



INA - INDUSTRIJA NAFTE, d.d.

**OPĆI UVJETI PRODAJE NAFTNIH
DERIVATA PO PREDRAČUNU**

09.03.2026.

INA

SADRŽAJ

1)	UVJETI NARUČIVANJA PROIZVODA	2
2)	UVJETI ISPORUKE PROIZVODA	2
3)	DOKUMENTI KOJI PRATE PROIZVODE	5
4)	CIJENA	5
5)	OBVEZE KUPCA	5
6)	UVJETI PLAĆANJA	5
7)	UVJETI CESTOVNOG PRIJEVOZA	7
8)	PRODAJNA MJESTA VELEPRODAJE I IZBOR PROIZVODA	7
9)	GARANCIJA I CERTIFIKAT KVALITETE	7
10)	VLASNIŠTVO I PRIJELAZ RIZIKA	8
11)	REKLAMACIJE	8
12)	REACH UREDBA	9
13)	VIŠA SILA	10
14)	MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNI SUD	10
15)	RASKID NARUDŽBE	10
16)	KLAUZULA TAJNOSTI I POVJERLJIVOSTI	10
17)	ETIČKI KODEKS	11
18)	ODREDBE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA KONTAKT OSOBA	11
19)	TRGOVINSKE RESTRIKCIJE	11
20)	OSTALO	13
	PRILOG A) DETALJI O SKLADIŠTIMA INA-e	14
	PRILOG B) DETALJI O UREDIMA ZA ZAPRIMANJE NARUDŽBI	15
	PRILOG) OBRAZAC NARUDŽBE	16

OPĆI UVJETI PRODAJE NAFTNIH DERIVATA PO PREDRAČUNU (dalje u tekstu: OU)

PREAMBULA

INA-INDUSTRIJA NAFTE, d.d., Zagreb, Avenija Većeslava Holjevca 10, (dalje u tekstu: INA ili Prodavatelj) izradila je OU koji se, osim ukoliko se strane drugačije ne dogovore, primjenjuju na Kupce, pravne osobe registrirane u Republici Hrvatskoj, koji jednokratno naručuju sljedeće naftne derivate: Eurosuper, Eurodizel, Eurodizel plavi te Bitumen i Loživa ulja (dalje u tekstu: Proizvodi) te se plaćanje vrši po predračunu.

Važeći OU dostavljaju se Kupcu najkasnije uz predračun. Kupac potvrđuje kako prihvaća OU Prodavatelja uplatom iznosa po predračunu.

OU stupaju na snagu dana 09. ožujka 2026. godine.

1) UVJETI NARUČIVANJA PROIZVODA

1.1. Prodavatelj prodaje Kupcu Proizvod temeljem narudžbe (dalje u tekstu: Narudžba ili Ugovor). Naručivanje je moguće putem: online obrasca na linku: <https://veleprodaja.ina.hr/narucivanje/poslovnipartneri/obrazac-za-narucivanje-goriva-za-kupce-bez-ugovora-koji-placaju-po-predracunu/>, e-mail, F2M ili fax, sve navedeno u Prilogu B ovih OU.

1.2. Kupac je obvezan dostaviti svoju Narudžbu radnim danom do 11:30 sati, u pisanom obliku, na jedan od načina komunikacije kako je to predviđeno odredbama OU, Prodavateljevom Uredu za zaprimanje narudžbi. U Narudžbi Kupac mora navesti: vrstu i količinu Proizvoda, adresu i mjesto isporuke, datum isporuke (uz navođenje eventualnih specifičnih uvjeta kao npr. dugo crijevo, pumpa, i sl.), te ostale elemente utvrđene OU.

1.3. Ako Narudžba ne sadrži sve podatke propisane OU, Prodavatelj će bez odgađanja o tome obavijestiti Kupca. Ukoliko Kupac bez odgađanja ne dostavi potpunu Narudžbu, Prodavatelj neće biti dužan isporučiti Proizvod.

