

INFORMACIJA O KORIŠTENJU KOLAČIĆA

1. Društvo vlasnik web stranice

INA d.d.

Sjedište: Avenija Većeslava Holjevca 10, p.p. 555, 10002 Zagreb, Hrvatska

OIB: 27759560625

Matični broj subjekta: 080000604

E-mail: ina@ina.hr; e-mail Službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@ina.hr

Telefon: 01/645 0000

2. Što je kolačić?

Kolačić je mala tekstualna datoteka u izvornom kodu web stranice (mala količina podataka koja se razmjenjuje između poslužitelja i korisnika). Kolačiće preuzima preglednik na uređaju korisnika (npr. računalo, prijenosno računalo, pametni telefon) te se oni pohranjuju u samom pregledniku. Preglednik šalje kolačiće povezane s web stranicom <https://www.ina.hr>. INA d.d. nema pristup korisnikovom uređaju.

3. Za što se mogu koristiti kolačići?

Kolačići se najčešće koriste kako bi web stranice mogle raditi ili biti učinkovitije, kao i za pružanje informacija vlasnicima stranica. Kolačići omogućuju web stranici da prepozna jesu li je korisnici već posjetili ili joj pomažu da shvati korisničke preferencije. Kolačići pružaju podatke o tome koji je dio web stranice najpopularniji jer pokazuju koje stranice korisnici posjećuju te koliko vremena provode na njima. Proučavanjem ovih podataka, web stranice se mogu prilagođavati potrebama korisnika i pružiti još raznovrsnije korisničko iskustvo. Uz to, kolačići se koriste kako bi se osiguralo da podaci koji se prikazuju ispunjavaju očekivanja korisnika pri svakom sljedećem posjetu, bez da ih osobno odaberu.

4. Vrste kolačića

Postoje tri načina klasifikacije kolačića - prema funkciji, trajanju i podrijetlu.

4.1. Prema funkciji:

- **Obavezni kolačići** - kolačići nužno potrebni za funkcioniranje web stranice koji osiguravaju pravilno funkcioniranje web stranice i olakšavaju korištenje stranicom. Bez upotrebe ovih kolačića, dijelovi web stranice neće ispravno funkcionirati, stoga nije moguće onemogućiti ove kolačiće.
- **Funkcionalni kolačići** – kolačići koji omogućuju prilagodbu web stranice bilježenjem individualnih preferencija korisnika (npr. jezik web stranice, broj rezultata pretraživanja koji će se prikazati, postavke privatnosti itd.). Osim toga, ovi kolačići omogućuju automatsko popunjavanje polja ili čak prepoznavanje korisnika kada se prijavi na svoj online račun te pomažu da se web stranica učini bržom i jednostavnijom za korištenje. Prema zadanim postavkama, ovi su kolačići uvijek onemogućeni kada se web stranica otvori te se aktiviraju samo uz pristanak korisnika. Pristanak korisnika na aktivaciju ovih kolačića može se povući u bilo kojem trenutku. Ako su isključeni, web stranica ne može spremati individualne postavke pa ih je potrebno ponoviti svaki put kada korisnik pregledava web stranicu.

