz autocisterne Prodavatelja sukladno zakonskim propisima koji reguliraju ručno uzorkovanje tekućih naftnih goriva (standard HRN EN ISO 3170).

2.13. U slučajevima utvrđivanja nesukladnosti u gore opisanim aktivnostima, Kupac je dužan izvijestiti Prodavatelja prije započinjanja istovara Proizvoda. Ukoliko Kupac odbija prihvatiti Proizvod, razlozi odbijanja isporuke trebaju biti zapisani u otpremnoj dokumentaciji i ovjereni od Kupca i vozača autocisterne Prodavatelja.

2.14. U slučaju prihvaćanja isporuke, Kupac jasno pokazuje prikladno označeno mjesto gdje se treba spojiti iskrcajno crijevo autocisterne Prodavatelja radi iskrcaja Proizvoda, na temelju čega vozač autocisterne vrši spajanje i započinje istovar.

2.15. Kupac je obvezan nadzirati tijek istovara te je po završetku istovara dužan ovjeriti otpremnu dokumentaciju.

2.16. Kupcu se fakturira istovarena količina prema mjerilu protoka (MS-u), definirana na Dostavnici.

3) DOKUMENTI KOJI PRATE PROIZVODE

Prodavatelj će Kupcu predati kopiju ispisa rezultata mjerila protoka. Kupac ovjerava primitak proizvoda svojim potpisom na otpremnim dokumentima. Iskrcana količina je temelj za izdavanje fiskalnog računa Kupcu.

4) CIJENA

4.1. Prodajna cijena je cijena iz Prodavateljevog službeno važećeg cjenika na dan isporuke, koja uključuje sve porezne i druge zakonske obveze u skladu s važećim propisima (dalje u tekstu: Prodajna cijena).
Informacija o Prodajnoj cijeni dostupna je na besplatnom telefonu 0800-0809 te na službenoj web stranici INA-e:
http://www.ina.hr/default.aspx?id=3034

4.2. Prodajna cijena odnosi se na Proizvode u volumnim jedinicama (litre) pri temperaturi od 15°C, te je izražena u kunama po litri (HRK/l).

4.3. Ukoliko se vrši isporuka na otoke, Kupca se dodatno tereti za trošak trajekta u iznosu od 0,04 HRK/l bez PDV-a.

5) UVJETI PLAĆANJA

5.1. Prodavatelj se obvezuje izdavati račune za isporučene Proizvode prilikom isporuke Proizvoda.

5.2. Kupac je obvezan platiti Prodajnu cijenu u hrvatskim kunama (HRK).

5.3. Kupac je obvezan platiti Proizvod na licu mjesta, nakon što Prodavatelj isporuči Proizvod u spremnik Kupca. Način plaćanja je gotovina ili kreditna kartica (do 6 rata). Plaćanje na rate ne odnosi se na Eurodizel BS plavi.

6) UVJETI CESTOVNOG PRIJEVOZA

U slučajevima kada Kupac neosnovano odbije preuzeti naručenu količinu Proizvoda koju je Prodavatelj dostavio na mjesto isporuke, Prodavatelj ima pravo teretiti Kupca za iznos transportnih troškova zbog neprihvaćene količine.

7) GARANCIJA I CERTIFIKAT KVALITETE

7.1. Prodavatelj garantira da Proizvodi koje isporučuje udovoljavaju važećim specifikacijama kvalitete na hrvatskom tržištu.

7.2. Prodavatelj potvrđuje kvalitetu proizvoda u skladu s trenutno važećim propisima na dokumentu Izjava o sukladnosti. Isti se na kupčev zahtjev daje na uvid.

7.3. Prodavatelj osigurava kvalitetu Proizvoda do ulaska Proizvoda u spremnik Kupca.

8) VLASNIŠTVO I PRIJELAZ RIZIKA

8.1. Pod pretpostavkom da propisi ne isključuju ograničenje odgovornosti, Prodavatelj će preuzeti odgovornost samo za smanjenje vrijednosti koja se dogodila na imovini Kupca u slučaju zakašnjenja isporuke te neće biti obvezan nadoknaditi moguće druge (uključivo indirektne) štete.

8.2. Prodavatelj je odgovoran za Proizvode i snosi rizik štete nad Proizvodima koje isporučuje autocisternom Prodavatelja u procesu transporta od terminala Prodavatelja do mjesta istovara Kupca.

