

# Opći uvjeti poslovanja za INA Poklon kartice

Opći uvjeti poslovanja za INA Poklon kartice (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuje međusobne odnose Korisnika koji kupi INA Poklon karticu, i/ili INA Poklon karticom plaća robu ili usluge na maloprodajnim mjestima INA d.d. u Republici Hrvatskoj (dalje u tekstu: Korisnik) i INA d.d., Avenija Većeslava Holjevca 10, Zagreb, OIB: 27759560625 (dalje u tekstu: INA) kao izdavatelja INA Poklon kartice.

Korisnik INA Poklon kartice može biti fizička i/ili pravna osoba, a kartica glasi na donositelja.

O svakoj promjeni ovih uvjeta, u skladu s poslovnim politikom INA-e, Korisnik će biti obaviješten u pisanom obliku, putem web stranice INA-e.

Objavom ovih Općih uvjeta svaki je Korisnik suglasan da s kupovinom INA Poklon kartice prihvaća i te Opće uvjete te način poslovanja s INA poklon karticom, koji je utvrđen ovim Općim uvjetima

## KUPNJA I KORIŠTENJE INA Poklon kartice

INA Poklon kartica je dokument izrađen od plastike i izdaje ga INA.

INA Poklon karticu može se kupiti na maloprodajnim mjestima INA d.d. u Republici Hrvatskoj. Informacija o iznosu sredstava INA Poklon kartice nalaze se na omotu kartice.

INA Poklon kartica je valjana samo ukoliko je aktivirana. Aktivacija INA Poklon kartice pokreće se u trenutku kupnje kartice na maloprodajnom mjestu, kada je spremna za uporabu te Korisnik ostvaruje pravo na korištenje na maloprodajnim mjestima INA-e u Republici Hrvatskoj. INA Poklon kartica koja nije aktivirana smatra se nevažećom i kao takva Korisniku neće biti priznata za plaćanje ili prilikom reklamacije.

O svim promjenama maloprodajnih mjesta na kojima se može koristiti INA Poklon kartica INA će obavijestiti Korisnika objavom na Web stranici [www.ina.hr](http://www.ina.hr). Iznos sa INA Poklon kartice ne može biti zamijenjen za gotovinu na prodajnom mjestu. Povrat novca za uplaćenu INA Poklon karticu nije moguć. INA Poklon karticu nije moguće nadopuniti uplatom sredstava.

Korištenje INA Poklon kartice moguće je samo uz fizičko predočenje kartice, s tim da se Korisnik pri tome nije dužan identificirati.

Korisnik može koristiti INA Poklon karticu do visine raspoloživih novčanih sredstava na kartici. Podatke o stanju sredstva na INA Poklon kartici može se provjeri na blagajni maloprodajnog mjesta. S plaćanjem računa za kupnju robe i usluga iznos na INA Poklon kartici se umanjuje za iznos izvršene kupnje.

Ukoliko vrijednost prodane robe i usluga prelazi iznos Korisnikovih raspoloživih novčanih sredstava na INA Poklon kartici, razliku između raspoloživog iznosa novčanih sredstava i vrijednosti preuzete robe i usluga Korisnik može nadoplatiti ostalim sredstvima plaćanja na maloprodajnom mjestu.

Korisnik je ovlašten koristiti INA Poklon karticu za kupnju svih roba i usluga, osim usluga koje se plaćaju isključivo gotovinom. Korištenje INA Poklon kartice vrši se na terminalu na maloprodajnom mjestu tako da Korisnik ili prodavač provlači INA Poklon karticu kroz čitač magnetnog zapisa na terminalu te slijedi upute ispisane na prikazu uređaja. Ukoliko terminal na maloprodajnom mjestu odbije potvrditi određenu transakciju ili ako se transakcija ne može izvršiti iz bilo kojeg razloga, Korisnik je dužan podmiriti puni iznos kupovine drugim sredstvom plaćanja.

INA Poklon kartica vezana je za on line sustav INA-e. Ukoliko on line sustav ne radi, što znači da u centralnoj bazi podataka zbog tehničkih poteškoća neće biti moguće provjeriti

stanje iznosa sredstva na kartici, neće biti moguće korištenje INA Poklon kartice do ponovne uspostave veza s središnjom bazom podataka, odnosno dok on line sustav ne proradi. Prodavač na maloprodajnom mjestu nije dužan provjeravati identitet Korisnika INA Poklon kartice pri njezinom korištenju.

INA zadržava pravo uskrate korištenja izdanih INA Poklon kartica ako prodavač na maloprodajnom mjestu utvrdi da je INA Poklon kartica krivotvorena ili je istekao rok valjanosti ili da je kartica tako uništena da je nemoguće utvrditi njen sadržaj ili se nalazi na listi nevažećih kartica.