- **Statistički kolačići** - kolačići koji omogućuju praćenje broja posjeta i prometa (npr. broj klikova na određeni sadržaj, vrijeme pregledavanja, učestalost povratka itd.) kako bismo izmjerili i poboljšali izvedbu web stranice. U tu svrhu, kolačići analiziraju ponašanje korisnika prilikom pregledavanja, poput pregledavanja stranica koje su najpopularnije i najmanje popularne te način na koji koriste web stranicu. To se radi pomoću brojača klikova ili kolačića koji prati koliko vremena pokazivač provede na određenom sadržaju te je li korisnik kliknuo na sadržaj ili ne (ako se pokazivač zaustavi, ali ne klikne, sadržaj je vjerojatno manje zanimljiv korisniku). Ovim kolačićima upravljaju treće strane, dok INA anonimno drži informacije koje se prikupljaju te ih koristi za sastavljanje statistike (npr. koja je stranica najpopularnija, što se korisnicima svidjelo itd.). Prema zadanim postavkama, ovi su kolačići uvijek onemogućeni kada se web stranica otvori te se aktiviraju samo uz pristanak korisnika. Pristanak korisnika na aktivaciju ovih kolačića može se povući u bilo kojem trenutku. Isključivanje ovih kolačića otežava INA-i pravilno praćenje izvedbe web stranice, što ujedno onemogućava poboljšanja koja odražavaju stvarne potrebe korisnika.
- **Marketinški kolačići** - kolačići za ciljano oglašavanje koji pohranjuju informacije o ponašanju korisnika praćenjem navika i povijesti pregledavanja (npr. često posjećivane web stranice, vrijeme provedeno na preferiranim web stranicama), što omogućuje prikaz ciljanih oglasa trećih strana. Te informacije mogu uključivati npr. korisničko ime ili IP adresu, marketinški identifikator (ID oglasa) dodijeljen korisniku, koji prepoznaje korisnika na različitim web stranicama, popis prethodno posjećениh web stranica, vrijeme provedeno na svakoj web stranici ili poduzete korisničke radnje (npr. pretraživanje interneta). INA nema pristup povezanim osobnim podacima – ti se kolačići koriste za podršku aktivnostima oglašavanja na temelju podataka koje prikupljaju treće strane. Prema zadanim postavkama, ovi su kolačići uvijek onemogućeni kada se web stranica otvori te se aktiviraju samo uz pristanak korisnika. Web stranica ina.hr ne koristi kolačiće ove vrste.

4.2. Prema trajanju

- **Sesijski kolačići** - kolačići koji su aktivni tijekom trenutne sesije pregledavanja i obično imaju kratko vrijeme trajanja (1-2 minute do 1-2 dana).
- **Trajni kolačići** - kolačići koji su aktivni dulje vrijeme (čak do 1 godine) od kolačića sesije, što može varirati za svaki kolačić, a isto definira operator web stranice.

4.3. Prema podrijetlu:

- **Kolačići prve strane** - kolačići koje postavlja izravno web stranica koju posjećujete. Samo ih operator web stranice može pročitati i pristupiti informacijama pohranjenima u kolačiću.
- **Kolačići treće strane** – kolačići koje na web stranicu postavljaju treće strane koje nisu operatori web stranice. Ako operator web stranice odluči ugraditi elemente drugih web stranica na svoju web stranicu, prilikom otvaranja web stranice te kolačiće treće strane na uređaj korisnika ne postavlja posjećena web stranica, već treća strana (upravitelj kolačića), kao što su oglašivači ili pružatelji analitičkih usluga (npr. YouTube, Meta, Google). Te treće strane mogu dobiti informacije o korisnikovom pregledavanju posjećene web stranice. Kada je postavljen kolačić treće strane, web stranica koja postavlja kolačić djeluje kao posrednik i samo treća strana koja je postavila kolačić ima pristup informacijama koje pohranjuje i prenosi kolačić.

Prijenos podataka u treće zemlje

U slučaju nekih kolačića treće strane, osobni podaci prenose se izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP). U nastavku su navedeni slučajevi prijenosa podataka u treće zemlje:

- Kolačići koje postavlja **Google LLC („Google“)**: Google je društvo sa sjedištem u Sjedinjenim Američkim Državama. Sjedinjene Američke Države ne osiguravaju razinu zaštite koja se zahtijeva u skladu s poglavljem V. Opće uredbe EU-a o zaštiti podataka 2016/679 („**GDPR**“) za zaštitu podataka u EGP-u, prema presudi Suda Europske unije C-311/18 (Schrems II) od 16. srpnja 2020. Stoga se moraju osigurati odgovarajuće zaštitne mjere za prijenose podataka u Sjedinjene Američke Države. Google koristi standardne ugovorne klauzule koje je Europska komisija razvila za svoje prijenose podataka izvan EGP-a.