8.3. Vlasništvo nad Proizvodom i rizik štete prelaze sa Prodavatelja na Kupca nakon što je Proizvod prošao ulazni otvor spremnika Kupca na adresi isporuke određenoj od strane Kupca, čime će se ujedno smatrati da je izvršena primopredaja Proizvoda.

9) REKLAMACIJE

9.1. Reklamaciju je moguće dostaviti na:
- besplatni telefon: 0800-1112
- e-mail adresu: besplatni.telefon@ina.hr
- putem pošte na adresu:

INA - Industrija nafte, d.d.
Avenija V. Holjevca 10
10020 ZAGREB
Sektor komercijalnih poslova,
Služba domaće prodaje - Reklamacija

Prilikom prijave reklamacije potrebno je dostaviti sljedeće podatke:
- ime i prezime, adresa i kontakt telefon/mobitel/ e-mail podnositelja reklamacije
- ime i prezime, OIB, adresa, primatelja robe (ako se razlikuje od podnositelja reklamacije)
- razlog reklamacije

- datum isporuke
- vrsta i količina robe
- broj računa i po mogućnosti proslijediti kopiju računa i ostale relevantne dokumente

Odgovor na reklamaciju biti će dostavljen u roku 15 dana od datuma zaprimanja reklamacije.

9.2. Rješavanje reklamacija na količinu uzet će se na razmatranje ukoliko je Kupac uložio reklamaciju prilikom primopredaje Proizvoda i evidentirao istu na Otpremnici, a formalnu reklamaciju u pismenom obliku uložio u roku od 2 radna dana od primopredaje Proizvoda, pri čemu će se reklamacija na količinu u slučaju mjerenja mjerilom Kupca uzeti u obzir samo ukoliko je takvo mjerilo ovjereno. Reklamacije na kvalitetu uzet će se u razmatranje ukoliko su iste podnesene Prodavatelju u roku od 10 radnih dana od primopredaje Proizvoda. Pritužbe podnesene nakon isteka navedenih rokova neće se razmatrati i tretirat će se kao zastarjele.

9.3. Prodavatelj će prihvatiti reklamacije isključivo u pogledu Proizvoda za koji Kupac može dokazati da potječe od Prodavatelja.

9.4. Kupac može ispostaviti reklamaciju na količinu Proizvoda kada Kupac posumnja u točnost utvrđene istovarene količine putem mjerila protoka na autocisterni Prodavatelja istovremenom kontrolom vlastitim mjerilom koje također mora biti ovjereno (razlika mjerila primatelja i mjerila prodavatelja odstupa više od 1%).

9.5. Za štetu zbog prepunjenja spremnika Kupca odgovoran je Kupac.

9.6. Prodavatelj će svaku reklamaciju na primopredajnu količinu Proizvoda obrađivati zajedno sa predstavnikom Kupca. Rješavanje reklamacija provodi se na sljedeći način:

1. Prodavatelj će analizirati primopredajnu dokumentaciju na kojoj je utvrđena istovarena količina putem mjernog sustava na vozilu (autocisterni Prodavatelja), ili
2. Prodavatelj će analizirati ispostavljenu reklamaciju isključivo pod uvjetom da je kontrolirana količina utvrđena zakonski ovjerenim mjerilom od Kupca.

9.7. Za sve riješene i prihvaćene reklamacije na količinu iz članka 9.4. ovih OU, Prodavatelj će priznati/odobriti Kupcu razliku veću od dozvoljenih toleriranih količina (količinu koja prelazi 1% u odnosu na količinu utvrđenu protočnim mjerilom na auto-cisterni).

9.8. Prodavatelj ne preuzima nikakvu odgovornost za štete proizašle ili miješanjem Proizvoda u spremniku Kupca ili iz mehaničkog onečišćenja ili sadržaja vode u spremniku Kupca. Za pritužbe proizašle iz nekog drugog razloga od onih prethodno navedenih, potrebno je provesti laboratorijsko testiranje uzorka koji je uzeo Prodavatelj, a kako bi se potvrdila opravdanost reklamacije.

9.9. Reklamacija na kvalitetu bit će obrađena zajedničkim naporom predstavnika Kupca i Prodavatelja i pri tome će pokušati postići dogovor vezan uz njen uzrok. Kupac mora Prodavatelju osigurati mogućnost obrade pritužbe na kvalitetu.

