

Opći uvjeti poslovanja za INA Poklon kartice / INA kartica e-bon

Opći uvjeti poslovanja za INA Poklon kartice / INA kartica e-bon (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuje međusobne odnose Korisnika koji kupi INA Poklon karticu odnosno INA kartica e-bon, i/ili INA Poklon karticom odnosno INA kartica e-bonom plaća robu ili usluge na maloprodajnim mjestima INA d.d. u Republici Hrvatskoj (dalje u tekstu: Korisnik) i INA d.d., Avenija Većeslava Holjevca 10, Zagreb, OIB: 27759560625 (dalje u tekstu: INA) kao izdavatelja INA Poklon kartice odnosno INA kartica e-bona.

Korisnik INA Poklon kartice odnosno INA kartica e-bona može biti fizička i/ili pravna osoba, a kartica odnosno e-bon glasi na donositelja.

O svakoj promjeni ovih uvjeta, u skladu s poslovnom politikom INA-e, Korisnik će biti obaviješten u pisanom obliku, putem web stranice INA-e.

Objavom ovih Općih uvjeta svaki je Korisnik suglasan da s kupovinom INA Poklon kartice odnosno INA kartica e-bona nastaje ugovorni odnos („Ugovor“) kojim Korisnik prihvaća Opće uvjete te način poslovanja s INA poklon karticom odnosno INA kartica e-bonom, koji je utvrđen ovim Općim uvjetima.

KUPNJA I KORIŠTENJE INA Poklon kartice / INA kartica e-bona

INA Poklon kartica je dokument izrađen od plastike i izdaje ga INA. INA kartica e-bon je digitalna INA vaučer kartica koju izdaje INA.

INA Poklon karticu može se kupiti na maloprodajnim mjestima INA d.d. u Republici Hrvatskoj, dok se INA kartica e-bon može kupiti putem digitalnih platformi ili naručiti od INA-e. Informacija o iznosu sredstava INA Poklon kartice nalaze se na omotu kartice, dok je za INA kartica e-bon dostupna u digitalnom obliku.

INA Poklon kartica je valjana samo ukoliko je aktivirana. Aktivacija INA Poklon kartice pokreće se u trenutku kupnje kartice na maloprodajnom mjestu, kada je spremna za uporabu te Korisnik ostvaruje pravo na korištenje na maloprodajnim mjestima INA-e u Republici Hrvatskoj. INA Poklon kartica koja nije aktivirana smatra se nevažećom i kao takva Korisniku neće biti priznata za plaćanje ili prilikom reklamacije. INA kartica e-bon se Korisniku dostavlja aktiviran, te od trenutka dostave aktivnog INA kartica e-bona svu odgovornost za korištenje INA kartica e-bona snosi Korisnik.

O svim promjenama maloprodajnih mjesta na kojima se može koristiti INA Poklon kartica odnosno INA kartica e-bon INA će obavijestiti Korisnika objavom na Web stranici www.ina.hr. Iznos sa INA Poklon kartice odnosno INA kartica e-bona ne može biti zamijenjen za gotovinu na prodajnom mjestu. Povrat novca za uplaćenu INA Poklon karticu odnosno INA kartica e-bon nije moguć. INA Poklon karticu kao i INA kartica e-bon nije moguće nadopuniti uplatom sredstava.

Korištenje INA Poklon kartice moguće je samo uz fizičko predočenje kartice na maloprodajnom mjestu, s tim da se Korisnik pri tome nije dužan identificirati. Korištenje INA kartica e-bona je moguće predočenjem digitalnog oblika INA kartica e-bona na ekranu pametnog telefona/tableta, ili predočenjem tvrde kopije INA kartica e-bona na maloprodajnom mjestu pri čemu se Korisnik nije dužan identificirati.

Korisnik može koristiti INA Poklon karticu odnosno INA kartica e-bon do visine raspoloživih novčanih sredstava na kartici / INA kartica e-bonu. Podatke o stanju sredstva na INA Poklon kartici odnosno INA kartica e-bonu može se provjeriti na blagajni maloprodajnog mjesta. S plaćanjem računa za kupnju robe i usluga iznos na INA Poklon kartici odnosno INA kartica e-bonu se umanjuje za iznos izvršene kupnje.