Google SCC dostupan je na sljedećoj poveznici: [Uvjeti obrade podataka za Google Ads \(safety.google\)](#)

Podaci za Google

- naziv: Google LLC
 - adresa: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, SAD
 - kontakt za pitanja zaštite podataka: [Centar za pomoć za pitanja privatnosti – Pomoć u vezi s pravilima \(google.com\)](#), kontakt Googleovog službenika za zaštitu podataka: [Obrazac za upit o privatnosti – Pomoć u vezi s pravilima \(google.com\)](#)
- Kolačići koje postavlja **Meta Platforms Inc. („Meta“**, bivši Facebook): Meta je društvo sa sjedištem u Sjedinjenim Američkim Državama. Sjedinjene Američke Države ne osiguravaju razinu zaštite koja se zahtijeva u skladu s poglavljem V. Opće uredbe EU-a o zaštiti podataka 2016/679 („**GDPR**“) za zaštitu podataka u EGP-u, prema presudi Suda Europske unije C-311/18 (Schrems II) od 16. srpnja 2020. Stoga se moraju osigurati odgovarajuće zaštitne mjere za prijenose podataka u Sjedinjene Američke Države. Meta koristi standardne ugovorne klauzule koje je Europska komisija razvila za svoje prijenose podataka izvan EGP-a.

Meta SCC je dostupan na sljedećem linku: www.facebook.com

Podaci za Metu

- naziv: Meta Platforms Inc.
 - adresa: 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, SAD
 - kontakt za pitanja zaštite podataka: www.facebook.com
- Kolačići koje postavlja **Xandr Inc. („Xandr“)**: Xandr je društvo sa sjedištem u Sjedinjenim Američkim Državama. Sjedinjene Američke Države ne osiguravaju razinu zaštite koja se zahtijeva u skladu s poglavljem V. Opće uredbe EU-a o zaštiti podataka 2016/679 („**GDPR**“) za zaštitu podataka u EGP-u, prema presudi Suda Europske unije C-311/18 (Schrems II) od 16. srpnja 2020. Stoga se moraju osigurati odgovarajuće zaštitne mjere za prijenose podataka u Sjedinjene Američke Države. Xandr koristi standardne ugovorne klauzule koje je Europska komisija razvila za svoje prijenose podataka izvan EGP-a.

Standardnim ugovornim klauzulama Xandra može se pristupiti slanjem zahtjeva Xandru putem e-pošte na: xpo@xandr.com

Podaci za Xandr

- naziv: Xandr Inc.
- adresa: 28 W 23rd St, New York, NY 10010, SAD
- kontakt za pitanja zaštite podataka: xpo@xandr.com, poštanska adresa: Xandr Inc. /Privacy Office, 28 West 23rd Street, Fl 4 New York, NY 10010, SAD

5. Pravna osnova za postavljanje kolačića

- **Pružanje usluge informacijskog društva koju je pretplatnik ili korisnik izričito zatražio u skladu s člankom 5. stavkom 3. Direktive 2002/58/EZ (Direktive o privatnosti i elektroničkim komunikacijama), odnosno člankom 43. stavkom 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 76/22.):** Uporaba obaveznih kolačića nužna je za tehničko funkcioniranje web stranice. Ovi kolačići ne mogu se onemogućiti te bez njih web stranica neće ispravno funkcionirati.
- **Pristanak korisnika u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) GDPR-a:** Funkcionalni, statistički i makretinški kolačići postavljaju se na web stranicu samo uz pristanak korisnika. Korisnik može u bilo kojem trenutku povući ili dati svoj pristanak, ako ga nije dao. U skladu s **čl. 43. stavkom 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 76/22.)** uporaba kolačića dopuštena je samo u slučaju kada je korisnik dao svoju privolu.

6. Upravljanje postavkama kolačića

Postavke kolačića koje ste postavili prilikom prvog posjeta web stranici možete promijeniti u bilo kojem trenutku otvaranjem postavki na stranici [Obavijest o kolačićima](#).

