

Izvešće o održivom razvoju 2007.

SADRŽAJ

Uvod	3
Pismo predsjednika Uprave	5
Profil Ine	6
Korporativno upravljanje	13
Kodeks poslovnog ponašanja i etike i UN Global Compact	16
Uključenost dionika	16
Misija, vizija, temeljne vrijednosti	17
Ekonomska dimenzija	20
Pokazatelji ekonomskog učinka	24
Okolišna dimenzija	28
Okolišni pokazatelji učinka	31
Društvena dimenzija	40
Radna okolina	42
Ljudska prava	51
Zajednica	53
Odgovornost za proizvod	54
Prilozi	58
Anketni listić "Recite Ini"	61
Popis izvora podataka - bibliografija i osobe	63
Nezavisna ocjena Izvješća	65
G3 GRI Pokazatelji	67

UVOD

INA ima tradiciju od 12 godina u objavljivanju nefinancijskih izvještaja. Započeli smo izvještavati o zaštiti okoliša za dvogodišnje razdoblje 1996.-1997. i od tada redovno godišnje izvještavamo o aktivnostima zaštite okoliša, a od 2002. u Izvješće o zaštiti okoliša uključujemo i zaštitu zdravlja i sigurnost. Prvo Socijalno izvješće sukladno GRI smjernicama izvještavanja INA je objavila 2004. godine i pokriva razdoblje za kalendarsku 2003. godinu. Od tada INA redovno godišnje objavljuje Socijalno izvješće služeći se istom metodologijom. U listopadu 2007. godine INA objavljuje Izvješće o održivom razvoju sukladno G3 GRI metodologiji, čime je objedinila socijalno izvještavanje i izvještavanje o zaštiti okoliša, zdravlja i sigurnosti. Izvješće je obuhvatilo informacije za razdoblje kalendarske 2006. godine.

Socijalna izvješća Ine i Izvješće o održivom razvoju Ine za 2006. nezavisno su ocijenili predstavnici Hrvatske gospodarske komore, Ekonomskog instituta i Radne skupine za pripremu pregovora s Europskom unijom poglavlja 20 "Industrijska politika i poduzetništvo".

Izvješće o održivom razvoju Ine za 2007. godinu obuhvaća puni raspon ekonomskih, okolišnih i društvenih utjecaja Ine, d.d. na njene dionike. INA očekuje da će Izvješće koristiti njenim radnicima, vlasnicima, upravi, kupcima i zajednicama.

Izvješće pokriva informacije koje se odnose na poslovne djelatnosti istraživanje i proizvodnja nafte i plina, rafinerijsku preradu i veleprodaju te trgovinu na malo, a obuhvaća informacije za razdoblje kalendarske 2007. godine.

Izvješće o održivom razvoju Ine za 2007. godinu nezavisno je ocijenio član Radne skupine za pripremu pregovora s Europskom unijom poglavlja 20 "Industrijska politika i poduzetništvo".

Pri izradi izvješća korišten je tekst financijskog izvješća Ine za 2007. godinu koji je verificirao nezavisni revizor Deloitte, čime je potvrđena realnost i objektivnost objavljenih informacija.

Osnova svih izvještaja za društva u vlasništvu Ine, d.d., kako pojedinačno, tako i na razini INA Grupe, financijska su izvješća kao npr. Račun dobiti i gubitka, Bilanca, Izvješća o promjenama glavnice, izvješća o tijeku novca, Bilješke uz financijska izvješća, revizorska izvješća, poslovni planovi. Za joint-ventures, kao i ostala društva u mješovitom vlasništvu bitni su i dokumenti PSA (Production Sharing Agreement, tj. Ugovor o podjeli proizvodnje), društveni ugovori, posebni sporazumi i memorandum o razumijevanju.

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske financijska izvješća Ine se pripremaju

u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvješćivanja (MSFI), koje objavljuje Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde, tako da ta izvješća daju istinitu i objektivnu sliku financijskog stanja i rezultata poslovanja Ine. INA u svom poslovanju primjenjuje sve relevantne međunarodne računovodstvene standarde primjenjujući pretpostavke, tehnike, metode i procjene koje ti standardi nalažu.

Emisije štetnih tvari u okoliš određene su mjerenjem, emisijskim faktorima ili na osnovi materijalne bilance.

Izvješće o održivom razvoju Ine za 2007. godinu su pripremili članovi Radne grupe za održivi razvoj i društveno-odgovorno poslovanje.

Članovi Radne grupe za održivi razvoj i društveno-odgovorno poslovanje:
Svea Švel-Cerovečki, Sektor strateškog planiranja i razvoja poslovanja
Dragica Petričević, Sektor zaštite zdravlja, sigurnosti i okoliša
Kamilka Pejčković, Sektor upravljanja ljudskim resursima
Anđelka Tokić, Sektor računovodstva i poreza
Jadranka Borić, Sektor upravljanja kvalitetom
Darko Limanović, Sektor korporativnih komunikacija
Živka Mašina, SD Istraživanje i proizvodnja nafte i plina
Višnja Sušić, SD Rafinerije i marketing
Vjeran Konc, SD Trgovina na malo

Razina primjene Smjernica za izvještavanje GRI-a u Izvješću o održivom razvoju za 2007. godinu

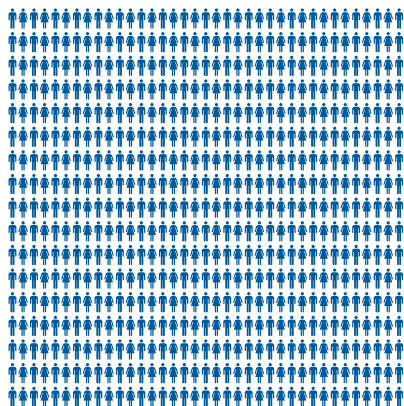
Razina stupnja primjene: B⁺

G3 osvrt na profil	1.1, 1.2 2.1-2.10 3.1-3.13 4.1-4.17
G3 osvrt na pristup	Osvrt na pristup upravljanju za svaku od upravljanju označenih kategorija
G3 pokazatelji učinka:	Ekonomski 6 Okolišni 18 Radni odnosi 13 Ljudska prava 7 Zajednica 4 Odgovornost za proizvod 5

Izvješće je verificirao vanjski izvor.

Dodatne informacije mogu se dobiti:
INA, d.d., Zagreb, Avenija V. Holjevca 10
www.ina.hr

Sektor korporativnih komunikacija
tel. 6450-406, faks. 6452-406
e-mail: glasnogovornik@ina.hr



PISMO PREDsjedNIKA UPRAVE

Dragi prijatelji,

Početakom 2007. godine INA je postala članicom Global Compacta, najveće mreže za društveno-odgovorno poslovanje u svijetu, čime smo još jednom potvrdili naše opredjeljenje za održivi razvoj i društveno-odgovorno poslovanje.

Na snagu je stupio Kodeks poslovnog ponašanja i etike u Ini, d.d., a na novoj web-stranici, svrstanoj među deset najboljih na natječaju Vidi Web Top 100, niz je aktivnosti koje smo poduzeli kako bismo ekološke i društvene aspekte povezali s poslovnim procesima i dionicima.

INA Grupa ostvarila je u 2007. neto prihod od prodaje u iznosu 25,8 milijardi kuna, što je 10,3 posto više nego godinu prije, dok je neto dobit kompanije manja 1,6 posto i iznosila je 869 milijuna kuna (162 milijuna dolara). Tijekom izvještajnog razdoblja poslovanje Ine bilo je suočeno s nastavkom globalnog trenda rasta cijena nafte i prirodnog plina, a kao ni prethodnih godina, INA skok cijena nafte i prirodnog plina nije uspjela anulirati adekvatnim rastom cijena nafte i plina u zemlji zbog učinka primjene regulacije cijena na domaćem tržištu, dok pozitivan učinak rasta rafinerijskih marži zbog tehnološkog zaostatka nije uspjela u potpunosti realizirati ni na izvoznim tržištima.

INA je nastavila realizaciju poslovnih ciljeva koji se odnose na istraživanje i proizvodnju ugljikovodika u Siriji, Egiptu i Hrvatskoj, na rast prodaje na regionalnom tržištu i unapređenju poslovanja. Stekli smo većinsko vlasništvo Energopetrola (BiH) u sklopu konzorcija INA-MOL. Moderniziramo i širimo maloprodajnu mrežu.

U trećoj fazi privatizacije sadašnjim i bivšim radnicima Ine prodano je 628.695 dionica po povlaštenim uvjetima.

Realiziran je projekt uvođenja SAP-a, koji je proglašen IT poslom desetljeća, te nastavljen projekt optimizacije poslovanja s ciljem smanjenja troškova. Nastavljena je i realizacija niza strateških projekata, od kojih su najvažniji projekti restrukturiranja maloprodajne mreže, unapređenja veleprodaje, optimizacije logistike i drugi projekti koji su usmjereni na podizanje kvalitete i profitabilnosti poslovanja. U modernizaciju i rekonstrukciju rafinerijskih kapaciteta tijekom godine uložili smo 383,5 milijuna kuna. Dovršeno je i pušteno u rad,



u sklopu prve faze modernizacije Rafinerije nafte Sisak, ekološko postrojenje za odsumporavanje (Claus), čijim se radom maksimalno smanjuje emisija sumpornih spojeva iz rafinerijske prerade i tako poboljšava kakvoća zraka.

I ove godine za donacije i sponzorstva izdvojili smo četrdesetak milijuna kuna. Veseli nas da smo pomogli mnogim osobama u njihovoj borbi za zdravlje, osobito onim najmanjima i najosjetljivijima. Čast nam je što smo sudjelovali u obnovi kuće našeg nobelovca Lavoslava Ružičke.

Organizirali smo prodajnu izložbu Centra za autizam i tako ukazali da smo prepoznali i prihvatili dio zajednice koji se razlikuje od nas i kojoj smo spremni pomoći.

Nastavljamo tradiciju dodjele top stipendije najboljim studentima, dodjele nagrade za promicanje hrvatske kulture u svijetu.

Otvorili smo naša vrata mnogim srednjoškolicima i studentima iz Hrvatske i inozemstva, kako bi kod nas učili tijekom ljetne prakse.

Svečano smo obilježili tri važne obljetnice: 80 godina rada Rafinerije nafte Sisak, 55 godina rada Naftaplina i 10 godina rada Ininog besplatnog telefona za kupce i potrošače.

Opredijelili smo se da u proces odlučivanja menadžment Ine ugrađuje etičke vrijednosti, poštivanje zakona, poštivanje ljudi, zajednice i okoliša.

A handwritten signature in blue ink, which appears to be 'T. Dragičević'. The signature is stylized and written in a cursive-like font.

dr. sc. Tomislav Dragičević
predsjednik Uprave Ine

PROFIL INE

Pogledajte nas izbliza!





INA-Industrija nafte, d.d. Zagreb osnovana je 1. siječnja 1964. spajanjem Naftaplina (tvrtke za istraživanje i proizvodnju nafte i plina) s rafinerijama u Rijeci i Sisku. Do kraja desetljeća INA, d.d. se proširila i na Rafineriju Zagreb, Trgovinu, petrokemijske tvornice OKI i DINA-u te Tvornicu umjetnih goriva u Kutini. Godine 1993. INA, d.d. je postala dioničkim društvom.

INA-Grupu čini više ovisnih društava u potpunom ili djelomičnom vlasništvu te zajednički upravljana društva. Grupa ima dominantnu ulogu u naftnom biznisu u Hrvatskoj; istraživanju i proizvodnji nafte i plina, preradi nafte te distribuciji plina, nafte i naftnih derivata. INA također posjeduje 16% udjela u JANAF-u d.d., društvu koje posjeduje i upravlja jadranskim sustavom naftovoda.

INA Grupa je utjecajan sudionik energetskog tržišta u Hrvatskoj i regiji na kojima sudjeluje prodajom naftnih derivata i plina iz vlastite proizvodnje i uvoza. Ključni utjecaj očituje se na tržištu Hrvatske, na kojem u ukupnoj prodaji naftnih derivata sudjeluje sa 78,4%, dok cjelokupno tržište prirodnog plina opskrbljuje iz vlastite proizvodnje i uvoza, od čega je oko 60% iz domaće proizvodnje. U širem gospodarskom kontekstu, INA Grupa svojim financijskim rezultatima iznimno pridonosi gospodarstvu Hrvatske i nacionalnom dohotku, a svojim poslovnim odnosima s privrednim i državnim subjektima u Hrvatskoj u znatnoj mjeri pridonosi stanju u gospodarstvu Hrvatske.

INA Grupa sa svojim tvrtkama-kćerima predstavlja jednu od najvećih integriranih grupacija u regiji, dok u Hrvatskoj, mjereno ukupnim prihodima, dobiti i broju zaposlenih, predstavlja jedan od najjačih privrednih subjekata. INA Grupa je u 2007. godini ostvarila neto prihod od prodaje 10,3 posto više nego godinu prije, dok je neto dobit INA Matice manja 1,6 posto i iznosila je 869 milijuna kuna. Rast neto prihoda od prodaje INA zahvaljuje većim prodanim količinama robe i višim prodajnim cijenama, dok je smanjenje neto dobiti posljedica višeg iznosa korporativnog poreza.

INA U SVIJETU - 1964-2007

Kuba, Italija, Slovenija, Velika Britanija, Njemačka, Madarska, B&H, Crna Gora, Srbija, Bjelorusija, Rusija, Makedonija, Albanija, Turska, Azerbejdžan, Sirija, Jordan, Kina, Iran, Myanmar, UAE, Indonezija, Qatar, Jemen, Egipat, Libija, Tunis, Alžir, Angola, Namibia, Gabon

INA-GRUPU ČINI:



Istraživanje i proizvodnja nafte i plina
Rafinerije i marketing
Trgovina na malo



Pružanje usluga bušenja, remonta i drugih radova vezanih za istraživanje i proizvodnju nafte i plina iz kopnenog dijela i podmorja



Pružanje usluga pri gradnji naftovoda, plinovoda, procesnih postrojenja i održavanja procesnih postrojenja



Proizvodnja i prodaja maziva



Proizvodnja i prodaja ukapljenog naftnog plina



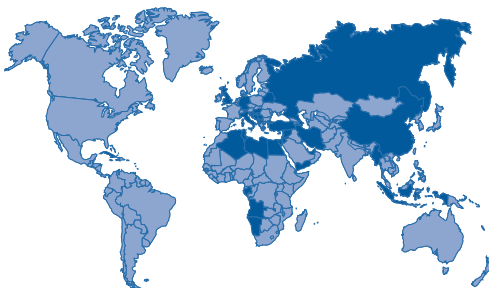
Ugostiteljstvo i turizam



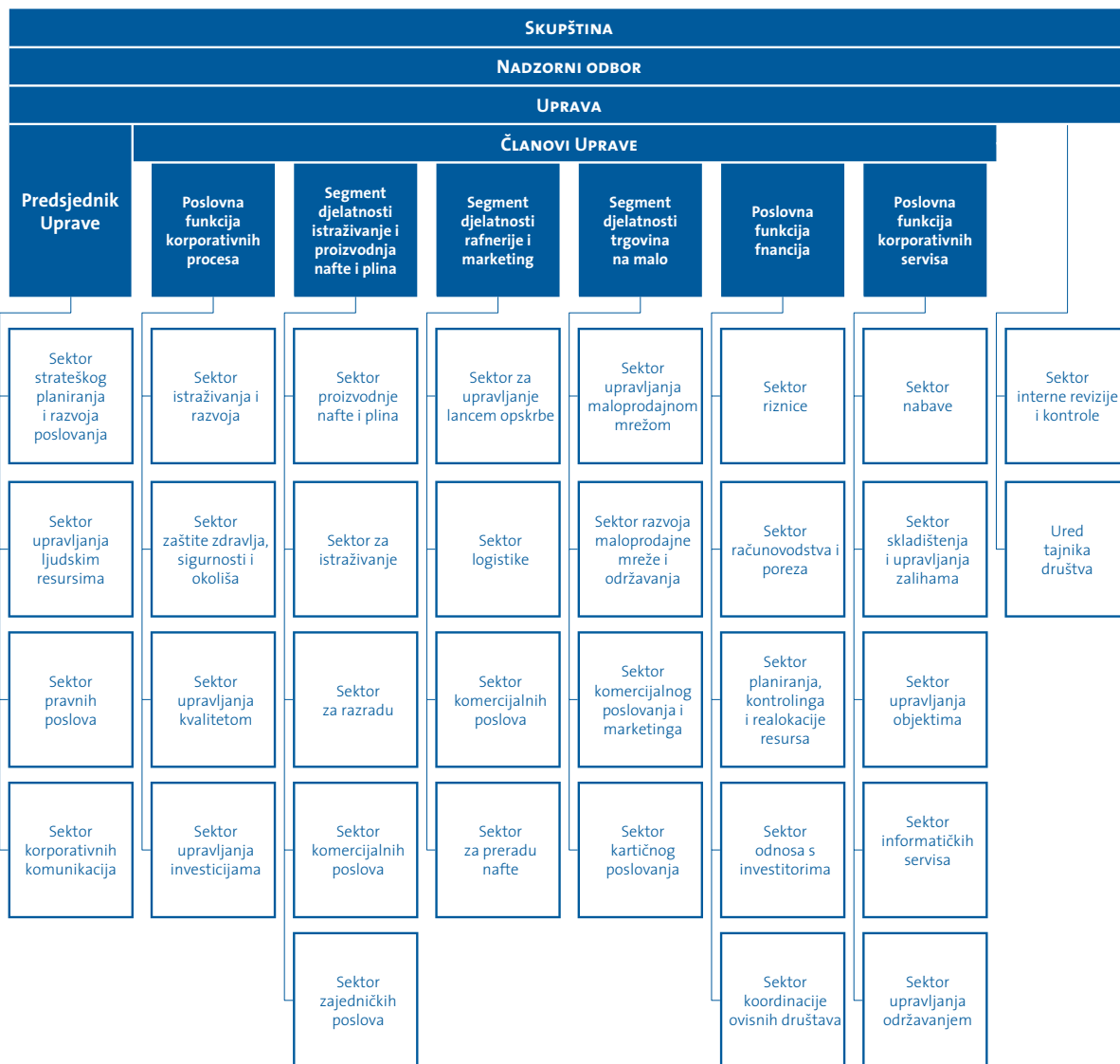
Iznajmljivanje automobila i plovila



Zaštita zdravlja i sigurnost



Makroorganizacijska struktura INE, d.d.



Društva koja je INA osnovala	Godina	Osnova dokumenta sukladno Zakonu o (outsourced) trgovačkim društvima
ITR d.o.o. Zagreb	1995.	Izjava o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću
Croscio d.o.o. Zagreb	1996.	Izjava o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću
Hostin d.o.o. Zagreb	1996.	Izjava o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću
Infocentar d.o.o. Zagreb	1996.	Izjava o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću
Proplin d.o.o. Zagreb	2001.	Izjava o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću
STSI d.o.o. Zagreb	2001.	Izjava o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću
Maziva-Zagreb d.o.o. Zagreb	2002.	Izjava o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću
Sinaco d.o.o. Sisak	2003.	Izjava o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću

Joint-ventures društva	Godina	Osnova dokumenta sukladno Zakonu o trgovačkim društvima
INAGIP d.o.o. Zagreb (50%)	1996.	Društveni ugovor o osnivanju INAGIP-a d.o.o.
CROPLIN d.o.o. Zagreb (50%)	1998.	Društveni ugovor CROPLIN d.o.o.
ED-INA d.o.o. Zagreb (50%)	2002.	Društveni ugovor o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću
POLYBIT d.o.o. Rijeka (50%)	2003.	Društveni ugovor o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću

Podružnice i predstavništva Ine, d.d.	Godina
Podružnica	
Damask, Sirija	1997.
Kairo, Egipat	1997.
Windhoek, Namibija	2004.
Naftni derivati Priština, Kosovo	2004.
Tirana, Albanija	
Predstavništvo	
Luanda, Angola	1982.
Moskva, Rusija	1992.
Budimpešta, Mađarska	1989.
Teheran, Iran	

Sjedište INA d.d. nalazi se u Zagrebu, Avenija V. Holjevca 10, Hrvatska.

Na dan 31. prosinca 2007. godine broj zaposlenih u INA-Grupi iznosio je 15.855, a u INA Matici 10.183.

Tijekom izvještajnog razdoblja poslovanje Ine je bilo suočeno s nastavkom globalnog trenda rasta

cijena nafte i prirodnog plina. Međutim, zbog učinka primjene regulacije cijena na domaćem tržištu INA kao ni prethodnih godina, nije uspjela anulirati skok cijena nafte i prirodnog plina adekvatnim rastom cijena nafte i plina u zemlji, dok pozitivan učinak rasta rafinerijskih marži zbog tehnološkog zaostatka nije uspjela u potpunosti realizirati ni na izvoznim tržištima.

Struktura ukupne pasive (kapital i obveze) za Inu, d.d. na dan 31. prosinca 2007.

PASIVA	milijuni kuna 2007.	milijuni kuna 2006.
Kapital i pričuve		
Upisani kapital	9.000	9.000
Revalorizacijske pričuve	229	66
Ostale pričuve	1.952	1.952
Zadržana dobit	1.410	551
UKUPNI KAPITAL	12.591	11.569
Dugoročne obveze		
Obveze po dugoročnim kreditima	2.988	1.372
Ostale dugoročne obveze	144	153
Otpremnine i jubilarne nagrade	65	48
Dugoročna rezerviranja	1.331	1.122
Ukupno dugoročne obveze	4.528	2.695
Kratkoročne obveze		
Obveze po bankovnim kreditima, dopuštenim prekoračenjima	97	159
Tekući dio obveza po dugoročnim kreditima	45	506
Obveze prema povezanim poduzećima	3.096	2.541
Obveze prema dobavljačima	1.876	1.935
Porezi i doprinosi	535	479
Ostale kratkoročne obveze	86	146
Odgodeno plaćanje troškova i prihod budućih razdoblja	97	115
Otpremnine i jubilarne nagrade	8	5
Kratkoročna rezerviranja	25	143
Ukupno kratkoročne obveze	5.865	6.029
UKUPNE OBVEZE	10.393	8.724
UKUPNA PASIVA	22.984	20.293

Prodaja INA, d.d.

Nafta (t)	2006.	2007.
Domaća	617.000	599.000
Inozemstvo	216.000	260.000
Kondenzat	185.000	170.000

Naftni derivati (t)	2006.	2007.
Naftni derivati (t)	4.816.000	4.816.782

Prirodni plin (m³)	2006.	2007.
Domaći	2.739.000.000	3.162.000.000
Izvoz	213.000.000	216.000.000
Sirija		92.000.000
UKUPNO	2.952.000.000	3.470.000.000

GLAVNI PROIZVODI, USLUGE I TRŽIŠTA NA KOJIMA INA POSLUJE

Glavnina aktivnosti, istraživanja i proizvodnje INA-Grupe, odvija se na koprenom dijelu Hrvatske, s rastućom prisutnošću u obalnim dijelovima Hrvatske te u zemljama Bliskog istoka i sjeverne i zapadne Afrike. Rafinerijska prerada odvija se na području Hrvatske, a benzinske postaje Ine distribuirane su u Hrvatskoj i susjednim zemljama.

Glavne djelatnosti Ine i njenih ovisnih društva (Grupe) su:

- istraživanje i proizvodnja nafte i plina: prvenstveno u Hrvatskoj, u koprenom dijelu i u podmorju; osim toga INA ima koncesije u Angoli, Egiptu i Siriji
- uvoz prirodnog plina iz Rusije i prodaja uvoznog i domaćeg prirodnog plina industrijskim potrošačima i gradskim plinarama
- prerada nafte i proizvodnja derivata u rafinerijama u Rijeci (Urinj) i Sisku, gdje se proizvode goriva te Rijeci (Mlaka) i Zagrebu gdje se proizvode maziva
- prodaja goriva i popratnih proizvoda preko maloprodajnog lanca Ine sa 482* benzinskih postaja na dan 31. prosinca 2007. godine. Segment djelatnosti Trgovina na malo upravljao je sa 413 benzinskih postaja, dok su sa 20 postaja upravljala Inina ovisna društva u Hrvatskoj; u BiH INA je upravljala sa 43 postaje te sa šest u Sloveniji.
* U financijskom izvješću Sektora računovodstva i poreza za 2007. godinu navodi se 498 benzinskih postaja (16 više) jer su se pod nazivom benzinskih postaja podrazumijevali profitni centri.
U odnosu na 2006. godinu broj benzinskih postaja na domaćem tržištu povećan je za pet, što je u skladu s novom strategijom maloprodaje Ine.
- trgovina sirovom naftom i naftnim derivatima preko mreže inozemnih ovisnih društava i predstavništava, uglavnom u Londonu, Ljubljani, Sarajevu i Moskvi
- pružanje usluga bušenja, remonta i drugih radova vezanih za istraživanje i proizvodnju nafte i plina iz koprenog dijela i podmorja u zemlji i inozemstvu preko ovisnog društva za tehnološke usluge i usluge bušenja CROSCO-a d.o.o.

PROIZVODNI ASORTIMAN - GORIVA I OSTALI PROIZVODI

UKAPLJENI NAFTNI PLINOVİ

- ukapljeni naftni plin trgovačka propan-butan smjesa
- ukapljeni naftni plin za automobile
- ukapljeni naftni plin za posebne namjene

INA PRIMARNI BENZIN

MOTORNI BENZINI

- INA EUROSUPER 95
- INA SUPER 95
- INA SUPER PLUS 98

DIZELSKA GORIVA

- INA EURODIZEL
- INA DIZEL

GORIVO ZA MLAZNE MOTORE

PETROLEJI

- petrolej za motore
- industrijski petrolej
- petrolej za loženje
- petrolej za rasvjetu
- petrolej za bušotine

LOŽIVA ULJA

- loživo ulje ekstra lako
- loživo ulje lako
- loživo ulje srednje
- loživo ulje teško

BRODSKA GORIVA

- brodska goriva destilatna
- brodska goriva ostatna

OSTALI PROIZVODI

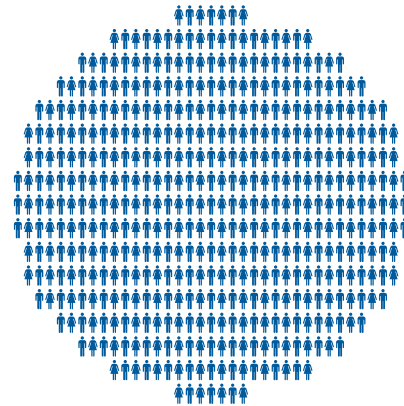
BITUMENI

- cestograđevni bitumen
- industrijski bitumen
- polimerni bitumen

NAFTNI KOKS

- zeleni naftni koks
- kalcinirani naftni koks regular
- kalcinirani naftni koks premium

TEKUĆI SUMPOR



DIONIČARSKA STRUKTURA

po broju dionica

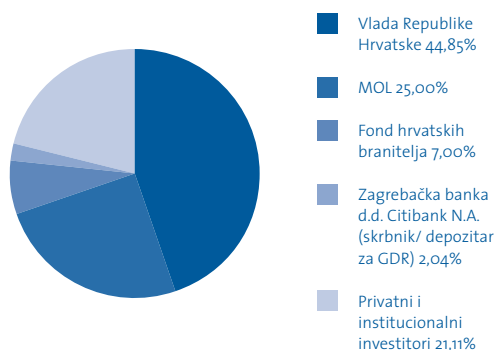
Vlada Republike Hrvatske	4.484.918
MOL	2.500.001
Fond hrvatskih branitelja	700.000
Zagrebačka banka d.d. Citibank N.A. (skrbnik/ depozitar za GDR)	204.307
Privatni i institucionalni investitori	2.110.774
UKUPNO	10.000.000

STRUKTURA VLASNIČKIH ODNOSA

Temeljni kapital Ine razdijeljen je na 10.000.000 redovnih dionica nominalne vrijednosti jedne dionice 900,00 kn.

Javno trgovanje dionicama započelo je 1. prosinca 2006. godine.

Struktura dioničara Ine, d.d. na dan 31. prosinca 2007.



KORPORATIVNO UPRAVLJANJE

Temeljna načela korporativnog upravljanja Inom su transparentnost poslovanja definirana jasnim postupcima za rad Nadzornog odbora, Uprave i drugih organa i struktura koje donose važne odluke, izbjegavanje sukoba interesa, učinkovita unutarnja kontrola i učinkovit sustav odgovornosti.