Ukoliko vrijednost prodane robe i usluga prelazi iznos Korisnikovih raspoloživih novčanih sredstava na INA Poklon kartici odnosno INA kartica e-bonu, razliku između raspoloživog iznosa novčanih sredstava i vrijednosti preuzete robe i usluga Korisnik može nadoplatiti ostalim sredstvima plaćanja na maloprodajnom mjestu.

Korisnik je ovlašten koristiti INA Poklon karticu odnosno INA kartica e-bon za kupnju svih roba i usluga, osim usluga koje se plaćaju isključivo gotovinom. Korištenje INA Poklon kartice vrši se na terminalu na maloprodajnom mjestu tako da Korisnik ili prodavač provlači INA Poklon karticu kroz čitač magnetnog zapisa na terminalu te slijedi upute ispisane na prikazu uređaja. Korištenje INA kartica e-bona na maloprodajnom mjestu je putem očitavanja koda INA kartica e-bona kojeg Korisnik predoči prodavaču na ekranu pametnog telefona ili tableta odnosno tvrde kopije INA kartica e-bona. Ukoliko terminal na maloprodajnom mjestu odbije potvrditi određenu transakciju ili ako se transakcija ne može izvršiti iz bilo kojeg razloga, Korisnik je dužan podmiriti puni iznos kupovine drugim sredstvom plaćanja.

INA Poklon kartica odnosno INA kartica e-bon vezani su za on line sustav INA-e. Ukoliko on line sustav ne radi, što znači da u centralnoj bazi podataka zbog tehničkih poteškoća neće biti moguće provjeriti stanje iznosa sredstva na kartici / e-bonu, neće biti moguće korištenje INA Poklon kartice odnosno INA kartica e-bona do ponovne uspostave veza sa središnjom bazom podataka, odnosno dok on line sustav ne proradi.

Prodavač na maloprodajnom mjestu nije dužan provjeravati identitet Korisnika INA Poklon kartice odnosno INA kartica e-bona prilikom njihovog korištenja.

INA zadržava pravo uskrate korištenja izdanih INA Poklon kartica odnosno INA kartica e-bona ako prodavač na maloprodajnom mjestu utvrdi da je INA Poklon kartica odnosno INA kartica e-bon krivotvoreni ili je istekao rok valjanosti ili da je kartica tako uništena da je nemoguće utvrditi njen sadržaj ili se nalazi na listi nevažećih kartica.

Korisnik se obvezuje parafirati kopiju računa-slipa i istu ostaviti na maloprodajnom mjestu te sačuvati svoj primjerak računa-slipa.

Iskorištena INA Poklon kartica odnosno INA kartica e-bon ostaju kod Korisnika.

INA Poklon kartica odnosno INA kartica e-bon ne glase na ime, nisu personalizirani i prenosivi su. Korisnik INA Poklon karticu odnosno INA kartica e-bon može prenijeti na treću osobu bez ograničenja. Prijenos se vrši predajom INA poklon kartice odnosno INA kartica e-bona i time novi Korisnik dobiva sva prava koja je imao prijašnji Korisnik.

INA Poklon kartica odnosno INA kartica e-bon izdaju se s rokom valjanosti od 36 (trideset i šest) mjeseci od trenutka kupnje i aktivacije.

Korisnik je dužan voditi računa o isteku roka važenja INA Poklon kartice odnosno INA kartica e-bona.

Ukoliko se u tom roku ne iskoristi iznos za kupnju roba i usluga INA Poklon kartica odnosno INA kartica e-bon će biti poništeni. U slučaju da ostanu neiskorištena sredstva neće ih biti moguće koristiti po isteku roka važenja.

Korisnik se obvezuje koristiti INA Poklon karticu odnosno INA kartica e-bon u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta.

UPUTA ZA ČUVANJE I ZAŠTITU INA Poklon kartice

Korisnik se obvezuje čuvati INA Poklon karticu dalje od izvora topline i magnetnog polja.

Na INA Poklon karticu nije dopušteno ništa pisati, brisati, precrtavati ili popravljati. Oštećene ili na bilo koji drugi način izmijenjena INA Poklon kartica će se smatrati nevažećom i neće se prihvatiti.