1.4. Osim u slučajevima kada je drugačije pismeno utvrđeno između Prodavatelja i Kupca, Prodavatelj prihvaća isporučiti Proizvode Eurosuper, Eurodizel, Eurodizel Plavi u roku od 1 (jednog) radnog dana od dana primitka uplate za sve Narudžbe veće od 5.000 l, odnosno 2 (dva) radna dana za sve narudžbe manje ili jednake od 5.000 l. Prodavatelj prihvaća isporučiti Proizvod u roku od 5 (pet) radnih dana od dana primitka uplate za sve narudžbe na otoke.

1.5. Osim u slučajevima kada je drugačije pismeno utvrđeno između Prodavatelja i Kupca, Prodavatelj prihvaća isporučiti Proizvode Bitumen i Loživa ulja od dana primitka uplate za sve Narudžbe:

- Utovarene u INA skladištima/rafineriji u roku od 1(jednog) radnog dana
- Utovarene u drugim skladištima/rafinerijama (Bosna i Hercegovina, Italija, Mađarska) u roku od 2 (dva) radna dana.

1.6. Radim danom smatra se ponedjeljak – petak, osim blagdana.

1.7. Prodavateljev prihvata zaprimljene Narudžbe ovisi o trenutnoj raspoloživosti Proizvoda, transportnih kapaciteta, eventualnom dugovanju po bilo kojem ugovoru/narudžbenici prema bilo kojoj članici INA Grupe i optimalnih troškova izvršenja Narudžbe, te se u tom smislu izmjena ili neprihvatanje Narudžbe neće smatrati kršenjem obveza od strane Prodavatelja.

1.8. U slučaju kada se Proizvod isporučuje na način da prijevoz organizira Kupac, eventualno nerealiziranu Narudžbu od strane Kupca, Prodavatelj će zadržati 48 sati od dana planirane otpreme, nakon čega će se Narudžba automatski stornirati te dalje postupati prema dogovoru s Kupcem.

1.9. Prilikom naručivanja motornih goriva Prodavatelj prihvaća isporuku od minimalno 1.000 litara goriva, a u protivnom Prodavatelj nije dužan prihvatiti Narudžbu niti isporučiti Proizvod.

1.10. Proizvod se isporučuje autocisternama na jedan od sljedeća dva načina:

- a) prijevoz organizira Kupac (svojom ili autocisternom ovlaštenog prijevoznika angažiranog od strane Kupca),
- b) prijevoz organizira Prodavatelj (svojom ili autocisternom ovlaštenog prijevoznika angažiranog od strane Prodavatelja).

2) UVJETI ISPORUKE PROIZVODA

2.1. Isporučka u slučaju kada Kupac organizira prijevoz vlastitim ili prijevoznim sredstvom ovlaštenog prijevoznika angažiranog od strane Kupca (dalje u tekstu: „autocisterna Kupca“)

2.1.1. Naručivanje Proizvoda podrazumijeva da Kupac definira vrstu Proizvoda, količinu Proizvoda, mjesto utovara (rafineriju ili skladište Prodavatelja), datum i vrijeme utovara.

2.1.2. Osim u slučajevima kada je drugačije utvrđeno ovim OU ili u slučaju drugačijeg pismenog dogovora Prodavatelja i Kupca, Kupac preuzima Proizvode sa jedne od lokacija Prodavatelja (rafinerija ili skladište) navedene u ovim OU autocisternom Kupca i troškovi

transporta bit će na teret Kupca. Kupac je dužan navesti na obrascu narudžbe INA-inu lokaciju s koje će preuzeti Proizvode. Prodavatelj ne garantira isporuku sa skladišta kojeg će Kupac navesti u narudžbi.

2.1.3. Kupac je dužan prije upućivanja vozila na utovar, a u svakom slučaju najkasnije 24 sata prije dolaska na mjesto isporuke, Prodavatelju dostaviti preslike dokumenata vozila i vozača kojim će dokazati zakonsku podobnost obavljanja prijevoza opasnih tvari. Isto pravilo primjenjuje se i na svaku promjenu dokumentacije koja prati vozilo ili vozača.

2.1.4. Prodavatelj obavlja isporuku ukrcajem naručene količine Proizvoda u autocisternu Kupca. Mjesto isporuke je skladište Prodavatelja.