Upravljačku strukturu Ine čine Nadzorni odbor i Uprava, koji s Glavnom skupštinom predstavljaju tri obvezna tijela sukladno Statutu Ine i Zakonu o trgovačkim društvima.

Nadzorni odbor je nadležan za izbor i opoziv članova Uprave i za nadzor i opoziv nad vođenjem poslova od strane Uprave Ine. Sastoji se od šest članova; četiri člana su predstavnici Hrvatske, dva su predstavnici MOL-a, dok sedmi član (predstavnik radnika Ine) još uvijek nije izabran.

ČLANOVI NADZORNOG ODBORA 2007. GODINE BILI SU:

Ivan Šuker, predsjednik
Zoltán Áldott, zamjenik
Đuro Dečak
Damir Polančec
Tomislav Ivić
László Geszti (György Mosonyi do 1. veljače 2007.)

Uprava vodi poslove Ine i ovlaštena je sklapati poslove u ime Ine. Uprava izvještava Nadzorni odbor o poslovanju koje uključuje ekonomski, društveni i okolišni učinak, o pitanjima koja se odnose na buduće poslove i o drugim pitanjima koja su važna za Inu. Sastoji se od sedam članova, od kojih pet članova predlaže Vlada Republike Hrvatske kao većinski vlasnik, a dva predlaže Uprava MOL-a.

ČLANOVI UPRAVE 2007. GODINE BILI SU:

Tomislav Dragičević, predsjednik Uprave
Zalán Bács, dopredsjednik i direktor Poslovne funkcije financija
Mirko Zelić, član Uprave i izvršni direktor Segmenta djelatnosti istraživanja i proizvodnje nafte i plina
Josip Petrović, član Uprave i izvršni direktor Segmenta djelatnosti rafinerije i marketing
Niko Paulinović, član Uprave i izvršni direktor Segmenta djelatnosti trgovine na malo
Tomislav Thür, član Uprave i direktor Poslovne funkcije korporativnih procesa
Sandor Lendvai, član Uprave i direktor Poslovne funkcije korporativnih servisa

Uprava i Nadzorni odbor su zasebna tijela s odijeljenim funkcijama upravljanja i nadzora. Članovi Nadzornog odbora nisu članovi izvršne strukture Ine.

Radnici Ine sudjeluju u odlučivanju o pitanjima u vezi s njihovim gospodarskim i socijalnim pravima i interesima, na način i pod uvjetima kako je to propisano Zakonom o radu, Kolektivnim ugovorom i Pravilnikom o radu. S obzirom na to da u Ini nije utemeljeno Radničko vijeće, njegovu funkciju obnaša sindikalni povjerenik koji preuzima prava i obveze radničkog vijeća kojeg sva tri sindikata naizmjenice imenuju svaka tri mjeseca.

Od početka kolektivnog pregovaranja u Ini (1996.), odredbe Kolektivnog ugovora u praksi primjenjuju se na sve radnike bez obzira na to jesu li članovi sindikata, osim na radnike koji su s Upravom Ine sklopili poseban ugovor. Tijekom razdoblja provedbe Kolektivnog ugovora u Ini djeluje Komisija za tumačenje kolektivnog ugovora s tri predstavnika poslodavca i tri predstavnika sindikata. Odluke donosi konsenzusom, djeluje i sastaje se prema potrebi u prosjeku svaka četiri mjeseca. Ključni je izazov ove Komisije provedba odluka na nižim organizacijskim razinama te se predlaže sustavno informiranje odgovornih osoba o mandatu i obvezama provedbe odluka ove Komisije. U 2007. godini sindikat Ine i naftnog gospodarstva pokrenuo je inicijativu za utemeljenje radničkog vijeća, koje se planira oformiti u 2008. godini.

INA sklapa s predsjednikom i ostalim članovima Uprave ugovore o obavljanju poslova u Upravi. Uvjete takvih ugovora određuje Nadzorni odbor. Uprava utvrđuje strategiju i plan razvoja Društva, poslovnu politiku i mjere za njihovo provođenje, pregovara sa sindikatima u vezi s pravima i obvezama te materijalnim položajem zaposlenih i zaključuje Kolektivni ugovor. Uprava odlučuje o svim drugim pitanjima koja su joj zakonom, Statutom ili drugim općim aktom stavljena u nadležnost, kao i o onim pitanjima koja zakonom, odnosno Statutom ili drugim općim aktom nisu stavljena u nadležnost drugog rukovodećeg organa Ine. Prema Statutu Ine član Uprave mora izjaviti Upravi prirodu bilo kojeg interesa koji on, ili s njim povezana osoba, ima u predloženom ili postojećem aranžmanu s Inom.

Procesi određivanja kvalifikacija i stručnosti članova najvišeg tijela upravljanja za strateško usmjeravanje organizacije u pogledu ekonomskih, okolišnih i društvenih pitanja propisani su zakonom i internim dokumentima.

Nadzor nad određivanjem i upravljanjem ekonomskim, okolišnim i društvenim učinkom provodi se od strane Uprave INA, d.d. i Nadzornog odbora temeljem izvještaja koji se razmatraju i ocjenjuju tijekom godine kao i jednom godišnje od najvišeg tijela upravljanja u vidu Uprave ocjene poslovanja.

Nadzorni odbor nadzire Upravu i njeno vođenje poslova društva. Nadzorni odbor podnosi Glavnoj skupštini svoje pisano mišljenje o obavljenom nadzoru, o svim odlukama i ispravama koje je pripremila Uprava, a za koje je potrebno odobrenje Glavne skupštine.

Prigodom odlučivanja o godišnjim financijskim izvješćima, Glavna skupština odlučuje o davanju razrješenice članovima Uprave i Nadzornog odbora za prethodnu godinu. Davanjem razrješenice, Glavna skupština odobrava kako su članovi Uprave, odnosno Nadzornog odbora vodili društvo.

Osim toga, Glavna skupština može donijeti odluku i o izglasavanju nepovjerenja pojedinim članovima Uprave. Ako Glavna skupština odbije dati razrješenicu ili izglasa nepovjerenje svim ili nekim članovima Uprave, Nadzorni odbor može razmotriti treba li te članove Uprave opozvati.

Vanjska revizorska kuća ocjenjuje 5 puta u godini realnost poslovnih knjiga INA d.d. Radi se o ocjeni realnosti kvartalnih izvješća, radi se postupak tzv. prethodne revizije (interim work), te se također ocjenjuje realnost zaključnog računa.

Po obavljenim kvartalnim izvješćima revizor izdaje svoje preporuke temeljem uočenih slabosti, a po obavljenom pregledu zaključnog računa, revizor izdaje mišljenje o realnosti sredstava i obveza, prihoda i rashoda i tijekom novca.

U INA, d.d. provode se inspekcijski nadzori unutar tvrtke a dva puta godišnje nezavisno ocjenjivanje od strane certifikacijske tvrtke u funkciji održavanja sustava kvalitete, zaštite okoliša te zaštiti zdravlja i sigurnosti.

Devedesetih godina dvadesetog stoljeća dijelovi Ine koji su u neposrednom kontaktu s kupcima i proizvode za tržište uvode i certificiraju sustav upravljanja kvalitetom sukladno normi ISO 9001. Uvode se i sustavi zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti sukladno normi ISO 14001 i specifikaciji OHSAS 18 001. U cilju povećanja kvalitete usluge te potvrde vlastite kompetencije na području analitike nafte i naftnih derivata svi laboratoriji Ine akreditirali su sukladno ISO 17025 više od 100 metoda ispitivanja i njihov broj se stalno povećava.



Jedinstven sustav upravljanja kvalitetom temelji se na procesnom pristupu, na modelu upravljanja strategijama, ciljevima te mjerenjem učinkovitosti procesa. Temeljna norma ISO 9001 primjenjuje se kroz jedinstven kompanijski sustav u cijeloj Ini i to ne samo na temeljne, nego i na sve procese u funkciji upravljanja i podržavanja temeljnih djelatnosti. Cilj strateškog opredjeljenja upravljanja kvalitetom je osiguranje dosizanja odlika europskih naftnih kompanija. Na putu tog opredjeljenja je dobivanje certifikata ISO 9001:2000 u 2005. godini.

ININA WEB STRANICA MEĐU 10 NAJBOLJIH NA NATJEČAJU VIDI WEB TOP 100

Informatička izdavačka kuća VIDI provela je nacionalni natječaj Vidi Web Top 100. Stručni ocjenjivački žiri, sastavljen od 37 renomiranih stručnjaka iz 17 hrvatskih redakcija i organizacija dodijelio je nagrade u deset kategorija. Prvi puta, u osmogodišnjoj povijesti VIDI Web Top 100 natječaja, ove godine su dodijeljene i nacionalne internet-nagrade u kategoriji najbolje hrvatske web-promocije. Među 10 najboljih u ovoj kategoriji našao se i Inin planer putovanja, pomoću kojeg se bez problema može isplanirati najbolji put na željeno odredište te gdje, kada i koliko goriva se mora utočiti u rezervoar vozila.

Novi Inin web, redizajniran u srpnju 2007. godine, sadržajno i tehnološki prati nove trendove, što je prepoznato kod korisnika interneta, a rezultira svakodnevnim porastom posjećenosti.

INA BESPLATNI TELEFON

“Želite nam poslati prijedlog kojim bismo mogli unaprijediti kvalitetu usluge ili poslovanja, primijetili ste neki propust u radu Ininih djelatnika ili biste pohvalili naše djelatnike, tražite određenu informaciju?

Vaše upite, reklamacije, prijedloge ili pohvale možete uputiti putem INA besplatnog telefona 0800-1112 ili putem elektronske pošte na adresu ina-besplatni.telefon@ina.hr INA Besplatni telefon 0800-1112 otvoren je 0-24 sata. Možete ga koristiti putem telefonske linije u izravnom razgovoru s našim djelatnicima (radnim danom 7.30-21.30 sati) ili ostaviti poruku na automatskoj tajnici (21.30-7.30 radnim danom te vikendom 0-24).

Vaše ćemo upite pozorno razmotriti i odgovoriti u najkraćem mogućem roku, a ako je riječ o našim propustima, nastojat ćemo ih što prije ispraviti.”

PLANER PUTOVANJA PO HRVATSKOJ / WWW.INA.HR/MAPA

Najveću novinu u hrvatskom web-prostoru predstavlja planer putovanja. Svrha mu je da olakša putovanje i pronalazak najbliže Inine benzinske postaje. Iznimno detaljne karte gradova koje ga sačinjavaju su vrijedan, brzo dostupan i precizan izvor podataka, pa bi mnogima mogle zamijeniti korištenje klasičnih papirnatih karata.

SPONZOR ZNANOSTI I FAKULTETA

“Naš fakultet čvrsto je vezan za INA-Naftaplin i rudarsko-geološku-naftnu struku, čime je uspostavljena bitna spona između znanosti, visokog obrazovanja, gospodarstva i industrije.

Zahvaljujući djelatnicima Ine, naš fakultet dobio je vrlo vrijedno sponorstvo - softverski program vrijedan dva milijuna dolara. Prema tome, danas je na tom fakultetu vrlo zanimljivo studirati, to više što se zna da buduće naftne inženjere očekuje siguran posao, a Inu kvalitetni stručnjaci, naftaši, geolozi i rudari.”

Goran Durn, dekan Rudarsko-naftnog fakulteta povodom Dana sv. Barbare, Dana

rudara i Dana fakulteta, 4. prosinca 2007.

EDUKACIJA CILJANE SKUPINE POLJOPRIVREDNIKA

Uz potporu Sektora korporativnih komunikacija, stručnjaci iz SD Rafinerije i marketing proveli su od 16. 1. do 16. 3. 2007. edukaciju ciljane skupine vlasnika poljoprivredne mehanizacije pod nazivom “Goriva i maziva za poljoprivrednu mehanizaciju 2007”. Kroz 25 predavanja diljem cijele Hrvatske, sudionici su upoznati s kvalitetom i pravilnom primjenom proizvoda Ine, s opasnostima po zdravlje i okoliš u slučaju nepravilnog postupanja s otpadnim uljima te s obvezama proizvođača otpadnih ulja/opasnog otpada. Predavači su tijekom edukacije u razgovorima i kroz provedenu anketu dobili podatke o strukturi i zastupljenosti poljoprivredne mehanizacije, teritorijalnoj distribuciji krajnjih korisnika, o potrebama i očekivanjima vlasnika poljoprivredne mehanizacije, njihovom zadovoljstvu tijekom korištenja i iskustvima prilikom nabave goriva i maziva Ine.

KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA I ETIKE I UN GLOBAL COMPACT



INA je početkom 2007. postala članica Global Compacta i time se obvezala promicati njegovih 10 načela u svom poslovanju.

Početkom 2007. stupio je na snagu Kodeks poslovnog ponašanja i etike u Ini, d.d., čije smjernice se podudaraju s načelima Global Compacta, a obuhvaćaju odnos prema radu, suradnicima, poslovnim partnerima, zaštiti zdravlja, sigurnosti, zaštiti okoliša, poštivanju zakona i običaja, smjernice protiv sukoba interesa i mehanizme nadzora.

Global Compact je međunarodna inicijativa Ujedinjenih naroda iz 2000. godine koja povezuje poslovni sektor s agencijama UN-a, vladama i civilnim društvom u podržavanju temeljnih društvenih vrijednosti. Global Compact djeluje preko regionalnih i nacionalnih mreža. Hrvatska mreža Global Compacta osnovana je u ožujku 2007. i broji više od 70 članica; kompanija, poslovnih udruženja, akademskih zajednica i nevladinih organizacija. Djeluje kroz dijalog, učenje i nacionalne projekte.

Implementacijom 10 načela Global Compacta, INA podržava temeljne društvene vrijednosti iz područja ljudskih prava, radnih prava, zaštite okoliša

i borbe protiv korupcije. O svom napredovanju na području društvene odgovornosti INA redovno godišnje izvješćuje i uključena je u mrežnu komunikaciju Communication on Progress.

INA je obilježila 60. godišnjicu UN Deklaracije o općim ljudskim pravima napisima u INA glasniku i web-stranici i obvezala se odrednice Deklaracije uvrstiti u temeljne Inine dokumente.

Detaljnije informacije o implementaciji smjernica Global Compacta možete naći na www.ina.hr, a 10 načela Global Compacta koje INA promiče na www.unglobalcompact.org.

UKLJUČENOST DIONIKA

Za društveno odgovorno poslovanje Ine od iznimne važnosti je dijalog s dionicima. Dionici su odabrani s obzirom na njihov interes i utjecaj. Određeni su kao pojedinci i grupe unutar i izvan Ine koji imaju neke zahtjeve ili interese od kompanije.

Kontinuirani dijalog 24 sata dnevno odvija se putem besplatnog telefona 0800-1112 i putem www.ina.hr gdje INA objavljuje korisne informacije i ankete.

Povremeno se organiziraju sastanci s predstavnicima lokalnih zajednica. Dobar primjer je tako akcija Rafinerije nafte Rijeka "Otvorena vrata".

DIONICI	VRSTA DIJALOGA
Krajnji potrošači	Ankete o zadovoljstvu - jednom godišnje / Web-stranica / Besplatni telefon / Predstavnik Ine u udruzi Potrošač / Edukacije
Kupci	Savjetovanja, Edukacija / Ugovori / Besplatni telefon / Web-stranica / Fokus grupa kupca / Anketni upitnik
Dobavljači	Ugovori/ Dopisi
Vlasnici	Nadzorni odbor / Generalna skupština
Uprava, menadžeri	Upravni odbor, sastanci
Radnici	Svakodnevni sastanci / Dopisi / Radne grupe i timovi / Odbori zaštite na radu / Intranet / Interna glasila / Interni dokumenti
Sindikati	Sastanci, godišnje pregovaranje o Kolektivnom ugovoru
Poslovne organizacije	Redoviti sastanci organizacija članica
Središnja vlast	Dopisi / Sastanci
Lokalne vlasti	Dopisi / Sastanci
Nevladine organizacije	Konzultacije / Sastanci / Donacije / Sponzorstva
Zajednice	Česta komunikacija / Donacije
Kreditori	Ugovori / Izvješća

MISIJA, VIZIJA, TEMELJNE VRIJEDNOSTI

MISIJA

INA je vertikalno integrirana naftna korporacija koja igra glavnu ulogu na tržištima nafte, naftnih derivata i plina u jugoistočnoj Europi. INA se opredijelila za stalno unapređenje svojih poslovnih djelatnosti i povećanje djelatnosti i kvalitete svojih proizvoda i usluga.

VIZIJA

Inina vizija je da bude renomiran i poželjan partner poznat po svojim izvrsnim proizvodima i uslugama. INA gradi na poštenju, pravednom postupanju i zaštiti interesa svojih kupaca, partnera i zaposlenika, u kombinaciji s usredotočenošću na stvaranje vrijednosti za svoje dioničare.

OSNOVNE VRIJEDNOSTI

Radi postizanja svoje vizije i ostvarenja svoje misije, INA mora prilagoditi svoje ponašanje očekivanjima i ciljevima svojih dionika - kupaca, dioničara, zaposlenika i zajednice - istovremeno uzimajući u obzir potrebu zaštite okoliša i održavanja ravnoteže u prirodi. Iz toga slijedi da su Inine osnovne vrijednosti:



- Postizanje profitabilnosti i stvaranje vrijednosti koje njezini dioničari i ulagači očekuju

- Ispunjenje interesa i očekivanja njezinih kupaca i dobivanje njihove lojalnosti i dugoročne obveze

- Održavanje svijesti o brandu INA kroz usku suradnju s raznim zajednicama uz poštivanje njihovih kulturnih, nacionalnih i regionalnih karakteristika
- Priznavanje zaposleničkih potreba, interesa i sposobnosti kroz sustav motivacije kod plaća i promaknuća, budući da su zaposlenici neophodni kreativni potencijal i čine sveukupnu potporu i temelj za realizaciju korporativnih ciljeva INE
- Zaštita okoliša i osiguravanje zdravlja i sigurnosti svojih zaposlenika i zajednice u cijelosti.

INA je članica:

- UN Global Compact (UNGC)
- Observatore Mediterran de l'Energie (OME)

- International Gas Union (IGU)
- CONCAWE
- Hrvatske gospodarske komore (HGK)
- Zajednice za društveno-odgovorno poslovanje HGK
- Zajednice za zaštitu okoliša HGK
- Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK)
- Hrvatskog mjeriteljskog društva (HMD)
- Hrvatskog zavoda za normizaciju (HZN)

INA je i stalna sudionica Svjetskoga naftnog kongresa (World Petroleum Congress) i njegova Nacionalnog odbora (National Committee) te Svjetske konferencije za energiju (World Energy Conference).

INA nije članica, ali uspješno surađuje s Hrvatskim poslovnim savjetom za održivi razvoj (HRPSOR), koji je član Svjetskog poslovnog savjeta za održivi razvoj, kao i s Američkom gospodarskom komorom u Hrvatskoj (American Chamber of Commerce in Croatia).

Stručnjaci Ine aktivno sudjeluju u radu tijela državne uprave.

Inini radnici članovi su nacionalnih i internacionalnih stručnih udruženja i aktivni su sudionici u nacionalnim i internacionalnim kongresima, seminarima, radionicama i drugim skupovima.

Inini radnici članovi su upravnih ili nadzornih odbora udruga u kojima svojim djelovanjem sudjeluju u kreiranju politika i donošenja zakonskih propisa.

NAGRADE I PRIZNANJA U 2007. GODINI:

- Pogon Stručec dobitnik Godišnje nagrade općine Popovača
- Na 10. izboru Zlatne dionice između 47 domaćih i 18 dionica regionalnih kompanija Inina dionica proglašena najboljom.
- Zeleni cvijet - dodijeljen benzinskoj postaji Kunjevci
- Djelatnik godine - Velimir Nježić na benzinskoj postaji Kantrida
- Županijska komora Sisak HGK dodijelila priznanje Rafineriji nafte Sisak za 80 godina rada
- Naftaplin dobitnik Zlatne plakete Grb grada Donjeg Miholjca

- Povodom Svjetskog dana turizma benzinskoj postaji Borik u Zadru dodijeljeno je priznanje Nasmiješeno sunce
- Priznanje Ini za nastup na Sajmu u Zenici
- Hrvatska turistička zajednica u sklopu akcije "Čovjek - ključ uspjeha" najboljim prodavačem na benzinskoj postaji proglasila Ininog djelatnika Ivana Sokolovića s postaje Brodski Stupnik
- Priznanje Ini čitatelja Reader's Digesta - Trusted Brands Hrvatska
- Priznanje Ini zagrebačke Lige protiv raka povodom 40 godina djelovanja
- Zahvalnica Riječkog sveučilišta Ini na potpori
- Priznanje Ini od Centra za rehabilitaciju Zagreb povodom 60 godina rada
- Zahvalnica Ini od Centra za autizam
- Časopis VIDI proglasio Ininu web stranicu među deset najboljih u Hrvatskoj

Nagrade i priznanja Ini za društveno-odgovorno poslovanje od 1999. do 2006.

Godina	Tip nagrade
1999.	Zlatna plaketa u području zaštite okoliša - U povodu 5. lipnja, Svjetskog dana zaštite okoliša, Ini je dodijeljeno najveće državno priznanje i to u konkurenciji osam tvrtki iz djelatnosti industrije, prometa i energetike. Povjerenstvo za dodjelu nagrade činili su ravnatelj Državne uprave za zaštitu okoliša, predstavnici više ministarstava, Saborskog odbora za prostorno uređenje i zaštitu okoliša, Regionalnog centra zaštite okoliša za srednju i istočnu Europu, predstavnici tvrtki koje se bave zaštitom okoliša te specijalizirani novinari.
2001.	Zeleni cvijet 2001 - Hrvatska turistička zajednica u okviru ekološko-edukativne akcije "Volim Hrvatsku" dodijelila je Ini priznanje za iznimnu uređenost okoliša benzinskih postaja na području kontinentalnog dijela Republike Hrvatske. Deloitte&Touche, priznanje Ini za sudjelovanje na prvom natjecanju za najbolje Izvješće o zaštiti okoliša za regiju ECE u listopadu 2001. na 2. regionalnom skupu Poslovnog savjeta održivog razvoja, na kojem je INA sudjelovala na poziv Hrvatskoga poslovnog savjeta za održivi razvoj.
2002.	Priznanje INA-Naftaplina za dostignuće u zaštiti okoliša na području postupanje s otpadom - proizvodne tvrtke - proizvođači otpada - dodijelilo je Ministarstvo zaštite okoliša i prostornog uređenja Republike Hrvatske prigodom Svjetskog dana zaštite okoliša.
2003.	Priznanje za unapređenje zaštite na radu - Hrvatska udruga za unapređenje zaštite na radu dodijelila je 12. prosinca 2003. Ini priznanje za dugogodišnje članstvo i iznimni doprinos u promicanju zaštite sigurnosti i zdravlja na radu te aktivnu poslovnu strategiju u dugogodišnjem djelovanju Hrvatske udruge za unapređenje zaštite na radu.
2004.	Povelja za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu - Pridavanje iznimne važnosti društvenoj odgovornosti i transparentnosti kompanije u dijalogu s okruženjem, usmjerenosti prema održivom razvoju, uvažavanju mišljenja kupaca, povećanju kvalitete proizvoda i usluga te brizi za zdravlje i sigurnost radnika i zajednice u cjelini donijelo je Ini Povelju za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu koju je dodijelilo Hrvatsko društvo za kakvoću u 2004. godini. Na Prvom saboru potrošača, održanom 15-18. ožujka 2004. u Umagu, Ini je dodijeljeno priznanje "kao kompaniji koja se sve više otvara prema potrošačima te sve raznovrsnijom ponudom roba i usluga pruža potrošačima mogućnost izbora na svojim benzinskim postajama" . Nakon višemjesečne ankete i prikupljenih ocjena potrošača diljem Hrvatske, priznanje su dodijelili Nacionalni centar za edukaciju i informiranje potrošača i časopis Zaštita potrošača. Regionalna nagrada za privatizaciju - Investment Compact, organizacija OECD koja se bavi promicanjem izravnih stranih ulaganja u zemlje jugoistočne Europe, dodijelilo je Ini regionalnu nagradu za privatizaciju 15. srpnja 2004. godine. U tradicionalnom izboru ulagača godine u jugoistočnoj Europi najvećim privatizacijskim poslom ocijenio je prodaju 25% plus jedne Inine dionice mađarskom MOL-u.

2005.

Nagrada Hrvoje Požar - U Hrvatskoj akademiji znanosti i umjetnosti 5. srpnja 2005. dodijeljene su nagrade Hrvatskoga energetskeg društva Hrvoje Požar energetskim stručnjacima i znanstvenicima, te najboljim studentima energetskih usmjerenja hrvatskih sveučilišta. Dobitnik iz Ine za stručan i znanstveni doprinos razvitku energetike bio je akademik i član Inine Uprave prof. dr. sc. Mirko Zelić, izvršni direktor za istraživanje i proizvodnju, jedan od najistaknutijih hrvatskih energetskih stručnjaka.

Priznanje i zahvalnicu Hrvatskog nacionalnog odbora za EXPO 2005. dobila je INA kao zlatni sponzor sudjelovanja Hrvatske na svjetskoj izložbi koja je održana od ožujka do rujna u japanskom gradu Aichiju i na kojoj je gotovo milijun ljudi upoznao Hrvatsku kroz maštovitu priču o kapi vode i zrnu soli.

Odlukom Hrvatskog informatičkog zbora INA, d.d. dobila je **Kristalni globus** za doprinos razvitku informatičke pismenosti i uvođenje ECDL programa u Hrvatsku.

Hrvatska turistička zajednica dodijelila je nagrade **Zeleni cvijet** u akciji "Volim Hrvatsku" najuređenijim benzinskim postajama, a treći put za redom prvo je mjesto osvojila Inina benzinska postaja Svačićeva-nova u Slavanskom Brodu. Također treći put za redom najboljim prodavačem na benzinskoj postaji u akciji "Čovjek - ključ uspjeha u turizmu" proglašen je Inin radnik: za 2005. godinu to je Josip Dragun, prodavač na Ininoj benzinskoj postaji Genscherova u Vinkovcima.

Turistička zajednica i Grad Zadar dodjeljuju godišnju nagradu za doprinos turističkoj sezoni, a jedna od kategorija odnosi se na uređenje benzinskih postaja. U 2005. godini najljepše uređenom benzinskom postajom proglašena je upravo Inina u predjelu Voštarnica, osvojivši nagradu **Nasmiješeno sunce.**

International Stevie Award - Film "INA na Olimpu" dobio je u New Yorku 19. svibnja 2005. najveće priznanje dodjelom International Business Awards u kategoriji dokumentarnog promotivnog filma. Kao socijalno-odgovorna kompanija INA je 2004. bila zlatni sponzor hrvatskih olimpijaca i organizirala za svoje kupce nagradnu igru, a pobjednike je vodila u Grčku na Olimpijske igre. Autori 25-minutnog dokumentarca su Ferdo Buva, djelatnik Inina Sektora korporativnih komunikacija, i Mladen Dizdar, mladi hrvatski redatelj iz Osijeka. Stevie nagrade dodjeljuju se za velika postignuća na radnim mjestima širom svijeta.

2006.

Na Međunarodnoj izložbi nafte i plina i zaštite okoliša održanoj u travnju 2006. u Damasku INA je drugi put za redom dobila **treću nagradu za promotivni nastup** kojim se ocjenjuje izgled izložbenog prostora, način komunikacije i opći dojam.

Hrvatska turistička zajednica dodijelila je nagrade za najljepše benzinske postaje u 2006. "**Zeleni cvijet**" Ininoj benzinskoj postaji u Koprivnici (Kolodvorska), a nagradu "**Plavi cvijet**" Ininoj postaji u Šibeniku (Ražine - zapad)

Ivica Kovačević s Inine benzinske postaje Makarska-Ratac proglašen je za **djelatnika godine**. Ovom nagradom nastavljen je izniman niz pobjeda u izboru za najboljeg prodavača na benzinskoj postaji, koju četvrti put za redom osvajaju Inini radnici.

Hrvatska vatrogasna zajednica dodijelila je 4. listopada 2006. Ini **Zahvalnicu za pokroviteljstvo nad Svjetskom vatrogasnom olimpijadom**, najvećim vatrogasnim skupom u svijetu, kojem je domaćin bila Hrvatska, odnosno kolijevka hrvatskog vatrogastva grad Varaždin.

