

SADRŽAJ

Pismo predsjednika Uprave	5
Profil Ine	8
Strategija i analiza	8
Organizacijski profil	13
Parametri izvješća	24
Upravljanje, obveze, sudjelovanja	29
Ekonomska dimenzija	38
Pokazatelji ekonomskog učinka	42
Okolišna dimenzija	50
Okolišni pokazatelji učinka	54
Društvena dimenzija	72
Pokazatelji radnih odnosa i dostojnog rada	77
Ljudska prava	84
Društvo	86
Odgovornost za proizvod	88
Prilozi	94
Anketni listić “Recite Ine”	95
Popis izvora - bibliografija i osobe	96
Nezavisna ocjena Izvješća	98
Razina primjene Smjernica za izvještavanje	
GRI G3 u Izvješću o održivom razvoju Ine za 2006. godinu	100





PISMO PREDSEDNIKA UPRAVE

Dragi prijatelji,

Nakon desetogodišnje tradicije godišnjeg izvještavanja o zaštiti okoliša i trogodišnjeg iskustva u objavljivanju Socijalnog izvješća, ove godine odlučili smo objaviti objedinjeno izvješće Ine o sve tri dimenzije održivog razvoja - ekonomskoj, okolišnoj i društvenoj.

Kao društveno odgovorna vertikalno integrirana naftna korporacija koja igra glavnu ulogu na tržištima nafte, naftnih derivata i plina u jugoistočnoj Europi, INA se opredijelila za stalno unapređenje svojih poslovnih djelatnosti te povećanje djelatnosti i kvalitete svojih proizvoda i usluga. Imamo tradiciju vođenja poslova temeljenu na cjelovitosti, otvorenosti i poštenju.

Povjerenje dionika pridobivamo razumijevanjem socijalnih, ekoloških i etičkih pitanja te ispunjavanjem njihovih zahtjeva.

Kako bismo podigli kvalitetu života dionika, etičkim ponašanjem pridonosimo održivom ekonomskom razvoju radeći zajedno s radnicima, lokalnom zajednicom i društvom. Unapređujemo radnu sredinu i edukacijske programe namijenjene našim radnicima, pomažemo u razvoju i poboljšanju života zajednica u kojima djelujemo.

I u 2006. godini Ine je uručen niz nagrada i priznanja, od kojih nas posebno raduje Priznanje za doprinos razvitku grada Iloka.

Na Zagrebačkoj i Londonskoj burzi započelo je trgovanje dionicama Ine. Dokapitalizacijom Energopetrola u Bosni i Hercegovini, konzorcij INA-MOL preuzeo je 67 posto vlasništva u toj kompaniji.

U 2006. pokrenuli smo SAP-sustav, trenutačno najkvalitetniji softver za naftno poslovanje u svijetu.

Prihodi od prodaje zabilježili su rekordan rast, 11 posto više nego u 2005. i iznose 23.434 milijuna kuna. Dobit iz osnovne djelatnosti manja je 436 milijuna kuna i iznosi 974 milijuna kuna, što je posljedica ograničenja rasta cijena prirodnog plina i nižih rafinerijskih marži na domaćem tržištu.

U tijeku je provođenje niza projekata koji su izravno ili neizravno vezani uz zaštitu okoliša, a imaju cilj smanjenja emisija onečišćujućih tvari u okoliš u okruženju svih objekata i postrojenja za dobivanje, preradu, skladištenje i prodaju nafte, plina i njihovih derivata. Realizacijom projekata postićemo bolju funkcionalnost i sigurnost rada postrojenja, racionalnu upotrebu energije, sirovina i materijala te proizvodnju goriva s manjim sadržajem sumpora i aromata - sve s ciljem povećanja eko-učinkovitosti poslovanja.

Tijekom 2006. godine u Ini je registrirano 17 nepredviđenih događaja s utjecajem na okoliš, što je 47% manje u odnosu na prethodnu godinu.

Kako bismo zaštitili okoliš, proizveli gorivo EURO V kvalitete i povećali kapacitet rafinerija uložit ćemo u modernizaciju rafinerija oko 1,1 milijardu USD.

Izješće o održivom razvoju Ine za 2006. godinu priređeno je upotrebom najnovijih G3 smjernica GRI metodologije i nezavisno ga je ocijenila treća strana. Ono sadrži relevantne informacije koje odražavaju ekonomske, okolišne i društvene utjecaje Ine koje mogu utjecati na procjene ili odluke naših dionika.



dr. sc. Tomislav Dragičević
Predsjednik Uprave Ine



Profil Ine

PROFIL TVRTKE INE, d.d.

1. STRATEGIJA I ANALIZA

1.1 STRATEŠKI CILJEVI

INA - Industrija nafte, d.d. je važan gospodarski subjekt, koji zajedno sa svojim tvrtkama-kćerima predstavlja jednu od najvećih vertikalno integriranih grupacija u naftnoj industriji jugoistočne Europe mjereno prema ukupno dokazanim zalihama i proizvodnji ugljikovodika, kapacitetu prerade, količini prodanih naftnih derivata i prihodima, dok u Hrvatskoj - mjereno ukupnim prihodima - predstavlja najjači privredni subjekt. Prema kriteriju novostvorene vrijednosti, INA je u 2006. godini od 500 najboljih hrvatskih kompanija zauzela drugo mjesto.

INA je u svojim strateškim dokumentima definirala dugoročni cilj dostizanja pozicije profitabilnog lidera na tržištu naftnih derivata visoke razine kvalitete u jugoistočnoj Europi poštujući načela održivog razvoja.

U skladu s postavljenim ciljem, INA je usmjerila svoje srednjoročne do dugoročne korporativne strateške prioritete prema sljedećim ključnim temama:

- do 2010. postići profitabilnost usporedivih zapadnih naftnih lidera
- u suradnji sa strateškim partnerom MOL-om postati vođa u području kvalitete naftnih derivata u jugoistočnoj Europi.

Kratkoročni do srednjoročni strateški ciljevi Ine su povećanje zaliha i proizvodnje ugljikovodika u zemlji i inozemstvu, modernizacija rafinerijskih kapaciteta u svrhu proizvodnje goriva sukladno EU specifikacijama kvalitete te zadovoljenja ekoloških standarda, leaderska pozicija u proizvodnji i prodaji naftnih derivata u regiji, restrukturiranje maloprodajne mreže u zemlji, širenje maloprodajne mreže u regiji, optimizacija poslovanja smanjenjem troškova i uvođenje SAP sustava za praćenje i planiranje poslovanja.

Dugoročno održiv rast proizvodnje i prodaje nafte i plina temelji se na istražnim i proizvodnim projektima u zemlji i inozemstvu te EOR projektima u zemlji s ciljem povećanja zaliha i proizvodnje ugljikovodika, dok se dugoročna održivost proizvodnje i prodaje naftnih derivata temelje na visokoj stopi rasta potražnje za energijom u regiji.

Tijekom prethodnog izvještajnog razdoblja poslovanje INA, d.d. bilo je suočeno s globalnim rastom cijena nafte prouzročenih krizom na Bliskom Istoku, globalnom rastu potražnje za naftom i naftnim derivatima prouzročeno rastom potražnje u velikim i mnogoljudnim zemljama Azije te serijom uragana u Meksičkom zaljevu.

Nagli skok cijena nafte tijekom 2006. godine i povijesno nezabilježene visoke cijene nafte od blizu 80 USD/bbl INA, d.d. nije uspjela anulirati adekvatnim rastom cijena nafte i plina u zemlji zbog učinka promjene formule za određivanje cijena nafte na domaćem tržištu, dok zbog tehnološkog zaostatka pozitivan učinak rasta rafinerijskih marži nije uspjela u potpunosti realizirati ni na izvoznim tržištima.

INA je započela realizaciju poslovnih ciljeva koji se odnose na rast prodaje na regionalnom tržištu i unapređenja poslovanja od kojih su najvažniji: uspješno sudjelovanje u privatizaciji te stjecanje sudjelovanja u većinskom vlasništvu Energopetrola (BiH) u sklopu konzorcija INA-MOL, intenzivan rad na projektu istraživanja i proizvodnje ugljikovodika u Siriji i Egiptu, što je rezultiralo povećanjem proizvodnje, intenziviranje projekta modernizacije rafinerijskih kapaciteta, realizacija SAP projekta te projekata optimizacije s ciljem smanjenja troškova. Osim navedenih, poduzet je i niz strateških projekata, od kojih su najvažniji projekti restrukturiranja maloprodajne mreže, unapređenja veleprodaje, optimizacije logistike. Projekti su usmjereni na podizanje kvalitete društveno-odgovornog poslovanja.

Završetak procesa konsolidacije naftne industrije u regiji te pristup regionalnim i EU integracijama u znatnoj će mjeri utjecati na liberalizaciju tržišta naftnim derivatima i pozicioniranje Ine, a

projekti izgradnje plinovoda i naftovoda iz Rusije i Kaspijske regije omogućit će diversifikaciju opskrbnih pravaca energenata.

1.2 UTJECAJI, RIZICI, PRILIKE

INA je utjecajan sudionik energetskeg tržišta u Hrvatskoj i regiji na kojima sudjeluje prodajom naftnih derivata i plina iz vlastite proizvodnje i uvoza. Ključni utjecaj očituje se na tržištu Hrvatske, na kojem u ukupnoj prodaji naftnih derivata sudjeluje s oko 75%, dok cjelokupno tržište prirodnog plina opskrbljuje iz vlastite proizvodnje i uvoza, od čega je oko 60% iz domaće proizvodnje.

INA Grupa je u 2006. godini ostvarila prihode od prodaje u iznosu 18.479 mil. USD, odnosno dobit iz osnovne djelatnosti 170 mil. USD.

U širem gospodarskom kontekstu, INA Grupa svojim finansijskim rezultatima bitno pridonosi gospodarstvu Hrvatske i nacionalnom dohotku, a svojim poslovnim odnosima s privrednim i državnim subjektima u Hrvatskoj u znatnoj mjeri pridonosi stanju u gospodarstvu Hrvatske.

INA zauzima važnu poziciju u gospodarstvu i s aspekta zapošljavanja jer zapošljavanjem desetak tisuća radnika osigurava sigurnu egzistenciju velikom broju građana Republike Hrvatske dok internim propisima radnicima osigurava visoki stupanj radničkih prava kojima su zajamčena prava viša od onih što propisuju hrvatski propisi.

Objekti i poslovne aktivnosti Ine mogu na različite načine utjecati na prirodne i umjetno stvorene dijelove okoliša: zrak, vodu, tlo, urbane i ruralne cjeline, odnosno posredno ili neposredno na zdravlje ljudi i kakvoću njihova življenja, pa se u svom poslo-



vanju INA pridržava svih nacionalnih zakona te primjenjuje međunarodno priznate standarde.

Poslovne aktivnosti Ine u skladu su s Hrvatskim propisima o zaštiti tržišnog natjecanja, odnosno u skladu s direktivama Europske unije o zaštiti tržišnog natjecanja.

U segmentu istraživanja i proizvodnje nafte i plina INA se suočava s izazovima vezanim uz prirodu djelatnosti, kao što su visoka rizičnost investicija, prihoda, rizika za očuvanje okoliša, zdravlja radnika... Vezano uz ulogu u opskrbi naftnim derivatima i plinom hrvatskog tržišta i aktualnih zakonskih propisa, na poslovanje INA Grupe u velikoj će mjeri utjecati liberalizacija energetskeg tržišta, a posebno regulacija cijena prirodnog plina.

U segmentu proizvodnje i prodaje naftnih derivata najveći izazov predstavlja regulacija domaćeg tržišta s obzirom na kvalitetu i cijene naftnih derivata, odnosno završetak modernizacije rafinerijskih kapaciteta, koja omogućuje proizvodnju naftnih derivata u skladu s europskim standardima kvalitete.

Modernizacija rafinerijskih kapaciteta kao ključni prioritet za osiguravanje održivog razvoja s procijenjenim ulaganjima od cca 1,1 milijardu USD predstavlja osnovni preduvjet za povećanje obujma prodaje naftnih derivata na domaćem i tržištima regije. Očekivani rast prodaje omogućit će do 2015. godine profitabilnost poslovanja s prihodima iz osnovne djelatnosti od 9 milijardi HRK i znatna poboljšanja ključnih financijskih parametara poslovanja.

Prioriteti poslovanja Ine su također ulaganja u istraživanje i proizvodnju ugljikovodika, gdje je za domaće tržište prirodnog plina od velike važnosti ulaganje u projekte na sjevernom Jadranu, dok u segmentu prodaje naftnih derivata putem vlastite maloprodajne mreže znatna ulaganja iziskuje modernizacija mreže benzinskih postaja s ciljem osiguranja konkurentne pozicije.

Kapitalna ulaganja u 2006. godini su iznosila 850 mil. HRK i bila su 239 mil. HRK viša u odnosu na prethodnu godinu uglavnom zbog modernizacije Sisačke rafinerije, u koju je uloženo 130 mil. HRK, te projekata rekonstrukcije i revitalizacije pogona u Riječkoj rafineriji u sklopu projekta modernizacije,



a koji su se odnosili na ulaganja u vakuumsku destilaciju, izomerizaciju i FCC.

Na poslovanje Ine djeluje niz čimbenika, od kojih su oni globalni vezani uz cijene sirove nafte i prirodnog plina promjenjive prirode.

Propisi i intervencija države utječu na poslovanje Ine, a oni su također podložni promjenama. U Hrvatskoj se od Ine zahtijeva da prodaje prirodni plin po reguliranim cijenama koje su niže od cijena na međunarodnom tržištu, što ima znatan negativan učinak na dobit, osobito u uvjetima poslovanja koji se odnose na rast cijene plina na međunarodnom tržištu. Negativan učinak na poslovanje u 2006. godini imala je i regulacija cijene derivata, tj. izmjena Uredbe o određivanju cijena naftnih derivata s maksimalno dopuštenim ograničenjem cijena pojedinih goriva, što u uvjetima visokih cijena nafte na svjetskom tržištu umanjuje dobit iz osnovne djelatnosti. Rizici poslovanja koji su potpuno ili djelomično pod utjecajem INA Grupe povezani su s rizicima koje donosi pravodobna i uspješna modernizacija rafinerija kako bi se proizvelo gorivo sukladno EU zahtjevima te onima u području istraživanja nafte i plina a odnose se na istražno bušenje i razradu ležištu.

U segmentu prodaje naftnih derivata putem vlastite maloprodajne mreže, restrukturiranje i poboljšanje maloprodajne mreže može se odužiti i/ili biti manje učinkovito od očekivanog. INA se suočava s konkurencijom drugih društava u naftnoj i plinskoj industriji u svim područjima svog djelovanja.

Rastuća potražnja za energijom u Hrvatskoj i diljem jugoistočne Europe prilika je da INA realizira projekte za istraživanje, razradu i proizvodnju nafte i prirodnog plina, modernizaciju rafinerija nafte, restrukturiranje maloprodajne mreže i program za smanjenje troškova i ostvari održivi razvoj i stvaranje dodatne vrijednosti.

BUDUĆE AKTIVNOSTI INE NA PODRUČJU ODRŽIVOG RAZVOJA

• MODERNIZACIJA RAFINERIJA

Apsolutni prioritet Ine je modernizacija dviju rafinerija, u kontinentalnom i obalnom području Hrvatske, čime bi INA dostigla europske norme kvalitete naftnih derivata i smanjila emisiju polutanata iz proizvodnih kapaciteta. INA planira uložiti oko 1,1 milijardu USD u razdoblju između 2006. i 2011. u rafinerije u Rijeci i Sisku.



- **OPTIMIZACIJA LOGISTIČKE MREŽE**

Cilj je Ine ostvariti, od 2006. do kraja 2008. godine, najmanje 170 milijuna kuna uštede zahvaljujući racionalizaciji mreže terminala i skladišta, vanjske nabave usluga cestovnog prijevoza, automatizacije terminala, organizacijskog restrukturiranja i uvođenja mjerenja rezultata poslovanja.

- **ŠIRENJE I MODERNIZACIJA MALOPRODAJNE MREŽE**

U Hrvatskoj je trenutačno u procesu izgradnje 7 prvoklasnih benzinskih postaja, a tijekom 2007. planiraju se izgraditi još 4 nove prvoklasne postaje. INA i MOL, kao konzorcij sklopili su Ugovor o dokapitalizaciji Energopetrola s Vladom Federacije Bosne i Hercegovine i Energopetrolom radi stjecanja 67% udjela u društvu (65 benzinskih postaja na području Bosne i Hercegovine). Ova transakcija bit će završena 2007.

INA pregovara o povratu oduzete imovine, oko stjecanja kontrole nad društvom Krajina Petrol i 14 benzinskih postaja tog društva u Republici Srpskoj u Bosni i Hercegovini.

- **PROVEDBA PROGRAMA SMANJENJA TROŠKOVA I POVEĆANJA UČINKOVOSTI**

Na temelju analiza koje su do sada provedene, INA ima za cilj ostvariti dodatne godišnje uštede do oko 70 milijuna kuna

po završetku cjelokupnog projekta, koji se očekuje do kraja 2008. godine. Glavna područja gdje su moguće uštede uključuje povećanje učinkovitosti termalne energije, poboljšanje postupka nabave, racionalizaciju održavanja, primjenu korištenja uvedenog SAP sustava te poboljšanje rezultata u području zaštite zdravlja, sigurnosti i zaštite okoliša.

- **UNAPREĐIVANJE KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA**

Poboljšat će se standardi korporativnog upravljanja unapređivanjem sustava upravljanja poslovanjem koji se temelji na prepoznatljivim međunarodnim standardima.

- **JAČANJE KORPORATIVNE KULTURE I KOMUNIKACIJA**

Nastavit će se kontinuirano unapređivanje sustava vrednovanja radnika, obrazovanja i razvoja karijere. Stimulirat će se pozitivna radna atmosfera, osjećaj pripadnosti i zajedništva. Sustavno će se unapređivati interna i eksterna komunikacija

- **POMOĆ ZAJEDNICAMA**

U 2007. godini INA planira donirati 7 milijuna HRK za humanitarne, kulturne, edukacijske, sportske, ekološke, zdravstvene i znanstvene projekte. Donacije i sponzorstva INA će dodijeliti na osnovi javno objavljenog natječaja.

Započet će se s provedbom projekta Klub volontera INA, d.d., čime bi se radnici poticali da svoje znanje i vrijeme daruju socijalnim, zdravstvenim, okolišnim i edukativnim akcijama. Radnici Ine aktivno će sudjelovati u vladinim i nevladinim organizacijama te u radnim skupinama za pripremu pregovora Republike Hrvatske za pridruživanje Europskoj Uniji.

- **JAČANJE RAZVOJA PARTNERSTVA**

Jačanjem razvoja partnerstva sa svim ključnim suradnicima INA gradi povjerenje i dobiva reputaciju društveno-odgovorne tvrtke promovirajući “win-win” strategiju.

- **REDOVNO GODIŠNJE IZVJEŠTAVANJE O ODRŽIVOM RAZVOJU**

INA ima dugogodišnju tradiciju izvještavanja, osim financijskog poslovanja, i o zaštiti okoliša i društvenoj odgovornosti. Učlanjenjem INA, d.d. u UN Global Compact, tvrtka se obvezuje na promicanje načela ljudskih prava, radnih prava, zaštitu okoliša i suzbijanje korupcije u svom poslovanju i redovno godišnje izvještavanje dionika o provedbi načela održivog razvoja.

2. ORGANIZACIJSKI PROFIL

2.1

INA - Industrija nafte d.d. Zagreb osnovana je 1. siječnja 1964. spajanjem Naftaplina (tvrtke za istraživanje i proizvodnju nafte i plina) s rafinerijama u Rijeci i Sisku. Do kraja desetljeća INA, d.d. se proširila i na Rafineriju Zagreb, Trgovinu, petrokemijske tvornice OKI i DINA-u te tvornicu umjetnih gnojiva u Kutini. Godine 1993. INA, d.d. je postala dioničko društvo.

INA Grupu čine više ovisnih društava u potpunom ili djelomičnom vlasništvu te povezanih društava. Grupa ima dominantnu ulogu u naftnom biznisu u Hrvatskoj; istraživanju i proizvodnji nafte i plina, preradi nafte te distribuciji plina, nafte i naftnih derivata.

2.2 GLAVNI PROIZVODI I USLUGE INA, D.D.

- Istraživanje i proizvodnja nafte i plina na domaćem i inozemnim tržištima
- Uvoz prirodnog plina i prodaja uvoznog i domaćeg prirodnog plina industrijskim potrošačima i distributivnim poduzećima
- Prerada nafte i proizvodnja derivata u rafinerijama u Rijeci i Sisku
- Maloprodaja derivata i drugih roba putem maloprodajne mreže
- Trgovina sirovom naftom i naftnim derivatima

PROIZVODNI ASORTIMAN - GORIVA I OSTALI PROIZVODI

UKAPLJENI NAFTNI PLINOVI

ukapljeni naftni plin trgovačka
propan-butan smjesa
ukapljeni naftni plin za automobile
ukapljeni naftni plin za posebne namjene

INA PRIMARNI BENZIN

MOTORNI BENZINI

INA EUROSUPER 95
INA SUPER 95
INA SUPER PLUS 98

DIZELSKA GORIVA

INA EURODIZEL
INA DIZEL

GORIVO ZA MLAZNE MOTORE

PETROLEJI

petrolej za motore
industrijski petrolej
petrolej za loženje
petrolej za rasvjetu
petrolej za bušotine

LOŽIVA ULJA

loživo ulje ekstra lako
loživo ulje lako
loživo ulje srednje
loživo ulje teško

BRODSKA GORIVA

brodska goriva destilatna
brodska goriva ostatna

OSTALI PROIZVODI BITUMENI

cestograđevni bitumen
industrijski bitumen
polimerni bitumen

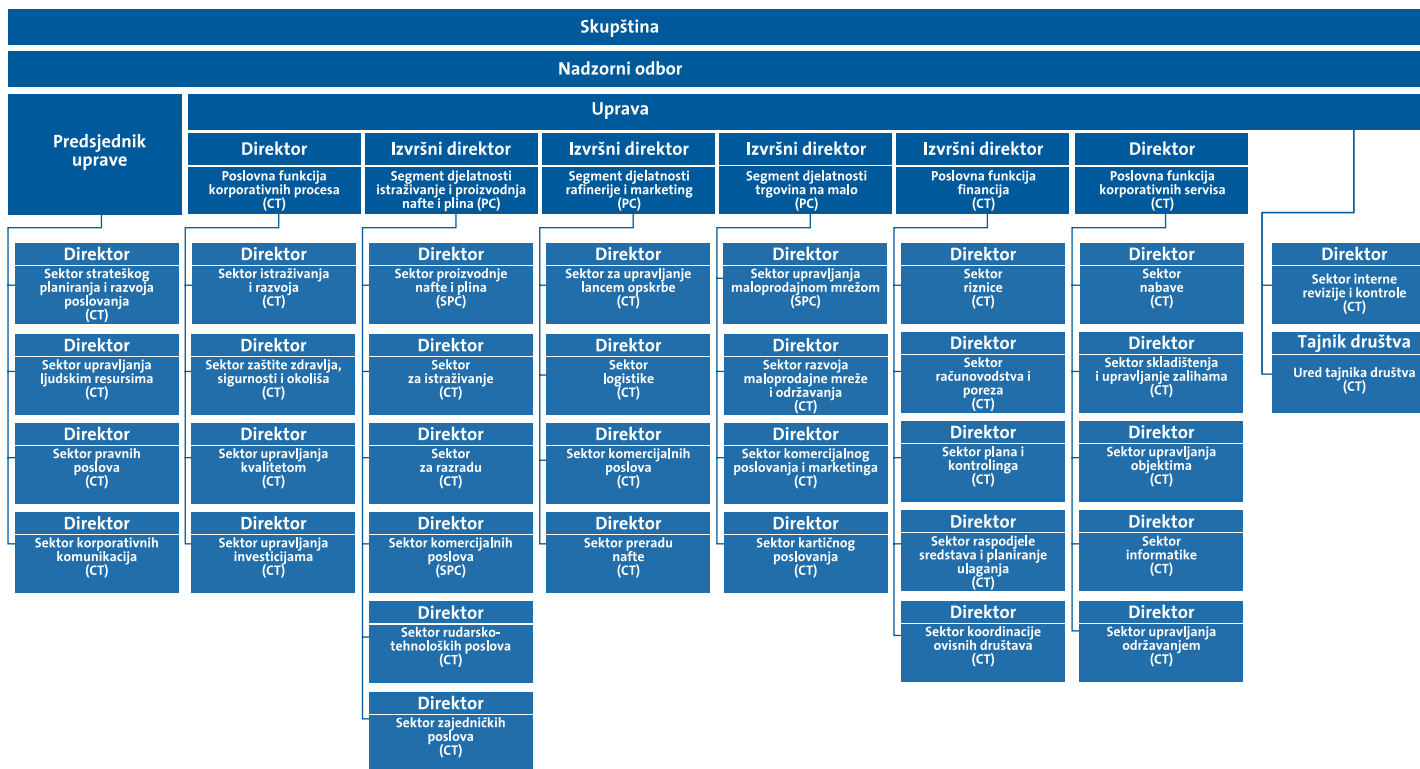
NAFTNI KOKS

zeleni naftni koks
kalcinirani naftni koks regular
kalcinirani naftni koks premium

TEKUĆI SUMPOR

2.3 OPERATIVNA STRUKTURA ORGANIZACIJE INA, d.d.

Schema makro organizacijske strukture



INA Grupu čini:



Istraživanje i proizvodnja nafte i plina
Rafinerijska prerada i veleprodaja
Rafinerija goriva: Rijeka, Sisak
Rafinerija maziva: Rijeka
Trgovina - 407 benzinskih postaja u
vlasništvu Ine i 18 u zakupu u
Hrvatskoj i 47
benzinskih postaja u susjednim
zemljama



Pružanje usluga bušenja, remonta i
drugih radova vezanih za istraživanje
i proizvodnju nafte i plina iz
kopnenog dijela i podmorja



Pružanje usluga pri gradnji
naftovoda, plinovoda, procesnih
postrojenja i održavanja procesnih
postrojenja



proizvodnja i prodaja maziva



Proizvodnja i prodaja ukapljenog
naftnog plina



Ugostiteljstvo i turizam



Iznajmljivanje automobila i plovila



Zaštita zdravlja i sigurnosti

2.4

Sjedište INA, d.d. nalazi se u Zagrebu, Avenija Većeslava Holjevca 10, Hrvatska.

2.5

Glavnina aktivnosti, istraživanja i proizvodnje INA Grupe odvija se na kopnenom dijelu Hrvatske, s rastućom prisutnošću u obalnim dijelovima Hrvatske te u zemljama Bliskog Istoka, sjeverne i zapadne Afrike. Rafinerijska prerada odvija se na području Hrvatske, a benzinske postaje Ine distribuirane su u Hrvatskoj i susjednim zemljama.

2.6 STRUKTURA VLASNIČKIH ODNOSA

	BROJ DIONICA (%)
Vlada Republike Hrvatske	5.180.367 (51,8%)
MOL	2.500.001 (25% + jedna dionica)
Ratni veterani	700.000 (7%)
Zagrebačka banka d.d./Citibank N.A.	368.725 (3,7%)
Mali dioničari	1.250.907 (12,5%)
UKUPNO	10.000.000

2.7 TRŽIŠTA NA KOJIMA INA, d.d. POSLUJE

- istraživanje i proizvodnja nafte i plina: prvenstveno u Hrvatskoj, u kopnenom dijelu i u podmorju, a osim toga INA ima koncesije u Angoli, Egiptu, Siriji, i Namibiji
- uvoz prirodnog plina iz Rusije i prodaja uvoznog i domaćeg prirodnog plina industrijskim potrošačima i gradskim plinarima
- prerada nafte i proizvodnja derivata u rafinerijama u Rijeci (Urinj) i Sisku, gdje se proizvode goriva te Rijeci (Mlaka) i Zagrebu, gdje se proizvode maziva
- prodaja goriva i popratnih proizvoda preko maloprodajne mreže koja se sastoji od 407 benzinskih postaja u vlasništvu INA, d.d. i 18 u vlasništvu njezinih ovisnih društava u Hrvatskoj te 47 benzinske postaje u susjednim zemljama
- trgovina sirovom naftom i naftnim derivatima preko mreže inozemnih ovisnih društava i predstavništava, uglavnom u Londonu, Ljubljani, Sarajevu i Moskvi

- pružanje usluga bušenja, remonta i drugih radova vezanih za istraživanje i proizvodnju nafte i plina iz kopnenog dijela i podmorja u zemlji i inozemstvu preko ovisnog društva Croscos d.o.o.

2.8

Na dan 31. prosinca 2006. godine INA Grupa imala je 15.875, a INA, d.d. 10.183 zaposlenih.

INA Grupa u 2006. povećala je prihod od prodaje na 23,4 milijarde kuna (za 11%), ali je dobit iz osnovne djelatnosti oko 30% manja nego 2005. te iznosi 974 milijuna kuna ili 167 milijuna USD. Smanjenje dobiti iz osnovne djelatnosti (za 436 milijuna kuna u odnosu na 2005) pripisuje se razmjerno niskim maržama i nepovoljnoj iskorištenosti i kvaliteti u preradi u rafinerijama, što je pak posljedica toga što Inine rafinerije još uvijek nisu modernizirane.