2.1.5. Osnova za utvrđivanje količine i prihvatanje Proizvoda je količina iskazana na Otpremnici, a izmjerena na terminalu Prodavatelja:

- izražena u litrama, mjerena Prodavateljevim ovjerenim protočnim mjerilom obujma i konvertirana na temperaturu od 15°C, ili
- izražena u kilogramima, mjerena na Prodavateljevoj ovjerenoj kolnoj vagi.

2.1.6. Narudžbom Kupac potvrđuje da je on odnosno njegov ovlašteni prijevoznik upoznat sa OU koji se odnose na naručivanje, preuzimanje i cestovni prijevoz Proizvoda.

2.1.7. Tijekom utovara, ovlašteni prijevoznik Kupca može nadzirati utovarenu količinu praćenjem mjerača protoka ili kolne vage. Na zahtjev Kupca, Prodavatelj će predložiti važeću potvrdu o umjeravanju mjerača protoka ili cestovne kolne vage. Količina izmjerena mjernim sustavom na autocisterni Kupca služi samo za informaciju.

2.1.8. Dopusštena je mogućnost da se zajednički uzme uzorak Proizvoda, ukoliko je to zatraženo od strane Kupca i/ili Prodavatelja. Mjesto uzorkovanja bit će mjesto na kojem se uzima uzorak prije ulaska Proizvoda u autocisternu Kupca. Učestalost uzorkovanja je prema zahtjevima Kupca, s vremena na vrijeme. Metoda uzorkovanja je da i Prodavatelj i Kupac uzimaju zajedno po jednu litru/kilogram uzorka za svakog, pri čemu Prodavatelj i Kupac zasebno pribavljaju opremu za uzorkovanje. Posuda za uzorak u kojoj se nalazi uzorak mora biti označena naljepnicom koja prikazuje oznaku Proizvoda, mjesto i datum uzorkovanja. Posuda s uzorkom mora biti zapečaćena na vjerodostojan način (plastičnim čepom-plombom) te i Prodavatelj i Kupac moraju potpisati naljepnicu na posudi za uzorak. Prodavatelj i Kupac će po jedan primjerak tako pripremljenih uzoraka zadržati za sebe. Uzorci se moraju čuvati najmanje 30 radnih dana od dana uzorkovanja.

2.1.9. Ulazak i vožnja autocisterne do terminala za punjenje:

- Vozači koji se prvi put pojavljuju na terminalu Prodavatelja obavezni su prisustvovati teoretskom i praktičnom tečaju za obuku kretanja po terminalu Prodavatelja, punjenju autocisterne, sigurnom korištenju opreme i

udovoljavanju zaštitnim i sigurnosnim pravilima ponašanja za određeni terminal. Ovaj trening koji pruža Prodavatelj je obavezan te će se ponavljati prema potrebi kako bi vozači Kupca održali potrebnu razinu znanja.

- Pravila ponašanja važeća unutar terminala prikazana su u formi znakova i piktograma koji su locirani na informativnim panelima ispred ulaza u terminal. Ovi paneli uključuju prometnu regulaciju, radnu zaštitu, sigurnost, zaštitu od požara i sigurnosna pravila i upozorenja.

- Dok se nalaze na terminalu za punjenje prijevoznici moraju poštivati odredbe Europske konvencije za međunarodni cestovni prijevoz opasnih proizvoda "European Convention of International Road Transportation of Hazardous Goods" (ADR) i priloge "A" i "B" konvenciji (nadalje zvanj ADR).

- Autocisterne i vozači koji ulaze na Prodavateljev terminal za punjenje moraju zadovoljiti ADR specifikacije.

2.1.10. Sigurnost, zaštita ljudi i zaštita od požara

- Kada ulaze i za vrijeme njihova boravka i aktivnosti unutar Prodavateljeva terminala te kada ga napuštaju, vozači moraju postupati u skladu sa zahtjevima specifikacije ADR-a i Prodavatelja.

- Odjeća vozača mora udovoljavati specifikacijama ADR-a (antistatično rublje te vanjsko odijelo, obuća otporna na iskrenje).