Na Jadranskom sajmu automobila u Budvi, 13. listopada 2006, gdje su najuspješnijim izlagačima podijeljena **priznanja Expo Trophy**, INA je osvojila drugu nagradu - srebrnu plaketu za atraktivno uređen izložbeni prostor i sadržajno osmišljenu prezentaciju proizvoda i usluga predstavljenih poslovnih segmenata.

U povodu Dana grada Iloka na svečanoj sjednici Gradskog vijeća održanoj 23. listopada 2006. INA - Naftaplina dodijeljeno je **Priznanje za doprinos razvitku grada Iloka.**

Na 31. hrvatskom salonu inovacija INOVA 2006, koji je održan u studenom 2006. u Rijeci Ininim inovatorima dodijeljeno je **12 zlatnih, 2 srebrne i jedna brončana medalja.**

Zagrebačka zajednica tehničke kulture u povodu 60 godina tehničke kulture i 50 godina inovatorstva u Zagrebu dodijelila je Ini **jubilarnu plaketu i priznanje.**

Posebno priznanje, kao jednoj od **najboljih poslovnih tajnica** dodijeljeno je Diani Katić, poslovnoj tajnici direktora Sektora komercijalnih poslova, na svečanosti održanoj u studenom 2006. u organizaciji tvrtke NAVO d.o.o. i u suradnji sa strukovnom udrugom Hrvatska poslovna tajnica.



EKONOMSKA DIMENZIJA

Utječemo na ekonomske sustave na lokalnoj i državnoj razini gradeći uzajamno povjerenje i zajedničke vrijednosti.



INA je srednje velika europska naftna kompanija koja ima vodeću ulogu u naftnom poslovanju u Hrvatskoj i važnu ulogu u regiji u istraživanju i proizvodnji nafte i plina, preradi nafte te distribuciji plina, nafte i naftnih derivata. Utjecajan je sudionik na tržištu u Hrvatskoj i susjednim zemljama te je stalnim unapređenjem poslovanja i kvalitete proizvoda usmjerena na stvaranje veće vrijednosti.

U konkurenciji 19 zemalja na rang-listi 500 najvećih tvrtki srednje i istočne Europe, INA je zauzela visoko 16. mjesto.

U širem gospodarskom kontekstu, INA svojim financijskim rezultatima bitno pridonosi gospodarstvu Hrvatske i nacionalnom dohotku, a svojim poslovnim odnosima s privrednim i državnim subjektima u Hrvatskoj u znatnoj mjeri pridonosi stanju u gospodarstvu Hrvatske. Zapošljavanjem desetak tisuća radnika osigurava sigurnu egzistenciju velikom broju građana Republike Hrvatske.

Politika poslovanja na razini cijele organizacije koja određuje sveukupnu opredijeljenost Ine u odnosu na ekonomske aspekte javno je dostupna na internetskoj poveznici www.ina.hr.

Iako joj okolnosti nisu uvijek išle u prilog, poput stresnih stanja na globalnom naftnom tržištu i domaće kontrole cijena nafte i plina, INA je u 2007. godini uspješno poslovala. Tijekom 2007. godine u Ininom poslovanju bilo je niz poslovnih postignuća od kojih se može izdvojiti šest najvažnijih:

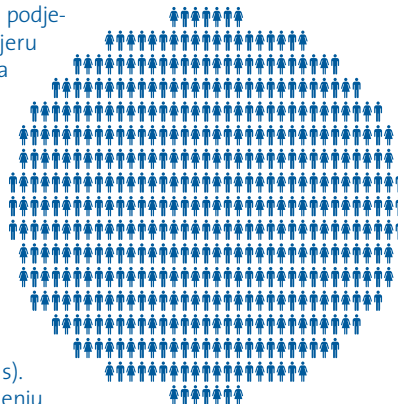
- Treća faza privatizacije - Sukladno Zakonu o privatizaciji Ine završena je prodaja Ininih dionica sadašnjim i bivšim radnicima INA-Grupe. Na prodaju je bilo ponudeno do sedam posto ukupnog broja dionica, odnosno 700.000 dionica. Dionice je kupilo 28.066 sadašnjih i bivših Ininih radnika. Ukupno im je prodano 628.695 dionica, po prosječnoj cijeni od 1.366,48 kuna po dionici, odnosno vrijednost prodanih dionica iznosi ukupno 859.099.817,60 kuna. Po povlaštenim uvjetima prodano je gotovo 90% ponuđenih dionica, pri čemu je cijena po kojoj su sadašnji i bivši radnici plaćali dionice bila gotovo upola manja od tadašnje cijene dionice na burzi. Preostalih 71.305 dionica ostaje u vlasništvu Republike Hrvatske.
- Plinsko otkriće u Siriji - Na plinsko-kondenzatnom polju na Bloku Hayan otkriveno je novo plinsko polje Mustadira. Utvrđeno je ukupno pet ležišta plinskog kondenzata a analize su pokazale da se radi o komercijalno važnim količinama. Ovo je peto komercijalno otkriće u Siriji i predviđeno je da početna dnevna proizvodnja iznosi 500.000 prostornih metara plina te 23 kubična metra kondenzata.

- Naftno otkriće u Egiptu - Na koncesiji East Yidma na području Zapadne pustinje u Egiptu INA je s njemačkim partnerom RWE-DEA otkrila naftu. Nakon dobivanja svih potrebnih odobrenja partnera i egipatskih vlasti otkriveno naftno polje bit će pušteno u proizvodnju, a do 2010. godine trebala bi početi puna proizvodnja na cijelom području. U projekt East Yidma INA je dosad uložila oko 15 milijuna dolara, a na cijeloj lokaciji bi se dnevno trebalo crpiti oko 3.000 barela visokokvalitetne nafte bez sumpora.

- Otkriće plinskog polja Zalata-1 - U okviru strateškog partnerstva s MOL-om na hrvatsko-mađarskoj granici otkriveno je novo plinsko polje Zalata-1. Ovo otkriće otvara perspektive za nova istraživanja na tom području jer se radi o dosad slabo istraženom području. U skladu s tim 1. rujna 2007. je s MOL-om potpisan ugovor o zajedničkom istraživanju pograničnog područja Novi Gradac - Potony. U tom ugovoru INA i MOL su ravnopravni partneri u projektu, s jednakim pravima i odgovornostima, te se financiranje istraživanja i podjela proizvodnje obavlja u omjeru 50:50, bez obzira na to na kojoj se strani granice odvijaju radovi, odnosno dobiva nafta i plin.

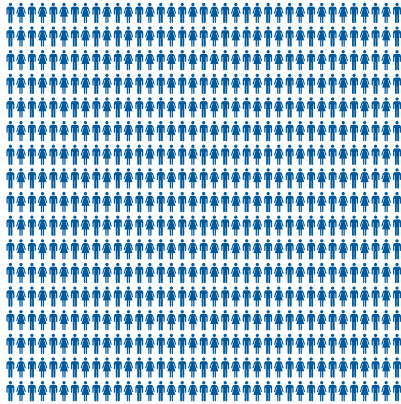
- Početak rada Postrojenja za odsumporavanje - U sklopu prve faze modernizacije Rafinerije nafte Sisak dovršeno je i pušteno u rad Postrojenje za odsumporavanje (Claus). Riječ je o ekološkom postrojenju, čijim se radom maksimalno smanjuje emisija sumporovodika i sumpornog dioksida iz sustava rafinerijskog loživog plina i tako poboljšava kakvoća zraka. Na Clausu je instalirana instrumentacija temeljena na Foundation Fieldbus (FF) standardu koju rabe velike i najmodernije svjetske naftne kompanije. U sklopu modernizacije rafinerija počela je i izgradnja novog postrojenja za hidrosulfurizaciju benzina (HDS FCC) u Sisku, te postrojenja za Hidrokreking/Hidrosulfurizaciju plinskih ulja u Rijeci.

- Inina dionica proglašena najboljom dionicom - Na jubilarnom desetom izboru Zlatna dionica održanom 18. lipnja 2007. godine, nagradu za najbolju dionicu na hrvatskom tržištu kapitala u 2006. godini, u konkurenciji 47 dionica domaćih i 18 dionica regionalnih kompanija dobila je INA. Kao najbolja dionica proglašena je na temelju rezultata postignutih na burzi te glasova stručnog ocjenivačkog suda. Također je proglašena i najboljom industrijskom dionicom.



**CILJEVI EKONOMSKOG POSLOVANJA INE, d.d.
ZA 2008. GODINU I SREDNJOROČNO RAZDOBLJE
DO 2012. GODINE**

1. Povećanje dobiti iz osnovne djelatnosti po prosječnoj godišnjoj stopi od 42%
 - pozitivni efekti: povećana proizvodnja nafte iz koncesije u Egiptu, povećana proizvodnja prirodnog plina iz sjevernog Jadrana i Sirije, povećanje kapaciteta uz bolji iscrpак proizvoda zbog modernizacije rafinerija, manji operativni troškovi kao rezultat doprinosa mjera za smanjenje troškova
 - pozitivni efekti su djelomično usporeni predviđenim smanjenjem rafinerijskih marži zbog primjene konzervativnog pristupa u planiranju
2. Povećanje prihoda od prodaje po prosječnoj godišnjoj stopi od 5,5%
 - pozitivni trend uzrokovan: povećanjem proizvodnih količina nafte i plina i povećanjem prihoda od prodaje plina u Hrvatskoj zbog



povećanja cijena domaćeg plina za povlaštene kupce.

Na pozitivni trend mogu negativno utjecati sljedeće promjene:

- Niže cijene sirove nafte i derivata
- niže cijene sirove nafte i derivata u izvozu
- niže veleprodajne marže na domaćem tržištu
- Rizici u Siriji

Budući da se prihodi računaju na temelju važećih uvjeta iz GSA sa

Sirijskom vladom (cijena plina vezana je na cijene teškog loživog ulja) bilo kakva promjena u budućnosti u objavljivanju cijena teškog loživog ulja može rezultirati diskusijom oko cijena i imati znatan negativan utjecaj na planirane prihode

- Negativne promjene u plinskom biznisu
 - Nemogućnost prijenosa u cijelosti cijena uvoznog ruskog plina kroz prodajne cijene kupcima na domaćem tržištu.
3. Modernizacija rafinerija
Planirana je modernizacija rafinerija radi postizanja odgovarajućih dodatnih kapaciteta prerade i konverzije te proizvodnje proizvoda u skladu s EURO IV i EURO V specifikacijama ("Eurograde" proizvodi).

RIZICI VEZANI UZ POSLOVANJE INE:

- cijene sirove nafte, prirodnog plina i naftnih derivata ovise o različitim čimbenicima na koje INA ne može utjecati
- kretanje rafinerijskih marži
- propisi i intervencija države
- pitanje reguliranih cijena prirodnog plina na domaćem tržištu
- uspješnost modernizacije rafinerija u predviđenom roku kako bi proizvođača gorivo sukladno EU zahtjevima
- rizici istražnog bušenja i razrade ležišta
- fluktuacija deviznog tečaja
- istek ugovora o opskrbi prirodnim plinom s Gazexportom (2010. godine) - ne može se jamčiti da će INA biti u mogućnosti obnoviti ugovor po sadašnjim ili povoljnijim uvjetima
- mogućnost obnove sadašnjih rezervi nafte i plina
- uspješnost rekonstrukcije i poboljšanja maloprodajne mreže
- postupanje po zakonima i propisima o zaštiti okoliša, koji se mogu pooštriti
- ovisnost maloprodaje o razvoju turizma
- agresivna konkurencija drugih društava u naftnoj i plinskoj industriji
- utjecaj glavnih dioničara na strateško usmjerenje Ine i glavne korporacijske aktivnosti
- podlijevanje daljnjoj privatizaciji prema Zakonu o privatizaciji Ine
- prava Republike Hrvatske kao dioničara (koje ostvaruje Vlada) mogu ograničiti prava ostalih dioničara i/ili mogu biti u suprotnosti s interesima ostalih dioničara
- pristupanje Europskoj uniji
- utjecaj propisa o zaštiti tržišnog natjecanja.

OSTVARENI REZULTATI POSLOVANJA INE, d.d.

ZA 2007. GODINU U ODNOSU NA PLAN

Prihodi od prodaje su 2% veći, što je rezultat 2% većih prihoda od prodaje na domaćem tržištu i 3% više ostvarenih prihoda od prodaje na inozemnom tržištu. Na veći prihod od prodaje na domaćem tržištu utjecala je 5% veća količinska prodaja prirodnog plina i 7% veće prosječne prodajne cijene te 7,6% veće prosječne prodajne cijene derivata, uz negativan efekt 7% manju količinsku prodaju derivata. Promijenjeni asortiman prodaje derivata i veće prosječne prodajne cijene, uz veću prodaju nafte u Angoli i Egiptu ostvarena je veća prodaja na inozemnom tržištu.

Najveći utjecaj na 6-postotno povećanje rashoda iz osnovne djelatnosti imao je rast troškova sirovina, materijala i energije te veće vrijednosno

usklađivanje materijalne i nematerijalne imovine. Rast prosječne cijene nafte BRENTdtd FOB (SPOT) u USD/bbl za 19%, uz 3,6% sporiji rast prosječne vrijednosti tečaja dolara, utjecali su na rast prosječne neto cijene uvezene nafte od 14,7%.

Vrijednosno usklađivane dugotrajne i kratkotrajne imovine 2,6 puta veće od plana, imalo je znatan negativan utjecaj na iskazane financijske rezultate Ine.

Ostvarena dobit financijske godine 1,0% je veća od planirane, zbog manje obračunatog poreza u odnosu na planirani.

Ukupna ulaganja u materijalnu i nematerijalnu imovinu ostvarena su 69,4% od ukupnih sredstava koja su planirana za investicije.

POKAZATELJI EKONOMSKOG UČINKA

Prihod od prodaje INA-matice za razdoblje 2004.-2007.

2005.		2006.			2007.		
mil. kn	mil. \$	mil. kn	mil. \$	Indeks 3/1	mil. kn	mil. \$	Indeks 6/3
19.234	3.086	21.326	3.823	111	22.651	4.543	106

Napomena: za preračun kuna u dolare koristio se tečaj dolara na dan 31. 12. pripadajuće godine

Ostvareni prihod po zemljopisnim područjima INA-matice za razdoblje 2005.-2007.

NAZIV	2005.		2006.			2007.		
	mil. kn	mil. \$	mil. kn	mil. \$	Indeks 3/1	mil. kn	mil. \$	Indeks 6/3
Hrvatska	13.485	2.163	14.352	2.573	106	14.975	3.004	104
Države bivše Jugoslavije	1.935	310	2.305	413	119	2.489	499	108
Europska unija	3.415	548	4.176	749	122	4.423	887	106
Ostali svijet	399	64	493	88	124	764	153	155
UKUPNO	19.234	3.086	21.326	3.823	111	22.651	4.543	106

Troškovi za nabavljene sirovine, robu i usluge INA-matice za razdoblje 2005.-2007.

2005.		2006.			2007.		
mil. kn	mil. \$	mil. kn	mil. \$	Indeks 3/1	mil. kn	mil. \$	Indeks 6/3
16.220	2.602	18.457	3.309	114	19.153	3.842	104

Troškovi plaća INA-matice za razdoblje 2005.-2007.

VRSTA	2005.		2006.			2007.		
	mil. kn	mil. \$	mil. kn	mil. \$	Indeks 3/1	mil. kn	mil. \$	Indeks 6/3
Neto	737	118	778	139	106	832	167	107
Porezi i doprinosi	521	84	561	101	108	620	124	111
Ostali troškovi plaća	226	36	180	32	80	187	38	104
UKUPNO	1.484	238	1.519	272	102	1.639	329	108

Troškovi isplata materijalnih prava INA-matice za razdoblje 2005.-2007.

VRSTA	2005.		2006.		Indeks 3/1	2007.		Indeks 6/3
	kn	\$	kn	\$		kn	\$	
PRIJEVOZ	44.436.762	7.128.587	50.623.674	9.074.944	114	48.474.626	9.723.208	96
OTPREMNINE	79.375.405	12.733.477	38.101.032	6.830.099	48	31.579.943	6.334.414	83
RAZNE POMOĆI RADNICIMA	5.707.629	915.623	4.773.999	855.801	84	5.865.399	1.176.502	123
BOŽIČNICA	21.137.250	3.390.858	24.668.600	4.422.163	117	29.840.000	5.985.410	121
DAR DJECI	2.136.400	342.723	2.064.000	369.998	97	2.747.150	551.033	133
JUBILARNE NAGRADE	5.295.500	849.509	4.768.000	854.725	90	4.057.075	813.782	85
UKUPNO	158.088.946	25.360.778	124.999.305	22.407.730	79	122.564.193	24.584.350	98

Napomena: Iskazani troškovi isplata sadržani su u iznosima tablice Troškovi plaća - Ostali troškovi plaća

Plaćene kamate za primljene kredite INA-matice za razdoblje 2005.-2007.

2005.		2006.		Indeks 3/1	2007.		Indeks 6/3
mil. kn	mil. \$	mil. kn	mil. \$		mil. kn	mil. \$	
52	8	91	16	175	189	38	208

Za 2007. godinu isplaćena je dividenda u iznosu od 15,00 kn po dionici

Ostvarena dobit INA-matice za razdoblje 2005.-2007.

2005.		2006.		Indeks 3/1	2007.		Indeks 6/3
mil. kn	mil. \$	mil. kn	mil. \$		mil. kn	mil. \$	
892	143	670	120	75	990	199	148

INA će ostvarenu dobit za 2007. u iznosu od 990 mil. kn rasporediti na sljedeći način: 119 mil. za pokriće gubitaka iz prethodnih godina, 28 mil. u obvezne zakonske rezerve, 392 mil. za ostale rezerve društva, 131 mil. za dividendu.

Pokazatelj rentabilnosti ukupne imovine za 2007. godinu (ROA):

$$ROA (\%) = \frac{\text{Dobit}}{\text{ukupna imovina}} \times 100 = \frac{990}{22.984} \times 100 = 4,31\%$$

Ukupno plaćeni porezi INA-matice za razdoblje 2005.-2007.

DRŽAVA	2005.		2006.		Indeks 3/1	2007.		Indeks 6/3
	mil. kn	mil. \$	mil. kn	mil. \$		mil. kn	mil. \$	
HRVATSKA	5.315	853	4.851	870	91	0	0	0
ANGOLA	37	6	37	7	100	38	8	103
UKUPNO	5.352	859	4.888	876	91	0	0	0

Napomena: Plaćeni porezi u Hrvatskoj uključuju porez i prizrez na dohodak, PDV, poseban porez na naftne derivate, naknadu za autoceste na naftne derivate i naknadu za ceste na naftne derivate

Prosječna bruto plaća u Ini održavala se na razini višoj od 20 posto u odnosu na nacionalni prosjek u razdoblju 2002-2004. U sljedećem razdoblju iskazuje se jači rast te je u 2007. godini veća oko 40 posto.

OPIS	Prosječna bruto plaća po radniku (u kn)					
	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.
Republika Hrvatska*	5.366	5.623	5.985	6.248	6.634	7.047
Hrvatska - industrija	***	***	***	***	***	***
Sektori prema nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti*						
Rudarstvo i vađenje	5.942	6.332	6.629	7.283	7.894	8.499
Prerađivačka industrija	4.794	5.043	5.288	5.575	6.003	6.329
Opskrba električnom energijom, plinom i vodom	5.700	6.086	6.720	6.913	7.342	7.812
Građevinarstvo	4.549	4.884	5.105	5.212	5.593	6.088
INA-Industrija nafte d.d.**	6.278	6.767	7.401	8.277	9.094	9.901

OPIS	Indeksi				
	3/2	4/3	5/4	6/5	7/6
Republika Hrvatska*	104,8	106,4	104,4	106,2	106,2
Hrvatska - industrija	***	***	***	***	***
Sektori prema nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti*					
Rudarstvo i vađenje	106,6	104,7	109,9	108,4	107,7
Prerađivačka industrija	105,2	104,9	105,4	107,7	105,4
Opskrba električnom energijom, plinom i vodom	106,8	110,4	102,9	106,2	106,4
Građevinarstvo	107,4	104,5	102,1	107,3	108,9
INA-Industrija nafte d.d.**	107,8	109,4	111,8	109,9	108,9

OPIS	Bazni indeksi					
	kol.2	kol.3	kol.4	kol.5	kol.6	kol.7
Republika Hrvatska*	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Hrvatska - industrija	***	***	***	***	***	***
Sektori prema nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti*						
Rudarstvo i vađenje	110,7	112,6	110,8	116,6	119,0	120,6
Prerađivačka industrija	89,3	89,7	88,4	89,2	90,5	89,8
Opskrba električnom energijom, plinom i vodom	106,2	108,2	112,3	110,6	110,7	110,9
Građevinarstvo	84,8	86,9	85,3	83,4	84,3	86,4
INA-Industrija nafte d.d.**	117,0	120,3	123,7	132,5	137,1	140,5

* Izvor: Državni zavod za statistiku

** Izvor: Operativno izvješće o isplaćenim plaćama u Ini, d.d. za prosinac 2007. i razdoblje siječanj - prosinac 2007. Službe plaća

*** od 1998. u Državnom zavodu za statistiku ne prate se sumarni podaci za Hrvatska - industrija

DONACIJE I SPONZORSTVA

Od 2004. godine INA raspisuje i u javnim glasilima objavljuje Natječaj za dodjelu donacija i sponzorstava. Na taj je način ovo iznimno važno područje postalo dostupno svim potencijalnim korisnicima sredstava, ali i najširoj javnosti. Temeljni kriteriji za dodjelu donacija su kvaliteta i originalnost projekta, regionalna zastupljenost, izniman

stupanj korisnosti za društvenu zajednicu i činjenica da se projekt dijelom ili u cijelosti započne, odnosno dovrši 2007. godine.

Na javni natječaj Ine za donacije u 2007. godini u iznosu od 7 milijuna kuna prispjelo je 1.530 zahtjeva. Na natječaj su se javili pojedinci, savezi, udruge, ustanove iz svih područja života.

Donacije su raspisane za projekte raspoređene u šest područja: djeca i mladi, kultura i umjetnost, obrazovanje i znanost, humanitarni projekti, zdravlje i ekologija.

Imenovane komisije tijekom tromjesečnog rada analizirale su stručno sve zahtjeve i donijele odluke o dodjeli sredstava za projekte.

INA je posebno tiskala brošuru INA donator 2007. u kojoj su nazivi dobivenih ponuditelja projekata i opisa projekata.

U 2007. godini INA je izvršila ukupno 38 donacija informatičke opreme (računala, pisača, skenera, projektora i fotokopirnih uređaja) vrtićima, školama, centrima za socijalnu skrb te raznim klubovima i udrugama u cijeloj Hrvatskoj.

U sklopu akcije Top stipendija za top studente, koja se odvija već pet godina, tvrtke partneri: INA, IN-GRA, Podravka i VIPnet dodijelile su 32 stipendije najboljim hrvatskim studentima/studenticama.

INA je dvadesetorici stopostotnih hrvatskih ratnih vojnih invalida darovala INA kartice za gorivo s iznosom od 7.200 kuna na svakoj. Ovo je treća Inina donacija kartica za gorivo i do sada ih je primilo 80 stopostotnih hrvatskih ratnih vojnih invalida. INA je još jednom iskazala svoje poštovanje najtežim stradalnicima Domovinskog rata, a konkretnom potporom želju da na što kvalitetniji način sudjeluju u svim segmentima života. Također je donirala kombi Udruzi hrvatskih branitelja liječenih od PTSP-a Šibensko-kninske županije.

U 2007. godini INA je za donacije i sponzorstva izdvojila ukupno četrdesetak milijuna kuna.

Dodijeljene donacije Ine za 2007. godinu

PODRUČJE	Djeca i mladi	Kultura i umjetnost	Humanitarni projekti	Obrazovanje i znanost	Zdravlje	Ekološki projekti
 BROJ DONIRANIH PROJEKATA	78	60	49	45	38	35

POTICAJNE OTPREMINE ZA RADNIKE KOJI ISPUNJAVAJU UVJETE ZA STAROSNU MIROVINU

Zaključno sa 31. prosincem 2007. godine prestalo je važenje Odluke o poticajnim mjerama za prestanak radnog odnosa radnika u razdoblju 2005.-2007. godine. U razdoblju primjene Odluke iz Ine je otišlo 1.045 radnika, i to po osnovi:

- starosne mirovine - 189 radnika
- prijevremene mirovine - 471 radnik
- invalida rada - 121 radnik
- radnika u POOL-u - 264 radnika

Tijekom 2007. godine otišla su 223 radnika, i to po osnovi:

- starosne mirovine - 3 radnika
- prijevremene mirovine - 119 radnika
- invalida rada - 1 radnik
- radnika u POOL-u - 100 radnika

INA nije primila nikakve subvencije za navedena razdoblja od javnog sektora niti u Hrvatskoj niti u inozemstvu.

Struktura dobavljača INA-matice s udjelom većim od 2% u ukupnim nabavkama za 2007.

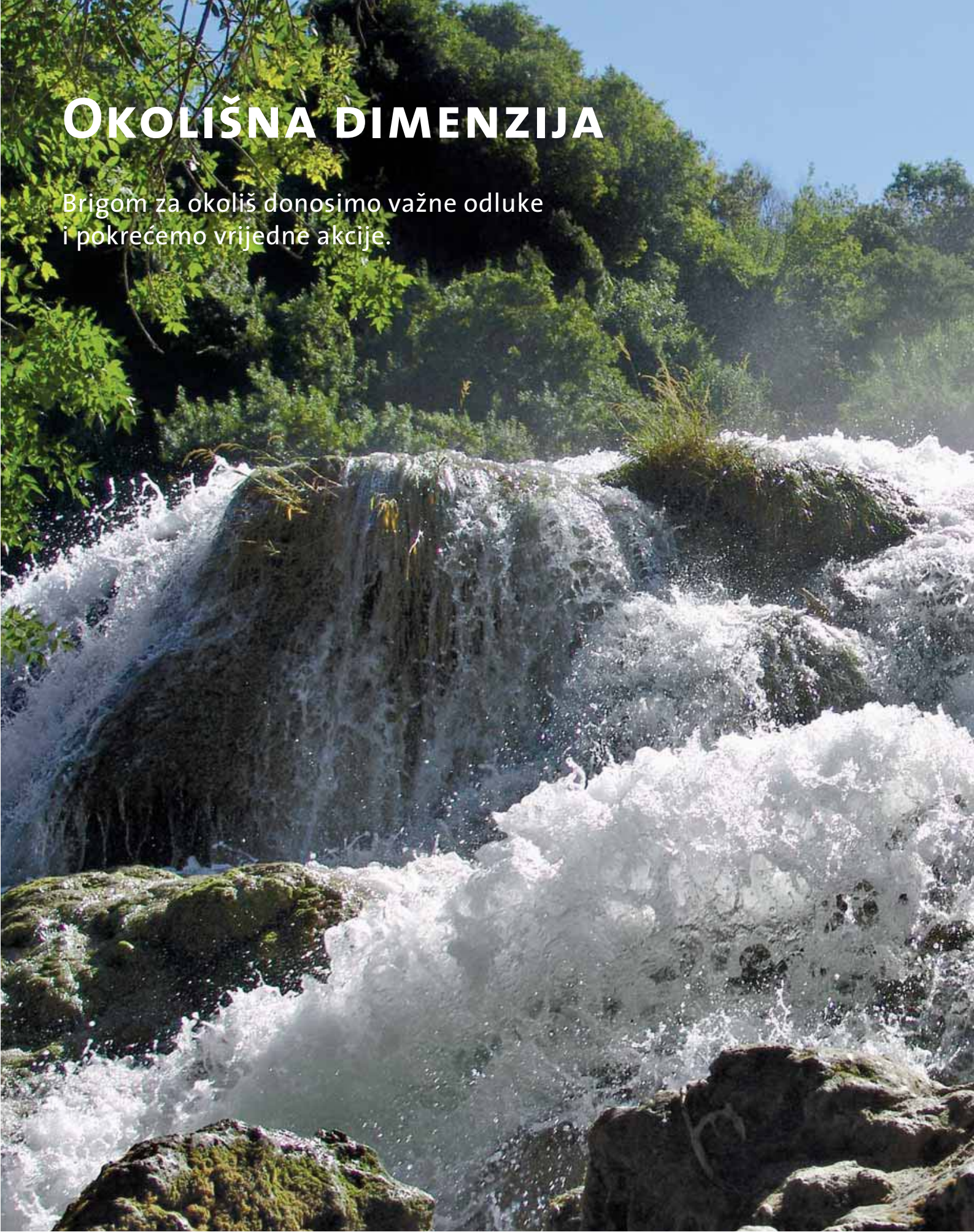
TUZEMNI DOBAVLJAČI			INOZEMNI DOBAVLJAČI		
Naziv dobavljača	mil. kn	Udio u ukupnom prometu %	Naziv dobavljača	mil. kn	Udio u ukupnom prometu %
Carinarnica Rijeka	2.766	28,45	Interina London	11.941	76,28
CROSCO	469	4,82	Gazprom	1.434	9,16
STSI	1.130	11,62	ENI S.P.A.	375	2,40
Ostali	5.358	55,11	Ostali	1.905	12,17
UKUPNO	9.723	100,00	UKUPNO	15.655	100,00

U Ini je postojala tradicija financiranja infrastrukture i to osobito na područjima istraživanja i proizvodnje nafte i plina u Hrvatskoj. To je bilo izraženo '80-ih godina prošlog stoljeća kada je financirana

izgradnja cesta, škola, bolnica, crkvi, zdravstvenih ustanova, odmarališta. U posljednjih desetak godina taj je trend dosta smanjen, ali još uvijek postoje tragovi tog financiranja.