PASIVA		milijuni HRK
A.1.	KAPITAL I PRIČUVE	11.569
	Kapital koji se može pripisati kapitalu vlasnika	11.569
	Upisani kapital	9.000
	Pričuve	2.018
	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	551
B.1.	DUGOROČNE OBVEZE	2.695
	Obveze po dugoročnim kreditima	1.372
	Ostale dugoročne obveze	153
	Rezerviranja	1.170
C.1.	KRA TKOROČNE OBVEZE	6.029
	Obveze po kreditima i vrijednosnim papirima	666
	Obveze prema pov. poduzećima	2.541
	Obveze prema dobavljačima	1.935
	Obveze za poreze i doprinose	479
	Ostale kratkoročne obveze	261
	Rezerviranja	148
	PASIVA UKUPNO (A.1.+B.1.+C.1.)	20.293
STRUKTURA UKUPNE PASIVE (KAPITAL I OBVEZE) ZA INA d.d. NA DAN 31. PROSINCA 2006.		

Prodaja INA,d.d. u 2006. iznosila je:

- 216.000 tona nafte
- 4.816.000 tona derivata
- 2.739.000.000 m3 prirodnog plina



2.9

U Sektoru razvoja maloprodajne mreže i održavanja promjene koje su se dogodile u 2006. prema stanju u 2005. su sljedeće:

- Izgrađena i puštena u rad benzinska postaja Bačve (18. XII. 2006.)
- Kapitalna rekonstrukcija benzinske postaje Slavonski Brod - Osječka (31. X. 2006) i benzinske postaje Novalja - Špital (2. II. 2007.)
- Puštena u rad benzinska postaja Spačva - Lubanj (3. V. 2007.)
- Zatvorene benzinske postaje radi rekonstrukcije, započele su s radom u 2007. godini:
 - Kneževi Vinogradi
 - Đakovo - Nazorova
 - Labin
 - Sisak - Zagrebačka
 - Koška
- Djelomične rekonstrukcije:
 - Starigrad - Paklenica - radi od 6. II. 2007.
 - Pag - radi od 13. IV. 2007.

- Kapitalne rekonstrukcije - vanjska mreža
 - Tuzla - centar
 - Mostar - Sutina

Provođenjem projekta optimizacije skladišnog poslovanja u 2006. godini zatvorena su 4 skladišta zaliha roba, osim ugljikovodika u Segmentu djelatnosti istraživanje i proizvodnja nafte i plina, 14 skladišta u Sektoru za logistiku i 17 skladišta u Segmentu djelatnosti Trgovina na malo.

2.10 NAGRADE I PRIZNANJA INI U 2006. GODINI

- Na Međunarodnoj izložbi nafte i plina i zaštite okoliša održanoj u travnju 2006. u Damasku INA je drugi put za redom dobila treću nagradu za promotivni nastup kojim se ocjenjuje izgled izložbenog prostora, način komunikacije i opći dojam.
- Hrvatska turistička zajednica dodijelila je nagrade za naj-ljepše benzinske postaje u 2006. "Zeleni cvijet" Ininoj benzinskoj postaji u Koprivnici (Kolodvorska), a nagradu "Plavi cvijet" Ininoj postaji u Šibeniku (Ražine - zapad)



- Ivica Kovačević s Inine benzinske postaje Makarska - Ratac proglašen je za djelatnika godine. Ovom nagradom nastavljen je izniman niz pobjeda u izboru za najboljeg prodavača na benzinskoj postaji, koju četvrti put za redom osvajaju Inini radnici.
- Hrvatska vatrogasna zajednica dodijelila je 4. listopada 2006. Ini Zahvalnicu za pokroviteljstvo nad Svjetskom vatrogasnom olimpijadom, najvećim vatrogasnim skupom u svijetu, kojem je domaćin bila Hrvatska, odnosno kolijevka hrvatskog vatrogastva grad Varaždin.
- Na Jadranskom sajmu automobila u Budvi, 13. listopada 2006, gdje su najuspješnijim izlagačima podijeljena priznanja Expo Trophy, INA je osvojila drugu nagradu - srebrnu plaketu za atraktivno uređen izložbeni prostor i sadržajno osmišljenu prezentaciju proizvoda i usluga predstavljenih poslovnih segmenata.
- U povodu Dana grada Iloka na svečanoj sjednici Gradskog vijeća održanoj 23. listopada 2006. INA - Naftaplinu dodijeljeno je Priznanje za doprinos razvitku grada Iloka.
- Na 31. hrvatskom salonu inovacija INOVA 2006, koji je održan u studenom 2006. u Rijeci Ininim inovatorima dodijeljeno je 12 zlatnih, 2 srebrne i jedna brončana medalja.
- Zagrebačka zajednica tehničke kulture u povodu 60 godina tehničke kulture i 50 godina inovatorstva u Zagrebu dodijelila je Ini jubilarnu plaketu i priznanje.
- Posebno priznanje, kao jednoj od najboljih poslovnih tajnica dodijeljeno je Diani Katić, poslovnoj tajnici direktora Sektora komercijalnih poslova na svečanosti održanoj u studenom 2006. u organizaciji tvrtke NAVO d.o.o. i u suradnji sa strukovnom udrugom Hrvatska poslovna tajnica.

hrvatske inovacije na brussels eureka

Stvarati - znači dvaput živjeti.
/A. Camus, "Mit o Sizifu"/



**posebno
priznanje**

INA D.D. ZAGREB

za poticanje kreativnosti
i promicanje
najviših hrvatskih dostignuća
na svjetskoj izložbi izuma,
istraživanja
i novih tehnologija
BRUSSELS EUREKA



Karlo Šoštarić
predstavnik Brussels Eureka
za Republiku Hrvatsku

Bruxelles - Zagreb
siječanj 2005.

C E R T I F I C A T E O F R E C O G N I T I O N

awarded to

INA-Industrija nafte d.d.

by Deloitte & Touche Ltd.

for submitting an application to the
2001 Central European Environmental Reporting Award.

Deloitte & Touche Ltd. has created this award with the aim of acknowledging the achievements of companies operating in Central Europe that applied for the CEERA in the year 2001. This award is being granted for the first time to recognize not only specific achievements in the area of environmental communication, but also to acknowledge and encourage Central European companies to provide environmental information to the public. The award has been granted by a team of independent international experts.



András Simor
András Simor
Chairman & CEO

Deloitte & Touche

Róbert Reiniger
Róbert Reiniger
Partner

Budapest, 4 October 2001.



2.10

Godina	Tip nagrade
1999	Zlatna plaketa u području zaštite okoliša - U povodu 5. lipnja, Svjetskog dana zaštite okoliša, Ini je dodijeljeno najveće državno priznanje i to u konkurenciji osam tvrtki iz djelatnosti industrije, prometa i energetike. Povjerenstvo za dodjelu nagrade činili su ravnatelj Državne uprave za zaštitu okoliša, predstavnici više ministarstava, Saborskog odbora za prostorno uređenje i zaštitu okoliša, Regionalnog centra zaštite okoliša za srednju i istočnu Europu, predstavnici tvrtki koje se bave zaštitom okoliša te specijalizirani novinari.
2001.	Zeleni cvijet 2001 - Hrvatska turistička zajednica u okviru ekološko-edukativne akcije "Volim Hrvatsku" dodijelila je Ini priznanje za iznimnu uredenost okoliša benzinskih postaja na području kontinentalnog dijela Republike Hrvatske. Deloitte&Touche, priznanje Ini za sudjelovanje na prvom natjecanju za najbolje izvješće o zaštiti okoliša za regiju ECE u listopadu 2001. na 2. regionalnom skupu Poslovnog savjeta održivog razvoja, na kojem je INA sudjelovala na poziv Hrvatskoga poslovnog savjeta za održivi razvoj.
2002.	Priznanje INA - Naftaplina za dostignuće u zaštiti okoliša na području postupanje s otpadom - proizvođačke tvrtke - proizvođači otpada - dodijelilo je Ministarstvo zaštite okoliša i prostornog uređenja Republike Hrvatske prigodom Svjetskog dana zaštite okoliša.
2003.	Priznanje za unapređenje zaštite na radu - Hrvatska udruga za unapređenje zaštite na radu dodijelila je 12. prosinca 2003. Ini priznanje za dugogodišnje članstvo i iznimni doprinos u promicanju zaštite sigurnosti i zdravlja zaposlenika na radu te aktivnu poslovnu strategiju u dugogodišnjem djelovanju Hrvatske udruge za unapređenje zaštite na radu.
2004.	Povelja za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu - Pridavanje iznimne važnosti društvenoj odgovornosti i transparentnosti kompanije u dijalogu s okruženjem, usmjerenosti prema održivom razvoju, uvažavanju mišljenja kupaca, povećanju kvalitete proizvoda i usluga te brizi za zdravlje i sigurnost radnika i zajednice u cjelini donijelo je Ini Povelju za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu koju je dodijelilo Hrvatsko društvo za kakvoću.
2004.	Na Prvom saboru potrošača, održanom 15-18. ožujka 2004. u Umagu, Ini je dodijeljeno priznanje "kao kompaniji koja se sve više otvara prema potrošačima te sve raznovrsnijom ponudom roba i usluga pruža potrošačima mogućnost izbora na svojim benzinskim postajama" . Nakon višemjesečne ankete i prikupljenih ocjena potrošača diljem Hrvatske, priznanje su dodijelili Nacionalni centar za edukaciju i informiranje potrošača i časopis "Zaštita potrošača".

NAGRADE I PRIZNANJA INI ZA DRUŠTVENO-ODGOVORNO POSLOVANJE OD 1999. DO 2005.

Godina	Tip nagrade
2004.	Regionalna nagrada za privatizaciju - Invesment Compact, organizacija OECD koja se bavi promicanjem izravnih stranih ulaganja u zemlje jugoistočne Europe, dodijelio je Ini regionalnu nagradu za privatizaciju 15. srpnja 2004. godine. U tradicionalnom izboru ulagača godine u jugoistočnoj Europi najvećim privatizacijskim poslom ocijenio je prodaju 25% plus jedne Inine dionice mađarskom MOL-u.
2005.	Nagrada Hrvoje Požar - U Hrvatskoj akademiji znanosti i umjetnosti 5. srpnja 2005. dodijeljene su nagrade Hrvatskoga energetskog društva Hrvoje Požar energetskim stručnjacima i znanstvenicima, te najboljim studentima energetskih usmjerenja hrvatskih sveučilišta. Dobitnik iz Ine za stručan i znanstveni doprinos razvitku energetike bio je akademik i član Inine Uprave prof. dr. sc. Mirko Zelić, izvršni direktor za istraživanje i proizvodnju, jedan od najistaknutijih hrvatskih energetskih stručnjaka.
2005.	Priznanje i zahvalnicu Hrvatskog nacionalnog odbora za EXPO 2005. dobila je INA kao zlatni sponzor sudjelovanja Hrvatske na svjetskoj izložbi koja je održana od ožujka do rujna u japanskom gradu Aichiju i na kojoj je gotovo milijun ljudi upoznalo Hrvatsku kroz maštovitu priču o kapi vode i zrnu soli.
2005.	Odlukom Hrvatskog informatičkog zbora INA, d.d. dobila je Kristalni globus za doprinos razvitku informatičke pismenosti i uvođenje ECDL programa u Hrvatsku.
2005.	Hrvatska turistička zajednica dodijelila je nagrade Zeleni cvijet u akciji “Volim Hrvatsku” najuređenijim benzinskim postajama, a treći put za redom prvo je mjesto osvojila Inina benzinska postaja Svačićeva - nova u Slavonskom Brodu. Također treći put za redom najboljim prodavačem na benzinskoj postaji u akciji “Čovjek - ključ uspjeha u turizmu” proglašen je Inin radnik: za 2005. godinu to je Josip Dragun, prodavač na Ininoj benzinskoj postaji Genscherova u Vinkovcima.
2005.	Turistička zajednica i Grad Zadar dodjeljuju godišnju nagradu za doprinos turističkoj sezoni, a jedna od kategorija odnosi se na uređenje benzinskih postaja. U 2005. godini najljepše uređenom benzinskom postajom proglašena je upravo Inina u predjelu Voštarnica, osvojivši nagradu Nasmiješeno sunce .
2005.	International Stevie Award - Film INA na Olimpu dobio je u New Yorku 19. svibnja 2005. najveće priznanje dodjelom International Business Awards u kategoriji dokumentarnog promotivnog filma. Kao socijalno-odgovorna kompanija INA je 2004. bila zlatni sponzor hrvatskih olimpijaca i organizirala za svoje kupce nagradnu igru, a pobjednike je vodila u Grčku na Olimpijske igre. Autori 25-minutnog dokumentarca su Ferdo Buva, djelatnik Inina Sektora korporativnih komunikacija, i Mladen Dizdar, mladi hrvatski redatelj iz Osijeka. Stevie nagrade dodjeljuju se za velika postignuća na radnim mjestima širom svijeta.
NAGRADE I PRIZNANJA INI ZA DRUŠTVENO-ODGOVORNO POSLOVANJE OD 1999. DO 2005.	

3. PARAMETRI IZVJEŠĆA

PROFIL IZVJEŠĆA

3.1

Izvešće obuhvaća informacije za razdoblje kalendarske 2006. godine.

3.2

Prethodno Socijalno izvješće i Izvješće o zaštiti zdravlja, sigurnosti i zaštiti okoliša INA je objavila u listopadu 2006. godine i izvješća su obuhvatila informacije za razdoblje kalendarske 2005. godine.

3.3

INA je započela izvještavati o zaštiti okoliša za dvogodišnje razdoblje 1996. i 1997. godinu i od tada redovno godišnje izvještava o aktivnostima zaštite okoliša, a od 2002. uključuje u Izvješće o zaštiti okoliša i zaštitu zdravlja i sigurnost.

Prvo Socijalno izvješće sukladno GRI smjernicama izvještavanja INA je objavila 2004. godine i pokriva razdoblje za kalendarsku 2003. godinu. Od tada INA redovno godišnje objavljuje socijalno izvješće služeći se istom metodologijom.

3.4

Dodatne informacije mogu se dobiti:

INA, d.d., Zagreb, Avenija Većeslava Holjevca 10
www.ina.hr

Sektor korporativnih komunikacija
tel. 01/6450-406, faks. 6452-406
e-mail: glasnogovornik@ina.hr

Radna grupa za održivi razvoj i društveno odgovorno poslovanje dr. sc. Svea Švel-Cerovečki, voditeljica

OPSEG I GRANICA IZVJEŠĆA

3.5

Izvješće o održivom razvoju obuhvaća puni raspon ekonomskih, okolišnih i društvenih utjecaja INA, d.d. na njene dionike. INA očekuje da će Izvješće koristiti njenim radnicima, vlasnicima, Upravi, kupcima i zajednicama.

3.6

Izvješće pokriva informacije koje se odnose na poslovne djelatnosti istraživanje i proizvodnju nafte i plina, rafinerijsku preradu i veleprodaju, trgovinu na malo i poslovnu funkciju korporativnih servisa.

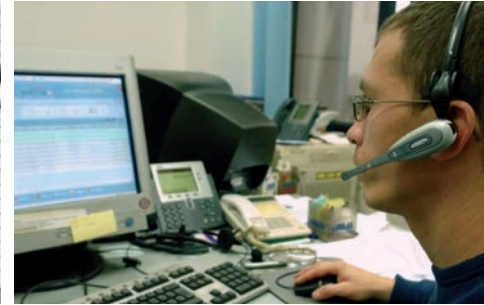
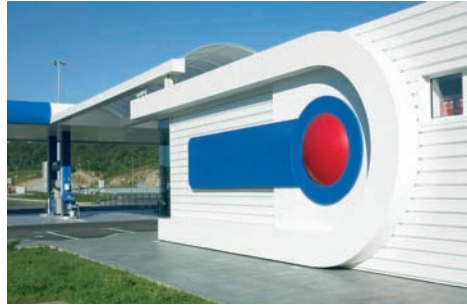
3.8

Osnova svih izvještaja za društva u vlasništvu INA, d.d. kako pojedinačno tako i na razini INA Grupe su financijska izvješća kao npr. Račun dobiti i gubitka, Bilanca, Izvješća o promjenama glavnice, Izvješća o tijeku novca, Bilješke uz financijska izvješća, revizorska izvješća, poslovni planovi. Za joint-ventures kao i ostala društva u mješovitom vlasništvu su bitni i dokumenti PSA (Production Sharing Agreement tj. Ugovor o podjeli proizvodnje), društveni ugovori, posebni sporazumi i memorandum i razumijevanju.

Društva koja je INA osnovala	Godina	Osnova dokumenta sukladno Zakonu o (outsourced) trgovačkim društvima
ITR d.o.o. Zagreb	1995.	Izjava o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću
Crosco d.o.o. Zagreb	1996.	Izjava o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću
Hostin d.o.o. Zagreb	1996.	Izjava o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću
Infocentar d.o.o. Zagreb	1996.	Izjava o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću
Proplin d.o.o. Zagreb	2001.	Izjava o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću
STSI d.o.o. Zagreb	2001.	Izjava o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću
Maziva-Zagreb d.o.o. Zagreb	2002.	Izjava o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću
Sinaco d.o.o. Sisak	2003.	Izjava o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću

Joint-ventures društva	Godina	Osnova dokumenta sukladno Zakonu o trgovačkim društvima
INAGIP d.o.o. Zagreb (50%)	1996.	Društveni ugovor o osnivanju INAGIP d.o.o.
CROPLIN d.o.o. Zagreb (50%)	1998.	Društveni ugovor CROPLIN d.o.o.
ED-INA d.o.o. Zagreb (50%)	2002.	Društveni ugovor o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću
POLYBIT d.o.o. Rijeka (50%)	2003.	Društveni ugovor o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću

Podružnice i predstavništva INA, d.d.			
Podružnica	Godina	Predstavništva	Godina
Damask, Sirija	1997.	Luanda, Angola	1982.
Kairo, Egipat	1997.	Moskva, Rusija	1992.
Windhoek, Namibija	2004.	Budimpešta, Mađarska	1989.
Naftni derivati Priština,		Kosovo	2004.
Teheran, Iran			
Tirana, Albanija			



3.9

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske financijska izvješća se pripremaju u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvješćivanja (MSFI), koje objavljuje Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde, tako da ta izvješća daju istinitu i objektivnu sliku financijskog stanja i rezultata poslovanja Ine. INA u svom poslovanju primjenjuje

sve relevantne Međunarodne računovodstvene standarde primjenjujući pretpostavke, tehnike, metode i procjene koje ti standardi nalažu. Realnost i objektivnost financijskih izvješća revidirao je i potvrdio nezavisni revizor.

Emisije štetnih tvari u okoliš određene su mjerenjem, emisijskim faktorima ili na osnovi materijalne bilance.

KAZALO SADRŽAJA GRI-A

3.12

GRI pokazatelj

Strategija i analiza	1.1 - 1.2
Organizacijski profil	2.1 - 2.10
Parametri izvješća	3.1 - 3.13
Upravljanje, obveze i sudjelovanje	4.1 - 4.17

Pokazatelji ekonomskog učinka

Ekonomski učinak	
EC1	5.1
EC2	5.2
EC3	5.3
EC4	5.4
Tržišna prisutnost	
EC6	5.5
EC7	Nije primjenljiv
Neizravni ekonomski utjecaji	
EC8	5.6

Pokazatelji okolišnog učinka

Materijali	
EN1	6.1
EN2	6.2
Energija	
EN3	6.3
EN4	6.4
EN6	6.5, 6.6
Voda	
EN8	6.7
EN9	6.8
Biološka raznolikost	

EN11	6.9, 6.11
EN12	6.10, 6.12
EN13	6.9
EN14	6.13
EN15	6.14
Emisije, otpadne vode i otpad	
EN16	6.15
EN18	6.16
EN19	6.17
EN20	6.18
EN21	6.19
EN22	6.20
EN23	6.21
EN24	6.22
EN25	6.23
Proizvodi i usluge	
EN26	6.24
Pridržavanje propisa	
EN28	6.25
Opće	
EN30	6.26

Pokazatelji društvenog učinka

Pokazatelji radnih odnosa i dostojnog rada

Zapošljavanje	
LA1	7.1
LA2	7.2
LA3	7.3
Odnosi zaposlenika i menedžmenta	
LA4	7.4
Zdravlje i sigurnost na radu	
LA6	7.5

LA7	7.6
LA8	7.7
LA9	7.8
Obuka i obrazovanje	
LA10	7.9
LA11	7.10
LA12	7.11
Raznolikost i jednake mogućnosti	
LA13	7.12
LA14	7.13

Pokazatelji učinka ljudskih prava

Prakse ulaganja i nabave	
Nediskriminacija	
HR4	7.14
Sloboda udruživanja i kolektivno pregovaranje	
HR5	7.15
Dječji rad	
HR6	7.16
Prisilni i obvezni rad	

3.13

Od 2003. godine INA izvještava godišnje svoje dionike sukladno GRI metodologiji. Socijalna izvješća Ine nezavisno ocjenjuju predstavnici Hrvatske gospodarske komore, Ekonomskog instituta i član Radne skupine za pripremu pregovora s Europskom unijom, poglavlja 20 - Industrijska politika i poduzetništvo.

HR7	7.17
Prava starijih građana	
HR9	Nije primjenljiv

Pokazatelji društvenog učinka

Korupcija	
SO3	7.18
Javna politika	
SO5	7.19

Pokazatelji učinka odgovornosti za proizvod

Zdravlje i sigurnost kupaca	
PR2	7.20
Označavanje proizvoda i usluga	
PR5	7.21
Marketinške komunikacije	
PR6	7.22
PR7	7.23
Poštivanje privatnosti kupaca	
PR8	7.23

Izvješće o održivom razvoju Ine za 2006. godinu nezavisno je ocijenio član Radne skupine za pripremu pregovora s EU poglavlja 20, Industrijska politika i poduzetništvo.

4. UPRAVLJANJE, OBVEZE, SUDJELOVANJA

UPRAVLJANJE

4.1

Upravljačku strukturu Ine čine Nadzorni odbor i Uprava, koji s Glavnom skupštinom predstavljaju tri obvezna tijela sukladno Statutu Ine i Zakonu o trgovačkim društvima.

Nadzorni odbor je nadležan za izbor i opoziv članova Uprave i za nadzor i opoziv poslova koje vodi Uprava Ine. Sastoji se od šest članova; četiri člana su predstavnici Hrvatske, dva su predstavnici MOL-a, dok sedmi član (predstavnik radnika Ine) još uvijek nije izabran.

Uprava vodi poslove Ine i ovlaštena je sklapati poslove u ime Ine. Uprava izvještava Nadzorni odbor o poslovanju koje uključuje ekonomski, društveni i okolišni učinak, profitabilnost i prihode Ine, pitanja koja se odnose na buduće poslove i druga pitanja koja su bitna za Inu. Sastoji se od sedam članova, od kojih pet članova predlaže Vlada Republike Hrvatske kao većinski vlasnik, a dva predlaže Uprava MOL-a.

4.2

Uprava i Nadzorni odbor su zasebna tijela s odijeljenim funkcijama upravljanja i nadzora.

4.3

Članovi Nadzornog odbora nisu članovi izvršne strukture Ine.

4.4

Radna grupa za održivi razvoj i društveno-odgovorno poslovanje daje preporuke i smjernice Odboru za ljudske resurse i imenovanja i Odboru za financije i investicije koji moraju

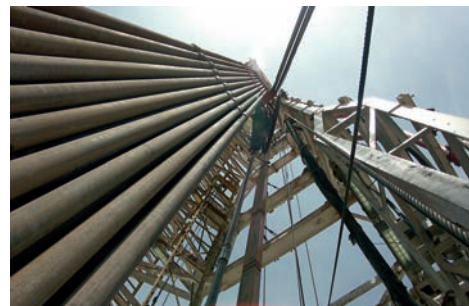
odobriti prijedlog prije nego se uputi Upravi. Ovim mehanizmom pokrenut je u 2006. godini postupak donošenja Kodeksa poslovnog ponašanja i etike u Ini.

Radnici Ine sudjeluju u odlučivanju o pitanjima u vezi s njihovim gospodarskim i socijalnim pravima i interesima, na način i pod uvjetima kako je to propisano Zakonom o radu, Kolektivnim ugovorom i Pravilnikom o radu.

S obzirom na to da u Ini nije utemeljeno Radničko vijeće, njegovu funkciju obnaša sindikalni povjerenik koji preuzima prava i obveze Radničkog vijeća kojeg sva tri Sindikata naizmjenice imenuju svaka tri mjeseca. Od početka kolektivnog pregovaranja u Ini (1996) odredbe Kolektivnog ugovora u praksi primjenjuju se na sve radnike bez obzira na to jesu li članovi sindikata, osim na radnike koji su s Upravom Ine sklopili poseban ugovor. Tijekom razdoblja provedbe Kolektivnog ugovora u Ini djeluje Komisija za tumačenje kolektivnog ugovora s tri predstavnika poslodavca i tri predstavnika sindikata. Odluke donosi konsenzusom, djeluje i sastaje se prema potrebi u prosjeku svaka tri mjeseca. Ključni je izazov ove Komisije provedba odluka na nižim organizacijskim razinama te se predlaže sustavno informiranje odgovornih osoba o mandatu i obvezama provedbe odluka ove Komisije.

4.5

INA sklapa s predsjednikom i ostalim članovima Uprave ugovore o obavljanju poslova u Upravi. Uvjete takvih ugovora određuje Nadzorni odbor. Uprava utvrđuje strategiju i plan razvoja Društva, poslovnu politiku i mjere za njihovo provođenje, pregovara sa sindikatima u vezi s pravima i obvezama te materijalnim položajem zaposlenih i zaključuje kolektivni ugovor. Uprava odlučuje o svim drugim pitanjima koja su joj zakonom, Statutom ili drugim općim aktom stavljena u nadležnost, kao i o onim pitanjima koja zakonom, odnos-



no Statutom ili drugim općim aktom nisu stavljena u nadležnost drugog rukovodećeg organa Ine.

4.6

Prema Statutu Ine član Uprave mora izjaviti Upravi prirodu bilo kojeg interesa koji on, ili s njim povezana osoba, ima u predloženom ili postojećem aranžmanu s Inom.

4.7

Procesi određivanja kvalifikacija i stručnosti članova najvišeg tijela upravljanja za strateško usmjeravanje organizacije u pogledu ekonomskih, okolišnih i društvenih pitanja propisani su zakonom i internim dokumentima.

4.8

MISIJA

INA je vertikalno integrirana naftna korporacija koja igra glavnu ulogu na tržištima nafte, naftnih derivata i plina u jugoistočnoj Europi. INA se opredijelila za stalno unapređenje svojih poslovnih djelatnosti i povećanje djelotvornosti i kvalitete svojih proizvoda i usluga.

VIZIJA

Inina vizija je da bude renomiran i poželjan partner, poznat po svojim izvrsnim proizvodima i uslugama. INA gradi svoje poslo-

vanje na poštenju, pravednom postupanju i zaštiti interesa svojih kupaca, partnera i zaposlenika, u kombinaciji s usredotočenošću na stvaranje vrijednosti za svoje dioničare.

OSNOVNE VRIJEDNOSTI

Radi postizanja vizije i ostvarenja misije, INA mora prilagoditi svoje ponašanje očekivanjima i ciljevima svojih dionika - kupaca, dioničara, zaposlenika i zajednice - istodobno uzimajući u obzir potrebu zaštite okoliša i održavanja ravnoteže u prirodi. Iz toga slijedi da su Inine osnovne vrijednosti:

- Postizanje profitabilnosti i stvaranje vrijednosti koje njezini dioničari i ulagači očekuju
- Ispunjenje interesa i očekivanja njezinih kupaca i dobivanje njihove lojalnosti i dugoročne obveze
- Održavanje svijesti o brandu INA kroz usku suradnju s raznim zajednicama uz poštivanje njihovih kulturnih, nacionalnih i regionalnih karakteristika
- Priznavanje zaposleničkih potreba, interesa i sposobnosti kroz sustav motivacije kod plaća i promaknuća, budući da su zaposlenici neophodni kreativni potencijal i čine sveukupnu potporu i temelj za realizaciju korporativnih ciljeva Ine

- Zaštita okoliša i osiguravanje zdravlja i sigurnosti svojih zaposlenika i zajednice u cijelosti.

Kodeks poslovnog ponašanja i etike u INA, d.d. stupio je na snagu u siječnju 2007.

Interno razvijene izjave o misiji i temeljnim vrijednostima te Kodeks poslovnog ponašanja i etike primjenjuju se u svim dijelovima Ine i sukladne su međunarodno dogovorenim standardima.

4.9

Nadzor nad određivanjem i upravljanjem ekonomskim, okolišnim i društvenim učinkom provodi se jednom godišnje od najvišeg tijela upravljanja u vidu Upravne ocjene poslovanja.

4.10

U Ini dva puta godišnje nezavisno ocjenjivanje najvišeg tijela upravljanja provodi vanjska nezavisna procjeniteljska kompanija. Vanjske revizorske kuće redovno provode financijski nadzor.

OBVEZE PREMA VANJSKIM INICIJATIVAMA

4.11

Pristup opreznosti iz članka 15 Agende 21 ugrađen je u interne dokumente Ine sustava upravljanja poslovanjem. Posebno su razrađeni postupci za upravljanje rizicima u funkciji opasnosti po sigurnost, zdravlje i utjecaj na okoliš.

4.12

Iako su prvi dokumenti o kontroli kvalitete nastali još u razdoblju '50-ih godina prošlog stoljeća, u devedesetima dijelovi INA, d.d. koji su u neposrednom kontaktu s kupcem i proizvode za tržište, uvode i certificiraju sustav sukladno normi ISO 9001. Prvi certifikat dokaz udovoljavanja zahtjevima norme dobivaju Maziva Rijeka 1995. godine.