- Za vrijeme punjenja i iskrcaja na Prodavateljevim terminalima obavezno se mora nositi zakonski propisana osobna zaštitna oprema.

- Na Prodavateljevim terminalima striktno su definirani putevi kretanja i instrukcije dane na postavljenim prometnim znakovima i signalima moraju se slijediti.

2.1.11. Sigurnost i opća pravila ponašanja:

- Dodatno na opća pravila ponašanja na Prodavateljevim terminalima, zaštita imovine i vlasništva Prodavatelja predstavljaju prioritet. Zato je nužno za vrijeme ukrcaja Proizvoda te dok se nalaze u okviru terminala da se vozači odgovorno ponašaju kod manipulacije gorivima/vozilom, a u skladu sa primjenjivim propisima.

- U slučaju da propuste udovoljiti ili ADR specifikacijama ili pravilima o zaštiti, sigurnosti i zaštiti okoliša važećim na Prodavateljevim terminalima koji rezultiraju osobnom ozljedom, štetom na imovini Prodavatelja ili trećih osoba ili rizikom onečišćenja okoliša, odgovorno tehničko osoblje Prodavateljeva terminala ovlašteno je, bez utjecaja i ograničenja na ostala Prodavateljeva prava po Narudžbi, OU i zakonu, poduzimati mjere upozorenja osobe koja počinj prekršaj na način da se takvoj osobi zabrani pristup terminalu za određeno vremensko razdoblje ili trajno u slučaju ozbiljnog prekršaja.

- Odgovornost je Kupca ili njegova angažiranog prijevoznika da spriječi prelijevanje autocisterne kontinuirano prateći razinu goriva u autocisterni. Ukoliko dođe do prelijevanja autocisterne zbog greške Kupca ili njegovog

angažiranog prijevoznika (npr. količina koja se trebala napuniti zadana je krivo) Kupac je odgovoran za štete koje iz toga proizlaze te Prodavatelj neće preuzeti nikakvu odgovornost za nastale štete.

2.1.12. Osnova za utvrđivanje količine je količina izmjerena na terminalu Prodavatelja mjernim instrumentima Prodavatelja (ovjerenim protočnim mjerilom obujma, konvertirana na temperaturu od 15°C, odnosno ovjerenom kolnom vagom), što se evidentira u otpremnici.

2.2. Isporuka kada Prodavatelj organizira prijevoz vlastitim ili prijevoznim sredstvom ovlaštenog prijevoznika angažiranog od strane Prodavatelja (dalje u tekstu: „autocisterna Prodavatelja“)

2.2.1. Naručivanje Proizvoda podrazumijeva da Kupac definira vrstu Proizvoda, količinu Proizvoda, adresu mjesta istovara, eventualne specifične uvjete istovara (dugo crijevo, pumpa i sl.), datum i okvirno vrijeme isporuke te kontakt telefon imenovane osobe za kontakt od strane Kupca.

Kupac prije prve narudžbe dostavlja e-mail sa nužnim informacijama o korisniku prava na kupnju Eurodizela plavog i o kartici (broj GPR / GP kartice goriva odnosno brojeve 4. i 5. s ePI). Prilikom svakog slijedećeg naručivanja Eurodizela plavog kupac je dužan na narudžbi upisati broj Kartice goriva za (GPR,GP), a za Kupce koji koriste ePI dužni su na narudžbi upisati brojeve navedene na ePI pod rednim brojevima 4 i 5. Nakon istovara Eurodizela plavog vozač autorizira količinu, odnosno Kupcu se na kartici umanjuje odobrena količina.

Obrazac Narudžbe sastavni je dio Općih uvjeta i nalazi se na kraju predmetnog dokumenta.

2.2.2. Kupac je obavezan osigurati nesmetan i siguran pristup autocisterne Prodavatelja mjestu isporuke, te prihvatni spremnik i cjelokupnu prihvatnu i manipulativnu instalaciju opremiti sukladno zakonskim propisima koji reguliraju manipulacijom opasnih tvari klase 3.