OKOLIŠNA DIMENZIJA

Brigom za okoliš donosimo važne odluke
i pokrećemo vrijedne akcije.





INA se opredijelila za doprinos održivom razvoju kroz sustavno upravljanje zaštitom okoliša, što je sastavni dio njene poslovne politike, a zaštita okoliša uključena je u njene osnovne djelatnosti. Sve makroorganizacijske jedinice Ine, koje imaju potencijalni ili stvarni utjecaj na okoliš (Rafinerija nafte Sisak, Rafinerija nafte Rijeka - lokacija Urinj i lokacija Mlaka, SD Istraživanje i proizvodnja nafte i plina i Sektor upravljanja maloprodajnom mrežom) imaju certificirane i održavane sustave upravljanja okolišem prema normi ISO 14001:2004. Certifikati jamče da su sva pitanja upravljanja okolišem pod stalnim nadzorom i priznanje su za sve što je do sada napravljeno na tom području.

Politika poslovanja Ine uključuje brigu o kvaliteti radne i životne sredine te primjenu suvremene znanosti i prakse na principima održivog razvoja.

Organizacijska odgovornost

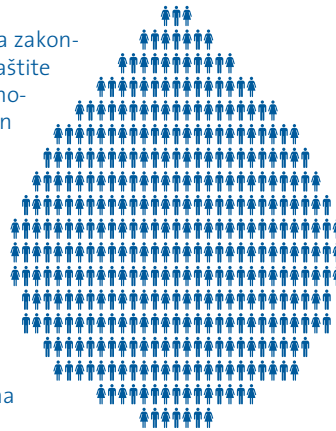
Sektor zaštite zdravlja, sigurnosti i okoliša središnja je organizacijska jedinica u Ini zadužena za zaštitu okoliša. Djeluje u okviru Poslovne funkcije korporativnih procesa, s ciljem jedinstvenog upravljanja zaštitom zdravlja, sigurnošću i zaštitom okoliša, koje uključuje definiranje zajedničke politike, strategije i ciljeva te uvažavanje zakonskih i drugih propisa. Sektor dnevno surađuje s istovrsnim službama u svim ostalim organizacijskim jedinicama Ine. Usklađenost aktivnosti zaštite okoliša osigurava se i kroz Radnu grupu za koordinaciju aktivnosti zaštite okoliša imenovanu na razini Ine.

Sektor zaštite zdravlja, sigurnosti i okoliša (ZZSO) je nadležan za sljedeće aktivnosti:

- Definiranje ciljeva i smjernica zaštite okoliša, zaštite zdravlja i sigurnosti, sukladno zakonskim i drugim propisima
- Sudjelovanje u izradi prijedloga i davanju mišljenja na zakonske i druge propise iz područja ZZSO
- Koordinaciju aktivnosti ZZSO
- Nadzor i kontrolu poslova ZZSO

- Izradu dokumenata sustava upravljanja okolišem, kao i sustava upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu na razini kompanije
- Izradu izvješća, informiranje i edukaciju iz navedenih područja
- Vođenje katastra otpada i emisija onečišćujućih tvari u zrak i vode na razini kompanije
- Praćenje i analizu nepredviđenih događaja s utjecajem na okoliš
- Praćenje i analizu inspekcijskih nadzora i sudskih sporova koji se odnose na zaštitu okoliša kao i analizu mjera sigurnosti, ozljeda i profesionalnih bolesti
- Praćenje i analizu troškova ZZSO.

Kako bi Inine radnike upoznali sa zakonskim obvezama iz područja zaštite okoliša, zaštite zdravlja i sigurnosti, tijekom 2007. godine održan je ciklus mjesečnih predavanja s ciljem predstavljanja i tumačenja postojećih i nadolazećih zakonskih propisa Republike Hrvatske i Europske unije. Brojni novi zakoni i propisi nastoje ublažiti utjecaj ljudskih aktivnosti na klimu, a INA se tim propisima prilagodava uz znatna tehnička i materijalna ulaganja.



Izrađuju se planovi i programi za usklađivanje rada postrojenja s tehničkim standardima zaštite okoliša, kojima se definiraju način i sredstva za usklađivanje sa zadanim standardima u određenim rokovima. Kroz objedinjene uvjete zaštite okoliša za postrojenja koja svojim radom mogu prouzročiti emisije kojima se onečišćuje zrak, vode ili tlo implementira se IPPC direktiva (Integrated Pollution Prevention and Control).



OKOLIŠNI POKAZATELJI UČINKA

Količine upotrijebljene sirovine u procesu proizvodnje

Makroorganizacijska jedinica	Naziv sirovine	Količina	Mjerna jedinica
SD Rafinerije i marketing	Sirova nafta	4.987.503	t
	Ostatak atmosferske destilacije nafte	273.265	t
	Vakuuum plinsko ulje	11.972	t
SD Istraživanje i proizvodnja nafte i plina	Sirova nafta	1.124.102	t
	Zemni plin	2.437.396.000	m ³
	Kondenzat zemnog plina	283.051	t
	Geotermalna voda	408.493	m ³
	Slatka voda	2.478.037	m ³

Sve sirovine potječu iz neobnovljivih izvora i nalaze se u finalnom proizvodu.

Potrošeni energenti prema primarnom izvoru energije u procesu proizvodnje i u ostale svrhe

Naziv utrošenog energenta	Iznos	Količina energije (GJ)
Loživo ulje	253.183,00 (t)	10.175.424,77
Plin	334.300,09 (1.000 m ³)	13.041.046,67
Koks	73.786,00 (t)	2.471.831,00
Ukupno potrošene energije		25.688.302,44

Neizravna potrošnja energenata prema primarnom izvoru energije

Naziv utrošenog energenta	Iznos	Količina energije (GJ)
Proizvedena električna energija	198.396.360,00 kW	714.226,90
Električna energija nabavljena od dobavljača	230.028.466,00 kW	828.102,48
Proizvedena para	1.853.748.000,00 kW	-
Proizvedena Geotermalna voda	408.493,00 m ³	-

VODA

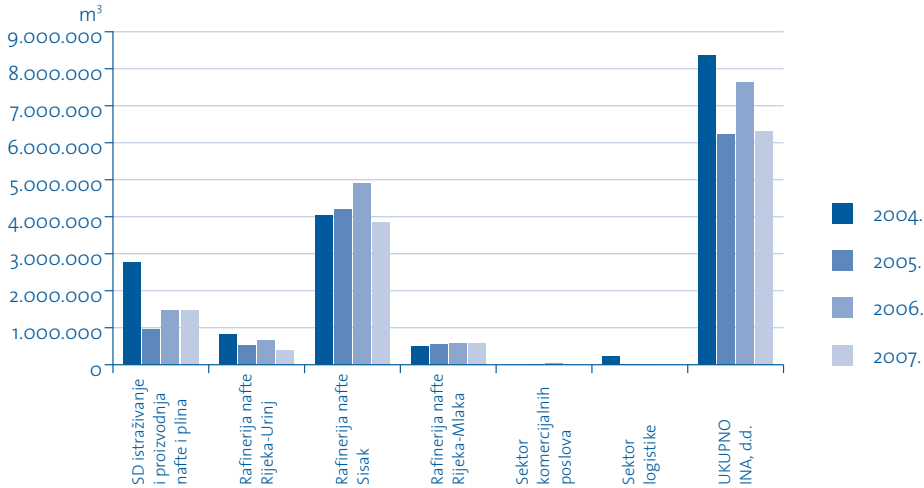
Voda se u Ini crpi iz vodovoda, rijeke Save i Kupe, vlastitih bunara, akumulacijskog sustava Tribalj te iz mora za potrebe hlađenja spremnika i procesne opreme. Tijekom 2007. ukupno je zahvaćeno 6.300.203 m³ vode, a uz tu količinu Rafinerija nafte Rijeka zahvatila je i 39.958.776,68 m³ morske vode, koja služi kao rashladna voda.

Sektor upravljanja maloprodajnom mrežom, u čijem sastavu su benzinske postaje, nema tehnoloških procesa u kojima se koriste veće količine voda, kao u ostalim dijelovima Ine. Najveći dio vode koristi se za sanitarne potrebe. Niti jedan izvor nije znatno pogoden crpljenjem vode.

INA je vlasnik i korisnik postojećih geotermalnih bušotina, što je stavlja u poziciju izravne zainteresiranosti za nastavak još intenzivnijeg istraživanja, proizvodnje te isporuke geotermalne vode.

Prva proizvodnja vode iz podzemlja u Naftaplínu je započela radi potrebe za povećanjem iscrpka naftnih ležišta (sekundarne metode pridobivanja nafte podržavanjem ležišnog tlaka utiskivanjem vode). Izgradnjom tehnoloških sustava na naftno-plinskim poljima sjeverne Hrvatske (Posavina, Podravina) INA-Naftaplin izgradio je niz hidrogeoloških objekata: zdenaca, vodnih stanica, stanica za preradu vode. Trenutačno se koristi dvadeset zdenaca u svrhu distribucije vode za piće (Drenov Bok, Đurđevac, Prerovac). Sukladno strategiji gospodarenja vodama, svi vodozahvati služe proizvodnji pitke vode nakon pres-tanka korištenja zdenca za interne tehnološke potrebe. Intencija Ine ujedno je pojačati proizvodnju pitke vode, budući da je maksimalni kapacitet vodocrpilišta 26 milijuna prostornih metara godišnje, a instalirani kapacitet iznosi 18 milijuna m³/g, od čega se koristi samo 20%.

Količine zahvaćene vode u Ini po organizacijskim jedinicama



BIOLOŠKA RAZNOLIKOST

Nepregledno prostranstvo Parka prirode Lonjsko polje mjesto je suživota različitosti. Čak i nečeg tako različitog kao što su naftna postrojenja i ne-taknuta priroda. Ovdje Inina postrojenja, uključujući plinska polja, sabirni naftovod i plinovod, bušotine te čak i Rafinerija nafte Sisak "žive" u suglasju s tom još uvijek očuvanom ljepotom.

Osobita vrijednost Lonjskog polja su dva ornitološka rezervata. U Parku prirode Lonjsko polje, prema procjenama ornitologa, obitavaju 243 vrste raznih ptica, od koje neke isključivo žive na tom području. Tu se gnijezdi oko 600 parova bijele rode (*Ciconia Ciconia*) i više od 50 parova crne rode, više od 20 parova orlova-kiktaša, stotinu parova bijelih žličarki. Tu se gnijezdi i oko 25 vrsta u europskim razmjerima ugroženih ptica.

Rafinerija nafte Sisak i Lonjsko polje jedno pokraj drugog, svega nekoliko kilometara zračne linije, čudesno se nadopunjuju. INA, u suradnji s drugim čimbenicima, čini sve da ničim ne ugrozi, poremeti ili uništi ekološki sustav Lonjskog polja. Riječ je iznimnom području, što potvrđuju brojni europski znanstveni radovi, također iz godine u godinu sve brojniji posjetitelji koji za svoje mjesto odmora duše i tijela izabiru upravo to područje.

Park prirode Lonjsko polje kao močvarno područje ubraja se među najugroženija staništa na svijetu. To je najveće zaštićeno močvarno područje ne samo u Hrvatskoj već u cijelom Dunavskom porječju. Uvršten je u tzv. Ramsarski popis močvara koje su od međunarodnog značaja, osobito kao prebivalište ptica močvarica. Prema kriterijima direktive o pticama Europske unije, to područje pripada važnim područjima za ptice (Important Bird Areas - IBA).

EMISIJE U ZRAK, OTPADNE VODE I OTPAD

EMISIJE U ZRAK

Izravne emisije stakleničkih plinova potječu iz procesnih postrojenja, postrojenja za proizvodnju pare i električne energije te kotlova za grijanje objekata. Na svim stacionarnim izvorima nije korištena jednaka metoda za određivanje količine emisije, tako je na nekim izvorima izravno mjerena emisija, a na nekima izračunavana prema količini potrošenog goriva i prema analizi sastava goriva.

U Sektoru istraživanja i proizvodnje nafte i plina korištena je većinom metoda izravnog mjerenja emisija koja je obavila ovlaštena tvrtka, osim za Lo-Cat ispust, gdje je godišnja količina emisije dobivena proračunom na osnovi ulazne količine plina poznatog sastava, mjerenja protoka i mjerenja na ispustu. U Rafineriji nafte Sisak emisije CO₂ izračunate su iz potrošnje goriva i odgovarajućih emisijskih faktora, a u Rafineriji nafte Rijeka putem Corinar metode, na bazi emisijskih faktora.

MJERE ZA SMANJENJE EMISIJE CO₂:

- **Porast energetske učinkovitosti**
Projekt modernizacije rafinerija, koji je u tijeku, temelji se na najbolje raspoloživim tehnikama te je kao takav općenito usmjeren k poboljšanju ukupne energetske učinkovitosti i profitabilnosti Ine, d.d. Preliminarne grube procjene govore o mogućem smanjenju specifične potrošnje energije u rasponu 0,6 - 0,8 GJ/t prerađene nafte.



- **Smanjenje intenziteta emisije, prelaskom na goriva s manje ugljika (npr. plin)**
Planirana se izgradnja distributivnog plinovoda prirodnog plina Kukuljanovo - Urinj do početka 2010. godine, čime bi rafinerija trebala povećati potrošnju prirodnog plina.
- **Povećanje kapaciteta ponora, odnosno sekvestracije**
U SD Istraživanje proizvodnje nafte i plina tijekom 2006. godine proveden je pilot-projekt "Projekt povećanja iscrpka nafte na poljima Ivanić i Žutica utiskivanjem CO₂ iz izvora u Podravini (EOR projekt)", a za 2009. godinu je planirana realizacija projekta. Uz ključni, ekonomski aspekt pridobivanja dodatnih količina nafte, pojavljuje se i neizravni ekološki aspekt zbrinjavanja CO₂, odnosno smanjenja emisija u atmosferu.
Za povećanje iscrpka nafte na poljima Ivanić i Žutica koristit će se CO₂ s CPS Molve koji se trenutačno ispušta u atmosferu. Oko 600.000 m³/dan CO₂ komprimirat će se, dehidrirati i transportirati postojećim 20" cjevovodom do Etanskog postrojenja. U krugu Etanskog postrojenja komprimirat će se s 30 bara na 90 bara te će se ukapljeni CO₂ novim cjevovodom transportirati do utisnih bušotina polja Ivanić i Žutica.

Prednosti Projekta EOR su: povećanje iscrpka nafte, produljenje životnog vijeka proizvodnih polja, vlastiti izvor CO₂, dostupnost proizvodnih i ležišnih podataka, korištenje postojeće infrastrukture, cijena nafte na svjetskom tržištu te u konačnici postizanje strateških ciljeva Naftaplina (obnavljanje rezervi nafte, održavanje optimalne zaposlenosti, te doprinos očuvanju okoliša). Prema izrađenom modelu za EOR projekt, optimalna količina godišnjeg utiskivanja CO₂ iznosi 430.000 t/god. Ukoliko se navedena količina ukalkulira u izračun za naknadu na emisiju CO₂ (pod pretpostavkom jedinične naknade po toni CO₂ od 18 kn), dobiva se između 1.791.113 i 5.872.500 kn godišnje uštede na naknadi za emisije CO₂ u 2009. godini, ovisno o korektivnim koeficijentima u skladu s Uredbom o jediničnim naknadama, korektivnim koeficijentima i pobližim kriterijima i mjerilima za utvrđivanje naknade na emisiju u okoliš ugljikovog dioksida.

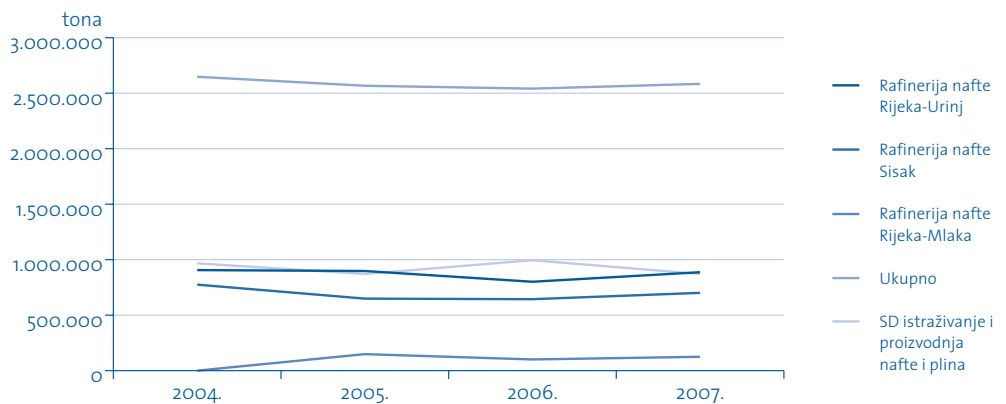
Zahtjevi za ograničenjem emisija stakleničkih plinova postaju sve složeniji, a provedba mjera za ograničavanje klimatskih promjena postaje sve zahtjevnija i skuplja.

INA, d.d. platila je naknadu za emisije CO₂ u iznosu od 6.696.367 kn u 2007. godinu. Iznos za 2007. godinu je 40% ukupnog iznosa (naknada se naplaćuje od sredine 2007), a ukupan iznos je 16.740.919,44 kn.

Izravne emisije CO₂ u Ini u 2007. godini

Organizacijska jedinica	Emisija CO ₂ (tone)
Rafinerija nafte Rijeka - lokacija Urinj	886.715
Rafinerija nafte Sisak	701.335
Rafinerija nafte Rijeka - lokacija Mlaka	124.833
SD Istraživanje i proizvodnja nafte i plina	870.855
Sektor upravljanja maloprodajnom mrežom	52
Ukupno	2.583.790

Emisija CO₂ po organizacijskim jedinicama 2002.-2007.



Jedinična naknada za jednu tonu emisije CO₂ u 2007. godini iznosila je 11 kuna, a u idućim godinama će se povećavati. U izradi je Nacionalni alokacijski plan kojim će biti raspodijeljene emisijske kvote gospodarskim subjektima, među njima i postrojenjima u vlasništvu Ine, d.d., koji bi trebalo stupiti na snagu tijekom ljeta 2008. godine.

U Rafineriji nafte Sisak emisije krutih čestica izračunate su stehiometrijski iz potrošnje goriva te

sadržaja sumpora u loživom ulju i loživom plinu i iz sadržaja pepela u loživom ulju. Emisije NO_x izračunate su iz potrošnje goriva i odgovarajućih emisijskih faktora.

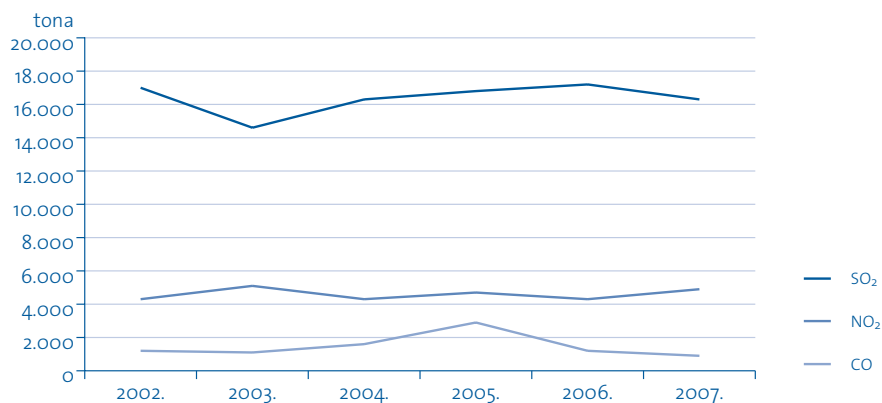
Emisije SO₂ u Rafineriji nafte Rijeka izračunate su na bazi stehiometrijske bilance ulazne sirovine i izlaznih proizvoda, u ovisnosti o količinama utrošenog goriva i njegovoj kvaliteti.

INA ne koristi tvari koje uništavaju ozonski omotač.

Emisije SO₂, NO₂, CO i krutih čestica u zrak iz organizacijskih jedinica Ine u 2007.

Organizacijska jedinica	Emisija SO ₂ (tone)	Emisija NO ₂ (tone)	Emisija CO (tone)	Krute čestice (tone)
Rafinerija nafte Rijeka - lokacija Urinj	7.841,97	1.376,28	178,77	77,78
Rafinerija nafte Sisak	7.256,69	1.632,73	168,71	100,25
Rafinerija nafte Rijeka - lokacija Mlaka	1.206,91	293,58	82,30	13,09
SD Istraživanje i proizvodnja nafte i plina	17,53	1.608,96	519,89	0
Sektor upravljanja maloprodajnom mrežom	0,015	0,21413	0,150542	0,0591
UKUPNO	16.322,10	4.911,55	949,67	191,12

Emisije SO₂, NO₂ i CO u zrak od 2002. do 2007. godine



OTPADNE VODE

U Ini je tijekom 2007. godine ispušteno 45.589.203 m³ vode.

RAFINERIJA NAFTE RIJEKA - LOKACIJA URINJ			
Naziv ispusta	Vrsta otpadne vode	Ocjena kakvoće	Recipijent
Ispust 1 (iz središnjeg uređaja za obradu otpadnih voda)	procesna voda	jako onečišćena	more II. vrste
Ispust 2 (ispust oborinske vode)	oborinska voda	predtretirana	more II. vrste
Ispust 3 (iz neutralizacijskog bazena)	procesna voda	pročišćena	more II. vrste
Ispust 4 (ispust rashladne morske vode)	rashladna voda	neonečišćena toplinski opterećena	more II. vrste
Ispust 5 (Emscherova taložnica)	sanitarna voda	jako onečišćena	more II. vrste
Ispust 6 (separator, tankerski vez)	sigurnosni ispust	-	more II. vrste
Ispust 7 (ispust iz sustava za obradu balastnih i kaljužnih voda s brodova u petrolejskoj luci)	sigurnosni ispust	-	more II. vrste

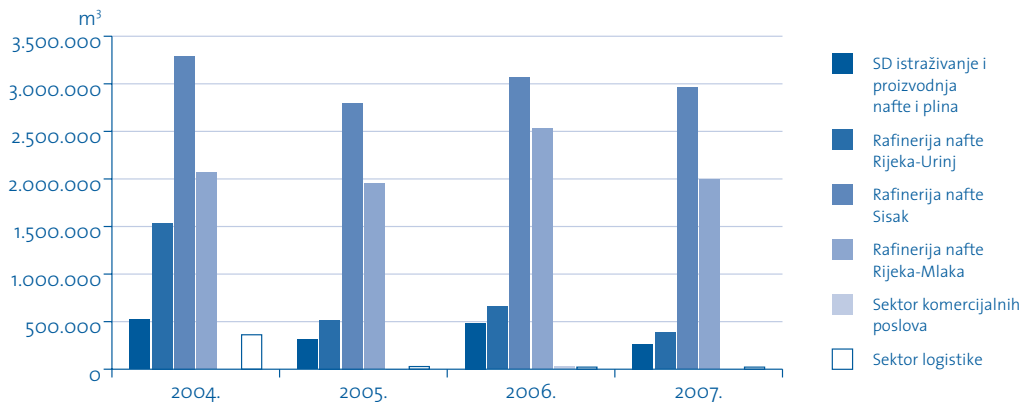
RAFINERIJA NAFTE RIJEKA - LOKACIJA MLAKA			
Naziv ispusta	Vrsta otpadne vode	Ocjena kakvoće	Recipijent
Ispust 1 (ispust API separator)	mješovita voda	pročišćena	more II. vrste
Ispust 2 (ispust uređaja Krofta)	procesna voda	pročišćena	more II. vrste
Ispust 3 (ispust rashladnih voda)	rashladna voda	neonečišćena, toplinski opterećena	more II. vrste

RAFINERIJA NAFTE SISAK			
Naziv ispusta	Vrsta otpadne vode	Ocjena kakvoće	Recipijent
Ispust 1 (energetika)	mješovita voda	jako onečišćena	Kupa
Ispust 2 (energetika)	mješovita voda	pročišćena	Kupa
Ispust 3 (energetika)	oborinska voda	predtretirana	Sava
Ispust 4 (dorada i manipulacija)	mješovita voda	jako onečišćena	Sava
Ispust 5 (energetika)	sanitarna voda	neonečišćena	javna odvodnja

SD ISTRAŽIVANJE I PROIZVODNJA NAFTE I PLINA			
Naziv ispusta	Vrsta otpadne vode	Ocjena kakvoće	Recipijent
Pogon PSP Okoli - Ispust 1	sanitarna voda	pročišćena	Sava
Pogon Šandrovac - Ispust Lipov potok	mješovita voda	pročišćena	Lonja

SEKTOR LOGISTIKE			
Naziv ispusta	Vrsta otpadne vode	Ocjena kakvoće	Recipijent
Skladište Osijek - Ispust 1	mješovita voda	predtretirana	u javnu kanalizaciju
Skladište Slavonski Brod - Ispust 1	mješovita voda	onečišćena	u javnu kanalizaciju
Skladište Solin - Sv. Kajo - Ispust 1	mješovita i oborinska voda	-	more III. vrste
Vranjičko Blato - Ispust 3	rashladna, mješovita i oborinska voda	-	javna odvodnja

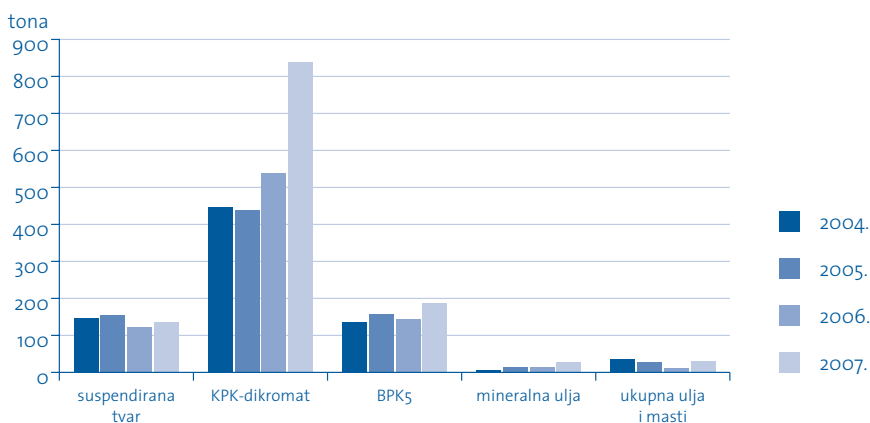
Količina ispuštene vode po organizacijskim jedinicama



Emisije onečišćujućih tvari u vodu u 2007. godini

EMISIJE ONEČIŠĆUJUĆIH TVARI (t/god.)	ORGANIZACIJSKE JEDINICE					
	Rafinerija nafte Rijeka - Urinj	Rafinerija nafte Rijeka - Mlaka	Rafinerija nafte Sisak	SD Istraživanje i proizvodnja nafte i plina	Sektor upravljanja maloprodajnom mrežom	UKUPNO INA, d.d.
Mineralna ulja	2,91	6,72	16,89	1,87	0,06	28,45
Suspendirane tvari	71,04	13,86	46,17	5,80	0,61	137,48
BPK ₅	55,92	23,25	93,98	11,54	1,82	186,51
KPK	439,70	52,47	306,85	36,80	4,20	840,02
Ukupna masti i ulja	17,45	10,41	-	2,11	0,28	30,25

Emisije u vodu u Ini 2004.-2007.