Godina 2003. je prekretnica u pristupu uvođenja sustava upravljanja poslovanjem temeljenog na korporacijskim pravilima, zakonima, pravilima struke i zahtjevima normi ISO 9001:2000, ISO 14001:1996 i specifikacije OHSAS 18001:1999. Uvode se i sustavi zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti sukladno normi ISO 14001 i specifikaciji OHSAS 18001 kao dokazi visoko razvijene svijesti i odgovornosti uprave i radnika za zaštitu okoliša, zdravlje i sigurnost. Briga za kvalitetu svojih proizvoda, praćenje svjetskih trendova u kvaliteti od kontrole kvalitete preko osiguranja kvalitete do upravljanja kvalitetom pokazuje se kao proces stalnog poboljšanja. Rad na području kvalitete rezultirao je nizom certifikata i ovlasnica. U cilju povećavanja kvalitete usluga te potvrde vlastite kompetencije na području analitike nafte i naftnih derivata svi laboratoriji Ine akreditirali su sukladno ISO 17025 više od 100 metoda ispitivanja i njihov broj se stalno povećava.

Pojam kvalitete ne veže se samo uz proizvode, poslovnu učinkovitost već se povezuje s kvalitetom življenja naših radnika i društva u cjelini. Proces stalnog poboljšanja kvalitete odvija se kontinuirano i INA je usmjerena prema poslovnoj izvrsnosti.

Tijekom 2004. nastavlja se izgradnja jedinstvenog sustava upravljanja kvalitetom u Ini temeljenog na procesnom pristupu kao potreba prelaska s organizacijskog modela upravljanja na model upravljanja strategijama, ciljevima te mjerenjem učinkovitosti procesa. Ciljevi svakog procesa odražavaju strateške ciljeve Ine spuštene na sve relevantne razine i funkcije unutar makroorganizacijskih jedinica te zajedno s mjerilima uspješnosti svakog procesa predstavljaju područja na kojima je moguće stalno poboljšavanje u Ini.

Utvrđeno je opredjeljenje da se temeljna norma ISO 9001 primijeni kroz jedinstveni kompanijski sustav u cijeloj Ini i to ne samo na temeljne, nego i na sve procese u funkciji upravljanja i održavanja temeljnih djelatnosti. Cilj strateškog opredjeljenja upravljanja kvalitetom je osiguranje dosizanja odlika europskih naftnih

kompanija. Na putu tog opredjeljenja je dobivanje certifikata ISO 9001:2000 kao cilja koji je ostvaren u studenome 2005. godine.

INA je dobrovoljno članica Zajednice za društveno-odgovorno poslovanje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori od osnutka Zajednice u 2006. godini. Od 2003. godine INA dobrovoljno izvještava svoje dionike o društveno-odgovornom poslovanju u skladu s međunarodnim smjernicama GRI (Global Reporting Initiative) metodologije.

U 2007. godini INA je postala članicom Global Compacta (Svjetski sporazum), najveće svjetske inicijative na području društveno-odgovornog poslovanja, koju je na Svjetskom ekonomskom forumu 2000. godine pokrenuo UN. INA je u svoje poslovanje ugradila Odredbe hrvatskih zakona i međunarodnih konvencija koje je ratificirala Republika Hrvatska.

4.13

INA djeluje na javne i poslovne politike kroz poslovna udruženja u Hrvatskoj i svijetu. INA je članica nacionalnih i regionalnog udruženja država Mediterana koji se bave energijom, a kroz nacionalna udruženja djeluje i na globalnom planu.

INA je članica sljedećih poslovnih udruženja:

- Observatore Mediterranean de l' Energie (OME)
- Hrvatskog energetskeg društva (HED)
- Hrvatske gospodarske komore (HGK)
- Hrvatske stručne udruge za plin (HSUP)
- Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK)
- Hrvatskog mjeriteljskog društva (HMD)

INA je i stalna sudionica Svjetskoga naftnog kongresa (World Petroleum Congress) i njegova Nacionalnog odbora (National Committee) te Svjetske konferencije za energiju (World Energy Conference).

Upravljanje, obveze, sudjelovanja

INA nije članica, ali uspješno surađuje s Hrvatskim poslovnim savjetom za održivi razvoj (HRPSOR) koji je član Svjetskog poslovnog savjeta za održivi razvoj, kao i s Američkom gospodarskom komorom u Hrvatskoj (American Chamber of Commerce in Croatia). INA je neizravno članica International Gas Union (IGU) kroz Hrvatsku stručnu udrugu za plin.

Stručnjaci Ine aktivno sudjeluju u radu Državnog zavoda za mjeriteljstvo i Hrvatskog zavoda za norme:

- članstvom u Upravnom vijeću HZN
- predsjedanjem i vođenjem tajništva Tehničkog odbora TO 28 Naftni proizvodi i maziva
- predsjedanjem Tehničkim odborom TO 506 Materijali, oprema i konstrukcije za naftnu industriju, prirodni plin i geotermalne vode
- članstvom i radom u tridesetak tehničkih odbora.

Inini radnici članovi su nacionalnih i internacionalnih stručnih udruženja i aktivni su sudionici u nacionalnim i internacionalnim kongresima, seminarima, radionicama i drugim skupovima. Inini radnici članovi su upravnih ili nadzornih odbora udruga u kojima svojim djelovanjem sudjeluju u kreiranju politika i donošenja zakonskih propisa.

UKLJUČENOST DIONIKA

4.14

DIONICI

KRAJNI POTROŠAČI

Svi korisnici Ininih proizvoda - goriva, maziva, ukapljenog naftnog plina i robe široke potrošnje, dakle pojedinci, tvrtke, ustanove, institucije smatraju se krajnjim korisnicima.



U želji da sustavno unapređuje kvalitetu svoje ponude i tržišnog nastupa te stvori partnerski i prijateljski odnos sa svojim potrošačima, INA poduzima niz mjera koje obuhvaćaju različite načine komunikacije s tržištem i javnosti te suradnju i izravno sudjelovanje u tijelima za zaštitu potrošača.

KUPCI

Ininu prodajnu mrežu kao i mreže drugih naftnih trgovaca čine veliki gospodarski sustavi poput HŽ-a, HV-a, HEP-a, škole, bolnice, vrtići, autoprijevoznici...

DOBAVLJAČI

Mrežu dobave čine dobavljači nafte i plina iz uvoza, Inine rafinerije nafte, Naftaplin kao dobavljač prirodnog plina, dobavljači maziva, ukapljenog naftnog plina i robe široke potrošnje te drugih proizvođača i usluga potrebnih za poslovanje, pri čemu se prednost daje hrvatskim tvrtkama, a posebno članicama INA Grupe.

VLASNICI

Većinski vlasnik Ine je Vlada Republike Hrvatske (51,8% dionica), a 2003. godine mađarska naftna kompanija MOL postaje vlasnikom 25 posto i jedne dionice. Vlasnička struktura se odražava u upravljačkoj strukturi na način da u Ininu Upravnom odboru sudjeluje pet predstavnika hrvatske strane; predsjednik Inine Uprave, direk-

tor Poslovne funkcije korporativnih procesa, tri Inina izvršna direktora i dva predstavnika MOL-a; izvršni direktor Poslovne funkcije financija i direktor Poslovne funkcije korporativnih servisa. Predstavnik Vlade Republike Hrvatske u Skupštini Ine je ministar gospodarstva, a MOL imenuje svog predstavnika. Nadzorni odbor čini struktura - četiri predstavnika Republike Hrvatske, jedan predstavnik radnika i dva predstavnika MOL-a.

U skladu s odlukom Vlade od 12. listopada 2005. godine 7% dionica Ine koje je držala Republika Hrvatska je preneseno Fondu hrvatskih branitelja. Krajem 2006. godine provedena je druga faza privatizacije Ine, kojim mali dioničari postaju vlasnici 12,5% dionica, Zagrebačka banka/City bank vlasnik 3,7% dionica.

U 2007. nastavit će se privatizacija prodajom dionica radnicima Ine.

UPRAVA

Sukladno odredbama Statuta Ine, Uprava se sastoji od sedam članova koje izabire i opoziva Nadzorni odbor.

RADNICI

Na dan 31. prosinca 2006. INA, d.d. zapošljava ukupno 10.183 radni-

ka, od čega 7.654 muškaraca i 2.529 žena. Većina zaposlenih (9.601), u stalnom je radnom odnosu, a 582 na određeno vrijeme.

SINDIKATI

U Ini djeluju tri sindikata: INAŠ - Sindikat radnika Ine i društava Ine, Sindikat Ine i naftnog gospodarstva (SING), i Samostalni sindikat radnika u djelatnostima energetike, kemije i metala Hrvatske (EKN). Svi sindikati uključeni su u pregovore za sklapanje i praćenje primjene Kolektivnog ugovora.

POSLOVNE ORGANIZACIJE

S obzirom na svoju gospodarsku, društvenu i svaku drugu važnost u svim područjima života u Hrvatskoj, među Inine poslovne partnere spadaju subjekti različitih i širokih razmjera: od državnih institucija poput Vlade RH, Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka, Ministarstva unutarnjih poslova, Ministarstva zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva, Ministarstva kulture, Državnog inspektorata, Hrvatske energetske regulatorne agencije, zatim bankarskih ustanova, velikih gospodarskih sustava poput HEP-a, HŽ-a, Hrvatskih cesta, HV-a, Croatia Airlinesa i drugih, do čitavog niza dobavljača roba i usluga (Crosco, Proplin, Ledo, Coca-Cola, STSI, Kraš, Franck...), korisnika roba i usluga te korisnika sponzorskih i donacijskih sredstava i partnera u zajedničkim aktivnostima, primjerice stipendiranju najboljih studenata (Top stipendija).

SREDIŠNJA VLAST

S obzirom na to da je tvrtka u većinskom državnom vlasništvu, INA u svom Nadzornom odboru ima i predstavnike državne vlasti (Vlade), a sa svim institucijama središnje vlasti u stalnim je kontaktima glede provedbe poslovne politike i poslovnih aktivnosti u svim segmentima, posebice s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva te Ministarstvom zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva.

LOKALNE VLASTI

Inini poslovni segmenti rasprostranjeni su na čitavom području Republike Hrvatske, što nameće potrebu stalne suradnje s predstavnicima lokalnih vlasti, od županija i gradskih poglavarstava do područnih inspekcija, policijskih uprava i drugih institucija.

NEVLADINE ORGANIZACIJE

Po prirodi svoga poslovanja INA nužno surađuje s mnogim i raznovrsnim nevladinim organizacijama, primjerice udrugama za zaštitu okoliša, udrugama potrošača i drugim udrugama civilnog društva.

ZAJEDNICE

Svoje poslovanje na svim dijelovima tržišta Republike Hrvatske INA koristi i za sustavno razvijanje i obogaćivanje suradnje s lokalnom zajednicom, najčešće novčanim donacijama, zatim urobi (knjige, računala, vozila, medicinska oprema, gorivo) ili kroz usluge raznih vrsta, primjerice, gradnju infrastrukture.

KREDITORI

Privredna banka Zagreb, Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb, Zagrebačka banka, HVB Splitska banka, OTP BANKA HRVATSKA d.d. ZADAR, Hrvatska poštanska banka d.d. Zagreb, Europska banka za obnovu i razvoj (EBRD), Mizuho Corp. Ratb. Bank, Citibank N.A., BNP Paribas, ING Bank N.V. najveće su bankarske kuće koje dugoročnim i kratkoročnim kreditima osiguravaju poslovanje Ine i s kojima, uz još neke manje, najveća hrvatska naftna kompanija ima višegodišnju uspješnu suradnju.

4.15

Dionici su odabrani s obzirom na njihov interes i utjecaj. Određeni su kao pojedinci i grupe unutar i izvan Ine koji imaju neke zahtjeve ili interese od kompanije.

4.16

DIONIČAR/STAKEHOLDER

VRSTA I UČESTALOST SAVJETOVANJA

Krajnji potrošači	Ankete o zadovoljstvu / jednom godišnje Web- stranica Besplatni telefon Predstavnik Ine u udruzi Potrošač
Kupci	Savjetovanja Ugovori Besplatni telefon Web-stranica Fokus grupa kupca Anketni upitnik
Dobavljači	Ugovori Dopisi
Vlasnici	Nadzorni odbor Generalna skupština
Uprava , menadžeri	Upravni odbor, sastanci
Radnici	Svakodnevni sastanci Dopisi Radne grupe Odbori zaštite na radu Intranet Interna glasila Interni dokumenti
Sindikati	Sastanci, godišnje pregovaranje o Kolektivnom ugovoru
Poslovne organizacije	Redoviti sastanci organizacija članica

DIONIČAR/STAKEHOLDER

VRSTA I UČESTALOST SAVJETOVANJA

Središnja vlast	Dopisi Sastanci
Lokalne vlasti	Dopisi Sastanci
Nevladine organizacije	Konzultacije Sastanci Donacije Sponzorstva
Zajednice	Česta komunikacija Donacije
Kreditori	Ugovori Izvešća

4.17

Ključne teme i zabrinutosti proistekle iz procesa sudjelovanja dionika objavljene su u INA Glasniku.

“KOLEKTIVNI UGOVOR”

Nakon gotovo šestomjesečnog pregovaračkog ciklusa, 12. travnja 2006. Inina Uprava i čelnici triju sindikata koji djeluju u Ini potpisali su novi Kolektivni ugovor za INA, d.d., kojim se među ostalim, poboljšavaju određene kategorije materijalnih prava radnika, s time da su obje pregovaračke strane redifinirale svoje početne stavove i ostvarile svima prihvatljivo rješenje.

“ZAŠTITA ZRAKA U RAFINERIJU NAFTI SISAK”

Izrađen je Sanacijski program za smanjenje emisija/imisija benzena iz INA Rafinerije nafte Sisak. Sukladno Vladinoj Uredbi o kritičnim razinama onečišćenja zraka, u Sisku je predloženo ubuduće uključivanje sirene u slučaju kad se na mjernoj postaji očita povišena koncentracija sumporovodika u većem vremenskom trajanju. Kako se u 2007. godini završava postrojenje za odsumporavanje, tako je vjerojatno da sirena za uzbunjivanje neće ni jednom biti u pogonu.

Realizacijom sanacijskog programa ugradit će se nova tehnologija, omogućiti proizvodnja goriva europske kvalitete te otkloniti štetni utjecaj na okoliš i zdravlje ljudi.

“PRIJEDLOG SKUPLJEG PLINA POVLAŠTENIM KUPCIMA”

Prema načelnom dogovoru Vlade i Ine cijena plina za tarifne kupce, pa tako i kućanstva ne bi se mijenjala ni iduće godine, dok bi za povlaštene kupce - HEP, Petrokemiju i Plivu - plin djelomično poskupio, čime bi se Ini otvorio prostor za buduće tržišne odnose u određivanju cijene tog energenta.

“DOKAPITALIZACIJA ENERGOPETROLA”

U Sarajevu je 8. rujna 2006. između Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, konzorcija INA-MOL i Energopetrola, potpisan Ugovor o dokapitalizaciji Energopetrola. Njime INA-MOL preuzima 67% vlasništva u toj kompaniji, odnosno 65 benzinskih postaja i dvije upravne zgrade. Konzorcij INA-MOL se obvezuje na ulaganje 150 milijuna konvertibilnih maraka u sljedeće tri godine, ulaganje u zapošljavanje i zbrinjavanje svih Energopetrolovih radnika te na pokrivanje gubitaka iz poslovanja u protekle dvije godine. Ugovorom su stvorene pretpostavke za stvaranje moderne i ekonomski snažne kompanije koja će moći ponuditi proizvode visoke kvalitete.

IZVORI

Statut INA - Industrije nafte, d.d., Zagreb, 2003.
Pravilnik o radu, INA, 2004.
Odluka o mezoorganizaciji Sektora strateškog planiranja i razvoja poslovanja, INA, 2004.
Odluka o osnovnim organizacijskim standardima INA - Industrija nafte, d.d., INA, 2007.
Lista ovlaštenja za donošenje odluka u INA, d.d., INA, 2005.
Poslovnik o radu nadzornog odbora INA - Industrije nafte, d.d., 2003.
Poslovnik o radu Uprave INA - Industrije nafte, d.d., INA, 2005.
Korporativna strategija 2006-2015, INA, prosinac 2005.
Godišnje izvješće INA, d.d. za 2005, INA, 2006.
Prospekt INA, d.d., Merrill Lynch International, 2006.
Kodeks poslovnog ponašanja i etike u INA, d.d., INA, 2007.
Komunikacija u zaštiti okoliša, INA, prosinac, 2001.
Zakon o računovodstvu, Narodne novine, 146/2005.
Zakon o računovodstvu i međunarodnim standardima financijskog izvješćivanja, Narodne novine, 90/92
Privredni vjesnik, broj 3449, rujan/listopad, 2006.
INA Glasnik, br. 1873, 25. travnja 2006.
INA Glasnik, br. 1883, 3. listopada 2006.
INA Glasnik, br. 1884, 17. listopada 2006.
INA Glasnik, br. 1885, 31. listopada 2006.
INA Glasnik, br. 1886, 14. studenog 2006.
INA Glasnik, br. 1887, 28. studenog 2006.
INA Glasnik, br. 1888, 19. prosinca 2006.
INA Glasnik, br. 1894, 27. ožujka 2007.
www.globalreporting.org
www.ina.hr
Poslovni dnevnik, 31. svibnja 2007.



Ekonomska dimenzija

EKONOMSKA DIMENZIJA

INA je utjecajan sudionik na tržištu nafte, derivata i plina u Hrvatskoj i susjednim zemljama, koja je stalnim unapređenjem poslovanja i kvalitete proizvoda i usluga usmjerena na stvaranje veće vrijednosti.

Osnovna uloga Ine je snabdijevanje Republike Hrvatske, a dijelom i susjednih zemalja u regiji energijom. 83,1% od ukupne energije u Hrvatskoj nastaje iz nafte i plina.

U širem gospodarskom kontekstu INA svojim financijskim rezultatima znatno pridonosi gospodarstvu Hrvatske i nacionalnom dohotku, a svojim poslovnim odnosima s privrednim i državnim subjektima u Hrvatskoj u znatnoj mjeri pridonosi stanju u gospodarstvu Hrvatske.

INA je važan gospodarski subjekt, koja zapošljavanjem desetak tisuća radnika osigurava sigurnu egzistenciju velikom broju građana Republike Hrvatske.

Politika poslovanja na razini cijele organizacije koja određuje sveukupnu opredijeljenost Ine u odnosu na ekonomske aspekte javno je dostupna na internetskoj poveznici www.ina.hr.

Tijekom 2006. godine u Ininom poslovanju bilo je niz poslovnih postignuća od kojih se može izdvojiti šest najvažnijih:

- Prodaja Ininih dionica - U sklopu druge faze privatizacije putem javne ponude građanima i ostalim pravnim osobama je ponuđeno 15 do 17% dionica Ine. Građanima su dionice ponuđene uz povoljnije uvjete te su oni postali vlasnicima znatnog dijela Ine. Također je počelo trgovanje dionicama na Zagrebačkoj i Londonskoj burzi, nakon čega se na tim burzama svakodnevno ostvaruje priličan promet uz stalan rast njihove cijene.
- Početak modernizacije rafinerija - Modernizacija rafinerija jedan je od najvažnijih poslovnih projekata te uvjet opstanka Ine s obzirom na nužnost poštivanja sve strožih europskih standarda kvalitete goriva i zaštite okoliša. Stoga će INA u modernizaciju rafinerija u Sisku i Rijeci, čija prva faza je već započela, uložiti oko milijardu dolara. Na taj način će kapacitet rafinerija biti povećan sa sadašnjih 5,2 na 7,7 milijardi tona godišnje te osigurati da od 1. siječnja 2009. proizvode goriva EURO V kvalitete s najviše 10 ppm sumpora u benzinima i dizelskom gorivu.
- Dokapitalizacija Energopetrola - U Sarajevu je 8. rujna 2006. između Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, konzorcija INA-MOL i Energopetrola potpisan Ugovor o dokapitalizaciji Energopetrola. Njime INA-MOL preuzima 67% vlasništva u

toj kompaniji, odnosno 65 benzinskih postaja i dvije upravne zgrade. Konzorcij INA-MOL se obvezuje na ulaganje 150 milijuna konvertibilnih maraka u sljedeće tri godine, ulaganje u zapošljavanje i zbrinjavanje svih Energopetrolovih radnika te na pokrivanje gubitaka iz poslovanja u protekle dvije godine. Ugovorom su stvorene pretpostavke za stvaranje moderne i ekonomski snažne kompanije koja će moći ponuditi proizvode visoke kvalitete.

- Početak pokusne proizvodnje plina na polju Palmyra - Nakon što je u kolovozu 2006. godine u Siriji na Hayan koncesiji na polju Jihar hrvatsko-sirijska kompanija Hayan Petroleum Company počela komercijalna proizvodnja nafte, intenzivirali su se radovi na izgradnji priključnih plinovoda na dvije bušotine na plinskom polju Palmyra i njihovo povezivanje s plinskom stanicom Arak u vlasništvu sirijske plinske kompanije.
- Puštanje u rad plinovoda Pula - Karlovac - U Puli je 22. studenog 2006. svečano pušten u rad jedan od strateški najvažnijih objekata, kojim je plin s proizvodnih polja Ivana, Marica, Ika i Ida u podmorju sjevernog Jadrana potekao izravno do hrvatskih potrošača. Ovom izgradnjom stvorena je plinovodna kralježnica Hrvatske koja će osiguravati stabilnost opskrbe u zimskim mjesecima i nadoknađivati prirodni pad proizvodnje na kopnenim poljima. Na ovaj način će Hrvatska više od 60% potreba za ovim energentom pokrivati iz vlastite proizvodnje.
- Pokretanje SAP sustava - 1. studenog 2006. u Ini je pokrenut SAP sustav. Radi se o trenutačno najkvalitetnijem informatičkom softveru za naftni biznis na svijetu te je INA izravno ušla u krug onih koji ga već niz godina uspješno koriste. Pripreme za

uvođenje ovog integriranog informatičkog sustava trajale su oko godinu i pol dana. Promjene koje su nastale njegovom implementacijom goleme su i nimalo bezbolne, tražile su novac, rad i znanje. U takozvanom 1. paketu SAP-a pokrenutom 1. studenog 2006. stari sustavi su zamijenjeni u područjima rafinerijske prerade i logistike, u financijama i investicijama, te u veleprodaji, nabavi i skladištenju. Maloprodaja, ljudski resursi i održavanje krenuli su dva mjeseca kasnije tj. 1. siječnja 2007. čime je cjelokupan SAP implementiran. SAP je uveden s razlogom da bude informatička osnova poslovnim procesima i poslovnim odlukama. Kako taj sustav omogućava trenutačan uvid u sve segmente poslovanja, znatno pridonosi i povećanju dobiti. Činjenica je da je SAP u početnoj fazi trošak, no, na dulji rok on je najbolje rješenje za donošenje ispravnih i učinkovitih poslovnih odluka.

Ciljevi ekonomskog poslovanja INA, d.d. za 2007. godinu i srednjoročno razdoblje do 2011. godine:

1. Povećanje dobiti iz osnovne djelatnosti po prosječnoj godišnjoj stopi od 55%,
 - pozitivni efekti: povećana proizvodnja nafte iz koncesije u Egiptu, povećana proizvodnja prirodnog plina u Siriji i iz sjevernog Jadrana, povećanje kapaciteta i bolji iscrpак proizvoda zbog modernizacije rafinerija, doprinos mjera za smanjenje troškova
 - pozitivni efekti su djelomično usporeni: predviđenim smanjenjem cijena sirove nafte na svjetskom tržištu i reguliranom formulom za određivanje cijena derivata na domaćem tržištu,
2. Povećanje prihoda od prodaje po prosječnoj godišnjoj stopi od 10,5%
 - pozitivni trend uzrokovan: povećanjem proizvodnih



količina nafte i plina i povećanjem prihoda od prodaje plina u Hrvatskoj zbog povećanja cijena domaćeg plina za povlaštene kupce.

Na pozitivni trend mogu negativno utjecati sljedeće promjene:

niže cijene sirove nafte i derivata

- niže cijene sirove nafte i derivata u izvozu
- niže veleprodajne marže na domaćem tržištu (primjena novog Pravilnika o utvrđivanju najviših cijena naftnih derivata)

rizici u Siriji

- budući da se prihodi računaju na temelju važećih uvjeta iz GSA sa Sirijskom vladom (cijena plina vezana je na cijene teškog loživog ulja) bilo kakva promjena u budućnosti u objavljivanju cijena teškog loživog ulja može rezultirati diskusijom oko cijena i imati bitan negativan utjecaj na planirane prihode

negativne promjene u plinskom biznisu

- nemogućnost povećanja cijena plina za povlaštene kupce u Hrvatskoj
- nemogućnost prijenosa povećane cijene uvoznog ruskog plina kroz prodajne cijene kupcima na domaćem tržištu.

3. Modernizacija rafinerija

Planirana je modernizacija rafinerija radi postizanja odgovarajućih dodatnih kapaciteta prerade i konverzije te proizvodnje proizvoda u skladu s EURO IV i EURO V specifikacijama (Eurograde proizvodi).

Rizici vezani uz poslovanje Ine:

- cijene sirove nafte, prirodnog plina i naftnih derivata ovise o različitim čimbenicima nad kojima INA nema nikakvu kontrolu
- kretanje rafinerijskih marži
- propisi i intervencija Države
- nerješavanje pitanja reguliranih cijena prirodnog plina na domaćem tržištu
- uspješnost modernizacije rafinerija u predviđenom roku kako bi proizvodila gorivo sukladno EU zahtjevima
- rizici istražnog bušenja i razrade ležišta
- fluktuacije deviznog tečaja
- istek ugovora o opskrbi prirodnim plinom s Gazexportom

(2010. godine), ne može se jamčiti da će INA biti u mogućnosti obnoviti ugovor po sadašnjim ili povoljnijim uvjetima

- mogućnost obnove sadašnjih rezervi nafte i plina
- političko stanje u Siriji i zatraženi pregovori od sirijske strane mogu negativno utjecati na neto prihode od operacija u Siriji
- uspješnost rekonstrukcije i poboljšanja maloprodajne mreže
- postupanje po zakonima i propisima o zaštiti okoliša, koji se mogu pooštriti
- ovisnost maloprodaje o razvoju turizma
- agresivna konkurencija drugih društava u naftnoj i plinskoj industriji
- objekti i operacije mogu biti predmetom međunarodnih terorističkih aktivnosti
- potencijalni gubici nepokriveni osiguranjem
- utjecaj glavnih dioničara na strateško usmjerenje Ine i glavne korporacijske aktivnosti
- podlijevanje daljnjoj privatizaciji prema Zakonu o privatizaciji Ine
- prava Republike Hrvatske kao dioničara (koje ostvaruje Vlada), mogu ograničiti prava ostalih dioničara i/ili mogu biti u suprotnosti s interesima ostalih dioničara
- dozvole koje su bitne za poslovanje Ine mogu biti povučene ili će trebati biti obnovljene

- određene dozvole i formalni dokazi vlasništva Ine mogu nedostajati, smatrati se nedovoljnima, manjkavima ili neodgovarajućima
- pristupanje/nepristupanje Europskoj uniji
- promjene u hrvatskim političkim prilikama u 2007. godini (parlamentarni izbori) mogu kroz politiku Vlade utjecati na poslovanje Ine
- nemogućnost kontrole troškova zaposlenika (utjecaj sindikata)
- utjecaj propisa o zaštiti tržišnog natjecanja.

OSTVARENI REZULTATI POSLOVANJA INA, d.d. ZA 2006. GODINU U ODNOSU NA PLAN

Ukupni prihodi su veći od planiranih za 23%, što je rezultat 12% većih prihoda od prodaje na domaćem tržištu i 33% više ostvarenih prihoda od prodaje na inozemnom tržištu.

Na veći prihod od prodaje na domaćem tržištu utjecale su više prosječne prodajne cijene derivata, uz negativan efekt 8% manje količinske prodaje derivata.

Promjenom asortimana prodaje derivata i većim prosječnim prodajnim cijenama, uz veću prodaju nafte u Angoli i Egiptu ostvarena je veća prodaja na inozemnom tržištu.

Sporiji rast ukupnih prihoda od 4% u odnosu na rast ukupnih rashoda prema planu, rezultirao je 30% manjom dobiti poslovne godine.

Najveći utjecaj na povećanje rashoda imao je rast troškova sirovina, materijala i energije za 34%. Rast prosječne cijene nafte BRENTdtd FOB (SPOT) u USD/bbl za 44,8%, uz 1,2% spori-

ji rast tečaja dolara rezultirao je rastom prosječne neto cijene uvezene nafte od 35,6%.

Vrijednosno usklađivane dugotrajne i kratkotrajne imovine 2,7 puta veće od plana, imalo je znatan negativan utjecaj na

iskazane financijske rezultate Ine. Ukupna ulaganja u materijalnu i nematerijalnu imovinu ostvarena su 89,2% od ukupnih sredstava koja su planirana za investicije.

POKAZATELJI EKONOMSKOG UČINKA

ASPEKT: EKONOMSKI UČINAK

5.1

2004.		2005.			2006.		
mil KN	mil \$	mil KN	mil \$	indeks 3/1	mil KN	mil \$	indeks 6/3
1	2	3	4	5	6	7	8
15.924	2.825	19.234	3.085	121	21.326	3.823	111

PRIHOD OD PRODAJE INA MATICE ZA RAZDOBLJE 2004.-2006.

Napomena: za preračun KN u \$ koristio se tečaj \$ na dan 31.XII. pripadajuće godine.