2.2.3. Ukoliko Kupac ne omogući siguran pristup autocisterni Prodavatelja mjestu istovara ili prihvatna manipulativna instalacija ne odgovara propisanim uvjetima sigurnog istovara vozila, Prodavatelj može odbiti istovar i može obračunati Kupcu transportni trošak.

2.2.4. Prodavatelj se obavezuje da će autocisterne Prodavatelja udovoljavati propisanim tehničkim uvjetima prijevoza opasnih tvari.

2.2.5. Isporuka Proizvoda podrazumijeva iskrcaj naručene količine Proizvoda u spremnik određen od strane Kupca.

2.2.6. Prodavatelj će naručenu količinu Proizvoda u vrsti i kvaliteti utovariti na autocisternu Prodavatelja na za to određenom terminalu Prodavatelja i o tome

će izdati Otpremnicu te osigurati prijevoz i isporuku Proizvoda do mjesta istovara i isporuke naznačenog u narudžbi Kupca.

2.2.7. Kontrola istovarene količine naručenih Proizvoda na mjestu istovara i isporuke obavlja se putem ovjerenog protočnog mjerila obujma na autocisterni Prodavatelja, a što je vidljivo iz ovjerene naljepnice DZM na mjernom sustavu autocisterne Prodavatelja.

2.2.8. U slučaju kvara protočnog mjerila obujma - mjerne grupe na autocisterni Prodavatelja za vrijeme istovara Proizvoda, uslijed čega nije moguće utvrditi količinu Proizvoda koji je istovaren putem protočnog mjerila obujma na vozilu, za kontrolu istovarene količine mjerodavni su podaci o istovarenoj količini Proizvoda koji su utvrđeni odgovarajućim, zakonski ovjerenim mjerilom Kupca.

2.2.9. U slučaju kvara protočnog mjerila obujma - mjerne grupe na autocisterni Prodavatelja za vrijeme istovara Proizvoda, a Kupac pri tome ne posjeduje zakonski ovjereno mjerilo, Kupac može odbiti prihvrat Proizvoda te o tome odmah obavijestiti svog prodajnog predstavnika. U takvom slučaju Prodavatelj će biti obavezan izvršiti propuštenu isporuku ponovno čim to bude mogao.

2.2.10. Proizvod se prima kako slijedi:

- Po dolasku autocisterne Prodavatelja na mjesto isporuke, Kupac ili od Kupca ovlašteni primatelj provjerava i potvrđuje elemente Otpremnice sa elementima narudžbe. Ukoliko Kupac ili od Kupca ovlašteni primatelj utvrdi odstupanje u podacima (količina, vrsta Proizvoda), odbija primiti Proizvode.
- Kupac ili od Kupca ovlašteni primatelj dužan je potvrditi vozaču na prijevoznj dokumentaciji da prijemni spremnik može u cijelosti prihvatiti dopremljenu količinu Proizvoda. U slučaju da se procijeni kako Kupac neće moći primiti cjelokupnu naručenu i dopremljenu količinu, razlozi istoga evidentirat će se na prijevoznj dokumentaciji.
- Prodavatelj je suglasan za iskrcaj samo u slučaju da Proizvod može biti iskrcan koristeći maksimalno 50 metara dugo crijevo. Prodavatelj zbog sigurnosnih razloga ne može prihvatiti narudžbe koje zahtijevaju iskrcaj Proizvoda s crijevom dužim od 50 metara.
- U slučaju da Kupac ili od Kupca ovlašteni primatelj ne mogu omogućiti siguran pristup autocisterni Prodavatelja do mjesta iskrcaja, ili neosnovano ne prihvaćaju dostavljene Proizvode, Prodavatelj može obračunati transportni trošak Kupcu.

2.2.11. Prije nego započne istovar, Kupac ili od Kupca ovlašteni primatelj mora provjeriti:

- stanje plombi na mjernom sustavu vozila (autocisterna Prodavatelja),
- pomoću letve i paste da u komorama autocisterne Prodavatelja nema vode,
- vizualne značajke Proizvoda uzimanjem uzoraka Proizvoda iz autocisterne Prodavatelja,

- postavljanje brojila mjernog sustava na autocisterni Prodavatelja na početni – nulti položaj,
- čistoću prozirnog stakla na kraju iskrcajne instalacije autocisterne Prodavatelja.

