

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA INA PRIVACY PORTALA

Na snazi od: 1.11.2025.

1. Uvodne odredbe

Ovi Opći uvjeti korištenja („**Uvjeti**“) uređuju prava i obveze Korisnika Portala i Ispitanika te način pristupa i korištenja INA Privacy Portala („**Portal**“), koji omogućuje jednostavno i pregledno davanje te povlačenje privola u vezi s obradom osobnih podataka, u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i važećim propisima Republike Hrvatske.

Portal je modul unutar postojeće aplikacije Data Privacy Manager, kojeg INA – Industrija nafte, d.d. („**INA**“) koristi za upravljanje privolama ispitanika. Aplikaciju Data Privacy Manager pruža društvo Legit Software d.o.o. („**Legit**“).

U kontekstu korištenja Portala:

- INA djeluje kao voditelj obrade osobnih podataka, odgovoran za prikupljanje i korištenje podataka ispitanika,
- Legit djeluje kao izvršitelj obrade, pružajući tehničku podršku, održavanje i osiguravanje funkcionalnosti Portala.

2. Pojmovi i definicije

Za potrebe ovih Uvjeta, pojedini izrazi imaju sljedeće značenje:

Portal: modul unutar postojeće aplikacije Data Privacy Manager koji omogućuje Ispitanicima davanje, povlačenje i pregled privola vezanih uz obradu osobnih podataka.

Korisnik Portala: zaposlenik društva INA Grupe koji ima administratorski pristup i/ili upravlja privolama ispitanika, uključujući administratora sustava ili zaposlenika koji unosi nove privole i prati njihovo povlačenje, pri čemu ima pristup evidenciji privola i mogućnost uvida u to tko je dao/povukao privolu.

Ispitanik: zaposlenik društva INA Grupe koji putem Portala daje ili povlači svoju privolu. Njegovi osobni podaci i evidencija privole obrađuju se u sustavu u skladu s propisima o zaštiti podataka.

Privola: svaka slobodno dana, konkretna, informirana i nedvosmislena izjava volje Ispitanika kojom on putem izjave ili jasne potvrđujuće radnje daje pristanak na obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više točno određenih svrha. U kontekstu Portala, Ispitanik privolu daje ili povlači elektroničkim putem, korištenjem funkcionalnosti samog Portala.

Osobni podaci: sve informacije koje se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno, osobito pomoću identifikatora kao što su ime, identifikacijski

broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili pomoću jednog ili više čimbenika specifičnih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, gospodarski, kulturni ili društveni identitet tog pojedinca.

Obrada osobnih podataka: svaka radnja ili skup radnji koje se provode nad osobnim podacima, bilo automatizirano ili neautomatizirano, uključujući prikupljanje, pohranu, organiziranje, strukturiranje, čuvanje, prilagodbu, izmjenu, dohvat, konzultiranje, korištenje, otkrivanje prijenosom, širenje ili drugačije stavljanje na raspolaganje, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

3. Svrha i opseg korištenja Portala

Portal je namijenjen isključivo zaposlenicima INA Grupe. Pristup Portalu nije javan niti namijenjen vanjskim korisnicima.

Portal omogućuje:

- davanje i povlačenje privola,
- pregled svih prethodno danih privola te privola koje još nisu dane, a mogu se dati,
- pregled informacija o svrsi i načinu obrade svake privole, uključujući datum i vrijeme njenog davanja i eventualnog povlačenja,
- ažuriranje osobnih podataka.

4. Upravljanje privolama

Portal omogućuje upravljanje različitim vrstama privola koje se daju za specifične svrhe obrade osobnih podataka, pri čemu je za svaku privolu jasno naznačena njezina svrha.

Ispitanik može povući privolu putem Privacy Portala tijekom svog radnog odnosa te još šest (6) mjeseci nakon prestanka radnog odnosa.

Nakon isteka tog roka, privolu je moguće povući slanjem zahtjeva na e-poštu Službenika za zaštitu osobnih podataka szop@ina.hr ili pisanim putem na adresu: INA – Industrija nafte d.d., Avenija Većeslava Holjevca 10, 10020 Zagreb, n.p. Službenik za zaštitu osobnih podataka.

Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade provedene prije povlačenja.

5. Pristup, autentifikacija i sigurnost

Ispitanici pristupaju Portalu putem poveznice: <https://privacyportal.ina.hr/Portal?dt=6874915fba74750dfc724bdc>, koristeći svoju privatnu e-mail adresu.

Ispitanik je dužan koristiti vlastiti e-mail, čuvati povjerljivost i ne dijeliti podatke s trećim osobama. Dijeljenje ili korištenje tuđeg e-maila nije dopušteno.

Podaci koji se obrađuju putem Portala pohranjuju se na sigurnim serverima uz primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite. Pristup podacima imaju isključivo ovlaštene osobe u okviru svojih ovlasti i u skladu sa zakonom.

6. Registracija, deaktivacija i prekid korištenja

Ispitanik prilikom prve prijave unosi svoju privatnu e-mail adresu, koju INA koristi radi omogućavanja pristupa Portalu.

Ispitanik se obvezuje održavati točnost i ažurnost svojih podataka. INA nije odgovorna za netočne ili zastarjele podatke koje Ispitanik sam nije ažurirao.

Ispitanik može u bilo kojem trenutku zatražiti brisanje svojih osobnih podataka iz sustava putem kontakt broja 01 459 3333.