NAZIV	2004.		2005.			2006.		
	mil KN	mil \$	mil KN	mil \$	indeks 3/1	mil KN	mil \$	indeks 6/3
	1	2	3	4	5	6	7	8
Hrvatska	11.281	2.001	13.485	2.163	120	14.352	2.573	106
Države bivše Jugoslavije	2.168	385	1.935	310	89	2.305	413	119
Europska unija	2.289	406	3.415	548	149	4.176	749	122
Ostali svijet	186	33	399	64	215	493	88	124
UKUPNO	15.924	2.825	19.234	3.085	121	21.326	3.823	111

OSTVARENI PRIHOD PO ZEMLJOPISNIM PODRUČJIMA INA MATICE ZA RAZDOBLJE 2004.-2006. GODINE

2004.		2005.			2006.		
mil KN	mil \$	mil KN	mil \$	indeks 3/1	mil KN	mil \$	indeks 6/3
1	2	3	4	5	6	7	8
12.501	2.218	16.220	2.602	130	18.457	3.309	114

TROŠKOVI ZA NABAVLJANJE SIROVINE, ROBU I USLUGE INA MATICE ZA RAZDOBLJE 2004.-2006. GODINE

VRSTA	2004.		2005.			2006.		
	mil KN	mil \$	mil KN	mil \$	indeks 3/1	mil KN	mil \$	indeks 6/3
	1	2	3	4	5	6	7	8
Neto	654	116	737	118	113	778	139	106
Porezi i doprinosi	451	80	521	84	116	561	101	108
Ostali troškovi plaća	143	25	226	36	158	180	32	80
UKUPNO	1.248	221	1.484	238	119	1.519	272	102

TROŠKOVI PLAĆA INA MATICE ZA RAZDOBLJE 2004.-2006. GODINE

VRSTA	2004.		2005.			2006.		
	mil KN	mil \$	mil KN	mil \$	indeks 3/1	mil KN	mil \$	indeks 6/3
	1	2	3	4	5	6	7	8
Prijevoz	40.657.552	7.212.772	44.436.762	7.128.587	109	50.623.674	9.074.944	114
Otpremnine	6.673.756	1.183.944	79.375.405	12.733.477	1.189	38.101.032	6.830.099	48
Razne pomoći radnicima	6.241.871	1.107.327	5.707.629	915.623	91	4.773.999	855.801	84
Božićnica	16.287.288	2.889.414	21.137.250	3.390.858	130	24.668.600	4.422.163	117
Dar djeci	2.234.400	396.389	2.136.400	342.723	96	2.064.000	369.998	97
Jubilarne nagrade	5.244.070	930.314	5.295.500	849.509	101	4.768.000	854.725	90
UKUPNO	77.338.937	13.720.160	158.088.946	25.360.778	204	124.999.305	22.407.730	79

TROŠKOVI ISPLATA MATERIJALNIH PRAVA INA MATICE ZA RAZDOBLJE 2004.-2006. GODINE

Napomena: iskazani troškovi isplata sadržani su iznosima tabele Troškovi plaća - Ostali troškovi plaća

2004.		2005.			2006.		
mil KN	mil \$	mil KN	mil \$	indeks 3/1	mil KN	mil \$	indeks 6/3
1	2	3	4	5	6	7	8
42	7	52	8	124	91	16	175

PLAĆENE KAMATE ZA PRIMLJENE KREDITE INA MATICE ZA RAZDOBLJE 2004.-2006. GODINE

Za 2006. godinu bit će isplaćena dividenda u iznosu od 13,08 KN po dionici

2004.		2005.			2006.		
mil KN	mil \$	mil KN	mil \$	indeks 3/1	mil KN	mil \$	indeks 6/3
1	2	3	4	5	6	7	8
985	175	892	143	91	670	120	75

OSTVARENA DOBIT INA MATICE ZA RAZDOBLJE 2004.-2006. GODINE

INA će ostvarenu dobit za 2006. u iznosu od 670 mil. HRK rasporediti na sljedeći način:

119 mil za pokriće gubitaka iz prethodnih godina, 28 mil. u obvezne zakonske rezerve, 392 mil. za ostale rezerve društva, 131 mil. za dividendu.

Pokazatelj rentabilnosti ukupne imovine za 2006. godinu (ROA):

$$ROA (\%) = \frac{\text{Dobit}}{\text{ukupna imovina}} \times 100 = \frac{670}{20.239} \times 100 = 3,30\%$$

Država	2004.		2005.			2006.		
	mil KN	mil \$	mil KN	mil \$	indeks 3/1	mil KN	mil \$	indeks 6/3
	1	2	3	4	5	6	7	8
Hrvatska	5.889	1.045	5.315	853	90	4.851	870	91
Angola	48	9	37	6	77	37	7	100
UKUPNO	5.937	1.053	5.352	859	90	4.888	876	91

UKUPNO PLAĆENI POREZI INA MATICE ZA RAZDOBLJE 2004.-2006. GODINE

Napomena: Plaćeni porez u Hrvatskoj uključuje porez i prizre na dohodak, PDV, poseban porez na naftne derivate, naknadu za autoceste na naftne derivate i naknade za ceste na naftne derivate.

Opis	Prosječne bruto plaće (kune)						Indeksi					Bazni indeks					
	za 2001.	za 2002.	za 2003.	za 2004.	za 2005.	za 2006.	3/2	4/3	5/4	6/5	7/6	kol. 2	kol. 3	kol. 4	kol. 5	kol. 6	kol. 7
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Republika Hrvatska*	5.061	5.366	5.623	5.985	6.248	6.634	106,0	104,8	106,4	104,4	106,2	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Hrvatska - industrija	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***
Sektori prema nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti*:																	
- Rudarstvo i vađenje	5.696	5.942	6.332	6.629	7.283	7.894	104,3	106,6	104,7	109,9	108,4	112,5	110,7	112,6	110,8	116,6	119,0
- Prerađivačka industrija	4.465	4.794	5.043	5.288	5.575	6.003	107,4	105,2	104,9	105,4	107,7	88,2	89,3	89,7	88,4	89,2	90,5
- Opskrba električnom energijom, plinom i vodom	5.480	5.700	6.086	6.720	6.913	7.342	104,0	106,8	110,4	102,9	106,2	108,3	106,2	108,2	112,3	110,6	110,7
- Građevinarstvo	3.975	4.549	4.884	5.105	5.212	5.593	114,4	107,4	104,5	102,1	107,3	78,5	84,8	86,9	85,3	83,4	84,3
INA - Industrija nafte d.d.**	5.924	6.278	6.767	7.401	8.277	9.094	106,0	107,8	109,4	111,8	109,9	117,0	117,0	120,3	123,7	132,5	137,1

NAKNADE RADNICIMA

Prosječna bruto plaća u Ini održavala se na razini višoj oko 20 posto u odnosu na nacionalni prosjek u razdoblju 2001-2004. U 2005. veća je oko 32, a u 2006. oko 37 posto.

DONACIJE I SPONZORSTVA

Od 2004. godine INA raspisuje i u javnim glasilima objavljuje Natječaj za dodjelu donacija i sponzorstava. Na taj je način ovo iznimno važno područje postalo dostupno i razvidno svim

potencijalnim korisnicima sredstava, ali i najširoj javnosti. Temeljni kriteriji za dodjelu donacija su kvaliteta i originalnost projekta, regionalna zastupljenost, izniman stupanj korisnosti za društvenu zajednicu i činjenica da se projekt dijelom ili u cijelosti započne, odnosno dovrši 2006. godine. Donacije se odnose na projekte raspoređene u pet područja; djeca i mladi, kultura i umjetnost, obrazovanje i znanost, zdravlje i ekologija te humanitarni projekti.

U 2006. godini INA je za donacije i sponzorstva izdvojila ukupno četrdesetak milijuna kuna.

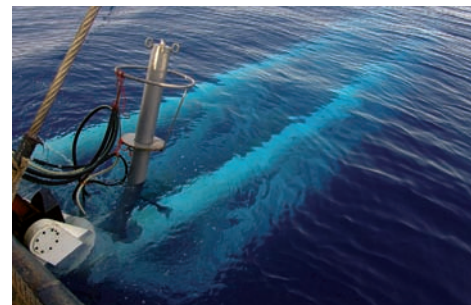
U sklopu akcije Top stipendija za top studente, sklopljenim Ugovorom između INA, d.d. i NCL Media Grupe i u 2006. godini INA je stipendirala najbolje studente. Također je osigurala stipendije za tri studenta iz inozemstva.

INA je donirala gorivo za dvadeset stopostotnih invalida prve kategorije iz svih hrvatskih krajeva, koje su odabrale njihove udruge. Tijekom sljedećih godina invalidi će moći besplatno točiti gorivo u mjesečnom iznosu od tisuću kuna.

opis obrazovne aktivnosti	način izvođenja	broj radnika		
		2006.	2005.	2004.
1	2	3	4	5
1. uvođenje u proces rada	interno		86	26
2. pripravničko stažiranje	interno	154	174	99
3. osposobljavanje za rad na siguran način		1.404	988	744
4. školovanje uz rad	eksterno	418	301	279
5. stručno osposobljavanje	interno/eksterno	2.291	2.511	1.841
6. stručno usavršavanje*	interno/eksterno	6.660	5.888	6.933
7. stručna praksa i specijalizacija		23	0	11
8. stipendiranje učenika i studenata (top stipendije + 3 inozemnim studentima iz Sirije)		13	13	10
9. praksa učenika i studenata	interno	712	1.110	686
ukupno		11.675	11.071	10.629
OBUKA RADNIKA				

6. *informatičko, strani jezici, srednji i top menadžment, sustav kvalitete

Napomena: zbog toga što je znatan broj radnika Ine bio obvezan polaziti SAP treninge radi osposobljavanja za uvođenje tog sustava u rad kompanije, mnogi planirani programi za 2006. godinu nisu uspjeli biti realizirani (ovdje nije prikazan broj radnika koji su prošli SAP obuku).



5.2 FINANCIJKE POSLJEDICE, RIZICI I PRILIKE VEZANE UZ KLIMATSKE PROMJENE

Emisije CO₂ iz Ine u 2006. godini bile su 2.700.348,17 tona. Obveza Ine, u skladu s zadovoljavanjem Kyoto protokola, da se one smanje moguća je trgovanjem emisija, odnosno utiskivanjem CO₂ u geološke formacije.

Prijedlog naknada za emisije CO₂ trebao bi tijekom 2007. godine biti upućen Saboru Republike Hrvatske na usvajanje. Predložiti će se naknade reda veličine 10 Kn/ tona CO₂.

U tijeku je Projekt EOR (Enhanced oil recovery) - povećanje iscrpka nafte na naftnim poljima Ivanić i Žutica utiskivanjem CO₂. Osnovni cilj ovog projekta je povećati iscrpak nafte iz naftnih ležišta polja Ivanić i Žutica, uz istodobno smanjenje emisija CO₂ u zrak.

5.3 POTICAJNE OTPREMINE ZA RADNIKE KOJI ISPUNJAVAJU UVJETE ZA STAROSNU MIROVINU

Radnici koji u 2006. godini prihvate odlazak u starosnu mirovinu, imaju pravo na poticajnu otpremninu na osnovi Odluke Uprave INA, d.d. o poticajnim mjerama za prestanak radnog odnosa radnika u razdoblju 2005-2007.

5.4

INA nije primila nikakve subvencije za navedena razdoblja od javnog sektora niti u Hrvatskoj niti u inozemstvu.

ASPEKT: TRŽIŠNA PRISUTNOST

5.5 STRUKTURA DOBAVLJAČA INA MATICE S UDJELOM VEĆIM OD 2% U UKUPNIM NABAVKAMA ZA 2006.

Tuzemni dobavljači			Inozemni dobavljači		
NAZIV DOBAVLJAČA	mil KN	Udio u ukupnom prometu%	NAZIV DOBAVLJAČA	mil KN	Udio u ukupnom prometu%
Carinarnica Rijeka	2.152	22,44	Interina London	7.244	48,17
Crosco	353	3,68	Gazprom	1.766	11,74
INAGIP d.o.o.	2.373	24,74	Interina Guernsey Limited	992	6,60
STSI	852	8,88	ENI S.P.A.	741	4,93
Ostali	3.860	40,25	MOL PLC	2.328	15,48
			Ostali	1.966	13,07
UKUPNO	9.590	100,00	UKUPNO	15.037	100,00

ASPEKT: NEIZRAVNI EKONOMSKI UTJECAJI

5.6

U Ini je postojala tradicija financiranja infrastrukture i to osobito na područjima istraživanja i proizvodnje nafte i plina u Hrvatskoj. To je bilo izraženo '80-ih godina prošlog stoljeća kada je financirana izgradnja škola, bolnica, zdravstvenih stanica, odmarališta... U posljednjih desetak godina taj je trend dosta smanjen, ali još uvijek postoje tragovi tog financiranja.

IZVORI:

Financijsko izvješće INA, d.d. za 2004, 2005. i 2006. godinu

Poslovne knjige INA, d.d. za 2004, 2005. i 2006. godinu

INA Glasnik br. 1888, 19. prosinca 2006.

INA Glasnik br. 1886, 14. studenog 2006.

Operativno Izvješće o isplaćenim plaćama u INA, d.d. za prosinac 2006. i razdoblje siječanj-prosinac 2006.

Državni zavod za statistiku



Okolišna dimenzija

OKOLIŠNA DIMENZIJA

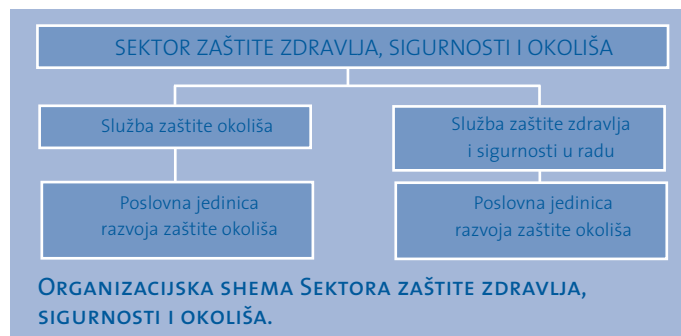
INA, d.d. opredijelila se za doprinos održivom razvoju kroz sustavno upravljanje zaštitom okoliša, što je sastavni dio njene poslovne politike. Zaštita okoliša uključena je u osnovne djelatnosti Ine.

U skladu s tim, INA se obvezuje da će:

- rizike po okoliš proizašle iz naših tehnologija, procesa i proizvoda, smanjiti na najnižu ostvarivu razinu
- preventivno djelovati s ciljem sprječavanja nepredviđenih događaja i onečišćenja okoliša
- čuvati prirodne vrijednosti
- ispuniti obveze zaštite okoliša uzrokovane prošlim onečišćenjima
- neprekidno unaprjeđivati provedbu zaštite okoliša uskladiti poslovanje sa zakonskim propisima iz područja zaštite okoliša
- aktivno sudjelovati pri izradi zakonskih propisa, surađivati sa zakonodavnim tijelima stručnim i drugim udruženjima

- svojim radnicima omogućiti izobrazbu i osposobljavanje koje je potrebno da bi se sve aktivnosti provodile u skladu sa zahtjevima zaštite okoliša
- otvoreno komunicirati sa svim zainteresiranim za aktivnosti i stanje zaštite okoliša u Ini.

Sektor zaštite zdravlja, sigurnosti i okoliša središnja je organizacijska jedinica u Ini, zadužena za navedena područja. Djeluje u okviru Poslovne funkcije korporativnih procesa, s ciljem jedinstvenog upravljanja zaštitom zdravlja, sigurnošću i zaštitom okoliša, koje uključuje definiranje zajedničke politike, strategije





i ciljeva te funkcioniranje po istim pravilima, uz uvažavanje zakonskih i drugih propisa. Sektor dnevno surađuje s istovrsnim službama u svim ostalim organizacijskim jedinicama Ine.

Usklađenost aktivnosti zaštite okoliša osigurava se i kroz Radnu grupu za koordinaciju aktivnosti zaštite okoliša imenovanu na razini Ine dok se aktivnosti zaštite zdravlja i sigurnosti, a koje obuhvaćaju područja zaštite na radu i zaštite od požara, provode i putem odbora za zaštitu na radu.

Sektor je nadležan za sljedeće aktivnosti:

- Definiranje ciljeva i smjernica zaštite okoliša, zaštite na radu, zaštite zdravlja i zaštite od požara, sukladno zakonskim i drugim propisima
- Sudjelovanje u izradi prijedloga i davanju mišljenja na zakonske i druge propise iz područja ZZSO-a (zaštita zdravlja, sigurnost i okoliš)
- Nadzor i kontrolu poslova ZZSO-a
- Izradu dokumenata sustava upravljanja okolišem, kao i



sustava upravljanja područja zaštite na radu, zaštite zdravlja i zaštite od požara

- Izradu izvješća, informiranje i edukaciju iz navedenih područja
- Vođenje katastra otpada i emisija onečišćujućih tvari u zrak i vode
- Praćenje i analizu nepredviđenih događaja s utjecajem na okoliš

- Praćenje i analizu inspekcijskih nadzora i sudskih sporova koji se odnose na zaštitu okoliša kao i analiza mjera sigurnosti, ozljeda i profesionalnih bolesti
- Praćenje i analizu troškova ZZSO-a
- Koordinaciju aktivnosti ZZSO-a.

Kako bi se Inini radnici što bolje upoznali sa zakonskim obvezama iz područja zaštite okoliša, zaštite zdravlja i sigurnosti, u organizaciji Sektora zaštite zdravlja, sigurnosti i okoliša započeo je ciklus



mjesečnih predavanja s ciljem predavljanja i tumačenja novih i postojećih zakonskih propisa Republike Hrvatske i Europske unije. Osnovni pokazatelji stanja okoliša koji se prate u Ini su emisije onečišćujućih tvari u zrak i vode, potrošnja vode i vodne naknade, gospodarenje opasnim i neopasnim industrijskim otpadom, nepredviđeni događaji s utjecajem na okoliš i troškovi zaštite okoliša.

Sve Inine organizacijske jedinice s potencijalnim ili stvarnim bitnim utjecajem na okoliš i rizikom po zdravlje i sigurnost ljudi imaju certificirane sustave upravljanja okolišem prema normi ISO 14001, kao i sustave upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnošću, u skladu sa zahtjevima specifikacije OHSAS 18001. Iznimka je Sektor upravljanja maloprodajnom mrežom u kojem je sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnošću u fazi uvođenja.

- Rafinerija nafte Sisak - ISO 14001:2004
- Rafinerija nafte Rijeka - lokacija Urinj - ISO 14001:2004
- Rafinerija nafte Rijeka - lokacija Mlaka - ISO 14001:2004
- SD Istraživanje i proizvodnja nafte i plina - ISO 14001:2004
- Sektor upravljanja maloprodajnom mrežom - ISO 14001:2004

Certifikati jamče da su sva pitanja upravljanja okolišem i zaštitom zdravlja i sigurnosti pod stalnim nadzorom i priznane su za sve što je do sada napravljeno na tom području.

OKOLIŠNI POKAZATELJI UČINKA

ASPEKT: MATERIJALI

6.1

Naziv sirovine	Mjerna jedinica	Količina
Sirova nafta	t	4.941.701
Ostala laka naftna ulja, laki derivati	t	15.161
Ostatak atmosferske destilacije nafte	t	342.628
Zemni plin-naftno ležište	m3	54.470.272
Zemni plin-plinsko ležište	m3	1.513.015.432
Kondenzat zemnog plina	t	180.515
Geotermalna voda	m3	215.923
Kapljevina (voda + nafta)	m3	34.160
etan + frakcije	t	110.865
Slatka voda	m3	409.043

KOLIČINE UPOTREBLJENE SIROVINE U PROCESU PROIZVODNJE

6.2 UPOTREBLJENI RECIKLIRANI OTPAD U PROCESU PROIZVODNJE

Naziv otpada	količina (t)
Otpad koji nije specificiran na drugi način	4,00
Zauljeni muljevi od održavanja uređaja i opreme	2,50
Emulzije i otopine za obradu koje ne sadrže halogene	0,10
Neklorirana hidraulična ulja na bazi mineralnih ulja	8,90
Ostala hidraulična ulja	1,00
Neklorirana maziva ulja za motore i zupčanike na bazi mineralnih ulja	8,50
Ostala maziva ulja za motore i zupčanike	47,00
Sintetska izolacijska ulja i ulja za prijenos topline	0,20
Ulja s dna plovila od ostalih navigacija	43,80
Muljevi iz odvajanja ulje/voda	25,00
Zauljena voda iz odvajanja ulje/voda	10,50
Loživo ulje i dizel gorivo	5,32
Benzin	55,00
Mješavine masti i ulja iz odvajanja ulje/voda	10,00
Otpad koji sadrži ulja	189,00
Ukupno	410,82

ASPEKT: ENERGIJA

6.3

Tijekom 2006.godine u Ini je utrošeno u procesu proizvodnje goriva u vrijednosti 1.117.297 KN i maziva u vrijednosti 6.712.188 KN. U ostale svrhe utrošeno je goriva u vrijednosti 17.537.469 KN i plina u vrijednosti 43.371.941 KN.

Naziv utrošenog energenta	Iznos u KN
gorivo	18.654.766
mazivo	6.712.443
plin	43.371.942
Ukupno	68.739.151

POTROŠENI ENERGENTI PREMA PRIMARNOM IZVORU ENERGIJE U PROCESU PROIZVODNJE I U OSTALE SVRHE

6.4

Tijekom 2006. godine u Ini je utrošeno električne energije u vrijednosti 107.758.292 KN. Utrošeno je vodene pare u vrijednosti 4.164.004 KN.

Naziv utrošenog energenta	Iznos u KN
električna energija	107.758.292
voda	45.615.501
para	4.164.004
Ukupno	157.537.797

NEIZRAVNA POTROŠNJA ENERGENATA PREMA PRIMARNOM IZVORU ENERGIJE

6.5

Posljednjih godina intenzivno se raspravlja o iskorištenju geotermalne vode iz bušotina INA - Naftaplina za proizvodnju električne energije, primjenu u različitim industrijskim procesima, za zagrijavanje staklenika i druge namjene. Primjenom geotermalne vode u ove svrhe znatno se povećava njezin udio u ukupnoj energetskej potrošnji, što je u skladu s direktivom EU o promociji obnovljivih izvora i njihovom obvezatnom udjelu.

6.6

Vruća voda iz Ininih bušotina na području Lunjkovec - Kutnjaka, čija je temperatura čak 140 stupnjeva Celzijusovih, trebala bi biti pokretačka energija za prvu hrvatsku elektranu koja će za proizvodnju električne energije koristiti geotermalnu vodu. Topla voda će se koristiti za nekoliko namjena: nakon što se upotrijebi u termoelektrani, ona će služiti za sušenje voća i povrća, uzgoj ribe i u funkciji toplica.

ASPEKT: VODA

6.7

Voda se u Ini crpi iz vodovoda, rijeka Save i Kupe, vlastitih bunara, akumulacijskog sustava Tribalj te iz mora za potrebe hlađenja spremnika i procesne opreme.

U Ini je u 2006. godini zahvaćeno 7.649.181 m³ vode, a uz tu količinu Rafinerija nafte Rijeka zahvatila je i 42.033.616,68 m³ morske vode, koja služi kao rashladna voda.

Sektor upravljanja maloprodajnom mrežom u čijem sastavu su benzinske postaje, nema tehnoloških procesa u kojima se koriste veće količine voda kao u ostalim dijelovima Ine. Najveći dio vode koristi se za sanitarne potrebe.

6.8

Niti jedan izvor nije znatno pogođen crpljenjem vode.

ASPEKT: BIOLOŠKA RAZNOLIKOST

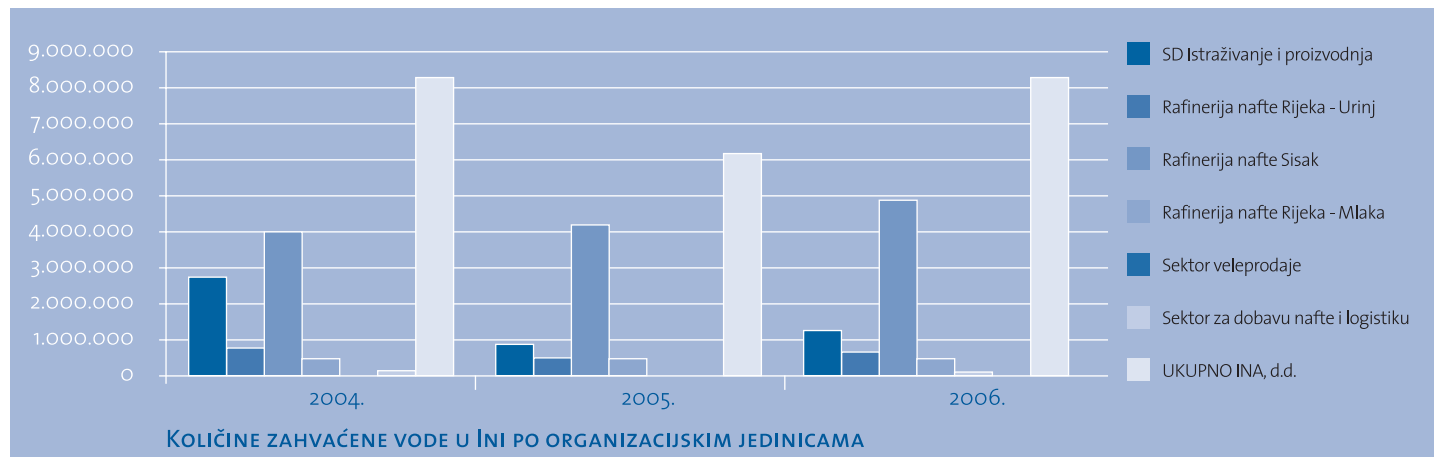
6.9

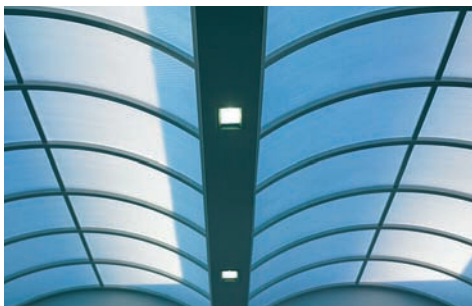
DABROVI

Na Šumarskom fakultetu sveučilišta u Zagrebu u travnju 2006. održana je svečanost u povodu desete obljetnice pokretanja i

provedbe akcije Dabar u Hrvatskoj u organizaciji INA - Industrije nafte, d.d. Projekt je pokrenut i proveden kroz suradnju stručnjaka sa Šumarskog fakulteta, Instituta za biologiju divljači iz Münchena i drugih s ciljem povratka ovog simpatičnog glodavca na naše vodotokove, s kojih je posljednji autohtoni primjerak nestao prije više od stotinu godina.

Operacijom Dabar u Hrvatskoj u razdoblju od 1996. do 1998. godine 85 glodavaca dopremljeno je iz Bavarske i pušteno na područje naftnih polja Žutica i Legrad. Nakon izrađenih ekoloških studija, ustanovljeno je da je - unatoč trideseto-





godišnjoj proizvodnji nafte - polje Žutica, nedaleko Ivanić-Grada, u potpunosti pogodno za stvaranje kolonije dabrova. Nakon razdoblja prilagodbe, rješavanja stambenog pitanja i snubljenja, dabrovi su se u potpunosti posvetili operaciji napućivanja tog prostora i svoju misiju ispunili sa stopostotnim uspjehom i njihova ponosna obitelj danas broji između 300 i 350 članova.

Prvi dabrovi uhvaćeni na bavarskim rijekama i jezerima, dopremljeni su i pušteni upravo uz Naftaplinove objekte i prostore, ponajprije u šumi Žutica, nedaleko od Zagreba, gdje su se uspješno nastanili i brzo razmnožili.

6.10

Poznato je da ova životinjica obitava i napućuje samo uz čiste vodotokove, tako da je njihovo postojanje na nekom prostoru najbolji znak da je lokalitet čist i siguran. Na lokalitetu Žutica odvija se znatan dio Naftaplinove proizvodnje nafte i plina, odnosno, gotovo petina cjelokupne domaće proizvodnje ugljikovodika, no, ta višedesetljetna proizvodna aktivnost, uza sve nezgode do kojih je došlo, nije ozbiljnije ugrozila vrlo osjetljiv i kompleksan prostor poznat po velikom broju biljnih i životinjskih vrsta. Činjenica da su se dabrovi uspješno nastanili

i razmnožili dokaz je i Inine skrbi i poduzetih aktivnosti u vezi sa zaštitom i očuvanjem okoliša.

U povodu Dana planeta Zemlje, INA je kao zlatni sponzor priredbe organizirala za najmlađe predstavu Dabar Darko u šumi Žutica.

Budućnost dabrova sada se čini svjetlijom i INA čini sve kako bi dabrovima osigurala mjesto koje im u prirodi pripada.

6.11

BIJELA RODA ZAŠTITNI ZNAK OKRUGA POSAVINA

Pogon Stručec smješten je u mjestu Stručec uzduž istočne strane Lonjskog polja i lijeve obale rijeke Lonje. S obzirom na blizinu Lonjskog polja Pogon stalno brine o zaštiti okoliša i očuvanju integritetnog suživota s florom i faunom na području Parka prirode. SD Naftaplin, čiji je dio i pogon Stručec, vlasnik je certifikata ISO 14001 koji potvrđuje stalno praćenje, dokumentiranje, analizu i poboljšanje sustava zaštite okoliša na svim objektima pogona.

Bijela roda jedna je od najljepših i najelegantnijih u ptičjem svijetu, a gracioznost njezina leta nadaleko je poznata. Tek u četvrtoj ili petoj godini života odrasle ptice imaju prve mladunce, obično jedno do dvoje, a tek idućih sezona mogu odgojiti i do pet mladunaca.



6.12

Područje Naftaplinovog Proizvodnog pogona Stružec, sa svoja četiri naftna polja - Stružec, Mramor Brdo, Okoli i Voloder, jedno je od kolijevki proizvodnje nafte, ali i plina u Hrvatskoj. Naftno polje Stružec, koje daje čak 97 posto nafte unutar Pogona, danas je najizdašnije hrvatsko polje, a Pogon je tijekom više od pet desetljeća proizveo oko 17,2 milijuna prostornih metara nafte te oko 2,2 milijardi prostornih metara prirodnog plina.