OTPAD

U Ini, d.d. u 2007. nastalo je 7.041,65 tona opasnog otpada i 13.300,06 tona neopasnog otpada. Tijekom 2007. godine otpad nastao u Rafineriji nafte Rijeka (RNR) i Rafineriji nafte Sisak (RNS) obradile su ovlaštene tvrtke.

SD Istraživanje i proizvodnja nafte i plina nastali neopasni otpad zbrinuo je utiskivanjem u negativne i iscrpljene bušotine, a opasni otpad predan je ovlaštenim obrađivačima.

Sektor upravljanja maloprodajnom mrežom i Sektor logistike opasni i neopasni otpad predali su ovlaštenim obrađivačima na daljnju obradu.

Povećanje ukupne količine neopasnog otpada uzrokovano je aktivnostima čišćenja SD Istraživanje i proizvodnja nafte i rekonstrukcijom benzinskih postaja u Sektoru upravljanja maloprodajnom mrežom.

NEPREDVIĐENI DOGAĐAJI

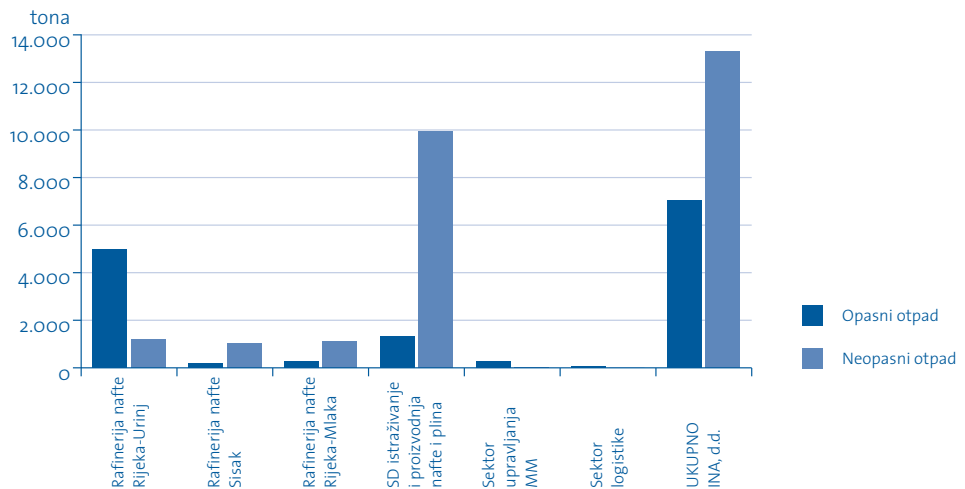
S UTJECAJEM NA OKOLIŠ

Tijekom 2007. god. dogodilo se 16 nepredviđenih događaja s utjecajem na okoliš (1 manje nego prethodne godine). Sve češći uzroci ovih događaja su pokušaji krađe ugljikovodika.

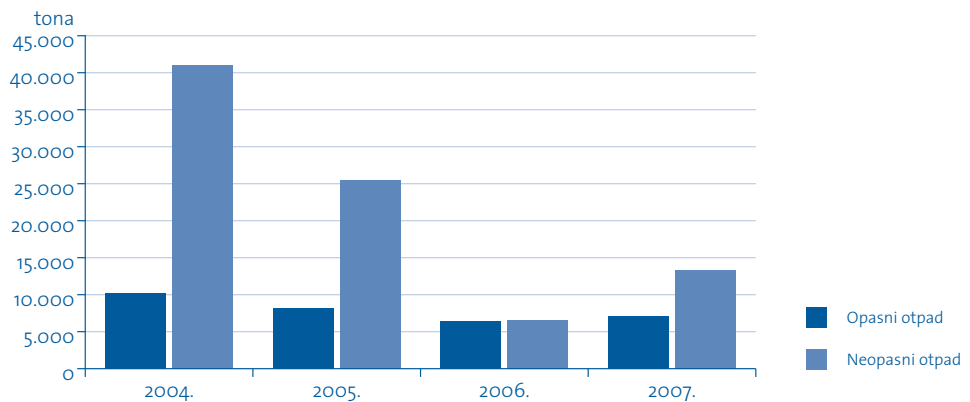
Najviše akcidenata (6) dogodilo se u SD Istraživanje i proizvodnja nafte i plina. Propuštanja cjevovoda u 2007. godini većeg su intenziteta nego u prethodnoj godini, odnosno izlivena je veća količina fluida. Najčešći uzroci su pokušaji krađe ukapljenih ugljikovodika iz cjevovoda, montiranjem improviziranih uređaja i propuštanje cjevovoda/naftovoda.

Osim ovih, najčešći uzroci nepredviđenih događaja u Ini su kvarovi, odnosno oštećenja procesne opreme i izlijevanje proizvoda.

Količine opasnog i neopasnog otpada u Ini, d.d. u 2007.



Količine opasnog i neopasnog otpada u Ini, d.d. od 2004. do 2007.



Broj nepredviđenih događaja po organizacijskim jedinicama tijekom 2007. godine:

Organizacijska jedinica Ine	Broj nepredviđenih događaja
SD Istraživanje i proizvodnja nafte i plina	6
Rafinerija nafte Sisak	2
Rafinerija nafte Rijeka	5
Sektor upravljanja maloprodajnom mrežom	2
Sektor logistike	1

Vrsta događaja	Broj nepredviđenih događaja
Poremećaj u tehnološkom procesu	1
Oštećenje opreme	4
Puknuće naftovoda	1
Puknuće plinovoda	4
Puknuće slanovoda	1
Izlijevanje proizvoda	5

PRIDRŽAVANJE PROPISA

Sudski sporovi, prekršajni postupci i inspekcijski nadzor u INA d.d. u 2007. godini

1. Sudski sporovi i prekršajni postupci

U 2007. godini pokrenuta su 4 prekršajna postupka i 1 sudski spor. Jedan prekršajni postupak je obustavljen, dok su ostali prekršajni postupci i sudski spor u tijeku.

Okončan je sudski spor pokrenut 2001. godine u kojem je Grad Imotski tražio odštetu od 2.000.000 kn zbog odlaganja opasnog otpada na odlagalište komunalnog otpada Kozjačić. Tužbeni zahtjev je pravomoćno odbijen, ali je Ina naređeno da ukloni otpad. Tužitelju je plaćeno 43.373 kn za troškove postupka.

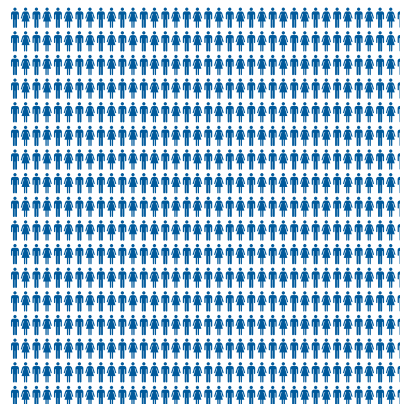
U tijeku je 7 sudskih sporova i 2 prekršajna postupka iz ranijih godina.

2. Inspekcijski nadzor

Izrečene su tri novčane kazne zbog nepoštivanja obveza iz rješenja Ministarstva zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva, odnosno Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i vodnoga gospodarstva:

- Plaćena je kazna 30.000,00 kn zbog prekoračenja roka za postavljanje automatske mjerne postaje u Galdovu, na kojoj se uz ostale onečišćujuće tvari, moraju pratiti i koncentracije benzena i lebdećih čestica (Rafinerija nafte Sisak).
- Izdano je rješenje u kojem se naređuje korištenje plinskog goriva na svim ložištima rafinerijskog postrojenja Rafinerije nafte Rijeka - lokacija Mlaka, a 13. kolovoza 2007. godine donijeta je odluka o plaćanju kazne od 30.000,00 kn zbog nepoštivanja spomenute obveze. Problem je bio u tome što je kotao G2, koji je koristio plin kao gorivo, stao zbog kvara te ga je morao zamijeniti kotao G1 koji nema mogućnost korištenja plina. Kotao G3 se nije mogao koristiti zbog malog radnog učinka koji ne zadovoljava potrebe rafinerije.

- Ustanovljeno je da koncentracije KPK, BPK₅, fenoli, ukupni dušik, fosfor, bakar i ukupni organski ugljik prekoračuju MDK iz vodopravne dozvole Rafinerije nafte Rijeka - lokacija Urinj. Naređeno je da RN Rijeka uskladi svoje poslovanje s obvezama iz vodopravne dozvole i da snosi troškove uzimanja uzoraka i analize. 3. travnja 2007. izrečena je kazna od 46.070 kn u korist proračuna Općine Kostrena zbog neizvršavanja obveze. Nenovčane sankcije odnosile su se na obveze zadane u zapisnicima i rješenjima iz inspekcijskih pregleda u vezi sa zaštitom okoliša, iako je INA snosila troškove sanacije tamo gdje je bilo potrebno. Pronađene nepravilnosti su otklonjene ili je otklanjanje u tijeku.



NAKNADE ZA ZAŠTITU OKOLIŠA

U skladu sa zakonskom regulativom Republike Hrvatske, INA Fondu za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost plaća naknade za onečišćavanje okoliša (naknade na emisije sumporovog dioksida, dušikovog oksida i ugljikovog oksida), naknade za opterećivanje okoliša otpadom, a od 1. siječnja 2007. i naknadu za gospodarenje otpadnim uljima te vodne naknade koje se plaćaju Hrvatskim vodama. U 2007. ukupno je za naknade za zaštitu okoliša plaćeno 50.853.515,71 kuna.

Prema evidenciji Sektora računovodstva i poreza u 2007. godini u Ina ukupni operativni troškovi zaštite okoliša, uključujući gore navedene naknade, iznosili su nešto više od 106 milijuna kuna.

Naknade za zaštitu okoliša u Ini, d.d. plaćene tijekom 2007. godine

Vrsta naknade (izraženo u kunama)	MAKROORGANIZACIJSKE JEDINICE						UKUPNO INA, d.d. (prema vrsti naknade)
	SD Istraživanje i proizvodnja nafte i plina	Rafinerija nafte Rijeka - lokacija Urinj	Rafinerija nafte Rijeka - lokacija Mlaka	Rafinerija nafte Sisak	Sektor upravljanja malo- prodajnom mrežom	Sektor logistike	
ZRAK							
Naknada za emisiju NO ₂	552.035,52	171.418,21	42.184,70	381.873,85	0	0	1.147.512,28
Naknada za emisiju CO ₂	1.461.592,20	2.731.323,83	615.177,38	1.888.274,36	0	0	6.696.367,77
Naknada za emisiju SO ₂	20.248,30	2.328.892,38	386.920,27	2.641.394,08	0	0	5.377.455,03
UKUPNO ZRAK	2.033.876,02	5.231.634,42	1.044.282,35	4.911.542,29	0	0	13.221.335,08
OTPAD							
Naknada za trajno odloženi neopasni otpad	46.255,00	5.256,24	0	1.051,15	0	0	52.562,39
Naknada za proizvedeni ali neobrađeni opasni otpad	8.400,00	0	0	0	0	0	8.400,00
UKUPNO OTPAD	54.655,00	5.256,24	0	1.051,15	0	0	60.962,39
VODE							
Naknada za korištenje voda	780.759,46	278.871,12	320.802,16	2.855.206,00	208.684,00	114.995,40	4.559.318,14
Naknada za zaštitu voda	139.672,25	8.174.199,04	1.245.614,29	4.994.781,00	396.224,00	78.490,20	15.028.980,78
Naknada za uređenje voda	2.153.889,33	3.522.477,60	342.012,80	1.511.977,38	1.729.659,00	467.901,29	9.727.917,4
Koncesija	217.472,68	27.887,11	41.245,94	277.354,80	0	0	563.960,53
Vodni doprinos	68.054,94	0	0	0	0	0	68.054,94
UKUPNO VODE	3.359.848,66	12.003.434,87	1.949.675,19	9.639.319,18	2.334.567	661.386,89	29.948.231,79
PROIZVEDENA ULJA							
Naknada za zbrinjavanje otpadnih ulja	0	0	7.622.986,45	0	0	0	7.622.986,45
UKUPNO ULJA	0	0	7.622.986,45	0	0	0	7.622.986,45
UKUPNO INA, d.d. (prema organizacijskoj jedinici)	6.719.697,32	24.006.869,74	3.899.350,38	19.278.638,36	4.669.134	1.322.773,78	50.853.515,71

A woman with short dark hair, wearing a white lab coat, is shown in profile, looking down at something in her hands. She is in a laboratory setting with various pieces of equipment and a window with blinds in the background.

DRUŠTVENA DIMENZIJA

Poštujući etičke vrijednosti utječemo na društvene sustave sa ciljem poboljšanja kvalitete življenja.



RADNA OKOLINA

INA od svojih radnika zahtjeva maksimalno zalaganje, preuzimanje inicijative, rizika i odgovornosti, prilagođavanje promjenama, donošenje odluka, brzu razmjenu informacija, timski rad, poštivanje kupaca, dobavljača, kolega i zajednice.

Cilj Ine je zapošljavanje mladih visokoobrazovanih kadrova spremnih na prihvaćanje izazova rada u kompaniji i kontinuiranog stjecanja novih znanja i vještina potrebnih u radnim procesima te omogućavanje maksimalnog razvoja i korištenja ljudskih potencijala kao najvažnijeg resursa i izvora konkurentne prednosti Ine.

Kolektivnim ugovorom i Pravilnikom o radu u Ini, d.d. uređeni su uvjeti rada, prava i obveze radnika i poslodavca, postupak i mjere zaštite dostojanstva radnika, plaće, organizacija rada te druga pitanja u vezi s radom.

Sektor upravljanja ljudskim resursima nositelj je aktivnosti kreiranja strategije ljudskih resursa i koordinator planiranja iz područja upravljanja ljudskim resursima, u skladu s odlukama i strateškim planovima dobivenim iz Uprave.

U skladu sa Zakonom o radu postoje jasne procedure osiguravanja razmjene informacija, dogovaranja i pregovaranja između poslodavca i predstavnika zaposlenika po pitanjima od obostranog interesa. Prije donošenja odluka važnih za položaj radnika, Uprava Ine savjetuje se s predstavnicima sindikata, osobito u slučajevima donošenja Pravilnika o radu, promjena u organizaciji i načinu rada, donošenju programa zbrinjavanja viška radnika.

Unutarnju komunikaciju i sudjelovanje radnika u upravljanju regulira više propisa, od kojih su neki specifični za određene organizacijske jedinice.

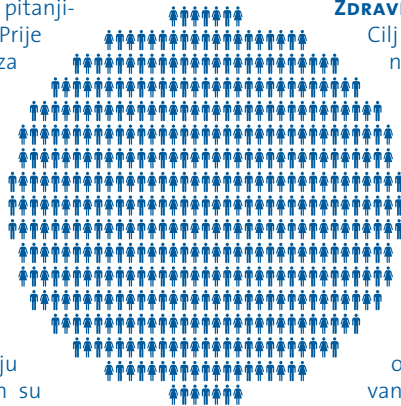
Propisi omogućuju dvosmjernu komunikaciju od posloводства do radnika i obratno, uz poštivanje hijerarhijskog ustroja. Posloводство izvješćuje radnike o politici sustava upravljanja poslovanjem, postavljenim ciljevima te njihovim ostvarenjima, planovima i pravilima pri njihovom ostvarivanju. Komunikacija od radnika prema poslovodu ostvaruje se kroz izvješćivanje o ostvarenju planova i ciljeva. Informacije o funkcioniranju sustava upravljanja poslovanjem uključuju i utvrđene nesukladnosti u odvijanju procesa. Za odgovore na upite zainteresiranih strana posloводство koristi

mehanizme unutarnjih komunikacija, kojima konzultira radnike odgovarajućeg stručnog profila ili ih ovlašćuje za izravnu komunikaciju iz određenog područja.

Izvori informiranja između posloводства i radnika:

- INA Glasnik
- INA-Časopis
- Intranet
- INA info
- Interna glasila - RNR info
- Interni propisi, Odluke
- Sastanci posloводства sa sindikatima
- Radni sastanci
- Pojedinačni razgovori direktora s radnicima
- Sastanci s pojedinim interesnim grupama radnika
- INAŠ info - glasilo sindikata INAŠ
- SING info - glasilo sindikata SING
- Sindikalna riječ - bilten sindikalne podružnice EKN-a u Rijeci i Sisku
- Sastanci predsjednika Uprave s predstavnicima sindikata
- Sastanci s pojedinim članovima Uprave
- Sastanci s direktorima pojedinih sektora
- Sastanci s direktorom Sektora upravljanja ljudskim resursima

ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU



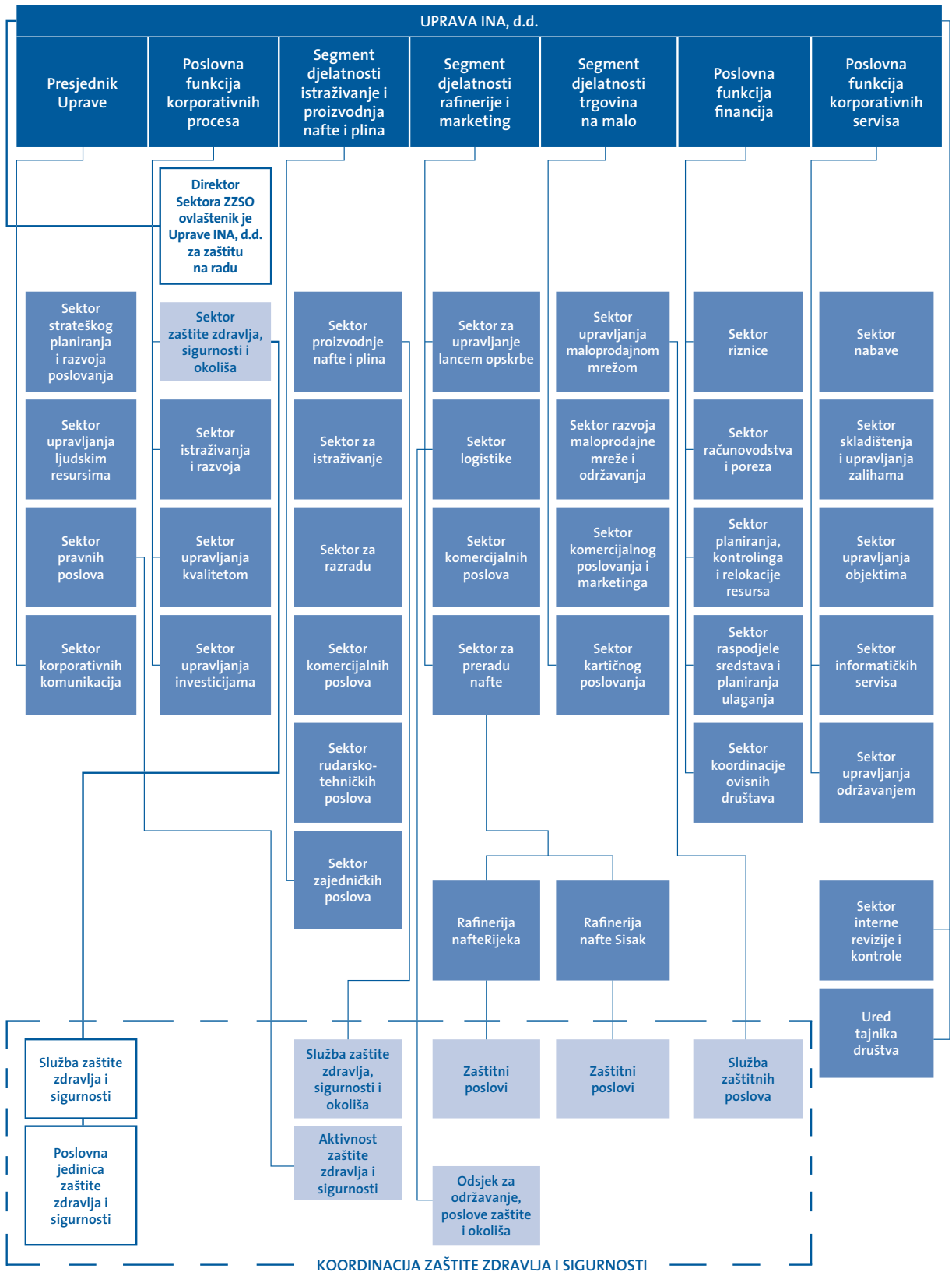
Cilj naše kompanije je kontinuirano unapređenje zaštite zdravlja radnika i sigurnosti na radu. Sustavnim vođenjem brige o zdravlju naših radnika i stalnim poboljšavanjem radnih uvjeta, nastojimo stvoriti radno okruženje u kojem će se svi osjećati sigurno i zadovoljno.

Sve aktivnosti koje provodimo oko sigurnih uvjeta rada i očuvanja zdravlja radnika u posljednjih deset godina rezultirale su kontinuiranim smanjenjem ozljeda na radu te uspješnim sprečavanjem nastanka profesionalnih bolesti.

Aktivnosti zaštite zdravlja i sigurnosti na radu obuhvaćaju područja zaštite na radu i zaštite od požara, a provode se preko:

- Radne grupe za koordinaciju aktivnosti zaštite zdravlja i sigurnosti
- Savjetodavnih tijela (Središnji odbor za zaštitu na radu, Odbor za zaštitu na radu na razini makroorganizacijskih jedinica i Pododbor za zaštitu na radu u pojedinim dijelovima makroorganizacijskih jedinica Ine, kao što su tehnološke cjeline, lokacije ili okruzi).

Funkcionalno ustrojstvo u području zaštite zdravlja i sigurnosti u organizacijskim jedinicama makroorganizacijske strukture Ine, d.d. na dan 31. XII. 2007.



26. travnja 2007. prigodno je obilježen "Dan zaštite zdravlja i sigurnosti na radu". Tom prigodom dodijeljena su priznanja sedamnaestoricu Ininih djelatnika zaslužnih za unapređenje zaštite zdravlja i sigurnosti u Ini, d.d. U povodu 4. svibnja, Dana vatrogastva i svetog Florijana, zaštitnika vatrogasaca, svake godine u Ini tradicionalno se tijekom svibnja i lipnja provodi bogat program.

Cilj provođenja ovakvih programa aktivnosti je promovirati i prezentirati propisane preventivne mjere zaštite od požara te praktično provesti uvježbavanje zaposlenika. Mjesec zaštite od požara "Svibanj 2007" bio je prilika da se pokaže tehnička spremnost te praktična i taktička spremnost vatrogasne postrojbe i tehnološkog osoblja u akcijama spašavanja ljudi i gašenja požara.

U Ini, d.d. održano je ukupno 24 pokaznih taktičkih vježbi s ciljem provjere ispravnosti vatrogasne tehnike i uvježbanosti postrojbe. Završna pokazna vježba uspješno je održana u Rafineriji nafte Rijeka na skupini urinjskih postrojenja 3 (GP-3), sekcija Amin Clauss 30. svibnja 2007.

U vježbama su sudjelovale profesionalne i dobrovoljne vatrogasne postrojbe. Nakon svake vježbe obavljena je sanacija onečišćenog prostora. Korištena su sredstva za gašenje od požara bez utjecaja na okoliš i s vodopravnim dozvolama.

OBUKA I OBRAZOVANJE

Trajni cilj Ine je podizanje razine znanja i kompetencija svojih radnika, vodeći pri tom računa o tehnološkom razvoju, poslovnim procesima i potrebama svih pozicija podjednako.

Sektor upravljanja ljudskim resursima odgovoran je za osmišljavanje i organizaciju obrazovanja s ciljem osiguranja vrhunske edukacije radnika Ine, na način da od ponuđača usluga zahtijeva programe prilagođene potrebama naše kompanije kako bi se suvremeni trendovi i znanja kroz povećanje izvrsnosti vlastitih kadrova implementirali u poslovne procese.

Obrazovne aktivnosti ostvaruju se eksterno i interno te obuhvaćaju:

- školovanje uz rad (stjecanje potrebne stručne spreme u zvanjima koja zahtijevaju njihove pozicije i čije je školovanje od interesa za Inu)
- stručno usavršavanje uz podizanje razine znanja i kompetencija radnika (strani jezici, informatika, menadžersko usavršavanje, usavršavanje u struci i drugo) pri čemu se radnici upućuju na seminare, tečajeve, radionice, poslovne škole

- stručno osposobljavanje (priprema i polaganje stručnih ispita koji proizlaze iz zakonskih propisa i zahtjeva pozicija)
- specijalizacija radnika (specifična usavršavanja posebno prilagođena struci) na koju se radnici upućuju u druge ustanove
- stipendiranje i praksa učenika i studenata

Tijekom 2007. godine je 11.284 radnika Ine bilo obuhvaćeno raznim oblicima obrazovanja i usavršavanja vještina kroz jednu ili više aktivnosti. Posebna pažnja poklanja se uključivanju studenata i učenika u procese rada u Ini posredstvom obavljanja učeničke i studentske prakse. Tijekom 2007. godine 754 srednjoškolaca i 93 studenta raznih struka obavili su stručnu i ferijalnu praksu u Ini. Među njima je bilo i troje stranih studenata, od kojih i studentica iz Kirgistana koja je za program ljetne prakse imala temu "Korporativna društvena odgovornost u Ini".

Ina je od 2002. uključena kao stalni partner u akciju Top stipendija za top studente, koju je u suradnji s nekolicinom uspješnih tvrtki pokrenuo tjednik Nacional. Na taj način je ugovorom o stipendiranju bilo obuhvaćeno 5 studenata u 2007. godini. Odlukom Uprave, INA je od 2005. započela sa stipendiranjem troje stranih studenata, a od 2007. stipendiraju se još tri (svi iz Sirije). Pružanje mogućnosti školovanja sirijskim studentima na RNG fakultetu

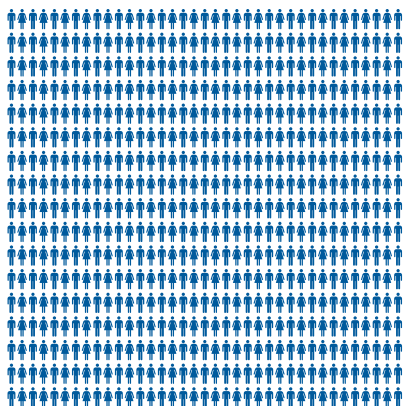
INA smatra poželjnom i korisnom "investicijom" za daljnji razvitak uspješnog poslovanja u Siriji. Uvjereni smo da će stručnjaci koji završe fakultet u Hrvatskoj, s poznavanjem našeg jezika i kulture, pridonijeti još uspješnijoj suradnji i otvaranju novih poslovnih mogućnosti, kako sa Sirijom, tako i s arapskim zemljama iz šireg okruženja.

RAZNLIKOST I JEDNAKE MOGUĆNOSTI

INA se pridržava načela pružanja jednakih mogućnosti svima u ostvarivanju prava i obveza iz radnog odnosa, a u skladu sa zakonskom regulativom (Ustav, Zakon o radu i drugi relevantni propisi RH) te u skladu s utvrđenom politikom i ciljevima u području upravljanja ljudskim resursima u Ini. Prava i obveze radnika uređeni su odredbama Kolektivnog ugovora, Pravilnika o radu i drugih relevantnih akata.

Monitoring ostvarivanja jednakih mogućnosti osigurava se donošenjem i primjenom dokumenata sustava upravljanja poslovanjem:

- Postupak upravljanja ljudskim resursima
- Proces u Službi za kadrovske poslove



Pregled strukture svih radnika na dan 31. xii. 2007.

STUPANJ KVALIFIKACIJE	UKUPNO RADNIKA NA KRAJU PRETHODNOG MJESECA	STRUKTURA RADNIKA										UKUPNO RADNIKA NA KRAJU TEKUĆEG MJESECA		
		UKUPNO NEODREĐENO VRIJEME	OD TOGA					UKUPNO ODREĐENO VRIJEME	OD TOGA					
			U INOZEMNIM ORG. JEDINICAMA	SKRAĆENO RADNO VRIJEME	INVALIDA RADA	INVALIDA DOMOVINSKOG RATA	U INOZEMNIM ORG. JEDINICAMA		SKRAĆENO RADNO VRIJEME	INVALIDA RADA	INVALIDA DOMOVINSKOG RATA			
DR VIII	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	
MR VII/2	110	106	7	0	0	1	2	1	0	0	0	0	108	
VSS VII/1	1.768	1.708	74	9	10	3	51	2	0	0	0	0	1.759	
VŠ VI	530	507	1	0	6	5	22	0	0	0	0	0	529	
VK V	657	630	0	1	30	9	15	1	0	0	0	0	646	
SSS IV	5.415	5.006	20	11	101	63	405	1	0	0	0	0	5.409	
KV III	1.291	1.242	0	1	50	10	32	0	0	0	0	0	1.275	
NS II	182	178	0	1	3	3	0	0	0	0	0	0	178	
PKV II	49	48	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	48	
NKV I	158	153	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	154	
UKUPNO	10.175	9.593	102	23	205	97	528	5	0	0	0	0	10.1210	

- Zapisi o mjeranju i ostvarivanju procesa
- Postupak za interni audit u Ini.