GUBITAK ili OTUĐENJE INA Poklon kartice / INA kartica e-bona

Korisnik snosi svu odgovornost i rizik neovlaštenog korištenja INA kartica e-bona odnosno INA Poklon kartice kupljene na prodajnom mjestu.

Korisnik je odgovoran za sve troškove evidentirane po izdanim INA Poklon karticama odnosno INA kartica e-bonovima, uključujući i troškove nastale uslijed neovlaštene uporabe i/ili uporabe istekle i/ili nevažeće INA Poklon kartice odnosno INA kartica e-bona protivno Općim uvjetima.

INA ne odgovara za gubitak, uništenje ili otuđenje INA Poklon kartice odnosno INA kartica e-bona niti se može tražiti poništenje izgubljene/ukradene kartice odnosno e-bona.

U slučaju gubitka, uništenja ili otuđenja, INA poklon kartice odnosno INA kartica e-bona, INA nije dužna vratiti novac ili isplatiti bilo koju drugu odštetu.

OBRADA PODATAKA

Za svaki broj INA Poklon kartice odnosno INA kartica e-bona INA u svom računalnom sustavu vodi bazu podataka o svim transakcijama koje su bile obavljene karticom / e-bonom i koje omogućavaju precizan pregled stanja i kretanja uplaćenih sredstava na kartici / e-bonu. Osim vrste i iznosa transakcija zabilježen je i datum, točno vrijeme transakcije i maloprodajno mjesto na kojem je transakcija obavljena.

Obveze INA-e kao izdavatelja INA Poklon kartice odnosno INA kartica e-bona prestaju u trenutku kada su isti u potpunosti iskorišteni kao sredstvo plaćanja za robu ili usluge, istekom valjanosti kartice / e-bona ili ako kartica / e-bon postanu nevažeći zbog bilo koje od okolnosti iz ovih Općih uvjeta.

O obradi osobnih podataka u INA d.d. Korisnik se može informirati na: <https://www.ina.hr/zastita-osobnih-podataka>.

REKLAMACIJE

Korisnik može INA-i uputiti reklamaciju na račun-slip u pisanoj formi, koja mora biti dokumentirana izjavom - obrazloženjem te preslikom spornog računa-slipa.

Reklamaciju/obavijest se Korisnik obvezuje uputiti INA-i odmah po primitku računa, a najkasnije u roku od 10 dana. Za opravdanu reklamaciju Korisniku će biti dostavljen ispravak računa.

INA je dužna u roku od najkasnije 15 dana od dana zaprimanja reklamacije pisano odgovoriti Korisniku o rješenju reklamacije.

INA zadržava pravo naknadnog ispravljanja grešaka u svim računima i specifikacijama te u svako vrijeme zadržava pravo dokazivanja otpreme roba putem drugih dokaznih sredstava.

Reklamacije/obavijesti se upućuju pisanim putem na telefaks 01/6452 531, ili na e-mail: inakartica@ina.hr.

Eventualne reklamacije na kvalitetu i kvantitetu robe, kao i pružene usluge, Korisnik može izvršiti na samom maloprodajnom mjestu ili na besplatni telefon 0800 1112 poštujući mjerodavnim zakonima ili Općim uvjetima određene rokove za takve reklamacije.

VIŠA SILA

Pod višom silom podrazumijeva se slučaj kada ispunjenje ugovorne obveze (izuzev plaćanja dospjelih obveza), jedne Ugovorne strane postane nemoguće (djelomično ili potpuno) zbog izvanrednih vanjskih događaja nastalih nakon sklapanja predmetnog Ugovora, a prije ispunjenja ugovorne obveze, koji se u vrijeme sklapanja Ugovora nisu mogli predvidjeti, niti ih je Ugovorna strana mogla spriječiti, izbjeći ili otkloniti te za koje nije odgovorna niti jedna Ugovorna strana.

Ukoliko ispunjenje ugovorne obveze (izuzev plaćanja dospjelih obveza) jedne Ugovorne strane postane trajno i potpuno nemoguće, prestaje i obveza druge Ugovorne strane, a u odnosu na Ugovor smatrat će se da je isti prestao po sili zakona.