7. Obveze Ispitanika

Ispitanik se obvezuje da će:

- davati točne i istinite podatke,
- koristiti Portal isključivo za namijenjene svrhe,
- poštovati prava i privatnost drugih Ispitanika,
- ne koristiti Portal za nezakonite ili štetne radnje,
- ne pokušavati neovlašteni pristup sustavu ili tuđim računima.

INA zadržava pravo onemogućiti pristup Ispitaniku koji prekrši ova pravila ili ugrozi sigurnost sustava.

8. Intelektualno vlasništvo

Sva prava na softver i dizajn Portala pripadaju Legitu.

Ispitanik/Korisnik Portala ima pravo korištenja u skladu s odredbama Licenčnog ugovora sklopljenog između Legita i INA-e te s ovim Uvjetima.

9. Ograničenje odgovornosti

INA i Legit nastoje osigurati stalnu dostupnost i sigurnost Portala, no ne mogu jamčiti da će sustav uvijek biti dostupan bez prekida ili tehničkih poteškoća.

INA i Legit ne snose odgovornost za:

- privremenu nedostupnost sustava,
- gubitak pristupa ili podataka nastao neautoriziranim korištenjem,
- pogreške uzrokovane netočnim unosom podataka Ispitanika,
- štetu nastalu izvan razumne kontrole INA-e ili Legita (npr. kibernetički napadi, pad sustava, prekid internetske veze).

10. Prekid rada Portala

INA ima pravo u bilo kojem trenutku obustaviti ili trajno prekinuti rad Portala. O tome će Ispitanici biti obaviješteni najmanje 90 dana unaprijed putem interne komunikacije INA-e (e-mail, intranet). Nakon prekida rada, pristup podacima više neće biti moguć.

11. Obrada osobnih podataka

Informacije o obradi osobnih podataka, pravima Ispitanika/Korisnika Portala i kontaktima Službenika za zaštitu podataka dostupne su u dokumentu „Informacija o obradi osobnih podataka“ objavljenom na službenoj internetskoj stranici INA-e: <https://www.ina.hr/privacy-portal/>.

12. Izmjene i dopune Uvjeta

INA može povremeno izmijeniti ove Uvjete radi usklađivanja s poslovnim i tehničkim promjenama. O svim izmjenama Ispitanici će biti obaviješteni putem interne komunikacije INA-e (e-mail, intranet) te objavom ažuriranih Uvjeta na internetskoj stranici INA-e.

Izmjene stupaju na snagu pet (5) dana od dana objave. Ako Ispitanik nije suglasan s izmjenama, može prestati koristiti Portal u bilo kojem trenutku, bez negativnih posljedica po već dane privole. Nastavkom korištenja Portala smatra se da Ispitanik prihvaća nove Uvjete.

13. Prigovori i komunikacija

Ispitanik/Korisnik Portala može podnijeti pritužbe, prigovore, upite ili zahtjeve vezane uz korištenje Portala te pitanja zaštite osobnih podataka putem elektroničke pošte na adresu: szop@ina.hr ili pisanim putem na adresu: INA-Industrija nafte d.d., Avenija Većeslava Holjevca 10, 10020 Zagreb, n.p. Službenik za zaštitu osobnih podataka.

Pritužbe i prigovori zaprimaju se isključivo od Korisnika Portala, Ispitanika ili njihovih ovlaštenih predstavnika uz valjano ovlaštenje. Prilikom podnošenja prigovora Korisnik Portala/Ispitanik je dužan navesti željeni način odgovora (putem elektroničke pošte, poštom ili telefonski) te priložiti sve relevantne podatke i dokumente koji potkrepljuju prigovor.

Ako INA-i nisu dostupni svi potrebni podaci za rješavanje prigovora, INA može zatražiti da Korisnik Portala/Ispitanik u određenom roku dostavi dodatne informacije. Ako Korisnik Portala/Ispitanik ne dostavi tražene podatke u navedenom roku, INA ima pravo odbiti prigovor.

Rok za odgovor na pritužbu ili prigovor iznosi **15 dana** od dana zaprimanja potpunog zahtjeva. U slučaju složenijih predmeta INA može, uz obrazloženje, produljiti rok te o tome pravodobno obavijestiti Korisnika Portala/Ispitanika. Za zahtjeve koji se odnose na ostvarivanje prava iz područja zaštite osobnih podataka, INA će postupiti sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka te Korisniku Portala/Ispitaniku dostaviti odgovor najkasnije u roku od **30 dana** od zaprimanja zahtjeva.

U slučaju da Korisnik Portala/Ispitanik nije zadovoljan odgovorom INA-e, može podnijeti prigovor nadležnim tijelima ili zatražiti alternativno rješavanje spora putem Suda časti pri

Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, Hrvatska (tel. +385 (0)1 4848 624, e-pošta: sudcasti@hgk.hr, dodatne informacije dostupne su na mrežnoj stranici <https://hgk.hr/>) ili putem online platforme za rješavanje potrošačkih sporova dostupne na adresi https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en.

Ako se spor ne riješi putem navedenih mehanizama, Korisnik Portala/Ispitanik ima pravo na sudsku zaštitu u redovnom sudskom postupku.

14. Mjerodavno pravo i nadležnost

Ovi Uvjeti tumače se u skladu s pravom Republike Hrvatske.

Za sve sporove koji proizlaze iz korištenja Portala nadležan je sud u Zagrebu.

15. Kontakti

INA – Industrija nafte, d.d.

Avenija Većeslava Holjevca 10
10 020 Zagreb, Hrvatska
e-pošta: ina@ina.hr
Tel: 0800 1112

Legit Software d.o.o.

Krste Pavletića 1
10 000 Zagreb, Hrvatska
e-pošta: zagreb@legit.eu
Tel: 01 4617 945