Na objektima pogona Stružec nalazi se nekoliko rasvjetnih platformi koje služe za osvjetljenje prostora oko procesnih posuda i opreme. Zbog svoje visine i prostranosti dopale su se rodama koje su započele s gradnjom gnijezda na nekolicini stupova. Monitoringom gnijezda uočeni su problemi sa slijetanjem i polijetanjem roda i zaključeno je da su rode pri slijetanju izložene ozljedama zbog udaranja u kućišta rasvjetnih reflektora, a postojala je i opasnost od opekline ili udara električne energije. Ukoliko bi došlo do kvara na reflektorima, gnijezdo se moralo micati ili se nisu mogli popraviti reflektori, a pristup je bio otežan.

6.13

Pozvani su predstavnici nadzorne službe Parka prirode Lonjsko polje kojima je izložen problem i predložen plan izgradnje platformi za gniježđenje te premještanje nastambe na novo postolje. Razmijenjena su iskustva i dogovoren je način premještanja gnijezda prije povratka ptica, što je s obzirom na vremenske uvjete očekivano sredinom ožujka 2007. Izrađena je procjena lokacija i mjesta koja bi odgovarala za nastambe i odlučeno je da se izradi pet platformi za ugradnju i možebitno gniježđenje.

6.14

Crveni popis i crvene knjige ugroženih vrsta predstavljaju jedan od temeljnih izvora podataka za analizu i vrednovanje područja ekološke mreže. Državni zavod za zaštitu prirode provodi projekt Crvena knjiga Republike Hrvatske koji je započeo 2000. godine u Ministarstvu zaštite okoliša i prostornog uređenja. Sustav crvenoga popisa IUCN-a sadrži devet kategorija u koje je moguće rasporediti vrste: izumrle (Extinct, EX), izumrle u prirodi (Extinct in the Wild, EW), kritično ugrožene (Critically Endangered, CR), ugrožene (Endangered, E), rizične

(Vulnerable, VU), niskorizične (Near Threatened, NT), najmanje zabrinjavajuće (Least Concern, LC), nedovoljno poznate (Data Deficient, DD) i neobrađene (Not Evaluated, NT). Srž sustava čine kategorije vrsta kojima prijete izumiranje (CR, E i VU). U popis Crvene knjige Republike Hrvatske ugroženih životinjskih vrsta uvrštene su dvije životinje koje se mogu naći na Ininim lokacijama:

Latinski naziv	Hrvatski naziv	Engleski naziv	Kategorija ugroženosti
<i>Ciconia ciconia</i>	Bijela roda	White stork	NT gp*
<i>Castor fiber</i> Linnaeus 1758	Dabar	European beaver	NT

gp* gnijezdeće ptice

U Crveni popis IUCN-a uvrštena je bijela roda.

ASPEKT: EMISIJE, OTPADNE VODE I OTPAD

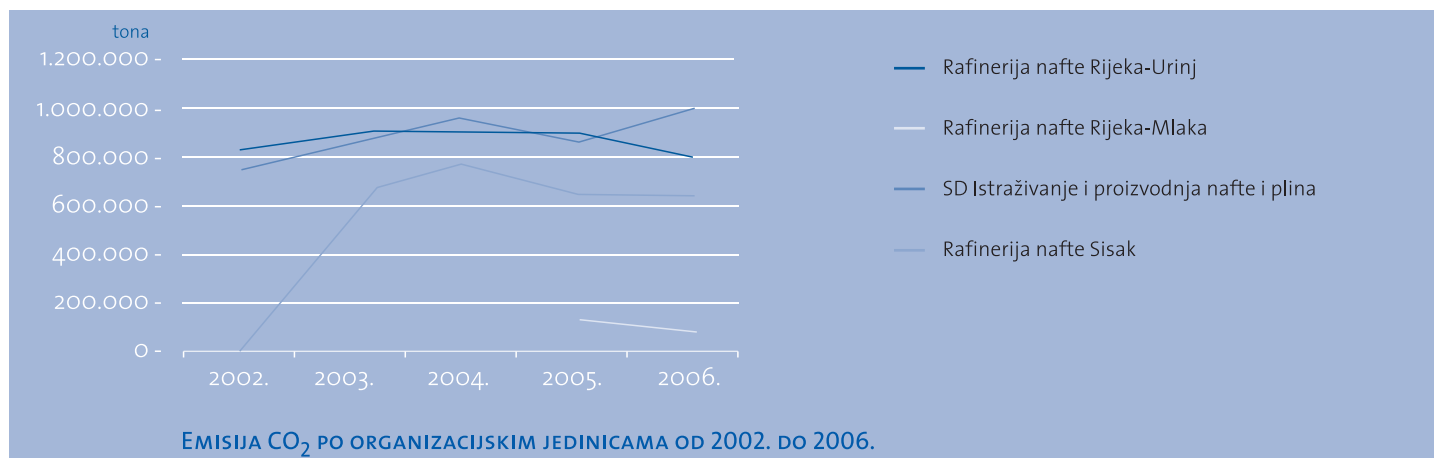
6.15

EMISIJE U ZRAK

U Ini se mjeri ili izračunava emisija CO₂ u zrak iz stacionarnih izvora.

Organizacijska jedinica	Emisija CO ₂ (t)
Rafinerija nafte Rijeka - lokacija Urinj	801.438
Rafinerija nafte Sisak	643.778
Rafinerija nafte Rijeka - lokacija Mlaka	100.665
SD Istraživanje i proizvodnja nafte i plina	995.345
Ukupno	2.541.226

IZRAVNE EMISIJE CO₂ U INI U 2006. GODINI



6.16

U tijeku je Projekt EOR (Enhanced oil recovery) - povećanje iscrpka nafte na naftnim poljima Ivanić i Žutica utiskivanjem CO₂. Osnovni cilj ovog projekta je povećati iscrpak nafte iz naftnih ležišta polja

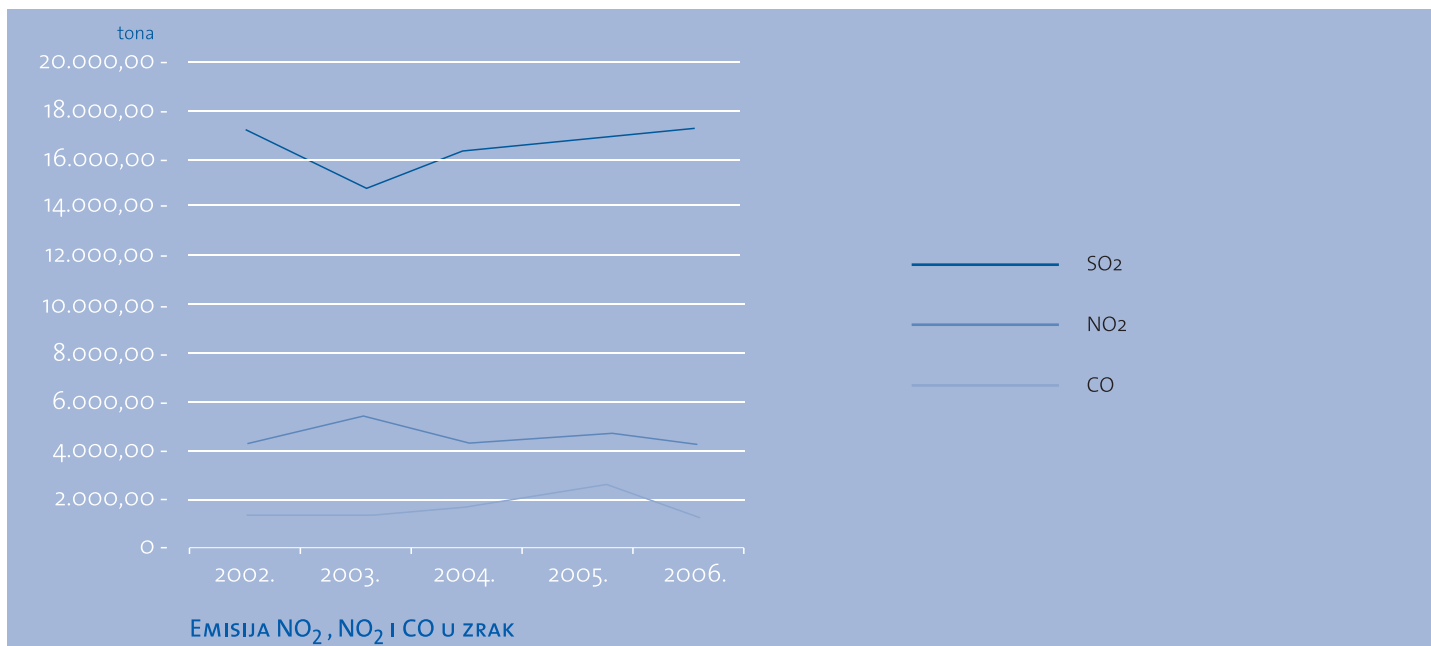
Ivanić i Žutica, uz istodobno smanjenje emisija CO₂ u zrak.

6.17

INA ne koristi tvari koje uništavaju ozonski omotač.

6.18 EMISIJE U ZRAK IZ ORGANIZACIJSKIH JEDINICA U 2006. GODINI

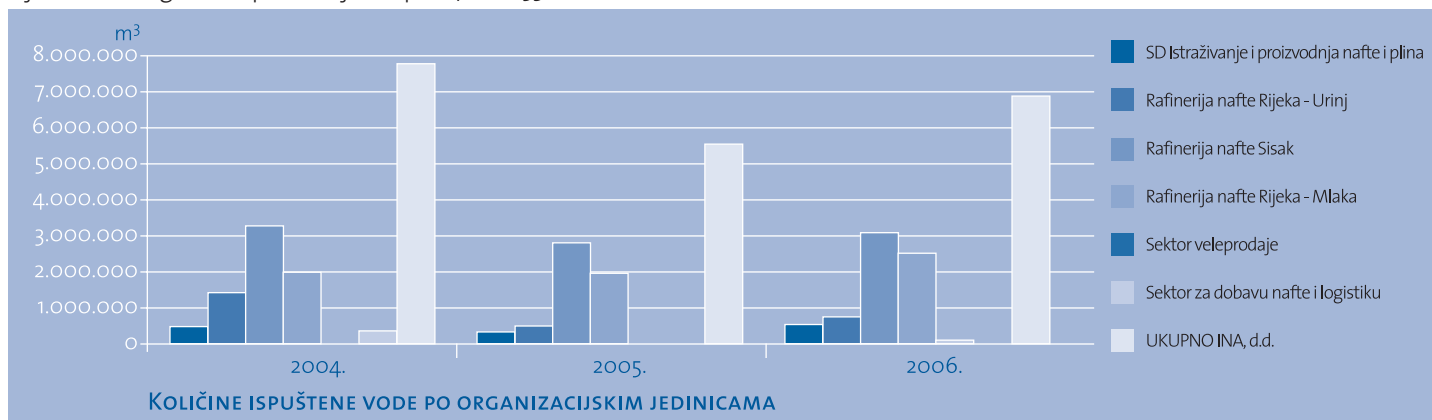
Organizacijska jedinica	Emisija SO ₂ (t)	Emisija NO ₂ (t)	Emisija CO (t)
Rafinerija nafte Rijeka -lokacija Urinj	7.147,60	1.552,50	137,55
Rafinerija nafte Sisak	8.301,26	1.511,43	113,60
Rafinerija nafte Rijeka -lokacija Mlaka	1.768,30	202,40	32,00
SD Istraživanje i proizvodnja nafte i plina	55,56	997,04	925,74
Sektor upravljanja maloprodajnom mrežom	0,00	0,21	0,13
Veleprodaja	0,22	0,33	0,16
Ukupno	17.272,94	4.263,91	1.209,18



ISPUSTI U VODE

6.19

Tijekom 2006. godine ispušteno je ukupno 48.828.538 m³ vode.

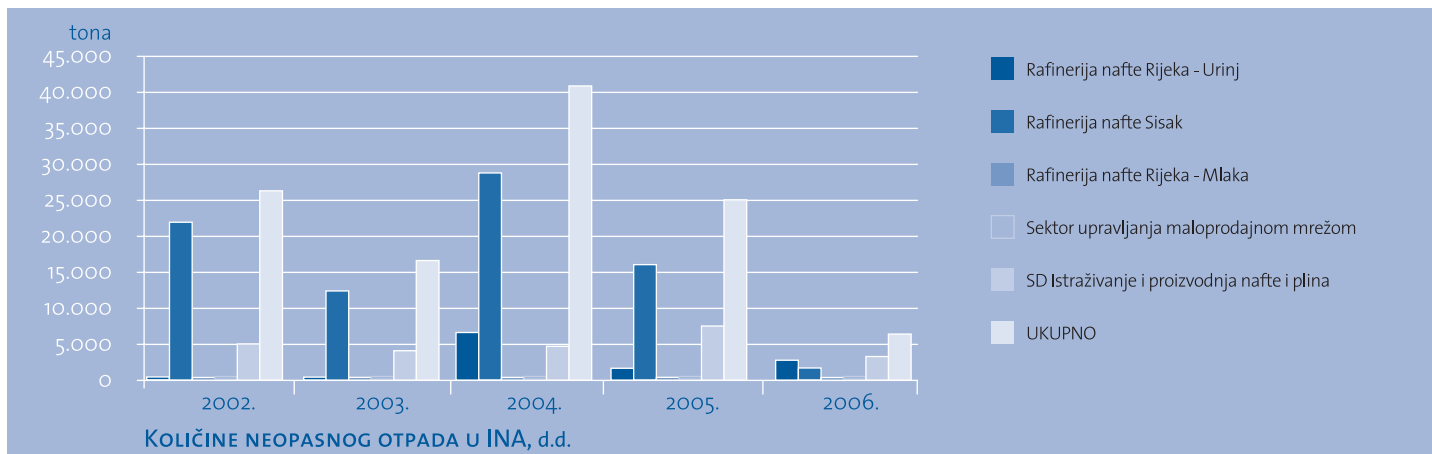


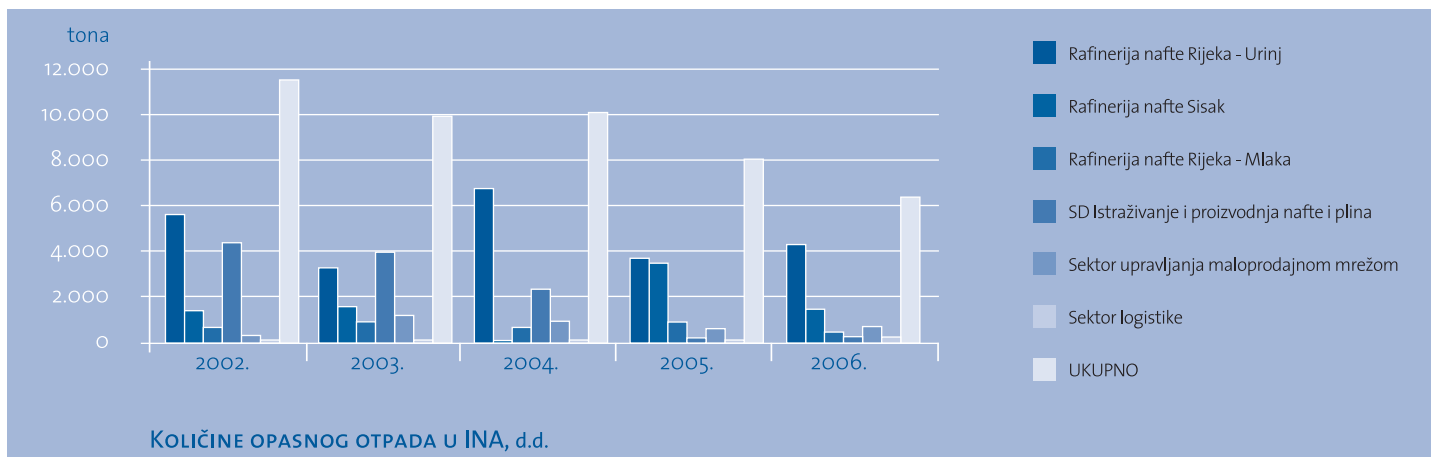
OTPAD

6.20

U INA, d.d. u 2006. nastalo je 6.358,24 tona opasnog otpada i 6.606,73 tona neopasnog otpada. Tijekom 2006. godine otpad nastao u rafinerijama RNR i RNS obradile su ovlaštene tvrtke.

SD Istraživanje i proizvodnja nafte i plina nastali neopasni otpad zbrinuo je utiskivanjem u negativne i iscrpljene bušotine, a opasni otpad predan je ovlaštenim obrađivačima. Sektor upravljanja maloprodajnom mrežom i Sektor logistike opasni i neopasni otpad predali su ovlaštenim obrađivačima na daljnju obradu.



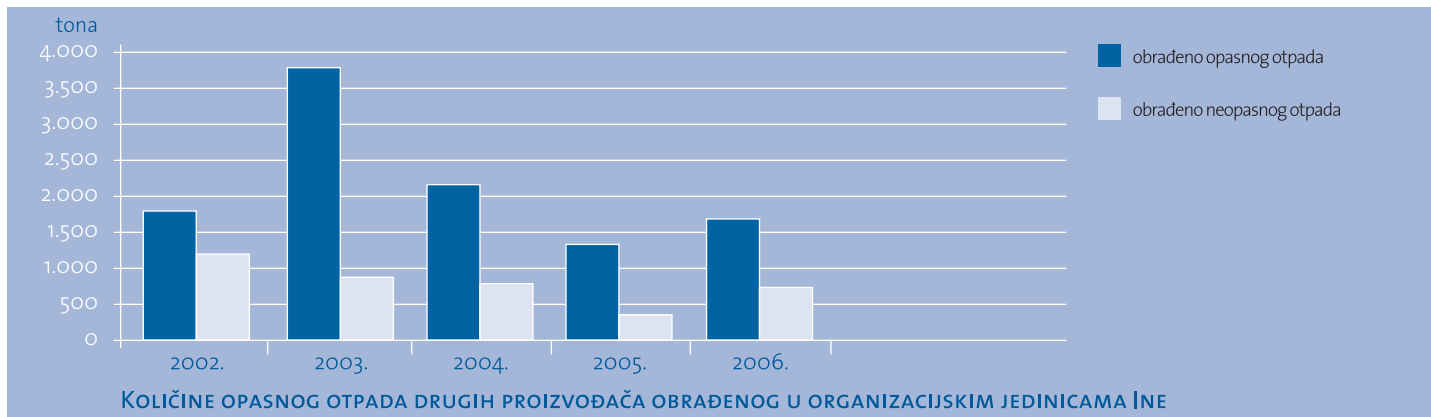


6.21

Rafinerija nafte Rijeka - lokacija Urinj obrađuje otpad koji sadrži ulja (ulja s dna plovila, muljevi iz odvajачa ulje/voda, zauljena voda, mješavine masti i ulja iz odvajачa ulje/vode, ostala maziva ulja) doziranjem korisnih ugljikovodika u sirovu naftu ili spaljivanjem te mehaničkom, kemijskom i biološkom obradom otpadnih voda, a preostali zauljeni sediment se solidificira. Tako je RN Rijeka u 2006. godini obradila 1.581,24 tona opasnog otpada, od čega je 410,82 tona iskorišteno u rafinerij-

skim procesima, a 1.170,42 tona je trajno odloženo tj. ispušteno u more nakon obrade na uređaju za obradu otpadnih voda.

Rafinerija nafte Rijeka - lokacija Mlaka obavlja regeneraciju otpadnih bačava i spaljivanje otpadnih ulja I. i II. kategorije. U 2006. godini obrađeno je 153,84 tona otpadnog ulja i 50,37 tona rabljenih bačvi.



Ukupno je izvezeno 49,701 tona aktivnog ugljena zasićenog živinim sulfidom (HgS) (Njemačka) i 0,54 tona olovnih akumulatora i baterija (Slovenija).

NEZGODE S UTJECAJEM NA OKOLIŠ

6.22

Tijekom 2006. godine u Ini je registrirano 17 nepredviđenih događaja s utjecajem na okoliš, što je 47% manje u odnosu na

prethodnu godinu. Od ukupnog broja, osam ih je imalo minimalni odnosno neznatni utjecaj na okoliš (na primjer, manja izlivanje na benzinskim postajama). Do nezgoda najčešće dolazi zbog iznenadnih poremećaja u tehnološkom procesu, puknuća naftovoda/slanovoda/cjevovoda uslijed dotrajalosti ili oštećenja opreme, a često su uzroci i pokušaji krađe naftnih derivata.

Vrsta događaja	2005. godina	2006. godina
poremećaj u tehnološkom procesu	5	3
oštećenje opreme	9	3
puknuće naftovoda	10	4
puknuće slanovoda	2	2
puknuće cjevovoda	2	2
izlivanje proizvoda	4	3
Ukupno	32	17

NEPREDVIĐENI DOGAĐAJI S UTJECAJEM NA OKOLIŠ

Organizacijska jedinica	Broj nepredviđenih događaja
SD Istraživanje i proizvodnja nafte i plina	6
Rafinerija nafte Rijeka - lokacija Urinj	4
Rafinerija nafte Sisak	1
Rafinerija nafte Rijeka - lokacija Mlaka	1
Sektor upravljanja maloprodajnom mrežom	3
Sektor logistike	2
Ukupno	17
BROJ NEPREDVIĐENIH DOGAĐAJA U 2006. GODINI.	

Znatnija izlivanja:

1. SD Naftaplin: Na naftnom polju Štekovica uočena je naftna mrlja na šumskoj presjeci. Utvrđeno je propuštanje kolektorskog naftovoda. Procjenjuje se da je razliveno oko 2 m³ nafte, što je uzrokovalo onečišćenje cca. 200 m² tla. U sanaciju propuštanja naftovoda i tla krenulo se odmah. Prosudba štete je 100.000 kn.

2. SD Naftaplin: Tijekom obavljanja građevinskih radova na trasi tlačnog naftovoda došlo je do propadanja građevinskog stroja koji je ošteti plastičnu cijev. U zatrpami dio rova i okolni močvarni teren izliveno je oko 10 m³ bušotinskog fluida, a prema prvoj procjeni zagađeno je oko 600 m² okolnog terena. Odmah su poduzete sve propisane mjere, zaustavljene su pripadajuće bušotine, naftovod je ispražnjen i zatvoreni su zaporni organi, nakon čega se pristupilo sanaciji. Prosudba štete je 125.000 kn.

3. Sektor za dobavu nafte i logistiku; Skladište Varaždin: Prilikom utakanja goriva u autocisternu došlo je do istjecanja goriva na ventilu za odzračivanje cjevovoda. Sklopka je ugašena te je spriječeno daljnje istjecanje goriva. Iscurilo je

460 kg loživog ulja u tlo. Kontrolom izlaznog separatora utvrđeno je da nema goriva te je eliminirana mogućnost istjecanja u gradsku kanalizaciju. Sumnja se u ispravnost instalacija za odvodnju odnosno separatora, a procijenjena šteta je 2.600 kn.

4. RN Rijeka - lokacija Mlaka: Prilikom punjenja autocisterne industrijskim bitumenom došlo je do prolivanja bitumena po prometnici, opremi punilišta, podestima i prilaznim stepenicama. Prema prvoj procjeni iscurilo je oko 500-700 kg bitumena. Mjesto događaja odmah je osigurano, a prometnica je zatvorena za promet do ulazne vage. Za sanaciju i čišćenje onečišćenja angažirana je ovlaštena tvrtka.

6.23

Nema podataka o tome da je zbog ispuštanja voda iz Ininih organizacijskih jedinica znatno ugrožena biološka raznolikost voda i/ili povezana staništa. Dapače, INA se može pohvaliti dobrim suživotom s prirodom. Primjer za to je Lonjsko polje koje predstavlja harmoniju prirode i industrije, a nalazi se tek nekoliko kilometara od Rafinerije nafte Sisak.

ASPEKT: PROIZVODI I USLUGE

6.24

U Ini se svake godine provode brojni projekti koji su izravno ili neizravno vezani uz zaštitu okoliša, a njihov je cilj smanjenje emisija onečišćujućih tvari u okoliš u okruženju svih objekata i postrojenja za dobivanje, preradu, skladištenje i prodaju nafte i plina. Realizacijom projekata, osim smanjenja emisija u okoliš, postiže se i bolja funkcionalnost i sigurnost rada postrojenja, racionalnija upotreba energije, sirovina i materijala te proizvodnja dizelskog i benzinskog goriva s manjim sadržajem sumpora i aromata - sve s ciljem povećanja učinkovitosti poslovanja.

Od početka 2004. godine na svim Ininim benzinskim postajama organiziran je odvoz i zbrinjavanje zauljene plastične ambalaže i zauljenog otpada. U tu svrhu postavljeni su kontejneri žute boje koji služe za skupljanje zauljene plastične ambalaže, ambalaže od antifrizna te ostale plastične ambalaže i kontejneri crvene boje koji služe za odlaganje svog ostalog zauljenog otpada, kao što su zauljene krpe, rukavice i ostali zauljeni materijal.

Sakupljanje, odvoz i zbrinjavanje zauljene plastične ambalaže/otpada povjereno je ovlaštenoj tvrtki. Tijekom 2006. nastavljeno je sa skupljanjem zauljenog otpada.

Od 1. siječnja 2006. ukinuta je prodaja olovnog benzina, što je zakonska obveza o kvaliteti naftnih derivata na hrvatskom tržištu, a istodobno je započela prodaja goriva sa smanjenim postotkom sumpora, proizvedenih u skladu s EURO IV zahtjevima.

ASPEKT: PRIDRŽAVANJE PROPISA

6.25

1. U 2006. temeljem sudskih sporova/prekršajnih postupaka u vezi sa zaštitom okoliša nisu plaćene sudske kazne.

2. Nenovčane sankcije odnose se na obveze zadane u zapisnicima i rješenjima iz inspekcijskih pregleda u vezi sa zaštitom okoliša (INA, d.d. je snosila troškove sanacije tamo gdje je bilo potrebno):

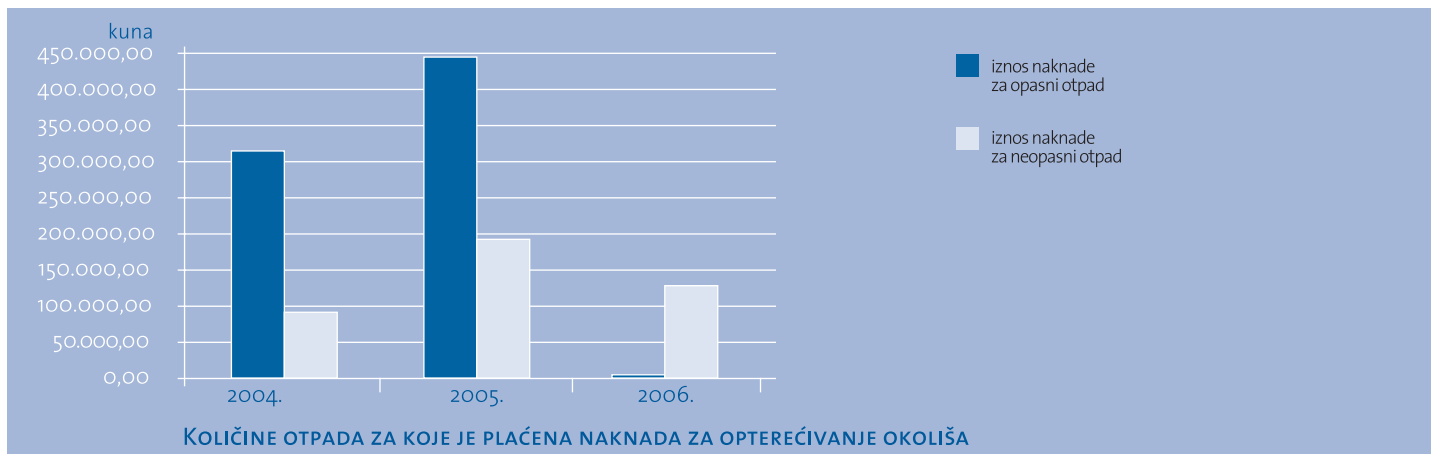
- Zbog iznimno visoke imisijske koncentracije SO₂ i H₂S u RN Sisak izdano je Rješenje, kojim se naređuje da se RNS priključi na automatsku mjernu postaju Sisak 1 u sastavu Državne mreže, kako bi osigurala uvid u desetominutne podatke o specifičnim pokazateljima kakvoće zraka u naselju Caprag i pravodobno djelovanje u pogledu smanjenja emisija iz postrojenja
- Puknuće tlačnog naftovoda kod pogona Šandrovac: INA, d.d. postupila prema Operativnom planu/programu sanacije te snosila troškove sanacije (125.000 kn)
- Puknuće naftovoda Stružec - Sisak u mjestu Topolovec. Iscurilo je 100-200 l nafte na privatno zemljište i uzrokovalo štetu na poljoprivrednom dobru. INA, d.d. snosila je troškove sanacije (50.000 kn) i postupila prema Operativnom planu/programu sanacije
- Na pogonu Okoli nisu provedena mjerenja iz stacionarnih izvora
- Mjerenja obavljena 2003. godine upućuju na više od trostrukog prekoračenja GVE za dušikove okside. Potrebno je obavljati mjerenja emisija u zrak iz stacionarnih izvora snage veće od 0,5 MW jedanput godišnje. Poduzeti potrebne mjere u cilju zadovoljenja razina emisija do 1. siječnja 2009.