Sindikati u Ini aktivno prate položaj radnika invalida rada, žena i branitelja. U Ini postoji praksa vođenja računa o posebnim potrebama radnika s invaliditetom prilikom rasporeda na radna mjesta.

POKAZATELJI RADNIH ODNOSA I DOSTOJNOG RADA

U pravilu, zapošljavanje u Ini odvija se na teritoriju Republike Hrvatske. Određeni broj radnika (102 na 31. XII. 2007) zaposlen je u ino-poslovnim jedinicama u Siriji, Libiji, Egiptu te u ino-društvima na području zemalja bivše Jugoslavije.

Iz Ine uglavnom odlaze stariji zaposlenici. Od ukupnog broja odlazaka u 2007. 223 radnika su otišla u skladu s uvjetima iz Odluke o poticajnim mjerama za prestanak radnog odnosa radnika u razdoblju 2005-2007. (U razdoblju primjene ove Odluke Inu je napustilo 1.045 radnika). Ostali najčešći razlozi odlaska tijekom izvještajnog razdoblja su navršenih 65 godina života i 20 godina staža (33 radnika), sporazumni prestanak rada (39 radnika), starosna mirovina, smrt (24 radnika). Najveća fluktuacija radnika je u SD Trgovina gdje se zapošljavaju rad-

nici na određeno vrijeme na benzinskim postajama iz razloga povećanog opsega posla tijekom turističke sezone ili kao zamjena za radnike na dugotrajnom bolovanju. Podaci o odlascima sadrže i te radnike (200).

Od ukupnog broja radnika otišlih iz Ine 2007. godine 470 su muškarci, a 106 su žene.

Ina svojim radnicima isplaćuje određene naknade i potpore koje zakonski nije obvezna isplaćivati, a koje su utvrđene Kolektivnim ugovorom i Pravilnikom o radu:

- otpremninu kada radnik stekne uvjete za mirovinu - 8.000 kn neto u slučaju odlaska u mirovinu po poticajnim mjerama, odnosno 16.000 kn neto u slučaju odlaska u mirovinu bez poticajnih mjera
- dodatak plaći za korištenje godišnjeg odmora - 2.400 kn neto
- prigodnu nagradu uoči Božića - "božićnicu" - 1.900 kn neto
- dar u naravi uoči Uskrsa - u vrijednosti od 400 kn
- dar za svako dijete do 15 godina starosti i za koje je radnik nositelj zdravstvenog osiguranja

Fluktuacija radnika u 2007.

	2006.	2007.
Ukupno otišlo radnika	445	576
Od toga u radnom odnosu na neodređeno	323	348
Od toga u radnom odnosu na određeno	122	228

djeteta - 400 kn (Pravo na ovaj dar pripada radnicima koji imaju hendikepirano dijete bez obzira na to jesu li nositelji njihova zdravstvenog osiguranja i neovisno o godinama starosti djeteta te djeci umrlih i poginulih radnika do 15 godina starosti)

- potporu u slučaju smrti člana uže obitelji - 3.000 kn neto
- potporu u slučaju invalidnosti radnika (uz priloženi dokaz) - u visini predočenog računa, a najviše do 2.500 kn neto godišnje
- potporu u slučaju djeteta s posebnim potrebama (uz priloženi dokaz nadležnih institucija o postojanju posebnih potreba) - u visini 2.500 kn neto godišnje
- potporu u slučaju invalidnosti radnikova bračnog druga i roditelja, odnosno tjelesnog oštećenja, ukoliko su navedene osobe dobile rješenje i izvan su radno aktivne dobi, ukoliko radnik podnese zahtjev te priloži dokaz i dokumentaciju, i to u visini predočenog računa, ali najviše do 2.500 kn neto godišnje
- potporu za neprekinuto bolovanje duže od 90 dana uključujući porodni dopust - 2.500 kn neto jedanput godišnje
- potporu za rođenje djeteta u iznosu 2.000,00 kn neto godišnje za svako dijete. U slučaju da oba roditelja rade u Ini, pravo na ovu potporu ostvaruje samo jedan roditelj
- potporu za uklanjanje posljedica elementarnih nepogoda (uz predočenje dokumentacije o procjeni štete) - 3.500 kn neto godišnje
- naknadu troškova prijevoza na posao i s posla
- jubilarne nagrade za ukupan radni staž u Ini, uključujući i radni staž kod njenih pravnih prednika (od 2007. visina jubilarnih nagrada utvrđena je u iznosima koji su viši od Pravilnika o porezu na dohodak utvrđenih neoporezivih iznosa)
- otpremnina na koju radnik ima pravo na temelju Zakona o radu ugovorena je u iznosu višem od standardnog
- naknadu za bolovanje na teret poslodavca u iznosu višem nego što je minimalno propisano Zakonom.

Također, u skladu s odredbama Kolektivnog ugovora:

- obitelj radnika ima pravo na potporu u slučaju smrti radnika u iznosu od 7.500 kn
- djeci umrlih radnika i djeci radnika poginulih u Domovinskom ratu za vrijeme redovnog školovanja isplaćuju se stipendije/potpore u visini od 1.600 kn mjesečno.

Kolektivnim ugovorom ugovoreno je i:

- dodatno zdravstveno osiguranje
- upućivanje radnika na plaćeni medicinski

programirani aktivni odmor radi poboljšanja radne sposobnosti

- rješavanje socijalnih problema radnika (dodjeljivanje pomoći teško bolesnim radnicima i radnicima teškog imovinskog stanja)
- da radnik kojemu je utvrđena invalidnost, odnosno radniku kojemu je utvrđena neposredna opasnost od nastanka invalidnosti, osim drugih prava utvrđenih propisima, ima pravo na zadržavanje koeficijenta složenosti radnog mjesta čije je poslove obavljao neposredno prije nastanka invalidnosti, odnosno neposredne opasnosti od nastanka invalidnosti, ako je to za njega povoljnije. Ako je takav radnik najmanje pet godina prije nastanka invalidnosti, odnosno neposredne opasnosti od nastanka invalidnosti, radio neprekidno u smjenskom radu ima pravo i na dodatke osnovnoj plaći za smjenski rad, i to prema planskom kalendaru za smjenu u kojoj bi inače radio. Iznos koji predstavlja razliku između koeficijenta radnog mjesta na kojem je prije radio te koeficijenta radnog mjesta na kojem stvarno radi uvećan za iznos smjenskog rada, umanjuje se za iznos invalidske mirovine koju radnik prima prema propisima o mirovinskom osiguranju
- pravo radnika na nadoknadu utvrđenu Pravilnikom o intelektualnom vlasništvu u Ini za izum ostvaren na radu ili u vezi s radom te za primijenjeno tehničko unapređenje
- osiguranje radnika u slučajevima smrti zbog nezgode, smrti zbog bolesti, te u slučaju trajne nesposobnosti zbog nezgode. Pravilnikom o radu utvrđena je obveza Ine o isplati potpore za pogrebne troškove obitelji umirovljenika koji je u mirovinu otišao iz Ine, u iznosu od 1.500 kn neto.



Navedene naknade i potpore standardni su dio svih dosadašnjih Kolektivnih ugovora, a dogovorene su u pregovorima između Ine i sindikata.

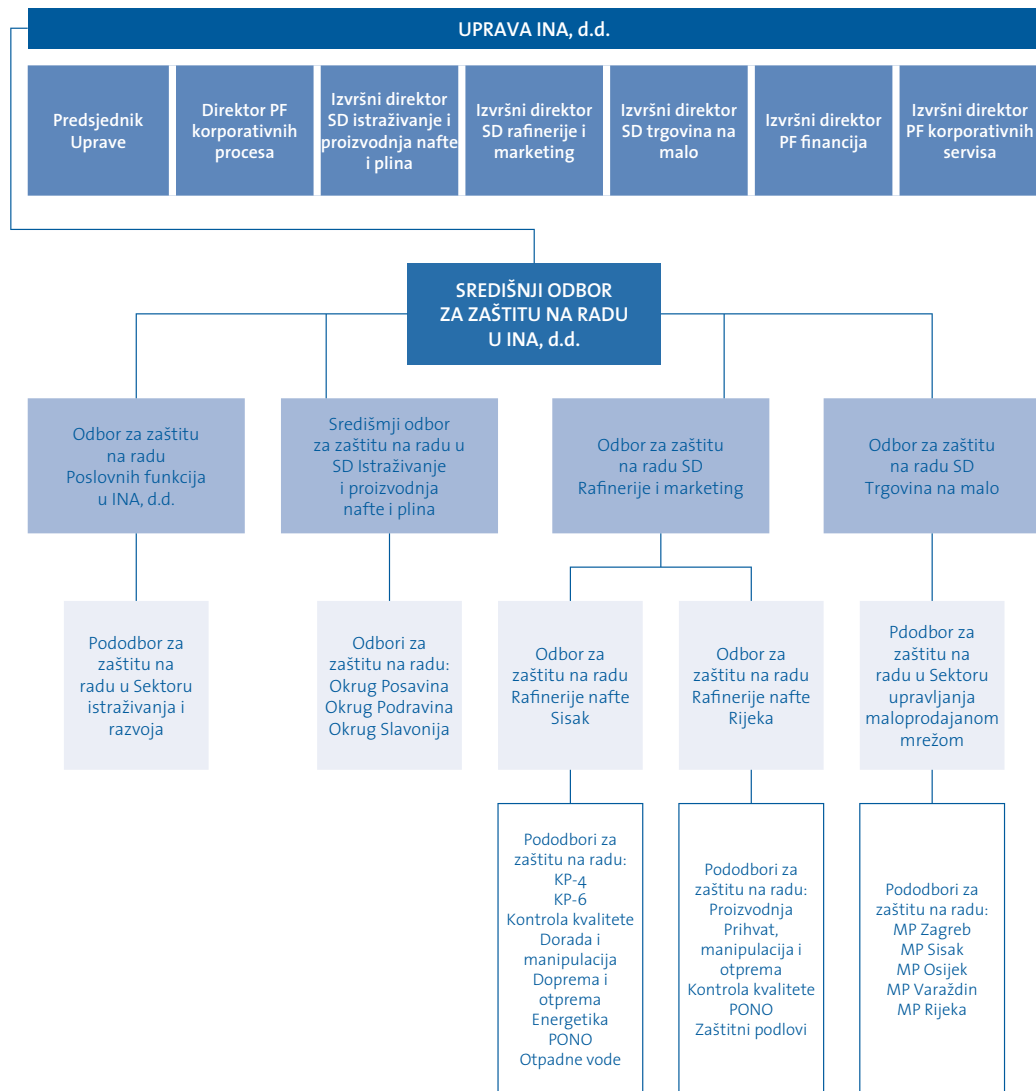
Kolektivni ugovor primjenjuje se neposredno na radnike Ine, članove sindikata, posredno (temeljem posebne odluke) na radnike koji nisu članovi sindikata, djelomično na tzv. mezzo-menadžere, a ne primjenjuje se na top-menadžere. Može se reći da se posredno i neposredno primjenjuje na cca 98% radnika Ine.

Kolektivnim ugovorom uglavljena je uzajamna obveza poslodavca i sindikata o kvartalnom konzultiranju i izvješćivanju, a svakako prije donošenja poslovnog plana za sljedeću godinu, o svim pitanjima koja utječu na socijalno-materijalna prava radnika (npr. plaće i ostala materijalna prava, zapošljavanje, obrazovanje, zaštita i poboljšanje zdravlja...) o organizacijskim promjenama i dr.

Broj radnika koje zastupaju nezavisne sindikalne organizacije - stanje prosinac 2007.

INAŠ - Sindikat radnika Ine i društava Ine	Sindikat Ine i naftnog gospodarstva - SING	Samostalni sindikat energetike, kemije i metala Hrvatske	Ukupno
4.074	3.930	1.600	9.604

Ustrojstvo odbora za zaštitu na radu u Ini, d.d. na dan 31. XII. 2007.



Središnji odbor za zaštitu na radu je savjetodavno tijelo Uprave INA, d.d. čiji je zadatak:

- Utvrđivati politiku i ciljeve zaštite na radu
- Pratiti stanje zaštite na radu
- Utvrđivati jedinstvene kriterije u zaštiti na radu (osposobljavanje radnika za rad na siguran način, radna mjesta s posebnim uvjetima rada, zdravstvena zaštita radnika i medicinu rada, osobna zaštitna sredstva...)
- Razmatrati prijedloge o uvođenju novih procesa rada i postupaka u cilju poboljšanja zaštite zdravlja i sigurnosti te izvješćivati Upravu Ine, d.d.
- Predlagati Upravi Ine, d.d. donošenje akata iz zaštite na radu i njihove izmjene
- Planirati aktivnosti te predlagati mjere za poboljšanje stanja zaštite na radu
- Razmatrati i prihvaćati izvješća o stanju zaštite na radu te ih upućivati Upravi Ine, d.d. na usvajanje.

Direktor Sektora zaštite zdravlja, sigurnosti i okoliša imenovani je ovlašten predstavnik od strane Uprave Ine, d.d. za praćenje stanja i predlaganje mjera zaštite zdravlja i sigurnosti.

Na razini sektora/službe imenovani su ovlaštenici zaduženi za obavljanje poslova zaštite na radu svaki u svom djelokrugu rada.

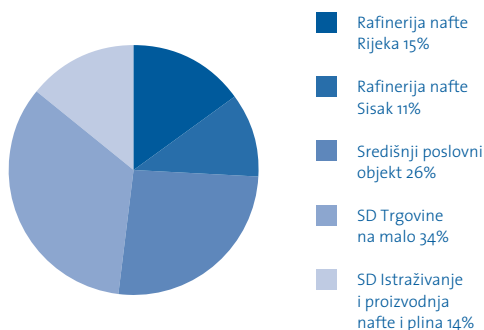
U radu Odbora sudjeluju: predstavnici posloводства (članovi Uprave, direktori Sektora, rukovoditelji), stručnjak zaštite na radu, specijalist medicine rada i povjerenik zaštite na radu imenovan od strane sindikata.

Postotak ukupne radne snage obuhvaćen formalnim zajedničkim odborima za zdravstvena i sigurnosna pitanja iznosi do 25%.

Tvrtka SINACO, d.o.o. obavlja zaštitne poslove na rudarskim, rafinerijskim i distribucijskim postrojenjima, objektima i opremi u vlasništvu Ine, d.d. od 2003. god.

U razdoblju od 1. I. do 31. XII. 2007. u Ini, d.d. dogodile su se 122 ozljede na radu. Nije zabilježena niti jedna profesionalna bolest niti smrtna ozljeda. U 2007. dogodilo se 14% manje ozljeda u odnosu na 2006. Broj ozljeda u padu je u Rafineriji nafte Rijeka, Rafineriji nafte Sisak, SD Istraživanju i proizvodnji nafte i plina te Poslovnim Funkcijama i Upravi.

Ozljede po lokacijama u Ini, d.d. u 2007.



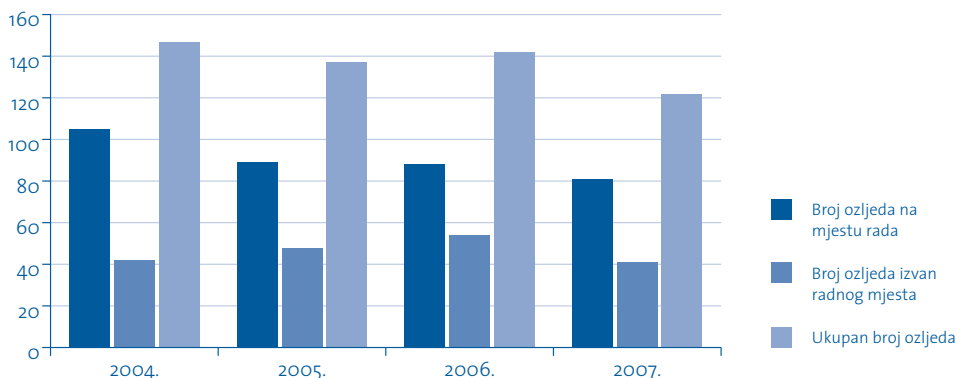
stopa ozljeda na radnom mjestu (SORM) = 1,18
 stopa izgubljenih dana (SID) = 6,00
 stopa izostanaka (SI) = 0,75.

Kako bi se dobila što bolja slika o uzrocima nastanka ozljeda, sve ozljede u idućim godinama potrebno je pratiti uzročno-posljedično, s naglaskom na uzroke i prirodu ozljeda.

Povjerenstvo za provedbu postupka utvrđivanja prava na pomoć radnicima Ine, d.d. u slučajevima bolesti i teškog materijalnog stanja osnovano je 5. III. 2003. godine kao radno tijelo direktora Sektora upravljanja ljudskim resursima.

Povjerenstvo je kao radno tijelo razmatralo pojedinačne zamolbe radnika za dodjelu pomoći, pribavljalo stručno mišljenje ugovornog liječnika Ine, d.d. o osnovanosti zahtjeva i iznosu potrebnih

Ozljede po mjestu nastanka 2004.-2007. u Ini, d.d.



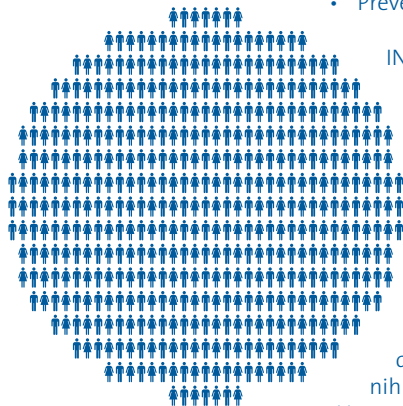
sredstava za svaki pojedinačni slučaj te utvrđivalo prijedloge odluka o dodjeli pomoći u okvirima planiranih troškova. Treba napomenuti da Povjerenstvo unazad nekoliko godina daje pomoć isključivo radnicima Ine, d.d. i njihovoj teško bolesnoj djeci.

U 2007. godini pomoć je dodijeljena za šestoro djece radnika. Radi se o teško bolesnoj djeci s dijagnozama: hereditarna distrofična epidermoliza, cerebralna paraliza, maligni tumori, teške srčane mane, limfatička leukemija, Dawnov sindrom.

U istoj godini dodijeljena je pomoć za sedmero radnika. Radi se također o teškim bolestima i stanjima - maligne bolesti, moždana kap, tetrapareza i teške frakture.

Za sve radnike Ine održana su savjetovanja:

- “Što je diabetes mellitus?”
- “Pušenje - čimbenik rizika za zdravlje”
- “Stres uslijed psihoterora i moralnog nasilja na radu”
- “Najčešći tumori u radnoj populaciji”
- “Prevenција malignih bolesti”.



INA-Industrija nafte, d.d. i tri sindikata koja djeluju u Ini (Samostalni sindikat radnika u djelatnostima energetike, kemije i nemetala Hrvatske, Sindikat Ine i naftnog gospodarstva i Inaš - sindikat radnika Ine i društva Ine Zagreb) sklopili su Kolektivni ugovor za Inu, d.d. za 2007. u kojem je definiran proces izrade formalnih sporazuma između radnika i Uprave glede upravljanja zdravljem i sigurnošću na radnom mjestu.

Definirano je pravo sudjelovanja s pravom glasa povjerenika zaštite na radu u svim odborima i pododborima:

- poslodavac se obvezao da će svakom radniku o svom trošku osigurati uvjete za siguran rad propisan zakonom
- poslodavac se obvezao poduzimati mjere nužne za sigurnost i zdravlje radnika, uključujući i mjere za sprečavanje rizika na radu, pružanje informacija i osposobljavanje radnika za siguran rad te brigu za potrebnu organizaciju i pripadajuća zaštitna sredstva uključujući i osobna zaštitna sredstva
- radnik mora biti upoznat s mjerama zaštite na radu i svojim pravima i obvezama glede zaštite
- poslodavac će svake godine za radnike uplatiti dobrovoljno zdravstveno osiguranje
- poslodavac će osigurati sredstva za pružanje prve pomoći
- na svim radnim mjestima, u svim radnim prostorijama, na sastancima i drugim

skupovima zabranjeno je pušenje, uzimanje alkohola i drugih sredstava koja uzrokuju ovisnost (droge, lijekovi...)

- radnik ima pravo odbiti raditi na poslu na kojem postoji opasnost za zdravlje i život te u slučaju ozbiljne prijetnje i neizbježne opasnosti za život i zdravlje
- poslodavac se obvezao provoditi preventivne mjere radi sprečavanja profesionalnog oboljenja radnika.

Na temelju Procjene opasnosti za radna mjesta i radni okoliš utvrđuje se vrsta zaštitnih sredstava. Nadzor nad primjenom zaštitnih sredstava obavljaju stručnjaci zaštite na radu koji o uočenim nedostacima putem knjige nadzora obavještavaju neposrednog rukovoditelja.

Programi za stjecanje vještina omogućuju planiranje osposobljavanja zaposlenika s ciljem ispunjavanja strateških ciljeva poslovanja u promjenjivom i sve zahtjevnijem radnom okruženju.

U 2007. godini završen je ciklus stručnog usavršavanja vezano uz stjecanje European Computer Driving Licence temeljem isteka trogodišnjeg ugovora.. U protekle tri godine 3.358 radnika Ine bilo je obuhvaćeno ovim oblikom informatičkog usavršavanja. Osim ECDL programa, 120 radnika prošlo je neke druge informatičke programe (specijalističke tečajeve).

U 2007. završen je trogodišnji ciklus školovanja na FBA - Fundamental Business Administration poslovnoj školi Ine koji je bio namijenjen uglavnom mlađem visokoobrazovanom kadru i koji se izvodio u suradnji s Ekonomskim fakultetom iz Zagreba, s ciljem podizanja razine znanja iz osnova poslovnog upravljanja te postizanja ujednačenosti znanja polaznika u području ekonomije, financija, marketinga. Sadržaj i program FBA - “osnove poslovnog upravljanja” izveden je iz znanstvenog poslijediplomskog studija Ekonomskog fakulteta iz Zagreba - MBA i prilagođen je potrebama Ine. Stotinjak radnika različitih struka završilo je ovu školu, a u izvođenju nastave su se, osim vanjskih predavača, uključili i stručnjaci iz Ine.

Također, 38 menadžera Ine prošlo je stručno usavršavanje po programu “Korporativno upravljanje za članove nadzornog odbora”, organiziranom na Ekonomskom fakultetu.

Započet je i program stručnog usavršavanja “Leadership”, koji će za svog trajanja, koje se planira do sredine 2008, pohađati cca 150 radnika. Organizirani su i brojni oblici usavršavanja za ciljane skupine zaposlenika (administrativno osoblje, tajnice, eksperti za ljudske potencijale, komercijaliste, vozači, radnici u skladišnom poslovanju, obradi putnih naloga...)

U okviru ankete provedene u svrhu mjerenja zadovoljstva radnika organiziranim usavršavanjem (od 1.586 ispitanika upitnik je popunilo 869 radnika) dobivena je prosječna ocjena 8,54 (skala ocjena od 5 do 10).

Radnicima čije pozicije prema zakonima zahtijevaju posjedovanje određenih stručnih (državnih) ispita organizira se priprema i polaganje istih. Potrebno je istaknuti da su u ovom dijelu osposobljavanja radnici Ine kroz interne programe osposobljavanja

ostvarili znatne uštede, tako da se za većinu plaćao samo trošak polaganja stručnog ispita.

U cilju osposobljavanja radnika za rad na siguran način (prema relevantnom Pravilniku) održavaju se predavanja nakon kojih se pristupa ispitu. Ovi programi realiziraju se u suradnji s Ininim Sektorom zaštite zdravlja, sigurnosti i okoliša. Tijekom 2007. realizirani su i informativni seminari "Uvođenje u proces rada" namijenjeni novoupisanim radnicima (63 polaznika).

Opis obrazovne aktivnosti	Način izvođenja	Broj radnika 2007.
Školovanje uz rad	eksterno	498
Jezično usavršavanje	eksterno	970
Informatičko usavršavanje	interno/eksterno	934
Stručno usavršavanje (seminari, poslovne škole...)	interno/eksterno	4.266
Stručno osposobljavanje	interno/eksterno	4.574
Specijalizacija radnika	eksterno	42
UKUPNO		11.284

U skladu s Pravilnikom o radu, mjesečno se provodi postupak ocjenjivanja radnog učinka za sve zaposlenike (s iznimkom top i mezzo-menadžera). Postotak zaposlenika koji su ocijenjeni ocjenom radnog učinka koja rezultira financijskom nadoknadom je oko 55%. Postupak ocjenjivanja top-

menadžera i mezzo-menadžera (cca 200 radnika) provodi se jednom godišnje.

Udio žena među radnicima je relativno nizak, s obzirom na velik broj pozicija na kojima se tradicionalno zapošljavaju muškarci.

Stanje na dan	Ukupan broj radnika	Od toga muškarci	Od toga žene	% učešća muškaraca	% učešća žena
31. XII. 2007.	10.121	7.605	2.516	75,14	24,86
31. XII. 2006.	10.183	7.654	2.529	75,16	24,84
31. XII. 2005.	10.290	7.746	2.544	75,28	24,72
31. XII. 2004.	10.244	7.717	2.527	75,33	24,67
31. XII. 2003.	10.325	7.828	2.497	75,82	24,18
31. XII. 2002.	10.903	8.429	2.474	77,31	22,69
31. XII. 2001.	13.537	10.627	2.910	78,50	21,50

Stanje na dan	BROJ RADNIKA				% UČEŠĆA		
	Ukupan broj radnika	ispod 30 godina starosti	30-50 godina starosti	iznad 50 godina starosti	ispod 30 godina starosti	30-50 godina starosti	iznad 50 godina starosti
31. XII. 2007.	10.121	1.238	5.717	3.166	12,23	56,49	31,28

Najbrojnija je dobna skupina između 30 i 50 godina. Prosječna dob radnika Ine na dan 31. 12. 2007. iznosila je 43,1 godinu.

UKUPAN BROJ RADNIKA S POSEBNIM UGOVORIMA (tzv. top-menadžera)			
Stanje na dan	Ukupan broj radnika	Od toga žene	%učesća žena
31. XII. 2007.	69	19	27,54
31. XII. 2006.	65	16	24,62
31. XII. 2005.	63	17	26,98
31. XII. 2004.	57	13	22,81
31. XII. 2003.	40	4	10,00
31. XII. 2002.	38	5	13,16
31. XII. 2001.	40	3	7,50

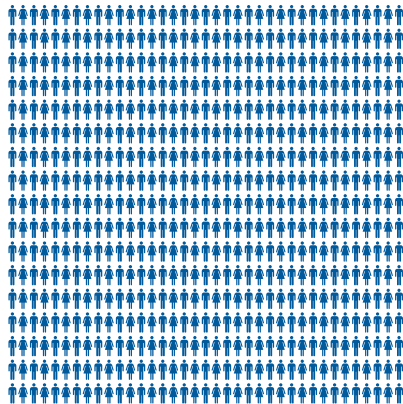
Udio žena u top menadžmentu kompanije stalno raste.

BROJ RADNIKA S POSEBNIM UGOVORIMA					% UČEŠĆA		
Stanje na dan	Ukupan broj radnika	ispod 30 godina starosti	30-50 godina starosti	iznad 50 godina starosti	ispod 30 godina starosti	30-50 godina starosti	iznad 50 godina starosti
31. XII. 2007.	69	0	32	39	0,00	43,5	56,5

Odnos osnovne plaće muškaraca i žena prema svim kategorijama radnika je 1:1.

LJUDSKA PRAVA

INA poštuje i podržava zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava. Obvezala se da će odrednice ljudskih prava biti dio strateških i kulturnih djelovanja prema radnicima Ine, poslovnim partnerima, potrošačima i općoj javnosti.