Korisnik se obvezuje parafirati kopiju računa-slipa i istu ostaviti na maloprodajnom mjestu te sačuvati svoj primjerak računa-slipa.

Iskorištena INA Poklon kartica ostaje kod Korisnika.

Korisnik se obvezuje koristiti INA Poklon kartice u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta.

## **UPUTA ZA ČUVANJE I ZAŠTITU INA Poklon kartice**

Korisnik se obvezuje čuvati INA Poklon karticu dalje od izvora topline i magnetnog polja. Na INA Poklon karticu nije dopušteno ništa pisati, brisati, precrtavati ili popravljati. Oštećene ili na bilo koji drugi način izmijenjene INA Poklon kartica će se smatrati nevažećom i neće se prihvatiti.

INA Poklon kartica ne glasi na ime, nije personalizirana i prenosiva je. Korisnik INA Poklon karticu može prenijeti na treću osobu bez ograničenja. Prijenos se vrši predajom INA poklon kartice i time novi Korisnik dobiva sva prava koja je imao prijašnji Korisnik.

INA Poklon kartica izdaje se s rokom valjanosti od 12 (dvanaest) mjeseci od kupnje i aktivacije, odnosno vrijedi do kraja mjeseca u kojem je kupljena slijedeće godine. Korisnik je dužan voditi računa o isteku roka važenja INA Poklon kartice. Ukoliko se u tom roku ne iskoristi iznos za kupnju roba i usluga INA Poklon kartica biti će poništena. U slučaju da ostanu neiskorištena sredstva neće ih biti moguće koristiti po isteku roka važenja.

## **GUBITAK ili OTUĐENJE INA Poklon kartice**

Korisnik snosi svu odgovornost i rizik neovlaštenog korištenja INA Poklon kartice kupljene na prodajnom mjestu.

Korisnik je odgovoran za sve troškove evidentirane po izdanim INA Poklon karticama, uključujući i troškove nastale uslijed neovlaštene uporabe i/ili uporabe istekle i/ili nevažeće INA Poklon kartice protivno Općim uvjetima.

INA ne odgovara za gubitak, uništenje ili otuđenje INA Poklon kartice niti se može tražiti poništenje izgubljene/ukradene kartice.

U slučaju gubitka, uništenja ili otuđenja, INA poklon kartice, INA nije dužna vratiti novac ili isplatiti bilo koju drugu odštetu.

## OBRADA PODATAKA

Za svaki broj INA Poklon kartice INA u svom računalnom sustavu vodi bazu podataka o svim transakcijama koje su bile obavljene karticom i koje omogućavaju precizan pregled stanja i kretanja uplaćenih sredstava na kartici. Osim vrste i iznosa transakcija zabilježen je i datum, točno vrijeme transakcije i maloprodajno mjesto na kojem je transakcija obavljena.

Obveze INA-e kao izdavatelja INA Poklon kartice prestaju u trenutku kada je ista u potpunosti iskorištena kao sredstvo plaćanja za robu ili usluge, istekom valjanosti kartice ili ako kartica postane nevažeća zbog bilo koje od okolnosti iz ovih Općih uvjeta.

O obradi osobnih podataka u INA d.d. Korisnik se može informirati na: <https://www.ina.hr/zastita-osobnih-podataka> .

## REKLAMACIJE

Korisnik može INA-i uputiti reklamaciju na račun-slip u pisanoj formi, koja mora biti dokumentirana izjavom - obrazloženjem te preslikom spornog računa-slipa.

Reklamaciju/obavijest se Korisnik obvezuje uputiti INA-i odmah po primitku računa, a najkasnije u roku od 10 dana. Za opravdanu reklamaciju Korisniku će biti dostavljen ispravak računa.

INA je dužna u roku od najkasnije 15 dana od dana zaprimanja reklamacije pisano odgovoriti Korisniku o rješenju reklamacije.

INA zadržava pravo naknadnog ispravljanja grešaka u svim računima i specifikacijama te u svako vrijeme zadržava pravo dokazivanja otpreme roba putem drugih dokaznih sredstava. Reklamacije/obavijesti se upućuju pisanim putem na telefaks 01/6452 531, ili na e-mail: [inakartica@ina.hr](mailto:inakartica@ina.hr).

Eventualne reklamacije na kvalitetu i kvantitetu robe, kao i pružene usluge, Korisnik može izvršiti na samom maloprodajnom mjestu ili na besplatni telefon 0800 1112 poštujući mjerodavnim zakonima ili Općim uvjetima određene rokove za takve reklamacije.

## ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 5 (pet) dana od dana njihove objave na web stranici INA-e ([www.ina.hr](http://www.ina.hr)) i važeći su do dana izdavanja novih Općih uvjeta.

U slučaju spora između Korisnika i INA-e, nadležan je stvarno nadležan sud u Zagrebu. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta mijenjaju se odredbe ranije važećih Općih uvjeta.