PLAĆENE NAKNADE ZA OPTEREĆENJE OKOLIŠA

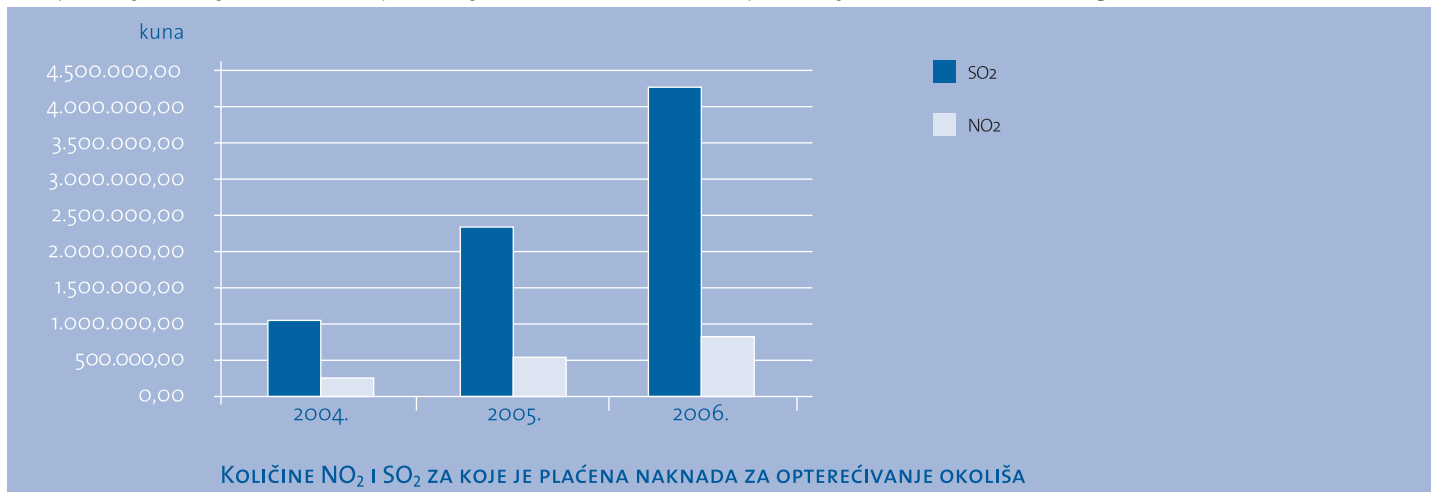
6.26

U 2006. plaćeno je 144.200 kn za opterećivanje okoliša neopasnim otpadom.

Naknadu za neopasni otpad plaćaju pravne osobe koje odlažu neopasni otpad na odlagališta. Naknada za opasni otpad plaća se za proizvedeni, a neobrađeni ili neizvezeni otpad. Budući da INA sav svoj opasni otpad predaje ovlaštenim obrađivačima otpada, ne plaća naknadu za opasni otpad.



Za ispuštanje emisija SO₂ u okoliš plaćeno je 4.464.245 kn, a za NO₂ plaćeno je 1.005.910 kn u 2006. godini.

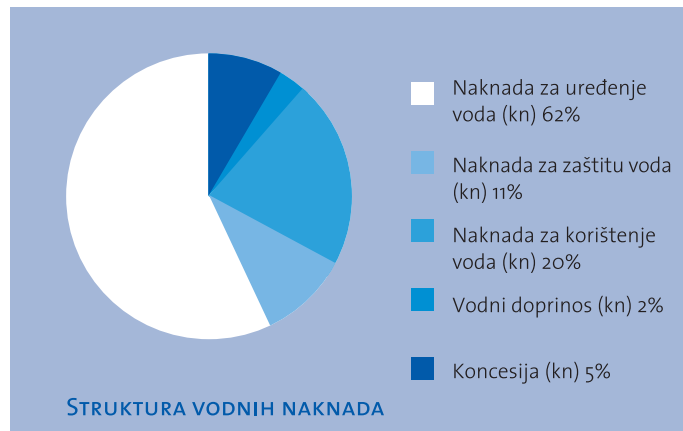


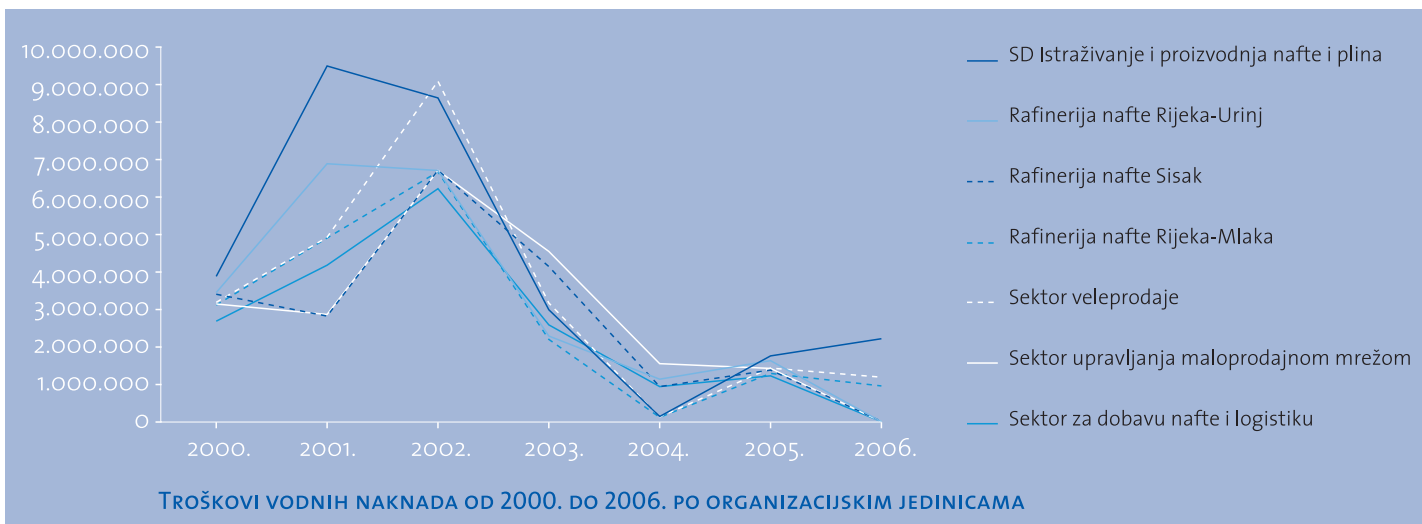
Naknadu za neopasni otpad plaćaju pravne osobe koje odlažu neopasni otpad na odlagališta. Naknada za opasni otpad plaća se za proizvedeni, a neobrađeni ili neizvezeni otpad. Budući da INA sav svoj opasni otpad predaje ovlaštenim obrađivačima otpada, ne plaća naknadu za opasni otpad.

U radu i poslovanju INA, d.d. u 2006. godini naplaćivale su se četiri vrste vodnih naknada:

1. naknada za korištenje voda - na temelju volumena korištene vode
2. naknada za zaštitu voda - na temelju volumena i stupnja onečišćenja ispuštenih voda
3. vodni doprinos - plaća se jednokratno na gradnju građevina, prije izdavanja građevinske dozvole, za otvorene ili zatvorene građevine (po volumenu novoizgrađenih postrojenja), a zavisi o zoni u kojoj se građevina nalazi te o vrsti građevine
4. naknada za uređenje voda (zamjenjuje dosadašnju slivnu vodnu naknadu)

Ukupni iznos za vodne naknade za INU u 2006. iznosio je 29.156.907 kn. Najveći dio odnosio se na naknadu za uređenje voda, 62% ukupnog iznosa. Od ukupnih vodopravnih naknada plaćenih u Ini najveći udio u vodopravnim naknadama imala je Rafinerija nafte Sisak sa 63%.





IZVORI:

Bilanca INA Matice za 2006. godinu
 INA Glasnik, br. 1873, 25. travnja 2006.
 Katastar otpada, INA, 2006.
 Katastar emisija u okoliš, INA, 2006.
 Katastar emisija u vode, INA, 2006.
www.cro-nen.hr
www.iucnredlist.org
 Zakon o zaštiti okoliša, Narodne novine 82/94



Društvena dimenzija

DRUŠTVENA DIMENZIJA

RADNI ODNOSI I DOSTOJAN RAD

Cilj Ine je zapošljavanje mladih visokoobrazovanih kadrova spremnih na prihvaćanje izazova rada u kompaniji i koji su spremni prihvatiti kontinuirano stjecanje novih znanja potrebnih u radnim procesima. Odlazak starijih radnika stimulira se poticajnim mjerama.

Kolektivnim ugovorom i Pravilnikom o radu u INA, d.d. uređeni su uvjeti rada, prava i obveze radnika i poslodavca, postupak i mjere zaštite dostojanstva radnika, plaće, organizacija rada i druga pitanja u vezi s radom.

Služba za kadrovske poslove u Sektoru upravljanja ljudskim resursima središnje je mjesto gdje se prikupljaju ponude za zasnivanje radnog odnosa i koja je odgovorna za pitanje zapošljavanja.

U skladu sa Zakonom o radu postoje jasne procedure osiguravanja razmjene informacija, dogovaranja i pregovaranja između poslodavca i predstavnika zaposlenika po pitanjima od obostranog interesa. Prije donošenja odluka važnih za položaj

radnika, Uprava Ine se savjetuje s predstavnikom sindikata, i to osobito u dijelu koji se odnosi na donošenje pravilnika o radu, promjene u organizaciji i načinu rada, donošenju programa zbrinjavanja viška radnika.

Unutarnja komunikacija i sudjelovanje radnika u upravljanju regulira više propisa, od kojih su neki specifični za određene organizacijske jedinice.

Propisi omogućuju dvosmjernu komunikaciju od posloводства do radnika i obratno, poštujući hijerarhijski red. Posloводство izvješćuje radnike o politici sustava upravljanja poslovanjem, postavljenim ciljevima te njihovim ostvarenjima, planovima i pravilima pri ostvarivanju tih ciljeva. Komunikacija od radnika prema poslovodu ostvaruje se kroz izvješćivanje o ostvarenju planova i ciljeva. Informacije o funkcioniranju sustava upravljanja poslovanjem uključuju utvrđene nesukladnosti u odvijanju procesa. Posloводство za odgovore na upite zainteresiranih strana mehanizmima unutarnjih komunikacija konzultira radnike odgovarajućeg stručnog područja ili ih ovlašćuje za izravnu komunikaciju iz određenog područja.



Izvori informiranja između posloводства i radnika:

- INA Glasnik
- Interna glasila - RNR info
- INA info
- Intranet
- Interni propisi, Odluke
- Sastanci posloводства sa sindikatima
- Radni sastanci
- Pojedinačni razgovori direktora s radnicima
- Sastanci s pojedinim interesnim grupama radnika
- INAŠ info - glasilo sindikata INAŠ

- SING info - glasilo sindikata SING
- Sindikalna riječ - bilten sindikalne podružnice EKN-a u Rijeci i Sisku
- Sastanci s predsjednikom Upraveo i predstavnicima Sindikata
- Sastanci s pojedinim članovima Uprave
- Sastanci s direktorima pojedinih sektora
- Sastanci s direktorom Sektora upravljanja ljudskim resursim



ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU

Aktivnosti zaštite zdravlja i sigurnosti obuhvaćaju područja zaštite na radu i zaštite od požara, a provode se preko:

- Radne grupe za koordinaciju aktivnosti zaštite zdravlja i sigurnosti u Ini
- Savjetodavnih tijela (Središnji odbor za zaštitu na radu u Ini, Odbor za zaštitu na radu na razini makroorganizacijskih jedinica i Pododbor za zaštitu na radu u pojedinim dijelovima makroorganizacijskih jedinica Ine, kao što su tehnološke cjeline, lokacije ili okruzi).

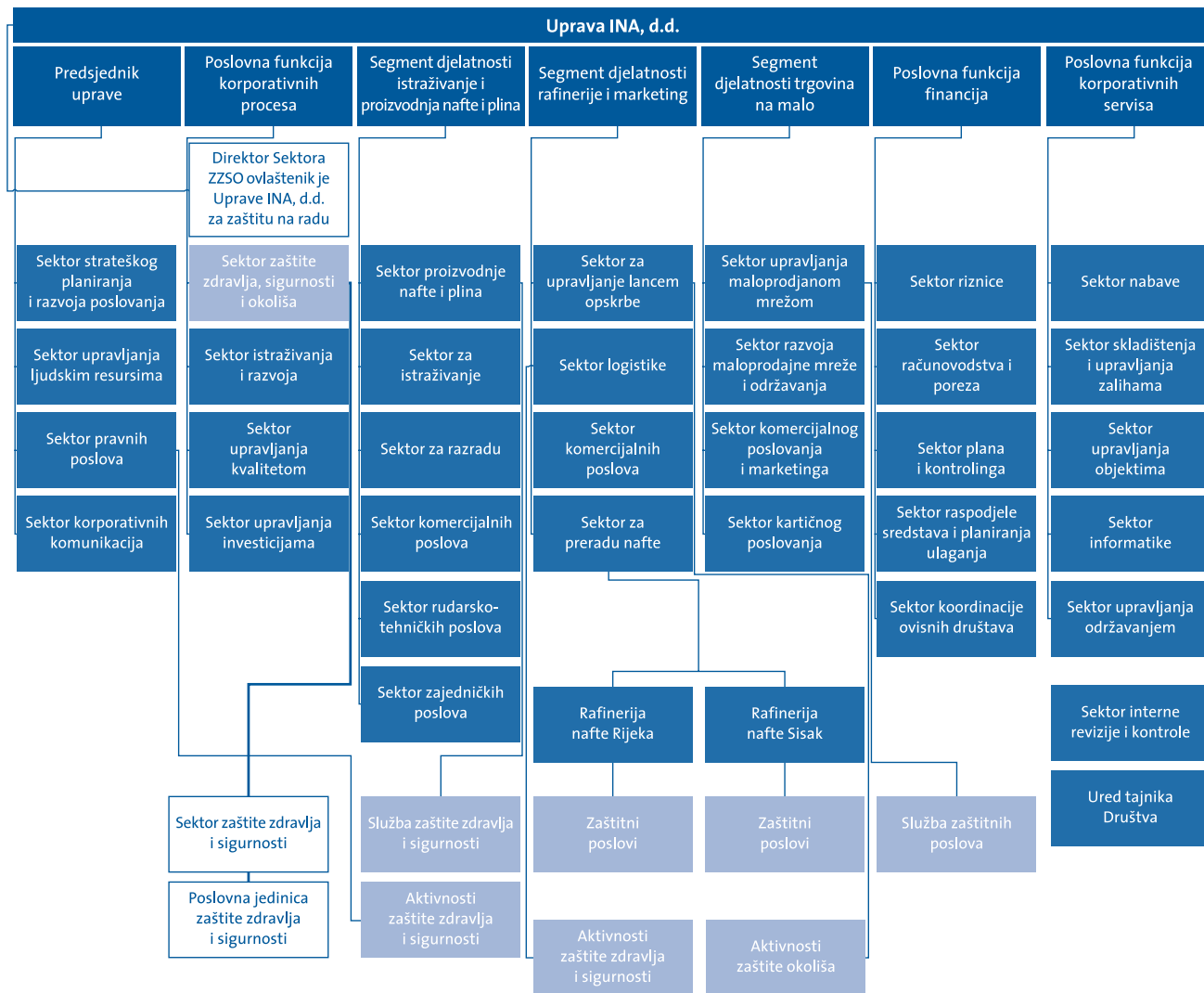
Za ovlaštenika Uprave INA, d.d. za obavljanje poslova zaštite na radu, sukladno zahtjevima Zakona o zaštiti na radu imenovana je direktorica Sektora zaštite zdravlja, sigurnosti i okoliša.

Sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti prema Specifikaciji OHSAS 18001 u INA, d.d. uveden je u SD Istraživanje i proizvodnja nafte i plina, Rafineriju nafte Rijeka, Rafineriju nafte Sisak, Maziva Rijeka, a u SD Trgovina na malo u tijeku je uvođenje.

OBUKA I OBRAZOVANJE

Sektor upravljanja ljudskim resursima centralno je odgovoran za osmišljavanje i organizaciju obrazovanja koja se odnosi na informatičku edukaciju (ECDL), stručno usavršavanje po sustavima upravljanja poslovanjem (ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001), osposobljavanje za rad na siguran način, različitih stupnjeva tečajeva engleskog jezika, stručna predavanja o tumačenju novih i postojećih propisa RH i EU zakonske regulative iz područja zaštite okoliša, zaštite zdravlja i sigurnosti obvezujućih za INA, d.d. (otpad, zaštita voda), propisa vezanih uz eksploatacijska polja nafte i plina, naftne terminale, terminale ukapljenog naftnog plina, podzemna skladišta, zdravstvenih rizika u radu s računalom, tečajeva iz područja upravljanja projektima, ovladavanja prezentacijskim vještinama, održavanje seminara u sklopu usavršavanja radnika koji rade na poslovima vezanim uz energetska tržišta, iz područja upravljanja stresnim situacijama, usavršavanja vezana za skladišno poslovanje i održavanje poslovne škole (EMBA diploma), školovanje radnika na dodiplomskim i poslijediplomskim studijima.

**FUNKCIONALNO USTROJSTVO U PODRUČJU ZAŠTITE ZDRAVLJA I SIGURNOSTI U ORGANIZACIJSKIM JEDINICAMA
MAKROORGANIZACIJSKE STRUKTURE INA, d.d.**



RAZNOLIKOST I JEDNAKE MOGUĆNOSTI

INA, d.d. pridržava se načela pružanja jednakih mogućnosti svima u ostvarivanju prava i obveza iz radnog odnosa, a u skladu sa zakonskom regulativom (Ustav, Zakon o radu i drugi relevantni propisi RH) te u skladu s utvrđenom politikom i ciljevima u području upravljanja ljudskim resursima za INA, d.d.

Prava i obveze radnika uređeni su temeljem Kolektivnog ugovora, Pravilnika o radu i drugih općih akata.

Monitoring ostvarivanja jednakih mogućnosti osigurava se donošenjem i primjenom dokumenata Sustava upravljanja poslovanjem:

- Postupak upravljanja ljudskim resursima
- Proces u Službi za kadrovske poslove
- Zapisi o mjerenju i ostvarivanju ciljeva procesa
- Postupak za interni audit u INA, d.d.

Sindikati u Ini aktivno prate položaj radnika invalida rada, žena (aktivnostima Ženskih sekcija sva tri sindikata) te branitelja. Sindikati ističu da u Ini postoji praksa vođenja računa o posebnim potrebama radnika s invaliditetom prilikom rasporeda na radna mjesta, kao i pozitivnu ulogu socijalnog radnika koji djeluje u svakoj organizacijskoj jedinici te pruža potporu radnicima s posebnim potrebama.

7.1 PREGLED STRUKTURE SVIH RADNIKA NA DAN 31. XII. 2006.

Stupanj kvalifikacije	Ukupno radnika na kraju prethodnog mjeseca	Struktura radnika										Ukupno radnika na kraju tekućeg mjeseca	
		Ukupno neodređeno vrijeme	Od toga				Ukupno određeno vrijeme	Od toga					
			U inozemnim org. jedinicama	Skraćeno radno vrijeme	Invalida rada	Invalida Domovin. rata		U inozemnim org. jedinicama	Skraćeno radno vrijeme	Invalida rada	Invalida Domovin. rata		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
DR VIII	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
MR VII/2	111	110	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	110
VSS VII/1	1.765	1.720	72	9	10	5	39	0	0	0	0	0	1.759
VŠ VI	519	504	2	0	5	4	20	0	0	0	0	0	524
VK V	695	678	2	1	27	10	6	0	0	0	0	0	684
SSS IV	5.304	4.815	22	13	92	68	497	0	0	0	0	0	5.312
KV III	1.354	1.329	0	1	52	13	20	0	0	0	0	0	1.349
NS II	194	193	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	193
PKV II	56	57	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	57
NKV I	179	177	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	177
UKUPNO	10.195	9.601	104	24	193	106	582	0	0	0	0	0	10.183

POKAZATELJI RADNIH ODNOSA I DOSTOJNOG RADA

ASPEKT: ZAPOŠLJAVANJE

INA, d.d. zapošljava u pravilu u Republici Hrvatskoj, dok je određeni broj radnika (104) zaposlen preko SD istraživanje i proizvodnja nafte i plina u Libiji i Siriji.

7.2 FLUKTUACIJA RADNIKA U 2006. GODINI

Mahom odlaze stariji radnici i to po poticajnim mjerama, dok se zaprimaju mlađe osobe VSS struke. Velika je fluktuacija

odlaska i dolaska radnika u SD Trgovina na malo jer se na benzinskim postajama na određeno vrijeme primaju radnici zbog povećanog opsega posla ili zamjena za bolovanja.

7.3

INA, d.d. svojim radnicima isplaćuje određene naknade i potpore koje zakonski nije obvezna isplaćivati, a koje su utvrđene Kolektivnim ugovorom i Pravilnikom o radu. One su standardni dio svih dosadašnjih Kolektivnih ugovora, dogovorene u pregovorima između Ine i Sindikata.

	2006
UKUPNO NOVIH RADNIKA	338
OD TOGA PRIPRAVNICI	32
OD TOGA PRODAVAČI	221
OD TOGA PRODAVAČI - NEODREĐENO	7
OD TOGA PRODAVAČI - ODREĐENO	214
PREGLED NOVOZAPOSLENIH RADNIKA ZA INA, d.d. TIJEKOM 2006.	

	2006
UKUPNO OTIŠLO RADNIKA	445
OD TOGA U RADNOM ODNOSU NA NEODREĐENO	323
OD TOGA U RADNOM ODNOSU NA ODREĐENO	122
PREGLED OTIŠLIH RADNIKA ZA INA, d.d. TIJEKOM 2006.	

ASPEKT: ODNOSI RADNIKA I MENADŽMENTA

7.4

Kolektivni ugovori primjenjuju se na sve radnike bilo oni zaposleni na određeno ili neodređeno radno vrijeme.

INAŠ - Sindikat radnika Ine i društava Ine Zagreb	Sindikat Ine i naftnog gospodarstva - SING	Samostalni sindikat radnika u djelatnostima EKN-a	Ukupno
3.981	3.978	1.684	9.643

BROJ RADNIKA KOJE ZASTUPAJU NEZAVISNE SINDIKALNE ORGANIZACIJE U 2006.

ASPEKT: ZDRAVLJE I SIGURNOST

7.5

Na poslovima zaštite na radu i zaštite od požara zaposleno je 57 radnika. Polovica radnika obavlja istodobno poslove

zaštite na radu i zaštite od požara, a dio radnika i poslove zaštite okoliša.

Organizacijska jedinica	Broj radnika
Uprava, Poslovne funkcije	5
SD Istraživanje i proizvodnja nafte i plina	22
Sektor logistike, Sektor komercijalnih poslova, Sektor za upravljanje lancem opskrbe	2
Rafinerija nafte Rijeka	6
Rafinerija nafte Sisak	4
Sektor upravljanja maloprodajnom mrežom	18
Ukupno:	57

RADNICI NA POSLOVIMA ZAŠTITE NA RADU I ZAŠTITE OD POŽARA U INA, d.d. U 2006.

7.6

Zaštita i sigurnost na radu jedan je od prioriteta kompanije. Posljednjih deset godina u INA, d.d. nije registrirana niti jedna profesionalna bolest kao niti smrtno ozljede radnika

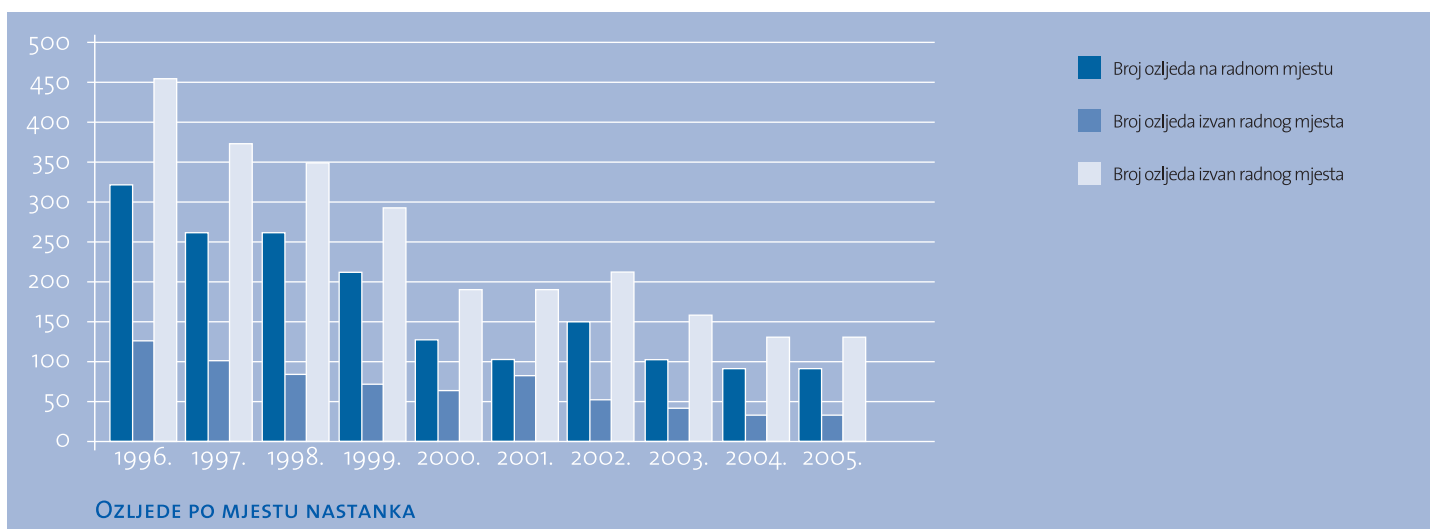
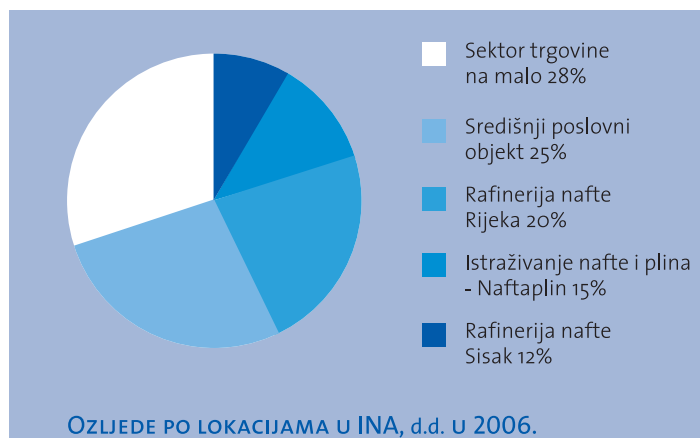
Ine. Do 2006. godine bilježi se kontinuirani pad broja ozljeda na radu, nakon čega slijedi blago povećanje od 3,7% što se isključivo odnosi na lakše ozljede. U 2006. godini nije bilo skupnih ozljeda.

7.7

Osposobljavanje kao posebno pravilo zaštite na radu je najvažnija preventivna aktivnost za obavljanje poslova iz područja zaštite na radu i zaštite od požara. To znači osigurati uvjete rada bez opasnosti po zdravlje i sigurnost radnika i svih onih koji po bilo kojoj osnovi borave u prostorima i prostorijama u vlasništvu INA, d.d. Radnici se stalno podučavaju o sigurnosti na radu. Sve više radnika razumije da sigurnost ne znači samo poštivanje pravila i uputa, nego osjećaj da radite u sigurnoj okolini i da se zdravi vraćate kući.

Ondje gdje se osnovnim pravilima zaštite na radu ne mogu otkloniti opasnosti ili se ne može smanjiti preostali rizik utvrđen procjenom opasnosti, obvezno se provode osposobljavanja u količini i vrsti uvažavajući specifičnosti organizacijske jedinice. U 2006. godini provedeno je 4.568 osposobljavanja po općem i specijalističkom programu iz područja zaštite na radu te 36 pokaznih taktičkih vježbi s ciljem provjere ispravnosti vatrogasne tehnike i uvježbanosti postrojbe.

Ukupno je izgubljeno u 2006. godini 832.279 sati rada na bolovanja, od toga 415.574 sati vodilo se na teret poslodavca, a 416.705 sati na teret Zavoda za zdravstveno osiguranje.





Sustavnim vođenjem brige o zdravlju radnika i stalnim poboljšanjem radnih uvjeta, nastoji se održati radno okruženje sigurnim i zdravim.

S ciljem što učinkovitije zaštite od požara Uprava Ine svake godine donosi Odluku o programu aktivnosti za Svibanj - mjesec zaštite od požara. U realizaciji brojnih stručno-edukativnih predavanja i praktičnih pokaznih vježbi, što ujedno podrazumijeva ispitivanje organizacijskih, tehničkih i stručnih sposobnosti, uključeni su radnici iz svih organizacijskih dijelova Ine.

U travnju 2006. obilježen je Svjetski dana zaštite zdravlja i sigurnosti na radu nizom stručnih predavanja i akcijom mjerenje krvnog tlaka, čime je stavljen poseban naglasak na važnost informiranja i preventive u zaštiti zdravlja.

7.8

Sukladno Kolektivnom ugovoru i planiranim sredstvima za 2006. godinu INA je sklopila ugovor o dodatnom zdravstvenom osiguranju kojim upućuje sve radnike na sistematski zdravstveni pregled.

U INA, d.d. djeluju tri sindikata: INAŠ - Sindikat radnika Ine i društava Ine, SING - Sindikat Ine i naftnog gospodarstva te EKN - Samostalni sindikat radnika u djelatnostima energetike, kemije i nemetala. Predstavnici triju sindikata sudjeluju u kreiranju Kolektivnog ugovora za Inu. Ove godine navršava se deset godina od potpisivanja prvog kolektivnog ugovora. INA je bila jedan od pionira u pokretanju kolektivnog pregovaranja. Tim Ugovorom uspostavljeni su novi standardi na razini Republike Hrvatske, kao što je na primjer četrdesetsatni radni tjedan. Potpisan Ugovor temelj je kasnijim pregovorima između Inine Uprave i sindikata, usmjerenih poboljšanju materijalnog i drugog statusa zaposlenih.

Zaštita zdravlja kao jedan od prioriteta ostvaruje se kroz sistematske preglede, stalnu zdravstvenu kontrolu radnika koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada te liječenje i rehabilitaciju radnika u specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju Naftalan.