9.10. U slučaju da Prodavatelj i Kupac ne mogu utvrditi uzrok pritužbe na kvalitetu međusobnim suglasjem, Strane prihvaćaju isključivu nadležnost neovisnih inspektora zajednički nominiranih radi odlučivanja o opravdanosti pritužbe. Uzorak proizvoda neophodan za testiranje od strane neovisnih inspektora bit će ili uzorak uzet zajednički od obiju strana kao što je to navedeno u članku 2.12. ovih OU ili ukoliko nije dostupan, uzorak uzet iz jedne od navedenih mogućnosti:

- uzorak uzet iz spremnika terminala iz kojeg se Proizvod otpremao Kupcu,
- uzorak uzet iz autocisterne Prodavatelja,
- uzorak uzet iz spremnika goriva Kupca ukoliko Kupac može dokazati da je reklamirani Proizvod (samo u slučaju skrivenih nedostataka) uskladišten u spremniku Kupca porijeklom isključivo od Prodavatelja.

9.11. Za opravdanu pritužbu troškovi testiranja od strane neovisnog inspektora bit će na teret Prodavatelja, a za neopravdanu pritužbu na teret Kupca. U slučaju da je neovisni inspektor zaključio reklamaciju u korist Kupca, Kupac može zatražiti, u okviru 3 radna dana prema njegovom vlastitom nahođenju, popust na cijenu ili besplatnu zamjenu Proizvoda.

10) REACH UREDBA

10.1. INA, d.d. (Prodavatelj) potvrđuje da je Proizvod (tvar, proizvod, smjesa), u skladu s Uredbom (EZ) br. 1907/2006 Europskog Parlamenta i Vijeća o registriranju, ocjenjivanju, odobravanju i ograničavanju kemikalija (u daljnjem tekstu: Uredba REACH).

10.2. Prodavatelj je uredno registrirao Proizvod u skladu s Uredbom REACH. Registracijski dosje Proizvoda sadrži identificirane upotrebe Proizvoda navedene u Sigurnosno-tehničkom listu (STL), navedene u Odjeljku 1.2.

10.3. Sigurnosno-tehnički list (STL) vozač je dužan pokazati kupcu na njegov zahtjev.

10.4. Ukoliko Kupac namjerava upotrijebiti Proizvod za bilo koju drugu upotrebu, koja nije pokrivena identificiranim upotrebama navedenim u Sigurnosno-tehničkom listu (STL), odmah će obavijestiti INA, d.d. e-mailom na ReachINA@ina.hr.

10.5. Ukoliko će Proizvod biti dalje distribuiran trećim stranama, Kupac će obavijestiti treću stranu u skladu s Uredbom REACH.

10.6. Kupac potvrđuje da je odgovoran za naknadu cjelokupne štete nastale kršenjem njegovih obveza koje proizlaze iz ovog članka.

11) VIŠA SILA

11.1. Pod višom silom podrazumijeva se slučaj kada ispunjenje Narudžbe (izuzev plaćanja dospjelih obveza), jedne strane postane nemoguće (djelomično ili potpuno) zbog izvanrednih vanjskih događaja nastalih nakon prihvata predmetne Narudžbe, a prije ispunjenja Narudžbe, koji se u vrijeme prihvata Narudžbe nisu mogli predvidjeti, niti ih je strana mogla spriječiti, izbjeći ili otkloniti te za koje nije odgovorna niti jedna strana.

11.2. Ukoliko ispunjenje Narudžbe (izuzev plaćanja dospjelih obveza) jedne strane postane trajno i potpuno nemoguće, prestaje i obveza druge strane, a u odnosu na Narudžbu smatrat će se da je ista prestala po sili zakona.

11.3. Ukoliko je ispunjenje Narudžbe (izuzev plaćanja dospjelih obveza) jedne strane postalo samo djelomice nemoguće, strana koju je zadesio takav događaj dužna je odmah usmenim putem (telefonski) i dodatno pisanim putem najkasnije u roku od 3 dana od dana nastanka/prestanka događaja, izvijestiti o tome drugu stranu te joj, po mogućnosti, predočiti relevantne dokaze iz kojih se može utvrditi nastupanje ovakvog događaja i njegove posljedice, opseg i procijenjena duljina trajanja nemogućnosti ispunjenja ugovorne obveze. Strana koja ne postupi sukladno navedenom, odgovorna je drugoj strani za štetu koju ova pretrpi zbog propusta podnošenja takve obavijesti.