Povodom 60 godina UN Opće deklaracije o ljudskim pravima INA će obilježiti godišnjicu i putem svojih medija informirati radnike o sadržaju Deklaracije iz 1948. godine.

PRAKSE ULAGANJA I NABAVE

Politika nabave Ine temelji se na načelima transparentnosti, fleksibilnosti, racionalnosti i poštivanju zakona. INA upravlja procesom nabave na način da razvija obostrano korisne odnose s dobavljačima u cilju stvaranja dodane vrijednosti za obje strane i povećava zadovoljstvo svih sudionika u procesu nabave. U svom poslovanju nabave s vanjskim strankama INA je vođena općim načelima ravnopravnosti za ponuditelja, pravednim i nepristranim postupcima nadmetanja kao i poticanjem tržišnog nadmetanja.

NEDISKRIMINACIJA

Pravilnik o radu i Kodeks poslovnog ponašanja i etike u Ini štite radnike od mogućeg diskrimi-

nacijskog ponašanja prema radniku uzrokovanog njegovom rasom, bojom kože, spolom, spolnim određenjem, bračnim stanjem, obiteljskim vezama, dobi, jezikom, vjerom, političkim ili drugim uvjerenjem, nacionalnim ili drugim podrijetlom, imovnim stanjem, rođenjem, društvenim položajem, članstvom ili nečlanstvom u političkoj stranci, članstvom ili nečlanstvom u sindikatu te tjelesnim ili duševnim poteškoćama, a ima za cilj ili stvarno predstavlja povredu dostojanstva radnika, a koje uzrokuje strah ili neprijateljsko, ponižavajuće ili uvredljivo okruženje.

SLOBODA UDRUŽIVANJA I KOLEKTIVNO PREGOVARANJE

Sukladno međunarodnim konvencijama, hrvatskom zakonodavstvu, kolektivnom ugovoru te Statutu Ine radnici se organiziraju u sindikate. U Ini, d.d. ravnopravno djeluju tri sindikata. Sva tri sindikata formirana su u Ini početkom '90-ih godina, sukladno tranziciji k demokraciji hrvatskog društva. Radnici Ine sudjeluju u odlučivanju o pitanjima u vezi s njihovim gospodarskim i socijalnim pravima i interesima, na način i pod uvjetima kako je to propisano Zakonom o radu, Kolektivnim ugovorom i Pravilnikom o radu. Sindikati samostalno odlučuju o načinu rada i zastupanju interesa svojih članova te samostalno određuju svoje predstavnike, odnosno povjerenike. Sindikalni povjerenici, odnosno predstavnici štite i promiču prava i interese članova sindikata.

DJEČI RAD

INA ne zapošljava maloljetne radnike. Međutim, postoji praksa da, u pravilu, djeca radnika i hrvatskih branitelja (srednjoškolci i studenti) tijekom ljetnih

mjeseci na benzinskim postajama zarađuju džeparac perući vjetrobranska stakla. Angažiraju se na način da u svoje ime i za vlastiti račun, a uz suglasnost Ine te poslove obavljaju bez naknade s Inine strane. Svakom angažiranom djetetu se prilikom uručivanja suglasnosti uručuje i Uputa o ponašanju i postupanju na siguran način na benzinskim postajama, kojom ih se upoznaje s odredbama Zakona o zaštiti na radu i Zakona o zaštiti od požara. Osim toga, djeca su osigurana kod osiguravajućeg društva za slučaj ozljede na radu. Za te poslove angažiraju se u pravilu punoljetne osobe uz iznimku mogućeg uključivanja maloljetnika s navršenih 16 godina uz obveznu pismenu suglasnost roditelja, i to u razdoblju od 15. lipnja do 15. rujna, u terminima od po dva tjedna. Ova politika omogućavanja sezonskog rada mladima postavlja viši standard u odnosu na zakonsku regulativu gdje je donja dobnog granica zapošljavanja 15 godina, propisana kako Zakonom o radu RH, tako i Čl. 3 Međunarodne konvencije o minimalnoj dobi radnika C138 Međunarodne organizacije rada iz 1973. godine.

PRAKSE PODNOŠENJA ŽALBI I PRITUŽBI

Prava, obveze i odgovornost radnika propisani su Zakonom o radu i Kolektivnim ugovorom, s time da su Kolektivnim ugovorom za Inu, d.d. određeni povoljniji, tj. duži otkazni rokovi od onih propisanih Zakonom o radu.

Radnik koji smatra da mu je INA, d.d. povrijedila neka prava iz radnog odnosa, što uključuje i odredbe Kolektivnog ugovora, može u određenom roku od dostave odluke kojom mu je povrijeđeno pravo, zahtijevati njegovo ostvarenje. Ukoliko INA, d.d. u propisanom roku ne odgovori tom zahtjevu, radnik može pred nadležnim sudom zahtijevati zaštitu povrijeđenog prava.

U postupku redovitog otkazivanja uvjetovanog ponašanjem radnika, INA je dužna radnika prethodno upozoriti na obveze iz radnog odnosa i ukazati mu na mogućnost otkaza za slučaj nastava kršenja obveza. Prije redovitog ili izvanrednog otkazivanja uvjetovanog iskrivljenim ponašanjem radnika poslodavac mora radniku omogućiti iznošenje obrane. O namjeri otkazivanja ugovora o radu poslodavac se mora savjetovati sa sindikatom, ali mišljenje sindikata nije obvezujuće.

Na odluku o otkazu radnik može poslodavcu podnijeti zahtjev za zaštitu prava te ako poslodavac tom zahtjevu ne udovolji, radnik ima mogućnost podnošenja tužbe nadležnom sudu.

U 2007. godini u Inu je bilo 98 upozorenja zbog nepoštivanja obveza iz radnog odnosa, 16 redovitih otkaza zbog nekorektnog ponašanja i 13 izvanrednih otkaza. U Inu djeluje Povjerenstvo za primanje i rješavanje pritužbi radnika vezanih uz zaštitu dostojanstva radnika.

Sektor upravljanja ljudskim resursima odgovoran je za aspekte ljudskih prava.

POKAZATELJI UČINKA LJUDSKIH PRAVA

Sustavno razvijamo odnose s dobavljačima, efikasno upravljamo lancem opskrbe, razvijamo partnerske odnose kroz zajedničku predanost održivosti i poštivanje visokih razina kvalitete proizvoda, procesa i standarda poslovanja. Jednom godišnje ocjenjujemo naše dobavljače temeljem Uputa za ocjenjivanje dobavljača u Inu, d.d. i izrađujemo listu glavnih dobavljača. Dobavljači se trebaju pridržavati važećih zakona, pravila, propisa i zahtjeva prilikom proizvodnje i distribucije svojih proizvoda i materijala te prilikom pružanja usluga tvrtki a u skladu s ugovornim uvjetima stvorenim s Inom, d.d.

Pravilnik o radu i Kodeks poslovnog ponašanja i etike štite radnike od mogućeg diskriminacijskog ponašanja prema radniku bez obzira na boju kože, rasnu pripadnost, spol, dob, jezik, vjeru, političko i drugo uvjerenje, nacionalno i drugo podrijetlo, rođenje, društveni položaj, članstvo u političkim strankama te tjelesne ili duševne poteškoće.

Pripravnici koji ulaze u kompaniju upoznaju se s Pravilnikom o radu i Kodeksom poslovnog ponašanja i etike kao dijelom obaveznog programa pripravnčkog stažiranja. U 2007. godini kroz uvodni seminar za novoprimitelne radnike odslušalo ga je 50 pripravnika.

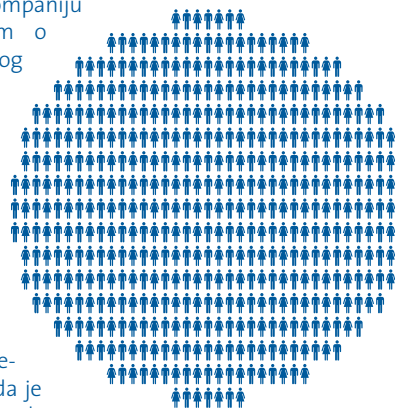
Krajem 2006. Povjerenstvo je zaprimilo pritužbu radnika i taj je postupak pred Povjerenstvom završen na način da je Povjerenstvo donijelo Odluku da se pritužba radnika odbija kao neosnovana.

Tijekom 2007. Povjerenstvo je zaprimilo 4 pritužbe radnika s time da je u 2 predmeta postupak pred Povjerenstvom završen na način da je u jednom predmetu Povjerenstvo donijelo Odluku kojom je utvrđeno da je radnica povukla pritužbu, a u drugom predmetu Povjerenstvo je donijelo Odluku kojom se pritužba radnice u jednom dijelu usvaja, a u drugom dijelu odbija kao neosnovana. Za preostala dva predmeta koja su zaprimljena u 2007. postupak je u tijeku.

U Inu ne postoje djelatnosti koje ugrožavaju ostvarivanje prava radnika na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja.

Tijekom 2007. donesen je Kolektivni ugovor koji su potpisali Uprava INA, d.d. i predstavnici 3 sindikata kao dokaz kolektivnog pregovaranja.

Postojanje 3 sindikata dokaz je potpore organizacije pravu na slobodu udruživanja.



INA, d.d. provodi zakonsku praksu da ne zapošljava mlade od 18 godina, što je regulirano Pravilnikom o radu. Tijekom 2007. godine na benzinskim postajama angažirano je oko 9.000 djece koja su zarađivala džeparac perući vjetrobranska stakla, pri čemu nije zabilježena nijedna ozljeda niti incidentna situacija.

Nisu prepoznate djelatnosti koje bi u znatnijoj mjeri sadržavale opasnosti od slučajeva prisilnog ili obveznog rada, niti je poznat ijedan slučaj prekovremenog rada pod prijetnjom otkaza.

Kolektivnim ugovorom propisano je da se prekovremeni rad ne može odrediti invalidima rada bez njihovog pristanka, niti noćni rad radniku mlađem od 18 godina, trudnici i majci s djetetom do 2 godine starosti, samohranom roditelju s djetetom do 5 godina života, roditelju teže hendikepiranog djeteta, radniku invalidu, radnici starijoj od 55 godina i radniku starijem od 60 godina bez njihove suglasnosti.

Zaštitarska tvrtka koja je prisutna u Ini, d.d je SINACO d.o.o. Potpisivanjem Kolektivnog ugovora sa sindikatima radnici te tvrtke koja je u vlasništvu Ine, d.d. potpuno su se izjednačili s Ininim radnicima. Radnici zaštitarske tvrtke prije početka rada osposobljavaju se po programu propisanom Pravilnikom o izobrazbi i stručnom ispitu za zaštitare i čuvare.

ZAJEDNICA

Da bismo ostvarili misiju i dostigli viziju, nužno je svoje ponašanje podrediti očekivanjima i ciljevima svih zainteresiranih za djelovanje Ine, uključujući zajednice u kojima djelujemo. Zato je jedna od naše temeljne vrijednosti:

Uvažavanje zajednice - prepoznatljivost - odražavati prepoznatljiv imidž prisnom suradnjom i poštovanjem kulturnih, vjerskih i drugih osebnosti zajednica u kojima djelujemo.

INA se prilagođava specifičnim potrebama lokalnih zajednica, a opskrbljuje stanovništvo energentima i mazivima. S dobavljačima nafte i plina iz uvoza, dobavljačima maziva, ukapljenog naftnog plina i robe široke potrošnje te drugih proizvoda i usluga ima dobre i korektne poslovne odnose, pri čemu prednost daje hrvatskim tvrtkama.

INA razvija partnerski odnos s lokalnim zajednicama i cijelim društvom s kojima otvoreno komunicira. INA izvještava o svim aktivnostima koje je provela u cilju društveno-odgovornog poslovanja, kako bi javnost i svi ključni dionici dobili cjelovit uvid u izravne i neizravne učinke njenog poslovanja u odnosu na ekonomsku, socijalnu te okolišnu dimenziju kvalitete življenja. INA pomaže zajednicama u humanitarnim, kulturnim, edukacijskim, sportskim, ekološkim, zdravstvenim i znanstvenim

projektima u vidu donacija i sponzorstva te ulaže u niz neprofitnih djelatnosti dragocjenih za ukupnu kvalitetu življenja.

Ukoliko dođe do bilo kakvog utjecaja na okoliš od strane postrojenja Ine, d.d., odmah se obavještava lokalna zajednica i građanstvo te poduzimaju korektivne radnje. Vratiti povjerenje lokalne zajednice predstavljanjem sanacijskih programa s rokovima ostvarenja i tako dobiti uređeno područje na kojem prestaju štetni utjecaji na okoliš i zdravlja ljudi uvijek je interes Ine, d.d.

KORUPCIJA

Kodeks poslovnog ponašanja i etike u Ini, d.d. uključuje i politiku sprečavanja mita i korupcije. Sektor interne revizije i kontrole je makroorganizacijska jedinica Ine, koja u smislu odredaba članka Odluke o osnovama organizacije Ine, obavlja poslove kontrole poslovanja po nalogu Uprave i Nadzornog odbora. U okviru svojeg područja rada direktor Sektora prima sve prijave protiv nezakonitih radnji, pa i za slučajeve mita ili korupcije. U slučaju procjene da slučaj može obraditi interna kontrola, otvara se radni nalog i sastavlja izvješće o obavljenoj kontroli. Ukoliko se internom kontrolom ne uspiju pribaviti dokazi, predmet se ustupa Ministarstvu unutarnjih poslova, Odjelu gospodarskog kriminaliteta.

SLOBODNO TRŽIŠNO NATJECANJE

INA, d.d. nije jedina naftna tvrtka na tržištu, prisutne su i druge tvrtke, tako da je izložena slobodnom tržišnom natjecanju. INA posluje u skladu sa zakonskim propisima o zaštiti tržišnog natjecanja.

PRIDRŽAVANJE PROPISA

U Ini se procesi poslovanja provode sukladno zakonima Republike Hrvatske i međunarodnim propisima koje je Hrvatska ratificirala.

Sektor strateškog planiranja i razvoja poslovanja predlaže, koordinira i izvještava o aktivnostima društveno-odgovornog poslovanja i aktivnosti poslovne etike.

Sektor korporativnih komunikacija zadužen je za niz promotivnih aktivnosti i oblika komunikacije s javnošću od priopćenja, reagiranja na pojedine napise, obavijesti, pojašnjenja, prisustva u svim lokalnim televizijskim postajama u Hrvatskoj. INA, d.d. je svake godine sve prisutnija na raznim sajamskim priredbama, stručnim skupovima (Simpozij goriva i maziva, Međunarodni skup o plinu) kod nas i u svijetu. Sektor korporativnih komunikacija zajedno s odgovarajućim dijelom Ine, d.d. osmišljava i provodi promotivne akcije glede promicanja maloprodajnih mjesta.

INA je utemeljila Sektor odnosa s investitorima koji priprema regulativu za komunikaciju sa Zagrebačkom

i Londonskom burzom jer je prigodom objavljivanja materijalnih činjenica Ine, d.d. dužna postupati na način kojim neće privilegirati neke osobe ili segmente javnosti, zato sve informacije koje iznosi na sastancima s analitičarima, predstavnicima institucionalnih ulagatelja i slično, istodobno mora učiniti dostupnim burzama i javnosti.

POKAZATELJI DRUŠTVENOG UČINKA

Izrađen je "Plan usklađivanja postojećih terminala i benzinskih postaja Ine, d.d. s tehničkim standardima zaštite okoliša" sukladno zakonskoj obvezi.

Također, izrađen je "Program smanjivanja emisija onečišćujućih tvari u zrak i usklađenja emisija postojećih velikih uređaja za loženje i plinskih turbina u Ini, d.d. s graničnim vrijednostima emisije" sukladno zakonskoj obvezi.

U Rafineriji nafte Sisak u tijeku je ostvarenje šest važnih ekoloških projekata, dok su tri uspješno puštena u probni rad. Njihovim dovršenjem ostvarit će se jedan od Ininih strateških ciljeva sa što manjim onečišćenjem okoliša na područjima gdje djeluju njezini pogoni. Postrojenje za odsumporavanje (poznatije kao Claus) i Pogon obrade otpadnih voda (oborinskog dijela) u probnom su radu i već se osjeća njihova učinkovitost. U probnom radu je i nova mjerna postaja za mjerenje onečišćenja zraka u Galdovu, sisačkom prigradskom naselju. Mjerna postaja postavljena je na toj lokaciji zbog velikog pritiska javnosti, odnosno negodovanja građana zbog neugodnih mirisa što se osjećaju u tom dijelu Siska.

U tijeku su radovi na smanjenju evaporacijskih gubitaka i revitalizacije Dorade II te ugradnja separatora krutih čestica na FCC-ovu sustavu otpadnih plinova. Intenzivno se radi i na smanjenju gubitaka vodika. Ekološki projekti u punom su zamahu, a priprema se sljedeći - uvođenje biogoriva u rafineriji. Za ostvarenje toga ekološkog projekta prvo će trebati napraviti instalacije za prihvat, skladištenje i namješavanje biodizela u Eurodizel.

U Rafineriji nafte Rijeka u tijeku je Projekt saniranja buke na FCC postrojenju. Izgradnjom krune na baklji znatno će se smanjiti buka na području Kostrene. Izrađen je dinamički plan saniranja kanalizacije za oborinske i zauljene vode. U 2007. god. izvršena je sanacija kanalizacijskog cjevovoda i kanalizacijskih šahtova, za završetak radova planira se za svibanj 2008.

U 2007. godini nije bilo ni jednog radnog naloga za otkrivanje slučajeva korupcije u Ini. Prihvaćen je prijedlog da se glede upravljanja rizicima koji prijete ugledu, a proizlaze zbog korupcije među radnicima ili poslovnim partnerima izrade postupci, kako bi se sustav kontrole poboljšao.

Kodeks poslovnog ponašanja i etike u Ini, d.d. uključuje i politiku sprečavanja mita i korupcije i

javno je dostupan svim radnicima Ine na intranetskom portalu.

Članovi Nadzornog odbora educirani su kroz program edukacije Korporativno upravljanje za visoku razinu poznavanja poslovnih i upravljačkih procesa temeljem usvajanja osnovnih ekonomskih znanja te mehanizama i sustava korporativnog upravljanja koji uključuju i elemente korupcije.

INA, d.d. i njezini predstavnici sudjeluju u radu međunarodnih, nacionalnih i lokalnih organizacija i institucija u cilju promicanja važnosti i unapređenja prakse društveno-odgovornog ponašanja u zajednici. Promicanje međunarodnih inicijativa na nacionalnoj i lokalnoj razini je primjer vlastitog angažmana na prepoznavanju ključnih izazova i traženju rješenja. Dio resursa je uključen u postupak prilagodbe i pripreme naših normi za zahtjeve Europske unije. Ovakvo postupanje ne smatra se lobiranjem.

INA djeluje na javnu i poslovnu politiku kroz poslovne asocijacije u Hrvatskoj i svijetu. INA je članica nacionalnih i regionalnih udruženja država Mediterana koji se bave energijom i zaštitom okoliša, a kroz nacionalna udruženja djeluje i na globalnom planu.

Inini zaposlenici članovi su nacionalnih i internacionalnih stručnih udruženja i aktivni su sudionici u nacionalnim i internacionalnim kongresima, seminarima, radionicama i drugim skupovima. Svojim djelovanjem u udruženjima, djelatnici Ine sudjeluju u kreiranju politike i donošenju zakonskih propisa i svoja znanja prenose na usklađivanje procesa s propisima.

Na tržištu nemamo monopol budući su prisutne i druge naftne kompanije. Nije bilo pravnih postupaka zbog ponašanja suprotnog slobodnom tržišnom natjecanju.

ODGOVORNOST ZA PROIZVOD

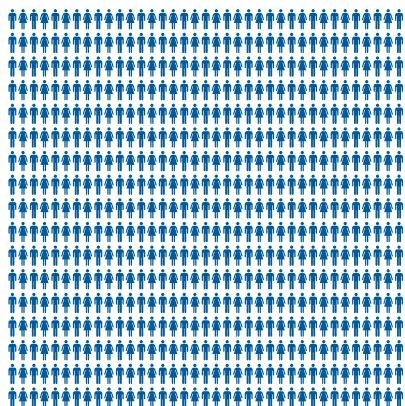
U Inine norme ugrađuju se zahtjevi kvalitete međunarodnih i europskih normi. Vlada Republike Hrvatske donijela je Uredbu o kakvoći tekućih naftnih goriva u čijoj izradi je sudjelovala i INA. Uredba propisuje značajke kvalitete tekućih naftnih goriva u skladu s europskim direktivama. S obzirom na to da INA ne može udovoljiti svim propisanim graničnim vrijednostima, omogućeno joj je, kao i drugim tvrtkama, podnošenje zahtjeva za stavljanje u promet na domaće tržište određene količine goriva koje ne udovoljavaju zahtijevanim vrijednostima kvalitete tekućih naftnih goriva.

INA permanentno usklađuje kvalitetu goriva sukladno zahtjevima trošila i direktivama EU.

Posebno se to odnosi na višestruko smanjenje sadržaja sumpora, benzena i aromatskih ugljikovodika kao potencijalno opasnih komponenata u gorivu. Od 1. siječnja 2006. s tržišta RH povučen je motorni benzin s olovom.

Mjere zaštite zdravlja i sigurnosti na benzinskim postajama osiguravaju se redovnim čišćenjem i održavanjem površina za kretanje, redovnim održavanjem i provođenjem tehničkog nadzora ovlaštenih institucija, napucima o korištenju uređaja i opreme na benzinskim postajama te upozorenjima o radnjama koje su na benzinskoj postaji zabranjene.

Za sve komercijalne proizvode Ine izrađuju se sigurnosno tehnički listovi koji sadrže osnovne informacije o proizvodu, podatke o rizicima, preporuke o zaštitnim mjerama, postupanje u kritičnim situacijama i ponašanje u prometu. Na ambalaži proizvoda su znakovi opasnosti.



U cilju osiguranja odrednica ili karakteristika proizvoda, procesa, usluga, zaštite i sigurnosti života ljudi, radi postizanja najpovoljnije razine urednosti u određenim okolnostima, u Ini se izrađuju norme koje se temelje na provjerenim znanstvenim, tehničkim i iskustvenim rezultatima.

Kako bi proizvela kvalitetu goriva sukladnu EURO 5 specifikaciji INA je 2006. godine započela moderni-

zaciju rafinerija, vrijednosti projekta veće od milijarde USD.

Briga za kvalitetu i sigurnost proizvoda u Ini je naglašena u Politici kvalitete poslovanja.

Politika poslovanja Sektora trgovine na malo i razvoja poslovanja obuhvaća sva tri sustava - kvalitetu, zaštitu okoliša i zaštitu zdravlja i sigurnosti. U tijeku je implementacija sustava upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti sukladno normi OHSAS.

Poslovna odgovornost za aspekte odgovornosti za proizvode podijeljena je na najvišoj razini Ine između izvršnih direktora segmenata djelatnosti: Istraživanje i proizvodnja nafte i plina, Rafinerije i marketinga i Trgovina na malo.

INA je u svoje poslovanje implementirala mnoge odredbe novog Zakona o zaštiti potrošača i prije njegova formalnog stupanja na snagu. Iako joj to nije bila zakonska obveza, INA je u Sektoru trgovine na malo, segmentu u čijem su sastavu benzinske postaje i koji je time najizravnije povezan s

tržištem i potrošačima, osnovala Povjerenstvo za reklamacije potrošača s osnovnim ciljem razvoja i unapređenja partnerskih odnosa s potrošačima i ostalim zainteresiranim stranama temeljem uvažavanja uzajamnosti prava i obveza.

Povjerenstvo se sastoji od predstavnika Sektora trgovine na malo, predstavnika Vijeća za regulaciju energetske djelatnosti, predstavnika društva Potrošač i predstavnika Saveza udruga potrošača. Glavna mu je zadaća predlaganje i poduzimanje potrebnih aktivnosti radi promicanja informiranosti i educiranosti potrošača te samim time i stvaranja više razine povjerenja.

Interni postupci u vezi s praćenjem i korektivnim i preventivnim mjerama izrađeni su u okviru sustava upravljanja poslovanjem, sukladno zahtjevima međunarodno priznatih ISO normi.

POKAZATELJI UČINKA ODGOVORNOSTI ZA PROIZVOD

INFORMIRANJE O PROIZVODIMA I ETIKETIRANJE

Jedna od temeljnih djelatnosti Ine je proizvodnja naftnih derivata. Svijest o opasnosti po okoliš koja bi mogla nastati nepravilnim proizvodnim procesom, transportom ili skladištenjem, kao i primjena strogih europskih standarda nametnuli su Ininim stručnjacima praksu rigorozne kontrole svih procesa rada. Uz derivate INA je i proizvođač niza tržišnih artikala, kao što su motorna i industrijska ulja, maziva, masti, pa i aditiva, koje pakira najčešće u plastičnu ambalažu. Poštujući sva pravila struke i zakonske odredbe, u Ini se s pozornošću osmišljavaju i etikete na svim proizvodima koje moraju sadržavati ne samo komercijalne nazive proizvoda i njihove osnovne karakteristike u tehničkom i uporabnom smislu, već ih prati i atraktivna promidžbena poruka. Svi natpisi na etiketama su višejezični, a na onima namijenjenim izvozu prilagođeni su standardima određenog tržišta.

Etikete većine proizvoda mazivaškog asortimana zaštićene su pri Državnom zavodu za intelektualno vlasništvo kao industrijski dizajn, a nazivi proizvoda kao žigovi.

U Ininu Sektoru korporativnih komunikacija vodi se kompanijska politika komercijalnog oglašavanja kao i tehničke pripreme temeljene na zakonskim odredbama i internim propisima. Konačna rješenja i izrada povjeravaju se stručnjacima - vanjskim dizajnerima i marketinškim agencijama.

U Ini tijekom 2007. godine nije zabilježeno niti jedno odstupanje od propisa o informacijama o proizvodima. Štoviše, nije zabilježen niti jedan slučaj ugrožavanja zdravlja klijenata bilo kojim Ininim proizvodom. Isto tako nije zaprimljen niti jedan prigovor tijela nadležnih za nadzor ili reguliranje utjecaja proizvoda i usluga na zdravlje i sigurnost.

Kompanija nije platila niti jednu kaznu ili globu određenu za povredu postojećih propisa.

ZADOVOLJSTVO POTROŠAČA I KUPACA

U Ini se organiziraju aktivnosti istraživanja tržišta u kojima se ispitanicima jamči tajnost danih podataka na način da ih se na početku anketiranja upozna s pravilima. Za takvu vrstu istraživanja INA koristi usluge specijaliziranih agencija.

INA organizira razne nagradne igre za koje se, pojedinačno, izrađuju pravilnici koje je verificiralo Ministarstvo gospodarstva Republike Hrvatske. U njima su definirana pravila i mogućnosti otkrivanja identiteta dobitnika kroz objavljivanje njegovih osobnih podataka te korištenja podataka i samoga lika u marketinške svrhe, na što igrači, sudjelovanjem u igrama, i pristaju.

Želeći utvrditi zadovoljstvo kupaca, INA svake godine provodi opsežnu telefonsku anketu na slučajnom uzorku većem od tisuću sudionika s područja cijele države. Rezultati služe za korekciju marketinških akcija, ispravljanje uočenih propusta, ali i za analize budućih tržišnih nastupa. Do sada su svi rezultati u većem dijelu ankete pozitivni, što samo potvrđuje ispravnost Inine poslovne politike. Opravdane primjedbe i prigovori temelj su promjena koje nakon ankete slijede.

U 2007. godini je provedeno mjerenje zadovoljstva kupaca INA d.d. u ljetnom i zimskom periodu od strane vanjske marketinške agencije za procese koji imaju direktan kontakt s vanjskim kupcima: maloprodaja (benzinske postaje), kartično poslovanje, veleprodaja (SD Rafinerije i marketing), SD Istraživanje i proizvodnja nafte i plina te laboratorijska ispitivanja.

Rezultati mjerenja zadovoljstva kupaca ukazuju na područja u kojima je nužno uvesti poboljšanja odnosno s kupcima i udovoljavanju zahtjevima kupaca.

INA TELEFON ZA POTROŠAČE I KUPCE

1997. godine INA je, među prvima u Republici Hrvatskoj, otvorila besplatni telefon za stalnu izravnu komunikaciju sa svojim kupcima i najširoj javnošću.