Ukoliko je ispunjenje ugovorne obveze (izuzev plaćanja dospjelih obveza) jedne Ugovorne strane postalo samo djelomice nemoguće, strana koju je zadesio takav događaj dužna je odmah usmenim putem (telefonski) i dodatno pisanim putem najkasnije u roku od 3 dana od dana nastanka /prestanka događaja, izvijestiti o tome drugu Ugovornu stranu te joj, po mogućnosti, predočiti relevantne dokaze iz kojih se može utvrditi nastupanje ovakvog događaja i njegove posljedice, opseg i procijenjena duljina trajanja nemogućnosti ispunjenja ugovorne obveze. Ugovorna strana koja ne postupi sukladno navedenom, odgovorna je drugoj Ugovornoj strani za štetu koju ova pretrpi zbog propusta podnošenja takve obavijesti.

Ukoliko trajanje okolnosti više sile prelazi 30 kalendarskih dana od dana proglašenja više sile, a Ugovorne strane se drugačije ne dogovore, bilo koja strana ima pravo pismenim putem zatražiti raskid Ugovora bez štetnih pravnih posljedica.

U slučaju raskida sukladno gore navedenim odredbama, Ugovorne strane dužne su podmiriti sve dokumentirane troškove nastale do dana raskida.

TRGOVINSKE RESTRIKCIJE

„Osoba protiv koje su izrečene sankcije” podrazumijeva bilo koju osobu ili subjekt uvrštene na bilo koji od popisa posebno imenovanih osoba ili subjekata kojeg vodi Tijelo koje izriče sankcije, uključujući i povremene izmjene, dopune ili zamjene tih popisa uključujući, ali ne isključivo, popise posebno imenovanih osoba (SDN) i blokiranih osoba koje vodi američki Ured za kontrolu stranih sredstava (OFAC), konsolidirani popis ciljeva financijskih sankcija kojeg vodi Ministarstvo financija Ujedinjenog

Kraljevstva (HMT), ili bilo koji sličan popis koji vodi, ili javna objava kojom se izriču sankcije od strane bilo kojeg Tijela koje izriče sankcije.

„Sankcije” podrazumijevaju sve zakone, propise, uredbе, pravilnike, naredbe, zahtjeve, pravila ili uvjete ili propise u vezi s gospodarskim ili financijskim sankcijama ili trgovinskim embargom ili povezanim ograničavajućim mjerama koje su relevantne za ovaj Ugovor a koje s vremena na vrijeme izriču, propisuju ili provode određena tijela, uključujući i Tijelo koje izriče sankcije.

„Tijelo koje izriče sankcije” podrazumijeva sljedeće: (I) Sjedinjene Američke Države; (II) Ujedinjene narode; (III) Europsku uniju; (IV) Ujedinjeno Kraljevstvo; (V) Hrvatsku; ili (VI) relevantne vladine institucije i agencije bilo koje od prethodno navedenoga, uključujući ali ne isključivo OFAC, Vijeće sigurnosti Ujedinjenih naroda, Europsku uniju i Ministarstvo financija Ujedinjenog Kraljevstva.

(a) Bez obzira na bilo koju drugu odredbu ovdje, kojom je propisano drugačije, niti Kupac niti Prodavatelj nisu obvezni izvršiti niti jednu obvezu koja se inače zahtijeva ovom Ponudom ili Općim uvjetima i Ugovorom (uključujući ali ne isključivo obvezu (a) izvršiti, isporučiti, prihvatiti, prodati, kupiti, platiti ili primiti novac od, za ili preko fizičke ili pravne osobe, ili (b) upustiti se u neke druge aktivnosti) ako bi to bilo protivno, nedosljedno sa, ili izložilo Ugovornu stranu kaznenim mjerama ili istrazi temeljem bilo kojih Sankcija.

(b) Svaka Ugovorna strana izjavljuje i jamči drugoj Ugovornoj strani prilikom sklapanja Ponude ili Općih uvjeta i Ugovora da izvršenje, isporuka i provedba Ponude ili Općih uvjeta i Ugovora ne krše niti su u sukobu niti s jednim zakonom ili propisom koji se na nju primjenjuju (uključujući ali ne isključivo bilo kakve Sankcije) i jamči da se sve obveze relevantne Ugovorne strane temeljem Ponude ili Općih uvjeta i Ugovora mogu u svakom relevantnom trenutku izvršiti a da se pritom niti jedna Ugovorna strana, niti jedan član njezine Grupe, njezini zaposlenici, službenici, direktori ili agenti ne izlažu riziku od kršenja Sankcija.