Članak 78. Kolektivnog ugovora za INA, d.d. obvezuje poslodavca na poduzimanje mjera nužnih za sigurnost i zdravlje radnika, uključujući i mjere za sprečavanje rizika na radu.

Članak 81. Kolektivnog ugovora za INA, d.d. obvezuje poslodavca da osigura sistematski zdravstveni pregled radnika ili privatno zdravstveno osiguranje u visini za to predviđenih sredstava.

INA, d.d. ugovorila je za radnike policu dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja kojom ostvaruje bržu i kvalitetniju medicinsku uslugu.

Člankom 92. Kolektivnog ugovora za INA, d.d. poslodavac se obvezuje da će radnicima kojima je priznat status hrvatskih branitelja ili invalida Domovinskog rata, između ostalog, posebno voditi računa o specifičnim potrebama invalida rada (liječenje, aktivni odmor), te tu činjenicu vrednovati kao dodatni i posebni kriterij.

ASPEKT: OBUKA I OBRAZOVANJE

7.10

U području informatičkog usavršavanja provodi se opsežan program: za 3 000 radnika Ine za stjecanje European Computer Driving Licence diplome, po čemu je INA jedna od prvih tvrtki u Republici Hrvatskoj.

Odlukom Hrvatskog informatičkog zbora INA, d.d. dobila je Kristalni globus za doprinos razvitku informatičke pismenosti i uvođenje ECDL programa u Hrvatsku.

Trend je povećanja broja radnika uključenih u školovanje uz rad, što ga je INA postavila sebi kao cilj, vodeći računa o stalnom usavršavanju mladih visokoobrazovanih kadrova -

menadžera nove generacije i suvremenih pogleda na svijet i poslovne izazove. Uz to što je svrha obrazovanja podizanje razine znanja i kvalitetnije obavljanje radnih procesa na svim razinama, važna je i briga o sigurnosti i zaštiti zdravlja ljudi, zaštiti i očuvanju okoliša te etici poslovanja.

7.11

Prema Pravilniku o radu svi radnici uključeni su u redovitu ocjenu radnog učinka.

opis obrazovne aktivnosti	način izvođenja	broj radnika		
		2006.	2005.	2004.
1	2	3	4	5
1. uvođenje u proces rada	interno		86	26
2. pripravničko stažiranje	interno	154	174	99
3. osposobljavanje za rad na siguran način		1.404	988	744
4. školovanje uz rad	eksterno	418	301	279
5. stručno osposobljavanje	interno/eksterno	2.291	2.511	1.841
6. stručno usavršavanje*	interno/eksterno	6.660	5.888	6.933
7. stručna praksa i specijalizacija		23	0	11
8. stipendiranje učenika i studenata (top stipendije + 3 inozemnim studentima iz Sirije)		13	13	10
9. praksa učenika i studenata	interno	712	1.110	686
ukupno		11.675	11.071	10.629

6. *informatičko, strani jezici, srednji i top menadžment, sustav kvalitete

Napomena: zbog toga što je značajan broj radnika Ine bio obavezan polaziti **SAP treninge** radi osposobljavanja za uvođenje tog sustava u rad naše kompanije, mnogi planirani programi za 2006. godinu nisu uspjeli biti realizirani (a ovdje **nije prikazan broj radnika koji su prošli SAP obuku**).

ASPEKT: RAZNOLIKOST I JEDNAKE MOGUĆNOSTI

7.12

Udio žena među radnicima je relativno nizak, s obzirom na velik broj radnih mjesta na koja se tradicionalno zapošljavaju muškarci.

Stanje na dan	Ukupan broj radnika	Od toga žene	% učešća žena (3/2)
1	2	3	4
31. XII. 2006.	10.183	2.529	24,84
31. XII. 2005.	10.290	2.544	24,72
31. XII. 2004.	10.444	2.527	24,2
31. XII. 2003.	10.325	2.497	24,2
31. XII. 2002.	10.903	2.474	22,7
31. XII. 2001.	13.537	2.910	21,5

ZASTUPLJENOST ŽENA U RADNOJ SNAZI - BROJ I POSTOTAK ŽENA MEĐU ZAPOSLENIMA

Stanje na dan	Ukupan broj radnika s posebnim ugovorima (menadžera)	Od toga žene	% učešća žena (3/2)
1	2	3	4
31. XII. 2006.	65	16	24,62
31. XII. 2005.	63	17	26,98
31. XII. 2004.	57	13	22,81
31. XII. 2003.	40	4	10,0
31. XII. 2002.	38	5	13,2
31. XII. 2001.	40	3	7,5

STRUKTURA VIŠEG MENADŽMENTA I UPRAVNIH TIJELA (UKLJ. UPRAVU) - OMJER MUŠKARACA I ŽENA

7.13

Omjer osnovne plaće muškaraca i žena prema kategoriji radnika je 1:1.

LJUDSKA PRAVA

PRAKSE ULAGANJA I NABAVE

Politika nabave Ine temelji se na načelima transparentnosti, fleksibilnosti, racionalnosti i poštivanju zakona. INA upravlja procesom nabave na način da razvija obostrano korisne odnose s dobavljačima u cilju stvaranja dodane vrijednosti za obje strane i povećava zadovoljstvo svih sudionika u procesu nabave. U svom poslovanju nabave s vanjskim strankama INA je vođena općim načelima ravnopravnosti za ponuditelja, pravednim i nepristranim postupcima nadmetanja kao i poticanjem tržišnog nadmetanja.

NEDISKRIMINACIJA

Pravilnik o radu i Kodeks poslovnog ponašanja i etike u Ini štite radnike od mogućeg diskriminacijskog ponašanja prema radniku uzrokovanog njegovom rasom, bojom kože, spolom, spolnim određenjem, bračnim stanjem, obiteljskim vezama, dobi, jezikom, vjerom, političkim ili drugim uvjerenjem, nacionalnim ili drugim podrijetlom, imovnim stanjem, rođenjem, društvenim položajem, članstvom ili nečlanstvom u političkoj stranci, članstvom ili nečlanstvom u sindikatu te tjelesnim ili duševnim poteškoćama, a ima za cilj ili stvarno predstavlja povredu dostojanstva radnika, a koje uzrokuje strah ili neprijateljsko, ponižavajuće ili uvredljivo okruženje.

SLOBODA UDRUŽIVANJA I KOLEKTIVNO PREGOVARANJE

Sukladno međunarodnim konvencijama, hrvatskom zakonodavstvu, Kolektivnom ugovoru te Statutu Ine radnici se orga-

niziraju u sindikate. U INA, d.d. ravnopravno djeluju tri Sindikata, i to INAŠ - Sindikat radnika Ine i društava Ine Zagreb (član Granskih sindikata nafte i kemije te krovne Hrvatske udruge sindikata), SING - Sindikat Ine i naftnog gospodarstva (član krovne udruge Nezavisni hrvatski sindikati) te Samostalni sindikat energetike, kemije i nemetala (član krovne udruge Saveza samostalnih sindikata Hrvatske). Sva tri sindikata formirana su u Ini početkom '90-ih godina, sukladno tranziciji k demokraciji hrvatskog društva. Radnici Ine sudjeluju u odlučivanju o pitanjima u vezi s njihovim gospodarskim i socijalnim pravima i interesima, na način i pod uvjetima kako je to propisano Zakonom o radu, Kolektivnim ugovorom i Pravilnikom o radu. Sindikati samostalno odlučuju o načinu rada i zastupanju interesa svojih članova te samostalno određuju svoje predstavnike, odnosno povjerenike. Svaki sindikat može imenovati ili izabrati po jednog sindikalnog povjerenika na svakih 500 svojih članova zaposlenih u Ini, odnosno još jednog sindikalnog povjerenika ako broj njegovih preostalih članova prelazi 250. Sindikalni povjerenici, odnosno predstavnici štite i promiču prava i interese članova sindikata. S obzirom na to da u INA, d.d. nije utemeljeno Radničko vijeće, njegovu funkciju obnaša sindikalni povjerenik koji preuzima prava i obveze radničkog vijeća kojeg sva tri Sindikata naizmjenice imenuju svaka četiri mjeseca. Od početka kolektivnog pregovaranja u Ini (1996) odredbe Kolektivnog ugovora u praksi primjenjuju se na sve radnike članove sindikata. Poslodavac posebnom Odlukom primjenjuje odredbe Kolektivnog ugovora i na ostale radnike koji nisu članovi sindikata. Tijekom razdoblja provedbe Kolektivnog ugovora u Ini djeluje Komisija za tumačenje Kolektivnog ugovora s tri predstavnika poslodavca i tri predstavnika Sindikata. Odluke donosi konsenzusom, djeluje i sastaje se prema potrebi u prosjeku svaka četiri mjeseca.

Ključni je izazov ove Komisije provedba odluka na nižim organizacijskim razinama te se predlaže sustavno informiranje odgovornih osoba u Ini o mandatu i obvezama provedbe odluka ove Komisije.

DJEČJI RAD

INA ne zapošljava maloljetne radnike. Međutim, postoji praksa da, u pravilu, djeca radnika i hrvatskih branitelja (srednjoškolci i studenti) tijekom ljetnih mjeseci na benzinskim postajama zarađuju džeparac perući vjetrobranska stakla. Angažiraju se na način da u svoje ime i za vlastiti račun, a uz suglasnost Ine te poslove obavljaju bez naknade s Inine strane. Svakom angažiranim djetetu se prilikom uručivanja suglasnosti uručuje i Uputa o ponašanju i postupanju na siguran način na benzinskim postajama, kojom ih se upoznaje s odredbama Zakona o zaštiti na radu i Zakona o zaštiti od požara. Osim toga, djeca su osigurana kod osiguravajućeg društva za slučaj ozljede na radu. Za te poslove angažiraju se u pravilu punoljetne osobe uz iznimku mogućeg uključivanja maloljetnika s navršениh 16 godina uz obveznu pismenu suglasnost roditelja, i to u razdoblju od 15. lipnja do 15. rujna, u terminima od po dva tjedna. Ova politika omogućavanja sezonskog rada mladima postavlja viši standard u odnosu na zakonsku regulativu gdje je donja dobna granica zapošljavanja 15 godina, propisana kako Zakonom o radu RH, tako i Čl. 3 Međunarodne konvencije o minimalnoj dobi radnika C138 Međunarodne organizacije rada iz 1973. godine.

PRAKSE PODNOŠENJA ŽALBI I PRITUŽBI

Prava, obveze i odgovornost radnika propisani su Zakonom o radu i Kolektivnim ugovorom, s time da su Kolektivnim ugovorom za INA, d.d. određeni povoljniji, tj. duži otkazni rokovi od onih propisanih Zakonom o radu.

Radnik koji smatra da mu je INA, d.d. povrijedila neka prava iz radnog odnosa, što uključuje i odredbe Kolektivnog ugovora, može u određenom roku od dostave odluke kojom mu je povrijeđeno pravo, zahtijevati njegovo ostvarenje. Ukoliko INA, d.d. u propisanom roku ne odgovori tom zahtjevu, radnik može pred nadležnim sudom zahtijevati zaštitu povrijeđenog prava.

Radniku koji krši obveze iz radnog odnosa mogu se izreći sljedeće mjere:

- pisano upozorenje zbog kršenja obveza iz radnog odnosa s mogućnosti otkaza
- ako radnik nastavi kršiti radne obveze, može se donijeti odluka o redovitom otkazu ugovora o radu uz otkazni rok
- za osobito teške povrede donosi se odluka o izvanrednom otkazu koji stupa na snagu danom dostave odluke o otkazu.

U postupku redovitog otkazivanja uvjetovanog ponašanjem radnika, INA je dužna radnika prethodno upozoriti na obveze iz radnog odnosa i ukazati mu na mogućnost otkaza za slučaj nastavka kršenja obveza. Prije redovitog ili izvanrednog otkazivanja uvjetovanog iskrivljenim ponašanjem radnika poslodavac mora radniku omogućiti iznošenje obrane. O namjeri otkazivanja ugovora o radu poslodavac se mora savjetovati sa Sindikatom, ali mišljenje Sindikata nije obvezujuće.

Na odluku o otkazu radnik može poslodavcu podnijeti zahtjev za zaštitu prava te ako poslodavac tom zahtjevu ne udovolji, radnik ima mogućnost podnošenja tužbe nadležnom sudu.

U 2006. godini u Ini je bilo 98 upozorenja na poštivanje obveza iz radnog odnosa, 40 redovita otkaza zbog nekorektnog ponašanja te 14 izvanrednih otkaza.

U Ini djeluje Povjerenstvo za primanje i rješavanje pritužbi radnika vezanih uz zaštitu dostojanstva radnika.

Sektor upravljanja ljudskim resursima odgovoran je za aspekte ljudskih prava.

POKAZATELJI UČINKA LJUDSKIH PRAVA

7.14

Tijekom 2006. Povjerenstvo za razmatranje pritužba vezanih za zaštitu dostojanstva radnika nije zaprimilo nijednu prijavu vezanu za mobing.

7.15

U Ini ne postoje djelatnosti koje ugrožavaju ostvarivanje prava na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja.

7.16

Tijekom ljetnih mjeseci 2006. godine na benzinskim postajama Ine bilo je angažirano oko 7.000 djece koja su zarađivala džeparac perući vjetrobranska stakla, pri čemu nije zabilježena nijedna ozljeda niti incidentna situacija.

7.17

Kolektivnim ugovorom propisano je da se prekovremeni rad ne može odrediti invalidima rada bez njihovog pristanka, niti noćni rad radniku mlađem od 18 godina, trudnici i majci s djetetom do 2 godine starosti, samohranom roditelju s djetetom do 5 godina života, roditelju teže hendikepiranog djeteta, radniku invalidu, radnici starijoj od 55 godina i radniku starijem od 60 godina bez njihove suglasnosti.

DRUŠTVO

ZAJEDNICA

Da bismo ostvarili misiju i dostigli viziju, nužno je svoje ponašanje podrediti očekivanjima i ciljevima svih zainteresiranih za djelovanje Ine, uključujući zajednice u kojima djelujemo. Zato je jedna od naše temeljne vrijednosti:

Uvažavanje zajednice - prepoznatljivi imidž - odražavati prepoznatljiv imidž prisnom suradnjom i poštovanjem kulturnih, vjerskih i drugih osebnosti zajednica u kojima djelujemo.

INA se prilagođava specifičnim potrebama lokalnih zajednica a opskrbljuje stanovništvo energentima i mazivima. S dobavljačima nafte i plina iz uvoza, dobavljačima maziva, ukapljenog naftnog plina i robe široke potrošnje te drugih poizvoda i usluga ima dobre i korekne poslovne odnose pri čemu prednost daje hrvatskim tvrtkama.

INA razvija partnerski odnos s lokalnim zajednicama i cijelim društvom s kojima otvoreno komunicira. INA izvještava o svim aktivnostima koje je provela u cilju društveno-odgovornog poslovanja kako bi javnost i svi ključni dionici dobili cjelovit uvid u izravne i neizravne učinke njenog poslovanja u odnosu na ekonomsku, socijalnu te okolišnu dimenziju kvalitete življenja. INA pomaže zajednicama u humanitarnim, kulturnim, edukacijskim, sportskim, ekološkim, zdravstvenim i znanstvenim projektima u vidu donacija i sponzorstva te ulaže u niz neprofitnih djelatnosti dragocjenih za ukupnu kvalitetu življenja.

INA, d.d. promovira kulturu volontiranja kako bi radnici svoje znanje i vrijeme darivali akcijama, odnosno organizacijama za socijalna pitanja, zaštitu zdravlja, zaštitu okoliša i edukaciju



U okviru sustava upravljanja poslovanjem definirani su Postupak za korektivne radnje u INA, d.d. i Postupak za preventivne radnje u INA, d.d.

Ukoliko dođe do bilo kakvog utjecaja na okoliš od strane postrojenja INA, d.d., odmah se obavještava lokalna zajednica i građanstvo te poduzimaju korektivne radnje. Vratiti povjereje lokalne zajednice predstavljanjem sanacijskih programa s rokovima ostvarenja i tako dobiti uređeno područje na kojem prestaju štetni utjecaji na okoliš i zdravlja ljudi uvijek je interes INA, d.d.

KORUPCIJA

Kodeks poslovnog ponašanja i etike u INA, d.d. uključuje i politiku sprečavanja mita i korupcije.

Sektor interne revizije i kontrole je makroorganizacijska jedinica Ine koja u smislu odredaba članka Odluke o osnovama organizacije Ine, obavlja poslove kontrole poslovanja po nalogu Uprave i Nadzornog odbora. U okviru svojeg područja rada direktor Sektora prima sve prijave protiv nezakonitih radnji, pa i za slučajeve mita ili korupcije. U slučaju procjene da slučaj može obraditi interna kontrola, otvara se radni

nalog i sastavlja izvješće o obavljenoj kontroli. Ukoliko se internom kontrolom ne uspiju pribaviti dokazi, predmet se ustupa Ministarstvu unutarnjih poslova, Odjelu gospodarskog kriminaliteta.

SLOBODNO TRŽIŠNO NATJECANJE

INA, d.d. nije jedina naftna tvrtka na tržištu, prisutne su i druge tvrtke, tako da je izložena slobodnom tržišnom natjecanju. INA posluje u skladu sa zakonskim propisima o zaštiti tržišnog natjecanja.

PRIDRŽAVANJE PROPISA

U Ini se procesi poslovanja provode sukladno zakonima Republike Hrvatske i međunarodnim propisima koje je Hrvatska ratificirala.

Sektor strateškog planiranja i razvoja poslovanja predlaže, koordinira i izvještava o aktivnostima društveno-odgovornog poslovanja i aktivnosti poslovne etike.

Sektor korporativnih komunikacija zadužen je za niz promotivnih aktivnosti i oblika komunikacije s javnošću od priopćenja, reagiranja na pojedine napise, obavijesti, pojašnjenja, prisustva u

svim lokalnim televizijskim postajama u Hrvatskoj. INA, d.d. je svake godine sve prisutnija na raznim sajamskim priredbama, stručnim skupovima (Simpozij goriva i maziva, Međunarodni skup o plinu) kod nas i u svijetu. Sektor korporativnih komunikacija zajedno s odgovarajućim dijelom INA, d.d. osmišljava i provodi promotivne akcije glede promicanja maloprodajnih mjesta.

INA je utemeljila Sektor odnosa s investitorima koji mora pripremiti regulativu za komunikaciju sa Zagrebačkom i Londonskom burzom jer prigodom objavljivanja materijalnih činjenica INA, d.d. je dužna postupati na način kojim neće privilegirati neke osobe ili segmente javnosti, zato sve informacije koje iznosi na sastancima s analitičarima, predstavnicima institucionalnih ulagatelja i slično, istodobno mora učiniti dostupnim burzama i javnosti.

POKAZATELJI DRUŠTVENOG UČINKA

7.18

Kodeks poslovnog ponašanja i etike u INA, d.d. uključuje i politiku sprečavanja mita i korupcije i javno je dostupan svim radnicima Ine na intranetskom portalu.

7.19

INA djeluje na javnu i poslovnu politiku kroz poslovne asocijacije u Hrvatskoj i svijetu. INA je članica nacionalnih i regionalnih udruženja država Mediterana koji se bave energijom i zaštitom okoliša, a kroz nacionalna udruženja djeluje i na globalnom planu.

Inini zaposlenici članovi su nacionalnih i internacionalnih stručnih udruženja i aktivni su sudionici u nacionalnim i internacionalnim kongresima, seminarima, radionicama i drugim skupovima. Svojim djelovanjem u udruženjima, djelatnici Ine

sudjeluju u kreiranju politike i donošenja zakonskih propisa i svoja znanja prenose na usklađivanje procesa s propisima.

ODGOVORNOST ZA PROIZVOD

U Inine norme ugrađuju se zahtjevi kvalitete međunarodnih i europskih normi. Vlada Republike Hrvatske donijela je Uredbu o kakvoći tekućih naftnih goriva u čijoj izradi je sudjelovala i INA. Uredba propisuje obilježja kakvoće tekućih naftnih goriva u skladu s europskim direktivama. S obzirom na to da INA ne može udovoljiti svim propisanim graničnim vrijednostima, omogućeno joj je, kao i drugim tvrtkama, podnošenje zahtjeva za stavljanje u promet na domaće tržište određene količine goriva koje ne udovoljavaju zahtjevanim vrijednostima kakvoće tekućih naftnih goriva.

INA permanentno usklađuje kvalitetu goriva sukladno zahtjevima trošila i direktivama EU. Posebno to se odnosi na višestruko smanjenje sadržaja sumpora, benzena i aromatskih ugljikovodika kao potencijalno opasnih komponenata u gorivu. Od 1. siječnja 2006. s tržišta RH povučen je motorni benzin s olovom.

Mjere zaštite zdravlja i sigurnosti na benzinskim postajama osiguravaju se redovnim čišćenjem i održavanjem površina za kretanje, redovnim održavanjem i provođenjem tehničkog nadzora ovlaštenih institucija, napucima o korištenju uređaja i opreme na benzinskim postajama te upozorenjima o radnjama koje su na benzinskoj postaji zabranjene.

Za sve komercijalne proizvode Ine izrađuju se STL (sigurnosno tehnički listovi) koji sadrže osnovne informacije o proizvodu, podatke o rizicima, preporuke o zaštitnim mjerama, postupanje u kritičnim situacijama i ponašanje u prometu. Na ambalaži proizvoda su znakovi opasnosti.



U cilju osiguranja odrednica ili karakteristika proizvoda, procesa, usluga, zaštite i sigurnosti života ljudi, radi postizanja najpovoljnije razine urednosti u određenim okolnostima, u Ini se izrađuju norme koje se temelje na provjerenim znanstvenim, tehničkim i iskustvenim rezultatima.

Kako bi proizvela kvalitetu goriva sukladnu EURO 5 specifikaciji INA je 2006. godine započela modernizaciju rafinerija, vrijednosti projekta veće od milijarde USD.

Briga za kvalitetu i sigurnost proizvoda u Ini je naglašena u Politici kvalitete poslovanja.

Politika poslovanja Sektora trgovine na malo i razvoja poslovanja obuhvaća sva tri sustava - kvalitetu, zaštitu okoliša i zaštitu zdravlja i sigurnosti. U tijeku je implementacija sustava upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti sukladno normi OHSAS.

Poslovna odgovornost za aspekte odgovornosti za proizvode podijeljena je na najvišoj razini Ine između izvršnih direktora segmenata djelatnosti: istraživanje i proizvodnja nafte i plina, rafinerije i marketinga, i trgovina na malo.

INA je u svoje poslovanje implementirala mnoge odredbe novog Zakona o zaštiti potrošača i prije njegova formalnog stupanja na snagu. Iako joj to nije bila zakonska obveza, INA je u Sektoru trgovine na malo, segmentu u čijem su sastavu benzinske postaje i koji je time najizravnije povezan s tržištem i potrošačima, osnovala Povjerenstvo za reklamacije potrošača s osnovnim ciljem razvoja i unapređenja partnerskih odnosa s potrošačima i ostalim zainteresiranim stranama temeljem uvažavanja uzajamnosti prava i obveza.

Povjerenstvo se sastoji od predstavnika Sektora trgovine na malo, predstavnika Vijeća za regulaciju energetske djelatnosti, predstavnika društva Potrošač i predstavnika Saveza udruga potrošača. Glavna mu je zadaća predlaganje i poduzimanje potrebnih aktivnosti radi promicanja informiranosti i educiranosti potrošača te samim time i stvaranja više razine povjerenja.

Interni postupci u vezi s praćenjem i korektivnim i preventivnim mjerama izrađeni su u okviru sustava upravljanja poslovanjem, sukladno zahtjevima međunarodno priznatih ISO normi.



POKAZATELJI UČINKA ODGOVORNOSTI ZA PROIZVOD 7.20

INFORMIRANJE O PROIZVODIMA I ETIKETIRANJE

Jedna od temeljnih djelatnosti Ine je proizvodnja naftnih derivata. Svijest o opasnosti po okoliš koja bi mogla nastati nepravilnim proizvodnim procesom, transportom ili skladištenjem kao i primjena strogih europskih standarda nametnuli su Ininim stručnjacima praksu rigorozne kontrole svih procesa rada. Uz derivate INA je i proizvođač niza tržišnih artikala kao što su motorna i industrijska ulja, maziva, masti pa i aditiva koje pakira najčešće u plastičnu ambalažu. Poštujući sva pravila struke i zakonske odredbe, u Ini se s pozornošću osmišljavaju i etikete na svim proizvodima koje moraju sadržavati ne samo komercijalne nazive proizvoda i njihove osnovne karakteristike u tehničkom i uporabnom smislu, već ih prati i atraktivna promidžbena poruka. Svi natpisi na etiketama su višejezični, a na onima namijenjenim izvozu prilagođeni su standardima određenog tržišta.

Etikete većine proizvoda mazivaškog asortimana zaštićene su pri Državnom zavodu za intelektualno vlasništvo kao industrijski dizajn, a nazivi proizvoda kao žigovi. U Ininu Sektoru korporativnih komunikacija te u marketingu riječkih i zagrebačkih Maziva vodi se kompanijska politika komercijalnog oglašavanja kao i tehničke pripreme temeljene na zakonskim odredbama i

internim propisima. Konačna rješenja i izrada povjeravaju se stručnjacima - vanjskim dizajnerima i marketinškim agencijama.

U Ini tijekom 2006. godine nije zabilježeno niti jedno odstupanje od propisa o informacijama o proizvodima. Štoviše, nije zabilježen niti jedan slučaj ugrožavanja zdravlja klijenata bilo kojim Ininim proizvodom. Isto tako nije zaprimljen niti jedan prigovor tijela nadležnih za nadzor ili reguliranje utjecaja proizvoda i usluga na zdravlje i sigurnost. Kompanija nije platila niti jednu kaznu ili globu određenu za povredu postojećih propisa.

7.21

ZADOVOLJSTVO POTROŠAČA I KUPACA

U Ini se organiziraju aktivnosti istraživanja tržišta u kojima se ispitanicima jamči tajnost danih podataka na način da ih se na samom početku anketiranja upozna s pravilima. Za takvu vrstu istraživanja INA koristi usluge specijaliziranih agencija.

INA organizira razne nagradne igre za koje se, pojedinačno, izrađuju pravilnici koje je verificiralo Ministarstvo gospodarstva Republike Hrvatske. U njima su definirana pravila i mogućnosti otkrivanja identiteta dobitnika kroz objavljivanje njegovih osobnih podataka te korištenja podataka i samoga lika u marketinške svrhe, na što igrači, sudjelovanjem u igrama, i pristaju.

Želeći utvrditi zadovoljstvo kupaca, INA svake godine provodi opsežnu telefonsku anketu na slučajnom uzorku većem od tisuću sudionika s područja cijele države. Rezultati služe za korekciju marketinških akcija, ispravljanje uočenih propusta ali i za analize budućih tržišnih nastupa. Do sada su svi rezultati u većem dijelu ankete pozitivni, što samo potvrđuje ispravnost Inine poslovne politike. Opravdane primjedbe i prigovori temelj su promjena koje nakon ankete slijede.

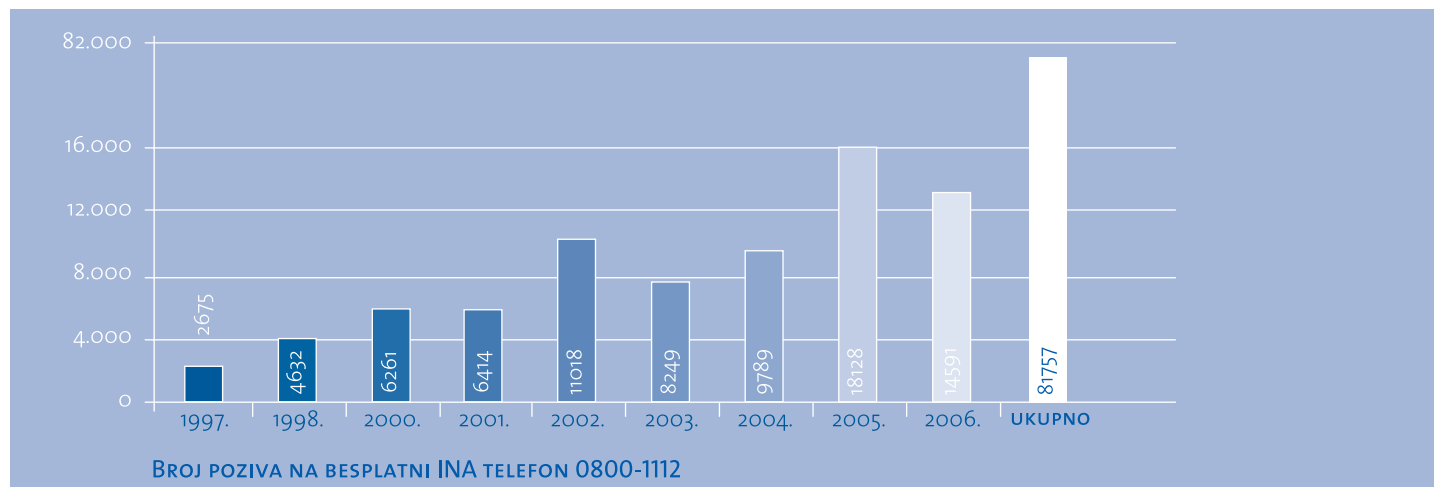
INA TELEFON ZA POTROŠAČE I KUPCE

1997. godine INA je, među prvima u Republici Hrvatskoj, otvorila besplatni telefon za stalnu izravnu komunikaciju sa svojim kupcima i najširoj javnošću.