7. Omogućavanje funkcije „Do Not Track“ („Ne prati“)

Do Not Track je funkcija koju pruža preglednik ili korisnikov uređaj (npr. uređaji iOS 14.5+), a koja vam omogućuje isključivanje praćenja na web stranicama. Ako omogućite Do Not Track, vaš preglednik poslat će signal (dodatno HTTP zaglavlje) web stranici svaki put kada posjetite web stranicu, ukazujući da je Do Not Track omogućen i onemogućavajući postavljanje kolačića u vašem pregledniku i na uređaju kojim se koristite za pregledavanje.

Omogućavanje funkcije „Do Not Track“ u najčešćim preglednicima:

- Google Chrome: [Brisanje, omogućavanje i upravljanje kolačićima u pregledniku Chrome – Računalo – Pomoć za Google Chrome](#)
- Mozilla Firefox: [Poboljšana zaštita za praćenje u Firefoxu za desktop | Pomoć za Firefox \(mozilla.org\)](#)
- Microsoft Edge: [Brisanje i upravljanje kolačićima \(microsoft.com\)](#)
- Safari: [Sprečavanje praćenja među stranicama u Safariju na Macu – Podrška za Apple](#)

8. Svrha kolačića koji se upotrebljavaju na ovoj web stranici

- **Obavezni kolačići** - kolačići strogo potrebni za funkcioniranje web stranice:

NAZIV KOLAČIĆA	SVRHA OBRAĐENOG KOLAČIĆA I PODATAKA	KOLAČIĆ POSTAVLJA	TRAJANJE
cookieyes-consent	CookieYes postavlja ovaj kolačić da pamti postavke pristanka korisnika tako da se njihove postavke poštuju pri sljedećim posjetima ovoj stranici. Ne prikuplja niti pohranjuje nikakve osobne podatke o posjetiteljima stranice.	CookieYes	Trajni kolačić (1 godina)

- **Funkcionalni kolačići** - kolačići koji omogućuju prilagodbu web stranice bilježenjem individualnih preferencija korisnika:

NAZIV KOLAČIĆA	SVRHA OBRAĐENOG KOLAČIĆA I PODATAKA	KOLAČIĆ POSTAVLJA	TRAJANJE
wp-wpml_current_language	WordPress višejezični dodatak postavlja ovaj kolačić za pohranu trenutnih postavki jezika/jezika.	WordPress	Sesijski kolačić (do kraja sesije korisnika)

- **Statistički kolačići** - kolačići koji omogućuju praćenje broja posjeta i prometa kako bismo izmjerili i poboljšali izvedbu web stranice:

NAZIV KOLAČIĆA	SVRHA OBRAĐENOG KOLAČIĆA I PODATAKA	KOLAČIĆ POSTAVLJA	TRAJANJE
_ga	Google Analytics postavlja ovaj kolačić za izračun podataka o posjetiteljima, sesijama i kampanjama te za praćenje korištenja stranice za analitičko izvješće stranice. Kolačić anonimno pohranjuje informacije i dodjeljuje nasumično generirani broj za prepoznavanje jedinstvenih posjetitelja.	Google Analytics	Trajni kolačić (13 mjeseci)

_gid	Google Analytics postavlja ovaj kolačić za pohranjivanje informacija o tome kako posjetitelji koriste web stranicu, a istovremeno stvara analitičko izvješće o izvedbi web stranice. Neki od prikupljenih podataka uključuju broj posjetitelja, njihov izvor i stranice koje posjećuju anonimno.	Google Analytics	Sesijski kolačić (1 dan)
_gat_gtag_UA_*	Google Analytics postavlja ovaj kolačić za pohranu jedinstvenog ID-a korisnika.	Google Analytics	Sesijski kolačić (1 minuta)
ga*	Google Analytics postavlja ovaj kolačić za pohranu i brojanje pregleda stranica.	Google Analytics	Trajni kolačić (1 godina)

- **Marketinški kolačići** - kolačići koji pohranjuju informacije o ponašanju korisnika praćenjem navika i povijesti pregledavanja: **web stranica ina.hr ne koristi kolačiće ove vrste.**