(c) Osobito:

(i) Svaka Ugovorna strana izjavljuje i jamči, uključujući i u odnosu na svaki subjekt unutar relevantne Grupe društava, da za vrijeme trajanja Ponude ili Ugovora nije Osoba protiv koje su izrečene sankcije te da nije u vlasništvu niti pod kontrolom, niti djeluje za ili u ime Osobe protiv koje su izrečene sankcije te se obvezuje odmah pisanim putem obavijestiti drugu Ugovornu stranu ukoliko se ovaj status promijeni.

(ii) Svaka će Ugovorna strana, na razumni pisani zahtjev druge strane, osigurati (ako je zakonski u mogućnosti) drugoj Ugovornoj strani sve informacije koje su joj potrebne da bi se utvrdilo jesu li ta druga Ugovorna strana, subjekti unutar njezine Grupe ili bilo koji od njezinih ili njihovih zaposlenika, službenika, direktora, savjetnika ili izvođača postali ili je razumno vjerojatno da će postati Osoba protiv koje su izrečene sankcije.

(d) Ako je postupanje jedne Ugovorne strane u suprotnosti sa, krši propise ili izlaže tu Ugovornu stranu kaznenim mjerama temeljem Sankcija („Ugrožena Ugovorna strana”), onda će ta Ugovorna strana, čim je to prije moguće u razumnim okvirima, uputiti drugoj Ugovornoj strani pisanu obavijest kako nije u mogućnosti izvršiti obvezu. Jednom kada je ugrožena Ugovorna strana poslala takvu obavijest, ona ima pravo:

(i) odmah obustaviti kompromitirajuću obvezu (bilo plaćanje bilo neku činidbu) tako dugo dok ugrožena Ugovorna strana nije u mogućnosti svoju obvezu ispuniti po zakonskim propisima; i/ili

(ii) ako nemogućnost izvršenja obveze traje (ili se u razumnim okolnostima očekuje da će potrajati) sve do kraja ugovornog roka za ispunjenje obveze, ima pravo na potpuno oslobađanje od kompromitirajuće obveze; ako se relevantna obveza odnosi na plaćanje Proizvoda koji je već isporučen, kompromitirajuća obveza plaćanja ostaje zamrznuta (bez prejudiciranja kamata na otvoreni iznos plaćanja) tako dugo dok Ugrožena Ugovorna strana ne može opet zakonski nastaviti s plaćanjem.

(e) Dodatno na gore navedeno, sklapanjem Ugovora Korisnik preuzima sljedeća jamstva:

(i) pružene robe i usluge koje INA prodaje Korisniku i njegovim izvođačima neće se koristiti ili primiti u cijelosti ili djelomično, izravno ili neizravno, za vojne potrebe ili od strane krajnjeg vojnog korisnika,

(ii) pružene robe i usluge koje INA prodaje Korisniku neće se dalje prodavati/distribuirati, isporučivati, prenositi ili izvoziti u suprotnosti sa Sankcijama, uključujući ali ne ograničavajući se na:

- prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz bilo kojoj fizičkoj ili pravnoj osobi, subjektu ili tijelu koji podliježe Sankcijama

- prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz u Rusiju, Bjelorusiju, Krim, Sevastopolj, ili područja Ukrajine koja nisu pod kontrolom vlade u oblastima Donjeck, Herson, Luhansk i Zaporizžja

- prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz bilo kojoj fizičkoj ili pravnoj osobi, subjektu ili tijelu u Rusiji, Bjelorusiji, Krimu, Sevastopolju ili područjima Ukrajine koja nisu pod kontrolom vlade u oblastima Donjeck, Herson, Luhansk i Zaporizžja;

- prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz za korištenje roba u Rusiji, Bjelorusiji, Krimu, Sevastopolju ili područjima Ukrajine koja nisu pod kontrolom vlade u oblastima Donjeck, Herson, Luhansk i Zaporizžja, u suprotnosti s međunarodnim sankcijama,

(iii) niti jedna transakcija između Korisnika i trećih kompanija u odnosu na proizvode INE d.d. ne provodi se u suprotnosti sa Sankcijama.