2.2.12. Kupac zajedno s Prodavateljevim prijevoznikom može uzeti uzorak dopremljenog proizvoda iz autocisterne Prodavatelja sukladno zakonskim propisima koji reguliraju ručno uzorkovanje tekućih naftnih goriva (standard HRN EN ISO 3170).

2.2.13. U slučajevima utvrđivanja nesukladnosti u gore opisanim aktivnostima, Kupac je dužan izvijestiti prodajnog predstavnika Prodavatelja prije započinjanja istovara Proizvoda. Ukoliko Kupac odbija prihvatiti Proizvod, razlozi odbijanja isporuke trebaju biti zapisani u otpremnoj dokumentaciji i ovjereni od Kupca i vozača autocisterne Prodavatelja.

2.2.14. U slučaju prihvaćanja isporuke, Kupac ili od Kupca ovlašteni primatelj jasno pokazuje prikladno označeno mjesto gdje se treba spojiti iskrcajno crijevo autocisterne Prodavatelja radi iskrcaja danog Proizvoda, na temelju čega vozač autocisterne vrši spajanje i započinje istovar.

2.2.15. Kupac ili od Kupca ovlašteni primatelj obavezan je nadzirati tijek istovara te je po završetku istovara dužan ovjeriti otpremnu dokumentaciju.

2.2.16. Kupac se zadužuje za količinu definiranu na Otpremnici ukoliko je kontrolirana istovarena količina unutar propisanih tolerantnih odstupanja kako slijedi:

- a) za motorna goriva:
 - kada je kontrolno mjerilo ovjereni mjerni sustav na vozilu: $\pm 0,2\%$
 - u slučaju kvara mjernog sustava na vozilu, kada je kontrolno mjerilo ovjereno mjerilo Kupca: $\pm 0,5\%$
- b) za loživa ulja, brodsko ostatno gorivo i bitumen:
 - kada je kontrolno mjerilo ovjerena kolna vaga: $\pm 0,35\%$

3) DOKUMENTI KOJI PRATE PROIZVODE

Prodavatelj izdaje Otpremnicu za otpremljene Proizvode. Na Otpremnici Kupac ili njegov ovlašteni primatelj (uključuje i ovlaštenog prijevoznika Kupca) ovjerava primitak Proizvoda svojim potpisom. Za Prodavatelja Otpremnica je temeljni dokument za fakturiranje.

Prijevoz organiziran od strane Kupca

Prodavatelj je suglasan na Otpremnici navesti odredište dano od strane Kupca ili njegovog ovlaštenog prijevoznika, ali ne preuzima nikakvu odgovornost za isporuku Proizvoda na tu adresu.

Prijevoz organiziran od strane Prodavatelja

Osim ovjere Otpremnice, Kupac ili od Kupca ovlašteni primatelj ovjerava i prijevoznički dokument na kojem je evidentiran ispis istovarene količine Proizvoda putem mjerila protoka na transportnom sredstvu (autocisterni Prodavatelja).

4) CIJENA

4.1. Prodajna cijena je veleprodajna cijena iz Prodavateljevog službeno važećeg veleprodajnog cjenika na dan otpreme koja uključuje sve porezne i druge zakonske obveze u skladu s važećim propisima osim poreza na dodanu vrijednost (PDV). Prodavatelj će također posebno iskazati i transportni trošak koji će se obračunati Kupcu. Na tako formiranu Prodajnu cijenu zaračunava se porez na dodanu vrijednost sukladno važećim zakonima.

Ukoliko se vrši isporuka goriva na otoke trajektom, Prodavatelj će Kupca teretiti za trošak broskog prijevoza u iznosu od 0,024 EUR/l bez PDV-a.

U slučaju prijevoza Proizvoda od strane Prodavatelja ili prijevoza ovlaštenog prijevoznika angažiranog od strane Prodavatelja, Prodavatelj će primijeniti cijenu za motorna goriva s najbližeg otpremnog skladišta u odnosu na mjesto isporuke Kupca.

