

FAQ – ČESTO POSTAVLJANA PITANJA

1. Što je Privacy Portal?

Privacy Portal je sustav koji zaposlenicima INA Grupe omogućuje jednostavan pregled i upravljanje privolama – možete vidjeti koje ste privole dali, povući ih ili ponovno dati ako želite.

2. Tko može koristiti Portal?

Portal mogu koristiti svi zaposlenici INA Grupe. Pristup je osoban i nije namijenjen vanjskim korisnicima.

3. Kako mogu pristupiti Portalu?

Portalu možete pristupiti putem poveznice: <https://privacyportal.ina.hr/Portal?dt=6874915fba74750dfc724bdc>. Za prijavu koristite svoju privatnu e-mail adresu, jer se upravo ona koristi za autentifikaciju i pristup Privacy Portalu.

4. Zašto se koristi moja privatna e-mail adresa?

Privatna e-mail adresa koristi se radi osiguranja pristupa Portalu i identifikacije vaših privola. INA ima legitimni interes za korištenje ove e-mail adrese, a Procjenu legitimnog interesa možete zatražiti na uvid. Uvijek imate pravo uložiti prigovor ako smatrate da obrada nije opravdana.

5. Što ako ne mogu pristupiti svom e-mailu ili Portalu, ili sam zaboravio lozinku e-maila?

Slobodno nam se obratite putem kontakt broja 01 459 3333.

6. Koje podatke o meni INA obrađuje putem Portala?

Vaše ime i prezime, privatnu e-mail adresu te podatke o danoj ili povučenoj privoli (svrha, datum i vrijeme davanja/povlačenja privole). Portal ne obrađuje nikakve druge osobne podatke.

7. Što ako sam greškom dao/povukao privolu?

Danu/povučenu privolu možete bilo kada ponovno promijeniti unutar Portala – jednostavno kliknite na gumb uz odgovarajuću privolu, spremite odabir i vaš će odabir biti ažuriran.

8. Jesu li moji podaci sigurni?

Da. INA i Legit Software d.o.o. koriste odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite, uključujući enkripciju, kontrolu pristupa, višeslojnu sigurnosnu arhitekturu s autentifikacijom i autorizacijom korisnika, praćenje aktivnosti kroz logove te redovito testiranje i reviziju sigurnosnih sustava.

9. Tko ima pristup mojim podacima?

Samo ovlaštene osobe INA Grupe zadužene za upravljanje Portalom i privolama te Legit Software d.o.o. koji pruža tehničku podršku i održavanje Privacy Portala.

10. Koliko se dugo čuvaju moji podaci?

Vaši osobni podaci i evidencija privola čuvaju se do prestanka radnog odnosa. Radi osiguravanja kontinuiteta sustava i mogućnosti povlačenja danih privola nakon prestanka radnog odnosa, podaci se mogu čuvati još do šest (6) mjeseci nakon prestanka radnog odnosa, nakon čega se trajno brišu ili anonimiziraju.

11. Kako mogu povući svoju privolu i nakon prestanka radnog odnosa?

Povlačenje privole moguće je putem Privacy Portala tijekom radnog odnosa te još šest (6) mjeseci nakon njegova prestanka. Nakon isteka tog roka, privolu je moguće povući slanjem zahtjeva na e-poštu Službenika za zaštitu osobnih podataka szop@ina.hr ili pisanim putem na adresu: INA – Industrija nafte d.d., Avenija Većeslava Holjevca 10, 10020 Zagreb, n.p. Službenik za zaštitu osobnih podataka.

12. Kome se mogu obratiti ako imam pitanja o obradi osobnih podataka?

Pritužbe, upite ili zahtjeve vezane uz zaštitu osobnih podataka te uz korištenje Portala možete podnijeti putem e-pošte: szop@ina.hr ili pisanim putem na adresu: INA-Industrija nafte d.d., Avenija Većeslava Holjevca 10, 10020 Zagreb, n.p. Službenik za zaštitu osobnih podataka.

Ako smatrate da su vaša prava povrijeđena, možete se obratiti i nadležnom tijelu za zaštitu osobnih podataka u Hrvatskoj – Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Ulica Metela Ožegovića 16, 10 000 Zagreb, telefon: +385 (0)1 4609-000, e-mail: azop@azop.hr, web stranica: <http://www.azop.hr>.