Klauzula o zabrani Rusije - dodatna ograničenja u okviru članka 12g Uredbe Vijeća (EU) br. 833/2014

(1) Korisnik neće prodavati, izvoziti ili ponovno izvoziti, izravno ili neizravno, u Rusku Federaciju ili za upotrebu u Ruskoj Federaciji bilo koju robu isporučenu temeljem ili u vezi s ovim Ugovorom koja potpada pod opseg članka 12g Uredbe Vijeća (EU) br. 833/2014.

(2) Korisnik će poduzeti sve napore kako bi osigurao da svrhu stavka (1) ne ugroze bilo koje treće strane niže u trgovačkom lancu, uključujući moguće preprodavače.

(3) Korisnik će uspostaviti i održavati adekvatan mehanizam nadzora za otkrivanje ponašanja bilo koje treće strane niže u trgovačkom lancu, uključujući moguće preprodavače, koji bi ugrozili svrhu stavka (1).

(4) Svako kršenje stavaka (1), (2) ili (3) predstavljat će materijalno kršenje bitnog elementa ovih Općih uvjeta i Ugovora, a INA ima pravo tražiti odgovarajuće pravne lijekove, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

(i) raskid ovih Općih uvjeta i Ugovora; i

(ii) kaznu od 20 % ukupne vrijednosti ovih Općih uvjeta i Ugovora ili cijene izvezene robe, ovisno o tome što je veće.

INA ima pravo tražiti naknadu štete koja premašuje iznos kazne i proizlazi iz kršenja ove klauzule od strane Korisnika (uključujući, ali ne ograničavajući se na novčane i ugovorne kazne).

(5) Korisnik će odmah obavijestiti INA-u o svim preprekama u primjeni stavaka (1), (2) ili (3), uključujući sve relevantne aktivnosti trećih strana koje bi mogle ugroziti svrhu stavka (1).

(6) Korisnik će INA-i staviti na raspolaganje informacije u vezi s ispunjavanjem obveza iz stavaka (1), (2) i (3) u roku od dva tjedna od jednostavnog zahtjeva za dostavom takve informacije.

MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNI SUD

Ugovorne strane suglasne su da će se OU, Ugovor (uključujući i popratnu dokumentaciju), njegov nastanak, prestanak te sve okolnosti što iz Ugovora proizlaze ili su s njim povezane tumačiti sukladno hrvatskom pravu.

Ugovorne strane suglasne su da će sve eventualne sporove iz predmetnog Ugovora i OU rješavati dogovorom, a u slučaju kada to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

OTKAZ I RASKID UGOVORA

Svaka strana ima pravo otkazati Ugovor u svakom trenutku uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana, koji počinje teći od dana odaslanja pisane obavijesti o otkazu drugoj ugovornoj strani .

Svaka Ugovorna strana ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor obrazloženom pisanom izjavom u slučaju da druga strana krši odredbe predmetnog Ugovora te ukoliko ta povreda Ugovora nije otklonjena u naknadnom roku od 30 dana, koji počinje teći od odaslanja pisane obavijesti o kršenju Ugovora. Ukoliko Ugovorna strana koja krši Ugovor ne otkloni povrede u prethodno navedenom roku, istekom tog roka Ugovor će se smatrati raskinutim. Ukoliko iz držanja koje od Ugovornih strana proizlazi kako ista neće ispuniti svoju ugovornu obvezu niti u naknadnom primjerenom roku, ili ista izjavi da istu neće uopće ispuniti, Ugovor se može raskinuti i bez davanja naknadnog roka za ispunjenje.

INA ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom, bez njene obveze naknade štete, u slučaju da:

- a) Korisnik teško povrijedi obvezu čuvanja poslovne tajne preuzetu Ugovorom ili
- b) Korisnik svojom izjavom ili ponašanjem/ postupkom uvrijedi Inu, naruši, ukalja poslovni ugled Ine ili
- c) Korisnik propusti rokove izvršenja navedene u Ugovoru i Ini daljnje izvršenje nije u interesu, odnosno ponovno ili teško povrijedi ugovorne obveze, a koje nisu drugdje u Ugovoru posebno navedene ili
- d) ako INA posumnja ili dođe do saznanja o mogućoj zlouporabi kartice odnosno korištenju iste protivno ugovorenim uvjetima, ili
- e) ako Korisnik ili od njega ovlaštena osoba teško povrijedi odredbe zakona vezane uz zdravlje, sigurnost i okoliš a koji se primjenjuju na prostoru/lokaciji članica INA Grupe.