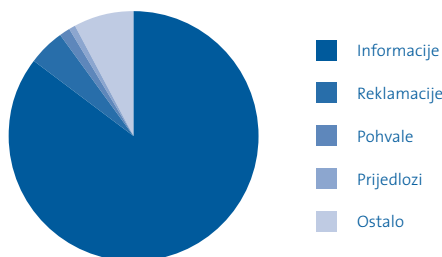
Bilježi se rast broja poziva s prosječnih sedam poziva dnevno u 1997. godini do pedesetak poziva dnevno u 2007. godini.

Broj poziva povećava se prilikom organiziranja nagradnih igara na benzinskim postajama, promjena cijena, sezone grijanja (radi nabavke loživa ulja) i drugih aktualnih zbivanja. Na besplatnom telefonu u dvije smjene radi dvoje referenata koji nastoje svakome pružiti što brži i kvalitetniji odgovor, a ono što ne mogu sami riješiti, upućuju u odgovarajuće stručne službe koje sastavljaju odgovor ili otklanjaju reklamaciju, dosad redovito na zadovoljstvo kupaca. Besplatni je telefon, inače, otvoren 24 sata na dan, a izvan radnog vremena pozive evidentira automatska sekretarica.

Osim telefonom, građani mogu kontaktirati Inu web-stranicom, e-mailom, pismima ili osobnim dolaskom. Temeljno pravilo besplatnog telefona je da svatko mora dobiti odgovor, uz zajamčenu privatnost, jer se informacije o predstavljenim osobama ne daju trećim osobama, izvan kruga sudionika u procesu davanja informacija ili rješavanja reklamacija.

Sukladno propisanim postupcima o poslovanju Ininog besplatnog telefona 0800-1112, izrađuju se tjedna izvješća u kojima se prikazuju karakteristični pozivi tijekom određenog razdoblja i redovito dostavljaju poslovodstvu Ine, d.d. Za proslijeđene reklamacije odgovornim osobama u tjednom se izvješću objavljuju povratne informacije o načinu njihova rješavanja.

Struktura poziva u 2007.



Izravno je riješeno 86% zahtjeva, dok je 14% zahtjeva proslijeđeno u stručne službe na rješavanje (reklamacije) ili kao obavijest o zahtjevu (pohvala/prijedlog).

Broj poziva na besplatni telefon Ine

Godina	5-12.1997.	1998.	1999.	2000.	2001.	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.	Ukupno
Ukupan broj poziva	2.675	4.632	4.516	6.261	6.414	11.018	8.249	9.789	18.128	14.591	11.332	97.605

STANDARDI OGLAŠAVANJA

Poslovati na sve zahtjevnijem tržištu u uvjetima sve agresivnije konkurencije zahtijeva i osmišljenu politiku oglašavanja. I u tom području INA se pridržava ne samo pravila što ih propisuju oglašivači, već i etike u promociji, ali i Zakona o zaštiti potrošača, Zakona o zaštiti zdravlja te odgovarajućih internih dokumenata.

Za provedbu oglašavanja Ininih proizvoda i aktivnosti zadužena je Grupa marketinških komunikacija Sektora korporativnih komunikacija. Sukladno temeljnim ciljevima Inine poslovne politike, njenoj viziji i misiji, prikazuju se poslovni rezultati i uspjesi na domaćem i inozemnom tržištu, s ciljem zauzimanja pozicije tržišno-poželjnog partnera. Tu je i želja za trajnom suradnjom i vezanošću uz kupce koja se manifestira kroz promotivne akcije kampanje, stalnu komunikaciju, upite, obavijesti o novim proizvodima, uslugama, uvjetima kupnje.

Sponzorske i humanitarne aktivnosti, promotivni prikazi skrbi o dobrobiti djelatnika, očuvanju okoliša, zaštita zdravlja i sigurnosti tek su dio politike odgovornog oglašavanja.

Procedura oglašavanja započinje zahtjevom određenog segmenta i osnovnim smjernicama na temelju kojih se izrađuje medijski plan oglašavanja. Slijedi zajedničko utvrđivanje završnog rješenja i pokretanje kampanje.

Od svakog segmenta koji koristi usluge Sektora korporativnih komunikacija pravodobno se prikupljaju godišnje potrebe za oglašavanjem kao temelj plana akcija ekonomske promidžbe, unapređivanja prodaje, sajмова, odnosa s javnošću i svega drugog što pridonosi boljem nastupu na tržištu.

U 2007. Ini nije uručena niti jedna opravdana pritužba u pogledu povrede privatnosti klijenata i povrede pri oglašavanju i marketingu.



PRILOZI



ANKETNI LISTIĆ “RECITE INI”

FORMULAR ZA ODGOVOR

(Vaše mišljenje bit će visoko cijenjeno!)

- 1) Mislite li da je ovo Izvješće:
- vrlo informativno
 - djelomično informativno
 - neinformativno

2) Što po Vašem mišljenju nedostaje Izvješću?

3) Smatrate li podatke i informacije u Izvješću korisnima?

4) Koje su vam informacije osobito korisne i zanimljive?

5) Što možemo učiniti da bi Izvješće bilo bolje i sadržajnije?

- 6) Ocijenite Izvješće ocjenom od 1 do 5
(napomena: 1 - vrlo loše, 5 - odlično)
- sadržajnost
 - jasnoća
 - otvorenost
 - vjerodostojnost
 - ciljevi

7) Želite li i ubuduće primati ovo izvješće?

- da
- ne

8) Jeste li:

- kupac
- dioničar
- zaposlenik
- druga tvrtka
- javnost

9) Vaše primjedbe ili komentari:

10) Vaše ime i adresa:

Molimo Vas da formular “Recite INI” pošaljete na faks: **01/2381-694**

Ako trebate bilo kakvu daljnju informaciju, upišite svoje podatke i predstavnik Ine će Vas sa zadovoljstvom kontaktirati.

ININ BESPLATNI TELEFON ZA INFORMACIJE I REKLAMACIJE: **0800-1112**



POPIS IZVORA PODATAKA

BIBLIOGRAFIJA

- Bilanca INA-Matice za 2007. godinu
Financijsko izvješće Ine, d.d. za 2005., 2006. i 2007. godinu
INA Časopis br. 36, ljeto 2007.
INA Glasnik br. 1.889, 16. siječnja 2007.
INA Glasnik br. 1.894, 27. ožujaka 2007.
INA Glasnik br. 1.895, 10. travnja 2007.
INA Glasnik br. 1.896, 24. travnja 2007.
INA Glasnik br. 1.897, 8. svibnja 2007.
INA Glasnik br. 1.900, 19. lipnja 2007.
INA Glasnik br. 1.901, 2. srpnja 2007.
INA Glasnik br. 1.904, 11. rujna 2007.
INA Glasnik br. 1.908, 6. studenog 2007.
INA Glasnik br. 1.909, 20. studenog 2007.
INA Glasnik br. 1.910, 4. prosinca 2007.
INA Glasnik br. 1.911, 20. prosinca 2007.
INA Glasnik br. 1.918, 8. travnja 2008.
Izvešća iz sustava SAP, HR modula za 2007.
Kodeks poslovnog ponašanja i etike u INA, d.d., INA, 2007.
Kolektivni ugovor, INA, 4. svibnja 2007.
Komunikacija u organizacijskim jedinicama INA, d.d., INA, svibanj 2006.
Konvencija o borbi protiv podmičivanja inozemnih javnih dužnosnika u međunarodnim poslovnim transakcijama, OECD, Uprava za financijske, porezne i poduzetničke poslove, travanj 1998.
Korporativna strategija 2006.-2015. INA, prosinac 2005.
Lista ovlaštenja za donošenje odluka u Ini, d.d., INA, 2007.
Međunarodna konvencija C138 Minimum Age Convention, Ženeva, 1973.
Međunarodna konvencija C29 Forced Labour Convention, Ženeva, 1930.
Međunarodna konvencija Freedom of Association and Protection of the Right to Organise, San Francisco, 1948.
Međunarodna konvencija C98 Right to Organise and Collective Bargaining, Geneva, 1949.
Međunarodna konvencija C105 Ukinuće prinudnog rada, Geneva, 1957.
Odluka o mezoorganizaciji Sektora strateškog planiranja i razvoja poslovanja, INA, 2004.
Odluka o osnovnim organizacijskim standardima INA-Industrija nafte, d.d., INA, 2007.
Odluka Vlade Republike Hrvatske o načinu prodaje, cijeni, posebnim pogodnostima, vremenu prodaje i uvjetima prodaje dionica INA-Industrija nafte d.d. zaposlenicima i ranije zaposlenima, Narodne novine 77/07, 94/07 i 103/07
Operativno izvješće o isplaćenim plaćama u INA, d.d. za razdoblje siječanj-prosinac 2007.
Podaci Državnog zavoda za statistiku-Priopćenja Poslovne knjige Ine, d.d. za 2005., 2006. i 2007. godinu
Poslovnik o radu nadzornog odbora INA-Industrije nafte, d.d., INA, 2003.
Poslovnik o radu Uprave INA-Industrije nafte, d.d., INA, 2005.
Pravilnik o obrazovanju, INA, d.d., 2004.
Postupak za korektivne radnje u INA, d.d., 2003.
Postupak za preventivne radnje u INA, d.d., 2003.
Pravilnik o ovlastima za poslovno dopisivanje u INA, d.d., INA, svibanj, 2003.
Pravilnik o materijalnim činjenicama i povlaštenim informacijama koje se odnose na INA, d.d. i vrijednosne papire INA, d.d., 2008.
Pravilnik o načinu i rokovima obračunavanja i plaćanja naknade na emisiju u okoliš ugljikovog dioksida Narodne novine 77/07
Pravilnik o poslovnoj tajni, INA, 1997.
Pravilnik o radu u INA d.d., INA, listopad, 2006.
Prospekt INA d.d., Merrill Lynch International, 2006.
Priručnik upravljanja poslovanjem u INA, d.d., 2006.
Statut INA-Industrije nafte, d.d., Zagreb, 2007.
Studija o tržišnom položaju INA, d.d., SD
Istraživanje i proizvodnja nafte i plina u upravljanju emisijama stakleničkim plinovima i uključivanju na europsko tržište kvotama CO₂ u skladu s direktivama Europske unije i Nacionalne strategije zaštite okoliša R. Hrvatske, INA, 2007.
Uputa za ocjenjivanje dobavljača u INA, d.d., 2006.
Uredba o jediničnim naknadama, korektivnim koeficijentima i pobližim kriterijima i mjerilima za utvrđivanje naknade na emisiju u okoliš ugljikovog dioksida Narodne novine 73/07
Uredba o kakvoći tekućih naftnih goriva, Narodne novine 53/06
Uredba o tehničkim standardima zaštite okoliša od emisija hlapivih organskih spojeva koje nastaju skladištenjem i distribucijom benzina, Narodne novine 135/06
www.globalreporting.org
www.ina.hr
www.unglobalcompact.org
Zakon o javnom informiranju, Narodne novine 22/02
Zakon o javnoj nabavi, Narodne novine 110/07
Zakon o nabavi roba i ustupanju radova, Narodne novine 142/97
Zakon o potvrđivanju Kyotskog protokola uz Okvirnu konvenciju Ujedinjenih naroda o promjeni klime, Narodne novine 71/07
Zakon o računovodstvu, Narodne novine 146/2005
Zakon o radu, Narodne novine 38/95; 54/95; 64/95; 17/01; 82/01; 114/03; 137/04; 30/04; 137/04
Zakon o zaštiti na radu, Narodne novine 59/96; 94/96; 114/03
Zakon o zaštiti okoliša, Narodne novine 110/07
Zakon o zaštiti potrošača, Narodne novine 79/07, 125/07
Zakon o zaštiti od požara, Narodne novine 58/93, 33/05; 107/07
Zakon o zaštiti tržišnog natjecanja, Narodne novine 122/03
Zakon o zdravstvenoj zaštiti Narodne novine 121/03; 48/05; 85/06

OSOBE:

Ahmetović Dunja, SD Rafinerije i marketing
Asić Pukljak Rosana, Sektor upravljanja
kvalitetom
Barnjak Dubravka, Sektor zaštite zdravlja,
sigurnosti i okoliša
Baršnik Ilonka, Sektor planiranja, kontrolinga i
realokacije resursa
Belinić-Gak Jadranka, Sektor upravljanja
kvalitetom
Benko Tatjana, SD Istraživanje i proizvodnja
nafte i plina
Bertović Lidija, Sektor zaštite zdravlja,
sigurnosti i okoliša
Borić Jadranka, Sektor upravljanja kvalitetom
Brlošić Ivana, Sektor upravljanja
ljudskim resursima
Buratović Tihana, Sektor računovodstva
i poreza
Ceronja Marijan, Sektor pravnih poslova
Čolak Dubravka, Sektor upravljanja ljudskim
resursima
Čučković Borić Zlata, SD Rafinerije i marketing
Draušnik Saša, Sektor upravljanja
ljudskim resursima
Forgić Irena, SD Rafinerije i marketing
Galić Anđela, Sektor upravljanja ljudskim
resursima
Galić Mate, Sektor logistike
Grubić-Đodo Josipa, Sektor zaštite zdravlja,
sigurnosti i okoliša
Jelić Mirko, Sektor logistike
Kaluder Kamčev Ksenija, Sektora strateškog
planiranja i razvoja poslovanja
Katulić Ivana, Sektor planiranja, kontrolinga i
realokacije resursa
Konc Vjeran, SD Trgovina na malo
Kotaran Vladimir, SD Rafinerije i marketing
Lebinec Ivanka, Sektor zaštite zdravlja,
sigurnosti i okoliša
Limanović Darko, Sektor korporativnih
komunikacija
Lukšić Dijana, Sektor koordinacije ovisnih društava
Madunić Josip, Sektor korporativnih komunikacija
Majetić Boris, Samostalni sindikat energetike

Marčec Rahelić Neda, SD Rafinerije i marketing
Marković Kristina, SD Trgovina na malo
Mašina Živka, SD Istraživanje i proizvodnja
nafte i plina
Mikuš Božo, Sindikat Ine i naftnog gospodarstva
Novoselec Iva, Sektor upravljanja
ljudskim resursima
Oračić Ljiljana, Sektor planiranja, kontrolinga i
realokacije resursa
Orešković Carmen, Sektor skladištenja i
upravljanja zalihama
Pejković Kamilka, Sektor upravljanja
ljudskim resursima
Perić Mirko, Sektor upravljanja maloprodajnom
mrežom
Petričević Dragica, Sektor zaštite zdravlja,
sigurnosti i okoliša
Petrić Darija, Sektor upravljanja
ljudskim resursima
Planinić Antonia, Sektor upravljanja
ljudskim resursima
Pleša Željka, Sektor upravljanja ljudskim
resursima
Poklepović Neven Pavao, Sektor korporativnih
komunikacija
Preskočil-Bibić Marijana, Sektor upravljanja
ljudskim resursima
Prokopec Mihaela, Sektor upravljanja
ljudskim resursima
Račić Hajdi, Sektor računovodstva i poreza
Rilović Maja, Inaš - sindikat radnika i društava Ine
Sedlar Miljenko, SD Istraživanje i proizvodnja
nafte i plina
Smaila Bučan Sandra, SD Rafinerije i marketing
Sušić Višnja, SD Rafinerije i marketing
Španović Dragan, SD Rafinerije i marketing
Točaković Elizabeta, Sektor informatičkih servisa
Tokić Anđelka, Sektor računovodstva i poreza
Turković Davor, Sektor proizvodnje nafte i plina
Velić Dvorščak Željka, Sektor pravnih poslova
Veselić Mato, Sektor interne revizije i kontrole
Zrnčević Lidija, Sektor zaštite zdravlja,
sigurnosti i okoliša
Zubčić Vladimir, Sektor zaštite zdravlja,
sigurnosti i okoliša

NEZAVISNA OCJENA IZVJEŠĆA

Zagreb, 6. lipnja 2008.

INA d.d. predstavlja Izvješće o održivom razvoju za 2007. godinu kao svoje drugo integrirano izvješće o održivom razvoju i društveno odgovornom poslovanju, a ujedno ulazi i u drugu dekadu izvještavanja o zaštiti okoliša. Izvješće se u velikoj mjeri oslanja na dosadašnju praksu opisa i analize utjecaja korporativnih politika i poslovnih praksi na tvrtku i njene ključne dionike; u pojedinim aspektima je mijenja ili nadograđuje. Prošle godine u praksu je uvedena treća generacija međunarodnog standarda za trobilančno izvještavanje (GRI G3), što je slijedila i INA. Ove godine unaprijeđeno je praćenje pojedinih indikatora, ali je istovremeno dijelom sužen obuhvat izvješća u području pojedinih pokazatelja zaštite okoliša. Pritom se pruža uravnotežena slika postignuća i ciljeva u različitim segmentima poslovanja i djelovanja, ali i rizika i problema s kojima se INA suočava, i načina na koje

ih nastoji rješavati. Buduća izvješća trebaju dodatno razvijati obuhvat podataka, praćenje trendova i dubinu analize.

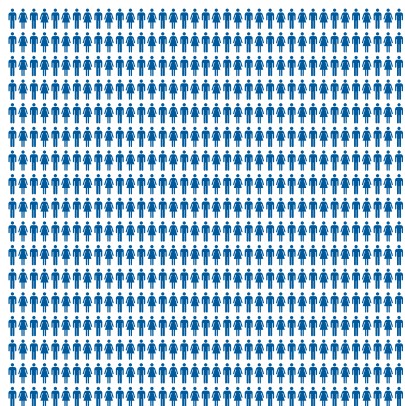
Ovo izvješće utemeljeno je na načelima, smjernicama i aktualnim sustavom pokazatelja Globalne inicijative za izvještavanje. Primjenjena je aktualna (treća) generacija GRI standarda trobilančnog izvještavanja (GRI G3) o ekonomskim, društvenim i okolišnim učincima tvrtke.

Sustavnost praćenja struktura i procesa omogućila je zadovoljenje zahtjeva metodologije za zadanu razinu primjene (B+). Ova razina označava trenutni realni doseg izvještavanja hrvatskih tvrtki prema GRI metodologiji, napose kod tvrtki koje imaju složene proizvodne procese i posluju u više zemalja, kao što je to slučaj s Inom. Broj pokazatelja za koje nema dostupnih podataka je razmjerno malen, no potrebno je uložiti dodatne napore u prikupljanju i analizi podataka, napose u području zaštite okoliša. Parametri izvješća precizno su određeni. Uz uvodnu izjavu predsjednika Uprave, izvješće sadrži ključne informacije o tvrtki, njenoj korporativnoj strategiji (uključujući misiju, viziju i temeljne vrijednosti), o različitim politikama tvrtke koje utječu na njene ekonomske, okolišne i društvene učinke, te o strukturama, procesima i procedurama koji podupiru realizaciju poslovne strategije i pojedinih politika. Napose su obrađeni sustav korporativnog upravljanja, struktura managementa te odnosi s dionicima. Uz temeljne podatke o pristupu upravljanju, obrađeni su primjenjivi GRI pokazatelji; podacima

za 2007. pridodani su i dostupni povijesni podaci. Izvješća su usporediva sa dosadašnjim izvješćima INE, kao i sa izvješćima sličnih tvrtki.

I 2007. godinu obilježilo je nekoliko ključnih trendova i poslovnih događaja. U poslovanju je INA d.d. ostvarila rast prihoda od 6,2 posto i snažan rast neto dobiti od 47,8 posto. Na razini INA Grupe ostvaren je solidan rast prihoda od 10,3 posto, ali se dogodio i pad neto dobiti od 1,6 posto. Nastavljen je rast cijena sirove nafte, koji se odrazio i na rast cijena naftnih derivata, ali i dodatno intenzivirao interes hrvatske javnosti za metodologiju njihovog izračuna i visinu trošarina. Nastavljena je i tehnološka obnova rafinerija u Sisku i Rijeci, koja treba rezultirati višom razinom zaštite okoliša i efikasnosti proizvodnje. To će dovesti do smanjenja ekonomskih, ekoloških i reputacijskih rizika vezanih uz regulativu, pristup tržištu, troškove i učinke proizvodnje naftnih derivata na okoliš. Zabilježena su i značajna otkrića nafte i plina u inozemstvu. Obavljen je novi korak u privatizaciji tvrtke, prodajom dionica sadašnjim i bivšim radnicima Ine po povlaštenim uvjetima. Tržište kapitala vrlo je pozitivno reagiralo na uvrštenje dionica INE d.d. na Zagrebačku i Londonsku burzu. Zabilježen je rast cijene uz visoku likvidnost, što je doprinijelo proglašenju Inine dionice Zlatnom dionicom. INA je usporedno zabilježila pomak u komunikaciji s investitorima, osnivanjem za to zaduženog sektora. Također, INA d.d. se pokazala kao tvrtka koja u svojoj strukturi, procese i odnose s dionicima već unosi različite dimenzije društvene odgovornosti, ali i koja tu može i znatno napredovati. Veličina, vlasnička struktura, strateška važnost u hrvatskom gospodarstvu i dominantna pozicija tvrtke na tržištu naftnih derivata utječu na strategiju tvrtke, način njenog restrukturiranja, ali i na strukturu, procese i odnose s dionicima. Inin pristup društveno odgovornom poslovanju stoga kombinira tradicionalne aspekte ukorijenjene u organizacijsku kulturu (npr. briga za zaposlene i ulaganja u zajednicu) sa novim izazovima društvene odgovornosti. Potonji uključuju sve složenije odnose s različitim i mnogobrojnim vanjskim dionicima (kupci i potrošači, dobavljači, ulagači, udruge - napose ekološke itd.).

U području društvene odgovornosti i održivog razvoja, 2007. godina obilježena je i pojedinim značajnim događajima. Usvojen je Kodeks poslovnog ponašanja i etike u INA d.d., kojim su precizirani etički standardi koji obvezuju tvrtku i njene zaposlenike. Usvajanje navedenog kodeksa ujedno predstavlja i provođenje preuzetih obveza i preporuka iz prethodnih izvješća. Radi transparentnosti prema javnosti, preporučuje se da Kodeks bude objavljen na web stranici tvrtke. Također,



INA d.d. postala je potpisnicom Global Compacta, najveće mreže za društveno odgovorno poslovanje u svijetu. Time se tvrtka obvezala na provođenje 10 načela Global Compacta, koja su ugrađena i u Kodeks poslovnog ponašanja i etike. Ona obuhvaćaju odnos prema radu, suradnicima, poslovnim partnerima, zaštiti zdravlja, sigurnosti, zaštiti okoliša, poštivanju zakona i običaja, smjernice protiv sukoba interesa i mehanizme nadzora. Također, potrebno je provesti planirano utemeljenje Radničkog vijeća i izbor predstavnika zaposlenih u Nadzornom odboru.

Izvješće za 2007. godinu uglavnom pokazuje pozitivne ili stabilne trendove u području kvantitativnih pokazatelja te dodatnu sistematizaciju pojedinih aspekata društvene odgovornosti. Pozitivna je veća analitičnost i izdvojeno praćenje donacija (u odnosu na sponzorstva). U interesu tvrtke je što obuhvatnije odgovoriti na interes javnosti u području djelovanja na zaštiti okoliša. To se osobito odnosi na prezentaciju i analizu pojedinih ključnih pitanja koja imaju najveće učinke na okoliš i koja nose najveće reputacijske rizike po tvrtku. To su, primjerice, proces odlučivanja o nekim parametrima projekta izgradnje LNG terminala, tehnološka obnova rafinerija, odnosi s lokalnom zajednicom i ekološkim udrugama (na lokacijama sadašnjih ili planiranih postrojenja), emisije u zrak, otpadne vode i otpad te postupanje po odlukama inspeksijskih tijela. Tijekom 2007. godine zabilježeno je povećanje emisija NO₂ te količina opasnog i neopasnog otpada, ali i smanjenje emisija CO i SO₂ te minimalno smanjenje emisija CO₂. Također su izrečene tri novčane kazne zbog nepoštivanja

obveza iz rješenja pojedinih ministarstava, napose vezano uz koncentracije štetnih tvari u okolici Rafinerije nafte Rijeka - lokacija Urinj.

Preporučuje se da iduća izvješća o održivom razvoju detaljnije obrade pojedina ključna pitanja. To uključuje jačanje partnerstava s dionicima, dobavljačke prakse, implikacije Protokola iz Kyota i modernizacije rafinerija, praćenje provedbe Kodeksa poslovnog ponašanja i etike i načela Global Compacta te pitanja korporativnog upravljanja, uključujući djelovanje Nadzornog odbora i poslovanje s ovisnim društvima u okviru INA-Grupe.

Praćenje, analiza i izvještavanje o ekonomskim, društvenim i okolišnim učincima temeljni su elementi suvremenog pristupa društveno odgovornom poslovanju, koji pružaju podlogu za komunikaciju sa dionicima i javnošću i prepoznavanju njihovih interesa i potreba za promjenama.

Izvješće o održivom razvoju za 2007. godinu sustavno prezentira stanje i trendove u području društveno odgovornog poslovanja u jednom od ključnih poslovnih subjekata u Hrvatskoj te pruža dobru osnovu za proaktivan odnos tvrtke prema svom budućem razvoju.



mr.sc. Domagoj Račić
Član radne skupine za pripremu pregovora
RH s EU za poglavlje
Poduzetništvo i industrijska politika

G3 GRI POKAZATELJI

Profil	stranica	Profil	stranica
Strategija i analiza		Pokazatelji društvenog učinka	
1.1 Izjava predsjednika Uprave	5	Pokazatelji radnih odnosa i dostojnog rada:	
1.2 Opis ključnih utjecaja, rizika i prilika	16, 23	Zapošljavanje	
Profil		LA1	45
2.1-2.10 Organizacijski profil	8-13, 17-19	LA2	45,46
3.1-3.13 Parametri izvješća	3-4, 67	LA3	45
Upravljanje, obveze i sudjelovanje		Odnosi zaposlenika i menadžmenta	46
4.1-4.10 Strukture upravljanja i sustav upravljanja	13-16, 17	LA4	46,47
4.11-4.13 Obveze prema vanjskim inicijativama	14-16, 17	LA5	46
4.14-4.17 Uključenost dionika	16	Zdravlje i sigurnost na radu	
		LA6	47,48
		LA7	48
		LA8	48,49
		LA9	49
		Obuka i obrazovanje	
		LA11	49
		LA12	50
		Raznolikost i jednake mogućnosti	
		LA13	50
		LA14	51
		Pokazatelji učinka ljudskih prava	
		Prakse ulaganja i nabave	
		HR2	52
		HR3	52
		Nediskriminacija	
		HR4	52
		Sloboda udruživanja i kolektivno pregovaranje	
		HR5	52
		Dječji rad	
		HR6	53
		Prisilni i obvezni rad	
		HR7	53
		Sigurnosne prakse	
		HR8	53
		Pokazatelji društvenog učinka	
		Zajednica	
		SO1	54
		Korupcija	
		SO2	54
		SO3	54
		Javna politika	
		SO5	54
		Ponašanje protivno načelu slobodnog tržišnog natjecanja	
		SO7	54
		Pokazatelji učinka odgovornosti za proizvod	
		Zdravlje i sigurnost kupaca	
		PR2	55
		Označavanje proizvoda i usluga	
		PR5	56,57
		Marketinške komunikacije	
		PR6	57
		PR7	57
		Poštivanje privatnosti kupaca	
		PR8	57
Pokazatelji ekonomskog učinka			
Ekonomski učinak			
EC1	23-26		
EC2	32		
EC3	27		
EC4	27		
Tržišna prisutnost			
EC6	27		
EC7	Nije primjenljiv		
Neizravni ekonomski utjecaji			
EC8	27		
Pokazatelji okolišnog učinka			
Materijali			
EN1	31		
Energija			
EN3	31		
EN4	31		
EN6	31		
Voda			
EN8	31		
EN9	31		
Biološka raznolikost			
EN11	32		
EN12	32		
EN13	32		
Emisije, otpadne vode i otpad			
EN16	32-34		
EN18	32		
EN19	34		
EN20	34		
EN21	35,36		
EN22	37		
EN23	38		
Pridržavanje propisa			
EN28	38		
Opće			
EN30	38,39		

IMPRESSUM

INA - Industrija nafte d.d.
Avenija V. Holjevca 10
p.p. 555, 10002 Zagreb

Izdavač: INA - Industrija nafte d.d.

Za izdavača: Žana Goić

Urednica: dr.sc. Svea Švel-Cerovečki

Lektura: Ranka Jagušić

Fotografije: Ferdo Buva, Dag Šola Oršić

Grafičko oblikovanje: Digital

Tisak: Grafocolor