Bilježi se rast broja poziva s prosječnih sedam poziva dnevno u 1997. godini do pedesetak poziva dnevno u 2006. godini. Broj poziva povećava se prilikom organiziranja nagradnih igara na benzinskim postajama, promjena cijena, sezone grijanja (radi nabavke loživa ulja) i drugih aktualnih zbivanja. Na besplatnom

telefonu u dvije smjene radi dvoje referenata koji nastoje svakome pružiti što brži i kvalitetniji odgovor, a ono što ne mogu sami riješiti, upućuju u odgovarajuće stručne službe koje sastavljaju odgovor ili otklanjaju reklamaciju, dosad redovito na zadovoljstvo kupaca. Besplatni je telefon, inače, otvoren 24 sata na dan, a izvan radnog vremena pozive evidentira automatska sekretarica.

Osim telefonom, građani mogu kontaktirati Inu web-stranicom, e-mailom, pismima ili osobnim dolaskom. Temeljno pravilo besplatnog telefona je da svatko mora dobiti odgovor, uz zajamčenu privatnost jer se informacije o predstavljenim osobama ne daju trećim osobama, izvan kruga sudionika u procesu davanja informacija ili rješavanja reklamacija. Sukladno propisanim postupcima o poslovanju Ininog besplatnog telefona 0800-1112, izrađuju se tjedna izvješća u kojima se prikazuju karakteristični pozivi tijekom određenog razdoblja i redovito dostavljaju poslovodstvu INA, d.d. Za proslijedene reklamacije odgovornim osobama u tjednom se izvješću objavljuju povratne informacije o načinu njihova rješavanja.



Najveći broj poziva je obrađen u 2005. godini, tada je nagradna igra Sretni kod sa 1.000 darova dnevno izazvala veliko zanimanje kupaca, što se odrazilo na ukupan broj poziva.

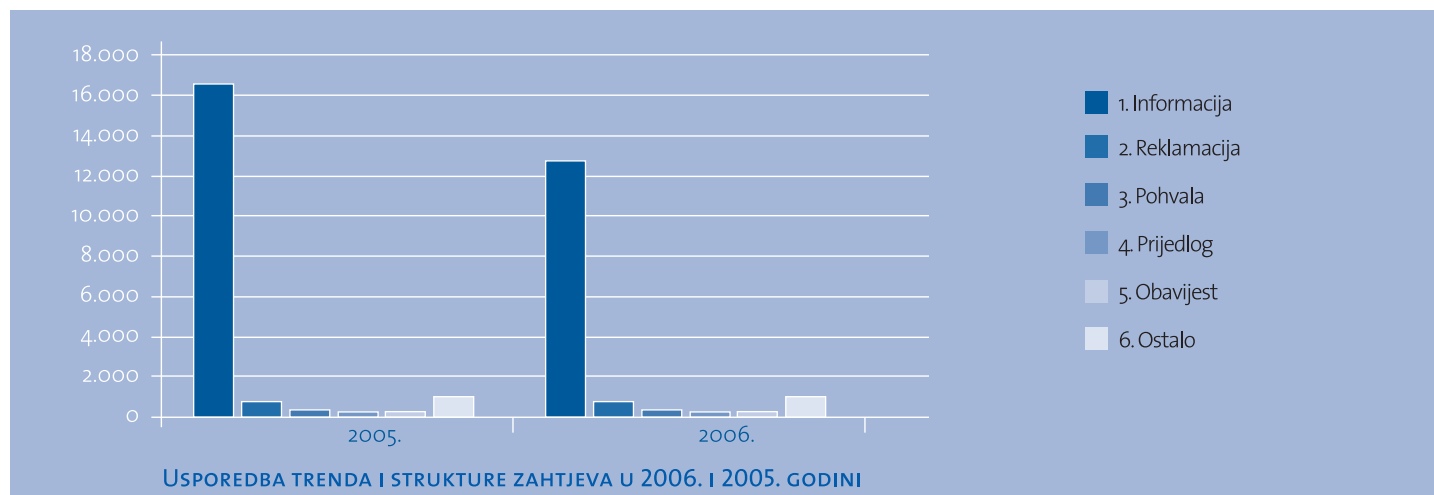
Stalan kontakt s potrošačima, odnosno tržištem ostvaren putem besplatnog telefona, pokazuje da traženje raznih informacija već tradicionalno zauzima vodeću poziciju u strukturi poziva, a slijede reklamacije koje se odnose na uslugu, kvalitetu proizvoda, (ne) ispravnost opreme te vožnju Ininih cisterni.

POŠTIVANJE STANDARDA OGLAŠAVANJA

7.22

Poslovati na sve zahtjevnijem tržištu u uvjetima sve agresivnije konkurencije zahtijeva i osmišljenu politiku oglašavanja. I u tom području INA se pridržava ne samo pravila što ih propisuju oglašivači, već i etike u promociji, ali i Zakona o zaštiti potrošača, Zakona o zaštiti zdravlja te odgovarajućih internih dokumenata.

Za provedbu oglašavanja Ininih proizvoda i aktivnosti zadužena je Grupa marketinških komunikacija Sektora korporativnih komunikacija. Sukladno temeljnim ciljevima Inine poslovne politike, njejoj viziji i misiji, prikazuju se poslovni rezultati i uspjesi na domaćem i inozemnom tržištu, s ciljem zauzimanja pozicije tržišno poželjnog partnera. Tu je i želja za trajnom suradnjom i vezanošću uz kupce koja se manifestira kroz promotivne akcije kampanje, stalnu komunikaciju, upite, obavijesti o novim proizvodima, uslugama, uvjetima kupnje. Sponzorske i humanitarne aktivnosti, promotivni prikazi skrbi o dobrobiti djelatnika, očuvanju okoliša, zaštita zdravlja i sigurnosti tek su dio politike odgovornog oglašavanja. Procedura oglašavanja započinje zahtjevom određenog segmenta i osnovnim smjernicama na temelju kojih se izrađuje medijski plan oglašavanja. Slijedi zajedničko utvrđivanje završnog rješenja i pokretanje kampanje.



Od svakog segmenta koji koristi usluge Sektora korporativnih komunikacija pravodobno se prikupljaju godišnje potrebe za oglašavanjem kao temeljem plana akcija ekonomske promidžbe, unapređivanja prodaje, sajmova, odnosa s javnošću i svega drugog što pridonosi boljem nastupu na tržištu.

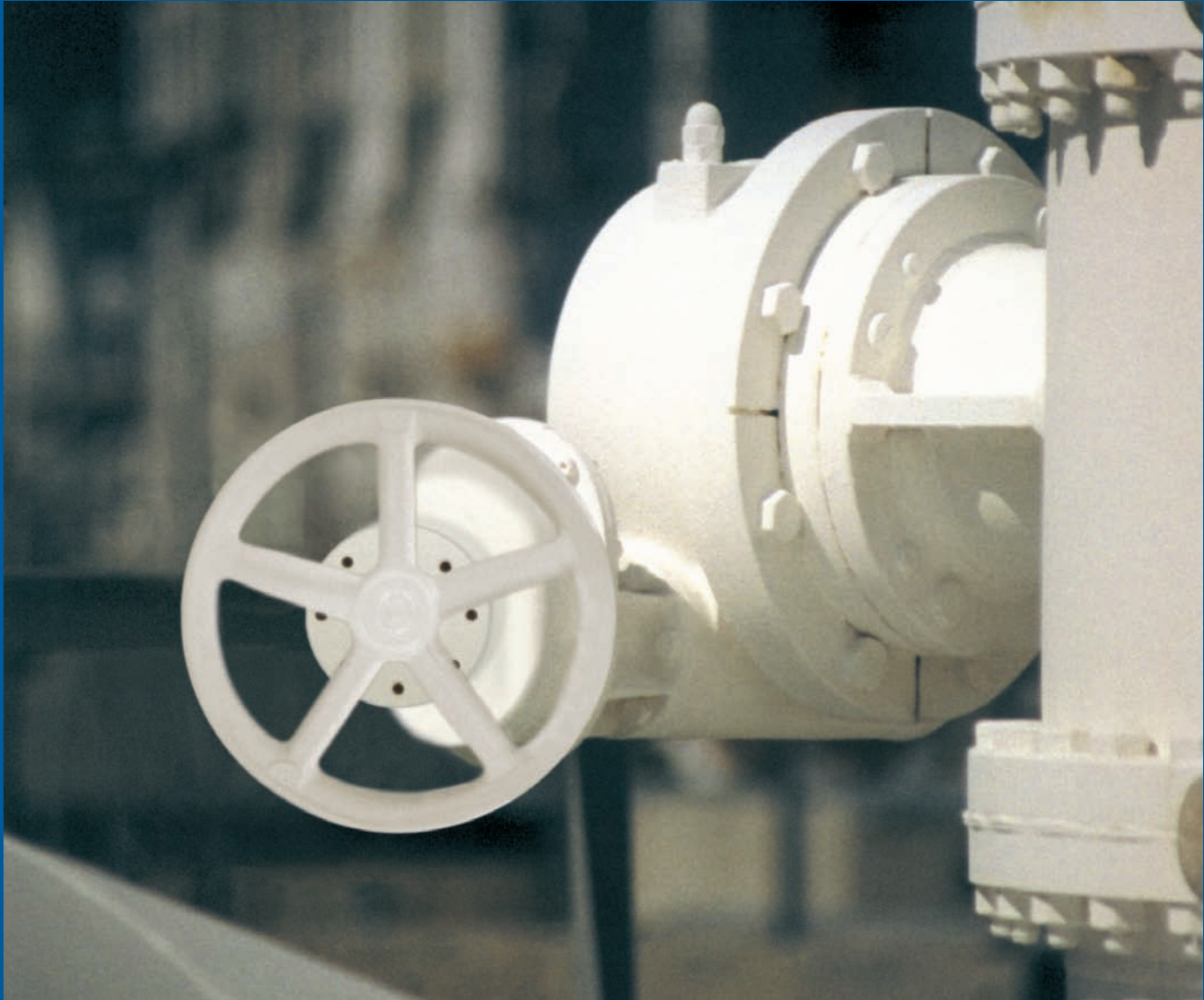
7.23

U 2006. Ini nije uručena niti jedna opravdana pritužba u pogledu povrede privatnosti klijenata i povrede pri oglašavanju i marketingu.

IZVORI:

Kolektivni ugovor, INA, 12. travnja 2006.
Pravilnik o radu u INA, d.d., INA, rujanj, 2006.
Kodeks poslovnog ponašanja i etike u INA, d.d., INA, siječanj 2007.
Pravilnik o ovlastima za poslovno dopisivanje u INA, d.d., INA, svibanj, 2003.
Komunikacija u organizacijskim jedinicama INA, d.d., INA, svibanj 2006.
Izvodi iz kadrovske evidencije za radnike
Komunikacija u zaštiti okoliša, INA, prosinac, 2001.
Izvešće o kretanju i strukturi radnika u INA † Industrija nafte d.d. na dan 31. XII. 2001, 31. XII. 2002, 31. XII. 2003., 31. XII. 2004, 31. XII. 2005. i 31. XII. 2006.
INA Glasnik broj 1887, 28. studeni 2006.
Uredba o kakvoći tekućih naftnih goriva, Narodne novine 53/06

Zakon o zaštiti potrošača, Narodne novine 96/03
Zakon o zaštiti zdravlja, Narodne novine 121/03
Zakon o javnoj nabavi, Narodne novine 193/03
Zakon o nabavi roba i ustupanju radova, Narodne novine 142/97
Zakon o zaštiti tržišnog natjecanja, Narodne novine 48/95, 52/97, 89/98, 122/03
Zakon o javnom informiranju, Narodne novine 22/02.
Zakon o radu, Narodne novine, 38/95; 54/95; 65/95; 17/01; 82/01; 114/03
Zakon o zaštiti na radu, Narodne novine 59/96; 94/96; 114/03
Zakon o zaštiti od požara, Narodne novine 58/93.
Međunarodna konvencija C138 Minimum Age Convention, Ženeva, 1973.
Međunarodna konvencija C29 Forced Labour Convention, Ženeva, 1930.
Međunarodna konvencija Freedom of Association and Protection of the Right to Organise, San Francisco, 1948.
Međunarodna konvencija C98 Right to Organise and Collective Bargaining, Ženeva, 1949.
Međunarodna konvencija C105 Ukinuće prinudnog rada, Ženeva, 1957.
Konvencija o borbi protiv podmićivanja inozemnih javnih dužnosnika u međunarodnim poslovnim transakcijama, OECD, Uprava za financijske, porezne i poduzetničke poslove, travanj 1998.



Prilozi

ANKETNI LISTIĆ - RECITE INI FORMULAR ZA ODGOVOR

(Vaše mišljenje bit će visoko cijenjeno)

1) Mislite li da je ovo Izvješće:

- a) vrlo informativno _____
- b) djelomično informativno _____
- c) neinformativno _____

2) Što po Vašem mišljenju nedostaje izvješću?

3) Smatrate li podatke i informacije u izvješću korisnima?

4) Koje su vam informacije osobito korisne i zanimljive?

5) Što možemo učiniti da bi izvješće bilo bolje i sadržajnije?

6) Ocijenite ovo izvješće ocjenom od 1 do 5.

napomena: 1 - vrlo loše 5 - odlično

- sadržajnost
- jasnoća
- otvorenost
- vjerodostojnost
- ciljevi

7) Želite li i ubuduće primati ovo izvješće?

da ne

8) Jeste li Vi:

kupac - dioničar - zaposlenik - druga tvrtka - javnost

9) Vaše primjedbe ili komentari:

10) Vaše ime i adresa:

Molimo Vas da formular Recite Ini pošaljete na faks:

01/2381-694

Ako trebate bilo kakvu daljnju informaciju, upišite svoje podatke i predstavnik Ine će Vas sa zadovoljstvom kontaktirati.

ININ BESPLATNI TELEFON ZA INFORMACIJE I REKLAMACIJE:

0800-1112



POPIS IZVORA PODATAKA

BIBLIOGRAFIJA

Bilanca INA Matice za 2006. godinu
Državni zavod za statistiku
Financijsko izvješće INA, d.d. za 2004, 2005. i 2006. godinu
Godišnje izvješće INA, d.d. za 2005, INA, 2006.
INA Glasnik br. 1886, 14. studenog 2006.
INA Glasnik br. 1888, 19. prosinca 2006.
INA Glasnik, br. 1884, 17. listopada 2006.
INA Glasnik, br. 1885, 31. listopada 2006.
INA Glasnik, br. 1886, 14. studenog 2006.
INA Glasnik, br. 1887, 28. studenog 2006.
INA Glasnik, br. 1873, 25. travnja 2006.
INA Glasnik, br. 1883, 3. listopada 2006.
INA Glasnik, br. 1888, 19. prosinca 2006.
INA Glasnik, br. 1894, 27. ožujka 2007.
Izvješće o kretanju i strukturi radnika u INA - Industrija nafte, d.d. na dan 31. XII. 2001, 31. XII. 2002, 31. XII. 2003, 31. XII. 2004, 31. XII. 2005. i 31. XII. 2006.
Izvodi iz kadrovske evidencije za radnike
Katastar emisija u okoliš, INA, 2006.
Katastar emisija u vode, INA, 2006.
Katastar otpada, INA, 2006.
Kodeks poslovnog ponašanja i etike u INA, d.d., INA, 2007.
Kolektivni ugovor, INA, 12. travnja 2006.
Komunikacija u organizacijskim jedinicama INA, d.d., INA, svibanj 2006.
Konvencija o borbi protiv podmičivanja inozemnih javnih dužnosnika u međunarodnim poslovnim transakcijama, OECD, Uprava za financijske, porezne i poduzetničke poslove, travanj 1998.
Korporativna strategija 2006.-2015. INA, prosinac 2005.

Lista ovlaštenja za donošenje odluka u INA, d.d., INA, 2005.
Međunarodna konvencija C138 Minimum Age Convention, Ženeva, 1973.
Međunarodna konvencija C29 Forced Labour Convention, Ženeva, 1930.
Međunarodna konvencija Freedom of Association and Protection of the Right to Organise, San Francisco, 1948.
Međunarodna konvencija C98 Right to Organise and Collective Bargaining, Ženeva, 1949.
Međunarodna konvencija C105 Ukinuće prinudnog rada, Ženeva, 1957.
Odluka o mezoorganizaciji Sektora strateškog planiranja i razvoja poslovanja, INA, 2004.
Odluka o osnovnim organizacijskim standardima INA - Industrija nafte, d.d., INA, 2007.
Operativno Izvješće o isplaćenim plaćama u INA, d.d. za prosinac 2006. i razdoblje siječanj-prosinac 2006.
Poslovne knjige INA, d.d. za 2004, 2005. i 2006. godinu
Poslovni dnevnik, 31. V. 2007.
Poslovnik o radu Nadzornog odbora INA - Industrije nafte, d.d., 2003.
Poslovnik o radu Uprave INA - Industrije nafte, d.d., INA, 2005.
Pravilnik o ovlastima za poslovno dopisivanje u INA, d.d., INA, svibanj, 2003.
Pravilnik o radu u INA, d.d., INA, rujan, 2006.
Pravilnik o radu, INA, 2004.
Privredni vjesnik, broj 3.449, rujan/listopad, 2006.
Prospekt INA, d.d., Merrill Lynch International, 2006.
Statut INA - Industrije nafte, d.d., Zagreb, 2003.
www.cro-nen.hr
www.globalreporting.org
www.ina.hr

www.iucnredlist.org
Uredba o kakvoći tekućih naftnih goriva, Narodne novine 53/06
Zakon o javnom informiranju, Narodne novine 22/02
Zakon o javnoj nabavi, Narodne novine 193/03
Zakon o nabavi roba i ustupanju radova, Narodne novine 142/97
Zakon o računovodstvu, Narodne novine, 146/2005
Zakon o radu, Narodne novine, 38/95; 54/95; 65/95; 17/01; 82/01; 114/03
Zakon o zaštiti na radu, Narodne novine 59/96; 94/96; 114/03
Zakon o zaštiti okoliša, Narodne novine 82/94
Zakon o zaštiti potrošača, Narodne novine 96/03
Zakon o zaštiti od požara, Narodne novine 58/93.
Zakon o zaštiti tržišnog natjecanja, Narodne novine 48/95, 52/97, 89/98, 122/03
Zakon o zaštiti zdravlja, Narodne novine 121/03

OSOBE

Asić Pukljak Rosana, Sektor upravljanja kvalitetom
Barnjak Dubravka, Sektor zaštite zdravlja, sigurnosti i okoliša
Baršnik Ilonka, Sektor planiranja, kontrolinga i realokacije resursa
Belinić-Gak Jadranka, Sektor upravljanja kvalitetom
mr.sc. Bertović Lidija, Sektor zaštite zdravlja, sigurnosti i okoliša
Borić Jadranka, Sektor upravljanja kvalitetom
Čolak Dubravka, Sektor upravljanja ljudskim resursima
Draušnik Saša, Sektor upravljanja ljudskim resursima
Galić Anđela, Sektor upravljanja ljudskim resursima
Galić Mate, Sektor logistike
Grubić-Đodo Josipa, Sektor zaštite zdravlja, sigurnosti i okoliša
mr.sc. Grubišić Nikica, Sektor strateškog planiranja i razvoja poslovanja
Jelić Mirko, Sektor logistike

Kaluđer Kamčev Ksenija, Sektora strateškog planiranja i razvoja poslovanja
Katulić Ivana, Sektor planiranja, kontrolinga i realokacije resursa
Kontent Željka, Sektor upravljanja ljudskim resursima
Krivdić Ivančica, Sektor zaštite zdravlja, sigurnosti i okoliša
Lebinec Ivanka, Sektor zaštite zdravlja, sigurnosti i okoliša
Limanović Darko, Sektor korporativnih komunikacija
Lukšić Dijana, Sektor koordinacije ovisnih društava
Madunić Josip, Sektor korporativnih komunikacija
Majetić Boris, Samostalni sindikat energetike
Mikuš Božo, Sindikat Ine i naftnog gospodarstva
Oračić Ljiljana, Sektor planiranja, kontrolinga i realokacije resursa
Orešković Carmen, Sektor skladištenja i upravljanja zalihama
Pejković Kamilka, Sektor upravljanja ljudskim resursima
Perić Mirko, Sektor upravljanja maloprodajnom mrežom
Petričević Dragica, Sektor zaštite zdravlja, sigurnosti i okoliša
Planinić Antonia, Sektor upravljanja ljudskim resursima
Pleša Željka, Sektor upravljanja ljudskim resursima
Poklepović Neven Pavao, Sektor korporativnih komunikacija
Prokopec Mihaela, Sektor upravljanja ljudskim resursima
Rilović Maja, Inaš - sindikat radnika i društava Ine
Tabak Snježana, Sektor upravljanja ljudskim resursima
Tokić Anđelka, Sektor računovodstva i poreza
Turković Davor, Sektor proizvodnje nafte i plina
Vinek Bojan, Sektor korporativnih komunikacija
Zrnčević Lidija, Sektor zaštite zdravlja, sigurnosti i okoliša
Zubčić Vladimir, Sektor zaštite zdravlja, sigurnosti i okoliša

NEZAVISNA OCJENA

Zagreb, 6. kolovoza 2007.

Nakon uvođenja i višegodišnje prakse trobilančnog izvještavanja, INA d.d. predstavlja Izvješće o održivom razvoju za 2006. kao svoje prvo integrirano izvješće o održivom razvoju i društvenoj odgovornosti. Ovaj iskorak podudara se sa značajnim događajima u poslovanju Ine, ali i s uvođenjem nove generacije međunarodnog standarda za trobilančno izvještavanje (GRI G3), na čijoj prethodnoj inačici su se temeljila dosadašnja izvješća. Izvješće primjenjuje metodološke novine, ali i nadograđuje dosadašnju praksu opisa i analize utjecaja korporativnih politika i poslovnih praksi na tvrtku i njene ključne dionike. Pritom se pruža uravnotežena slika postignuća i ciljeva u različitim segmentima poslovanja i djelovanja, ali i rizika i problema s kojima se INA suočava, i načina na koje ih nastoji rješavati.

I u 2006. godini INA d.d. se pokazala i kao stabilan i profitabilan poslovni sustav, koji stremlji na lidersku poziciju na tržištu nafnih derivata u jugoistočnoj Europi, ali i kao tvrtka koja u svoje strukture, procese i odnose s dionicima unosi različite dimenzije društvene odgovornosti. 2006. godina je bila obilježena nizom značajnih događaja, koji se bitno odražavaju na odnose Ine i njenih dionika. Nastavkom privatizacije u vlasničku strukturu ušli su brojni građani i institucionalni ulagači, a uvrštenjem dionica na burzu povećani su zahtjevi vezani uz izvještavanje o bitnim poslovnim događajima. Preuzimanjem (u konzorciju s MOL-om) bosansko-hercegovačke naftne tvrtke Energopetrol učinjen je bitan korak u pozicioniranju na tržištu jugoistočne Europe, osnaženo strateško partnerstvo s MOL-om,

ali i povećani zahtjevi za kapitalom, efikasnim poslovanjem i razvijanjem odnosa sa složenom strukturom dionika u Bosni i Hercegovini. Sadašnja tehnološka razina rafinerija u Sisku i Rijeci može predstavljati ekonomski, ekološki i reputacijski rizik - uključujući rizike vezane uz zadovoljenje regulative i pristupa tržištu, zaštite okoliša, zdravlja ljudi te medijske odjeke tih problema (npr. pitanje kakvoće zraka u okolici rafinerije u Sisku). Zato je početak modernizacije rafinerija izrazito bitan za tvrtku, ali i za šire okruženje.

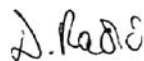
Od izrade prvog socijalnog izvješća za 2003. godinu, INA d.d. je svake godine javnosti na uvid davala temeljit trobilančni pregled svog poslovanja i djelovanja. U tom razdoblju razvijen je sustav praćenja različitih pokazatelja ekonomskih, društvenih i okolišnih učinaka. Stoga su postojali preduvjeti za uspješan prijelaz na treću generaciju GRI standarda trobilančnog izvještavanja (GRI G3). Ovo izvješće utemeljeno je na načelima, smjernicama i aktualnim sustavom pokazatelja Globalne inicijative za izvještavanje. Sustavnost praćenja struktura i procesa omogućila je zadovoljenje zahtjeva metodologije za zadanu razinu primjene (B+). Navedena razina označava trenutni realni maksimum izvještavanja hrvatskih tvrtki prema novoj metodologiji, jer je razdoblje prilagodbe bilo prekratko da bi se osiguralo praćenje podataka za sve pokazatelje koje zahtijeva najviša razina primjene (A+). Unutar B+ razine, prema obuhvatu ovo izvješće pripada višem rangu, jer je broj pokazatelja za koje nema dostupnih podataka razmjerno malen. Parametri izvješća jasno su definirani. Uz uvodnu izjavu predsjednika Uprave, izvješće sadrži ključne informacije o korporativnoj strategiji (uključujući misiju, vizije i vrijednosti), sustavu upravljanja, odnosima s dionicima, kao i o različitim politikama tvrtke u području društvene odgovornosti i održivog razvoja, te

o strukturama, procesima i procedurama koji podupiru realizaciju poslovne strategije i pojedinih politika. Uz temeljne podatke o pristupu upravljanju, obrađeni su primjenjivi GRI pokazatelji; podacima za 2006. pridodani su i dostupni povijesni podaci. Pritom je osigurana usporedivost sa dosadašnjim izvješćima INE (gdje je to bilo moguće, s obzirom na promjenu metodologije) i sličnih tvrtki.

Prilagodba novim uvjetima poslovanja, koje obilježavaju rastući zahtjevi mnogih dionika, odvija se postupno, što je uvjetovano veličinom, vlasničkom strukturom, strateškom važnošću i dominantnom tržišnom pozicijom tvrtke. Na razini tržišnih odnosa to, primjerice, uključuje regulaciju prodajne cijene naftnih derivata, a na razini unutarnje organizacije postupnost restrukturiranja. Ostaje otvorenim koliko će nastavak privatizacije, zahtjevi tržišta Europske unije i iskorak na bosansko-hercegovačko tržište uvjetovati eventualne modifikacije takvog pristupa. Iz takve pozicije proizlazi i Inin pristup društveno odgovornom poslovanju, koji kombinira tradicionalne aspekte ukorijenjene u organizacijsku kulturu sa inoviranim aspektima. Temeljni aspekti uključuju brigu za zaposlene i ulaganja u zajednicu putem donacija i sponzorstva, dok novi izazovi društvene odgovornosti prvenstveno uključuju sve složenije odnose s različitim i mnogobrojnim vanjskim dionicima (kupci i potrošači, dobavljači, ulagači, udruge itd.). Izvješće za 2006. uglavnom pokazuje pozitivne ili stabilne trendove u području kvantitativnih pokazatelja te dodatnu sistematizaciju pojedinih aspekata društvene odgovornosti. U ovom kontekstu ističu se proaktivno djelovanje u području odnosa s potrošačima, pristupanje Global Compact-u i usvajanje Kodeksa poslovnog ponašanja i etike (u siječnju 2007.). Usvajanje navedenog kodeksa, kao i uvođenje sustava

integralnog izvještavanja o ekonomskim, društvenim i okolišnim aspektima poslovanja ujedno predstavljaju i izvršavanje preuzetih obveza i preporuka iz prethodnih izvješća. Preporučuje se da iduća izvješća o održivom razvoju detaljnije obrade pojedina ključna pitanja. To uključuje jačanje partnerstava s dionicima, dobavljačke prakse, implikacije Protokola iz Kyota i modernizacije rafinerija, praćenje provedbe Kodeksa poslovnog ponašanja i etike te korporativno upravljanje, uključujući djelovanje nadzornog odbora i poslovanje s ovisnim društvima u okviru INA-Grupe. Donacije i sponzorstva trebali bi biti preciznije sistematizirani i pregledno prikazani po kategorijama (npr. u obliku tablice).

Dosadašnje iskustvo pokazuje da je izvještavanje o ekonomskim, društvenim i okolišnim učincima bitna sastavnica društveno odgovornog poslovanja. Provedena analiza je osnova komunikacije sa zainteresiranom javnošću, prepoznavanja potreba za promjenama i praćenja provedbe tih promjena. Izvješće o održivom razvoju za 2006. godinu na sustavan način analizira stanje i prepoznaje ključne izazove u razvoju društveno odgovornog poslovanja u jednom od ključnih poslovnih subjekata u Hrvatskoj. Uz razradu i praćenje ključnih pitanja strategije i društvene odgovornosti, ono pruža dobru osnovu za proaktivan odnos tvrtke prema svom budućem razvoju.



mr.sc. Domagoj Račić,

član Radne skupine za pripremu pregovora s EU
poglavlja 20, Industrijska politika i poduzetništvo

RAZINA PRIMJENE SMJERNICA ZA IZVJEŠTAVANJE GRI G3 U IZVJEŠĆU O ODRŽIVOM RAZVOJU INE ZA 2006. GODINU

Razina stupnja primjene: B+

G3 osvrt na profil:	1.1, 1.2 2.1-2.10 3.1-3.13 4.1-4.17
G3 osvrt na pristup upravljanju:	Osvrt na pristup upravljanju za svaku od označenih kategorija
G3 pokazatelji učinka:	Ekonomski 6 Okolišni 24 Radni odnosi 13 Ljudska prava 4 Zajednica 2 Odgovornost za proizvod 5

Izvešće je nezavisno ocjenjeno od treće strane.

IMPRESSUM

INA - Industrija nafte, d.d.
Avenija V. Holjevca 10
p.p. 555, 10002 Zagreb

Izdavač: INA - Industrija nafte, d.d.

Za izdavača: Tomislav Štengl

Glavna urednica: dr. sc. Svea Švel-Cerovečki

Urednici: Anđelka Tokić, Dragica Petričević, Snježana Tabak,
Darko Limanović, Jadranka Borić

Lektura: Ranka Jagušić

Fotografije: Miljenko Marohnić, Ferdo Buva, Tomislav Lazarić

Dizajn: Digitel

Layout: Digitel

Tisak: Fimi media