Prestanak zaključenog Ugovora, bez obzira na način prestanka, ne oslobađa Ugovorne strane njihove obveze da izvrše plaćanja za dokumentirana međusobna potraživanja nastala do dana prestanka predmetnog Ugovora. U slučaju prestanka Ugovora iz bilo kojeg razloga, smatrat će se da su svi računi i odobrenja izdani od strane Ugovornih strana do dana prestanka, dospjeli danom određenim kao dan prestanka Ugovora.

U slučaju raskida Ugovora, savjesna Ugovorna strana zadržava pravo na ostvarivanje zakonskih prava koja proizlaze iz predmetnog raskida Ugovora, uključujući i pravo na naknadu štete. Obavijest o raskidu Ugovora dostavlja se drugoj Ugovornoj strani poštom preporučeno.

U slučaju otkaza ili raskida ovog Ugovora Korisnik se obvezuje odmah vratiti Ini sve izdane kartice i podmiriti sve troškove/dugovanja nastale do trenutka vraćanja kartica.

KLAUZULA TAJNOSTI I POVJERLJIVOSTI

Ugovorne strane izjavljuju da će svi podaci i činjenice do kojih dolaze temeljem posrednih i/ili neposrednih saznanja, a u vezi su sa sklapanjem i provedbom Ugovora, osobito ali ne ograničeno na postojanje i sadržaj Ugovora, biti smatrani poslovnom tajnom, i Ugovorne strane obvezuju se ne odati ih i/ili učiniti dostupnim trećima (povezana društva INA-e, definirana *Zakonom o trgovačkim društvima*, ne smatraju se trećima), niti ih koristiti za druge svrhe od onih navedenih u predmetnom Ugovoru, bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane.

Prethodna odredba ne primjenjuje se na informacije koje se moraju učiniti dostupnima trećoj strani koja pruža financijske, računovodstvene, usluge osiguranja ili dodatne financijske usluge (uključujući naplatu potraživanja) Ini na temelju Ugovora, i na informacije neophodne za asignanta za sklapanje i provođenje Ugovora o asignaciji u slučaju da INA asignira potraživanja proizašla iz Ugovora, i također na informaciju koju mora pribaviti INA trećoj strani u slučaju da

Ugovor specificira pružanje financijskog osiguranja kao neophodnog za zaključenje i izvršenje Ugovora vezanih s tim.

Nadalje, obveza tajnosti ne primjenjuje se na sljedeće informacije:

- 1) koje su dostupne javnosti, ili koje će postati javne u budućnosti neovisno o propustu Ugovorne strane koja prima podatke ili
- 2) za koje se može dokazati da su bile poznate Ugovornoj strani koja prima podatke i prije stupanja na snagu Ugovora ili
- 3) do kojih je Ugovorna strana koja prima podatke došla putem treće strane koja nije vezana obvezom tajnosti prema Ugovornoj strani na koju se podatak odnosi ili
- 4) podaci za koje postoji zakonska obveza da se otkriju i/ili objave, njihovo objavljivanje /otkrivanje se zahtjeva sukladno pravilima burze ili druge regulative do stupnja i u odnosu prema osobama kako je navedeno takvim propisima.

Važenje prethodno navedene obveze čuvanja tajnosti podataka ostaje na snazi još dodatne 3 godine nakon prestanka važenja predmetnog Ugovora.

ETIČKI KODEKS

Potpisivanjem Ugovora smatrat će se da je Korisnik upoznat sa sadržajem Etičkog kodeksa INA Grupe koji time postaje obvezujući za njega. Cjelovita verzija Etičkog kodeksa dostupna je na službenoj web stranici INA Grupe, www.ina.hr.

ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 5 (pet) dana od dana njihove objave na web stranici INA-e (www.ina.hr) i važeći su do dana izdavanja novih Općih uvjeta.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta mijenjaju se odredbe ranije važećih Općih uvjeta.