11.4. Ukoliko trajanje okolnosti više sile prelazi 15 kalendarskih dana od dana proglašenja više sile, a strane se drugačije ne dogovore, bilo koja strana ima pravo pisanim putem zatražiti raskid Narudžbe bez štetnih pravnih posljedica.

11.5. U slučaju raskida sukladno gore navedenim odredbama, strane su dužne podmiriti sve dokumentirane troškove nastale do dana raskida.

12) MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNI SUD

12.1. Strane su suglasne da će se Narudžba, uključujući njen nastanak, prestanak te sve okolnosti što iz Narudžbe proizlaze ili su s njom povezane tumačiti sukladno hrvatskom pravu.

12.2. Strane su suglasne da će sve eventualne sporove iz predmetne Narudžbe rješavati dogovorom, a u slučaju kada to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

13) RASKID NARUDŽBE

13.1. Svaka strana ima pravo jednostrano raskinuti Narudžbu obrazloženom pisanom izjavom u slučaju da druga strana krši uvjete Narudžbe te ukoliko ta povreda nije otklonjena u naknadnom primjerenom roku, koji počinje teći od slanja pisane obavijesti o kršenju. Ukoliko strana koja krši uvjete iz Narudžbe ne otkloni povrede u prethodno navedenom roku, istekom tog roka pravni odnos će se smatrati raskinutim. Ukoliko iz držanja koje od strana proizlazi kako ista neće ispuniti svoju obvezu niti u naknadnom primjerenom roku, ili ista izjavi da istu neće uopće ispuniti, Narudžba se može raskinuti i bez davanja naknadnog roka za ispunjenje.

13.2. U slučaju raskida Narudžbe, savjesna strana zadržava pravo na ostvarivanje zakonskih prava koja proizlaze iz predmetnog raskida, uključujući i pravo na naknadu štete.

13.3. Obavijest o raskidu Narudžbe dostavlja se drugoj strani pisanim putem.

14) KLAUZULA TAJNOSTI I POVJERLJIVOSTI

14.1. Strane izjavljuju da će svi podaci i činjenice do kojih dolaze temeljem posrednih i/ili neposrednih saznanja, a u vezi su sa Narudžbom, osobito ali ne ograničeno na postojanje i sadržaj Narudžbe, biti smatrani poslovnom tajnom, i strane se obvezuju ne odati ih i/ili učiniti dostupnim trećima, niti ih koristiti za druge svrhe od onih navedenih u predmetnoj Narudžbi, bez prethodne pisane suglasnosti druge strane.

14.2. Prethodna odredba ne primjenjuje se na informacije koje se moraju učiniti dostupnima trećoj strani koja pruža financijske, računovodstvene, usluge osiguranja ili dodatne financijske usluge (uključujući naplatu potraživanja) Prodavatelju na temelju Narudžbe.

14.3. Nadalje, obveza tajnosti ne primjenjuje se na slijedeće informacije:
1) koje su dostupne javnosti, ili koje će postati javne u budućnosti neovisno o propustu strane koja prima podatke ili
2) za koje se može dokazati da su bile poznate strani koja prima podatke i prije podnošenja Narudžbe ili
3) do kojih je strana koja prima podatke došla putem treće strane koja nije vezana obvezom tajnosti prema strani na koju se podatak odnosi ili
4) podaci za koje postoji zakonska obveza da se otkriju i/ili objave, njihovo objavljivanje /otkrivanje se zahtjeva sukladno pravilima burze ili druge regulative do stupnja i u odnosu prema osobama kako je navedeno takvim propisima.

14.4. Važenje prethodno navedene obveze čuvanja tajnosti podataka ostaje na snazi još dodatne 3 godine nakon prestanka važenja predmetne Narudžbe.

15) ETIČKI KODEKS

Podnošenjem Narudžbe smatrat će se da je Kupac upoznat sa sadržajem Etičkog kodeksa INA Grupe koji time postaje obvezujući za njega. Cjelovita verzija Etičkog kodeksa dostupna je na službenoj web stranici INA Grupe, www.ina.hr.