4.2. Prodajna cijena odnosi se na Proizvode u volumnim jedinicama (litre) pri temperaturi od 15°C, utovareno u transportno sredstvo na utovarnom mjestu/skladištu Prodavatelja te je izražena u eurima po litri (EUR/l).

4.3. Prilikom prodaje loživih ulja, broskog ostatnog goriva i bitumena veleprodajna cijena odnosi se na otpremljene Proizvode u kilogramima, utovareno u transportno sredstvo na utovarnom mjestu/skladištu Prodavatelja te je izražena u eurima po kilogramu (EUR/kg).

5) OBVEZE KUPCA

5.1. Kupac plaćanjem predračuna/potpisom Ugovora jamči da posjeduje sve potrebne suglasnosti, dozvole, ovlaštenja ili slično, koje je sukladno važećim propisima dužan ishoditi, osobito kada se odnose na predmet ovog Ugovora/narudžbenicu.

5.2. Ukoliko Kupac ne pribavi pravovremeno dokumentaciju navedenu u st.1. ovog članka, INA može obustaviti isporuku Proizvoda dok predmetna dokumentacija ne bude pribavljena i/ili raskinuti Ugovor bez odgovornosti za eventualnu štetu nastalu na strani Kupca zbog predmetnog raskida. Kupac je dužan namiriti svu štetu INA-i koja je direktno ili indirektno nastala zbog činjenice kako Kupac nema dokumentaciju navedenu u st.1. ovog članka.

6) UVJETI PLAĆANJA

6.1 Opće odredbe

6.1.1 Valuta fakturiranja i plaćanja je euro (EUR).

6.1.2 Plaćanje će se vršiti bankovnim transferom na bankovni račun Prodavatelja koji je naveden na računu/predračunu. Kupac je dužan dogovoriti plaćanje do vremena koje će osigurati da se iznos plaćanja odobri na bankovni račun Prodavatelja najkasnije do datuma dospijeca plaćanja.

6.1.3 Obveza plaćanja Kupca smatra se ispunjenom na dan kada se ukupni iznos naveden na računu/predračunu odobri na bankovni račun Prodavatelja. Na zahtjev Prodavatelja, Kupac će dostaviti potvrdu o izvršenom plaćanju.

6.1.4 Kupac se obvezuje da će poziv na broj naveden na računu/predračunu biti naveden na nalogu za plaćanje. Ukoliko Kupac želi platiti u jednom iznosu više računa/predračuna, Kupac mora predmetno unaprijed dogovoriti s Prodavateljem te u tom slučaju Kupac mora unutar istog dana kada je plaćanje izvršeno dostaviti Prodavatelju detaljnu specifikaciju plaćanja.

6.1.5 Bankovne troškove vezane za plaćanje nastale u banci Prodavatelja snosi Prodavatelj, a bankovne troškove vezane za plaćanje nastale izvan banke Prodavatelja snosi Kupac.

6.1.6 U slučaju da dospijeca novčane obveze pada na neradni dan, ista će se podmiriti sljedeći radni dan. Radnim danom se smatra svaki dan osim subote, nedjelje i blagdana utvrđenih zakonskim propisima u Republici Hrvatskoj.

6.1.7 U slučaju postojanja bilo kakve obveze plaćanja u valuti koja nije euro, a za koju tečaj nije drugačije definiran u Ugovoru odnosno u OU, obveza plaćanja će biti izražena u protuvrijednosti EUR-a koristeći srednji tečaj HNB-a za predmetnu valutu na datum fakturiranja.

6.2 Avansno plaćanje

6.2.1 Prodavatelj će izdati Kupcu predračun radi avansne uplate na protuvrijednost naručenog Proizvoda i/ili prijevoza.

6.2.2 Kupac će iznos po predračunu uplatiti najkasnije 14 (četnaest) dana od dostave predračuna. U protivnom će se smatrati da je odustao od Narudžbe, osim ukoliko se Kupac i Prodavatelj nisu drugačije dogovorili pisanim putem.

6.2.3 Kupac može platiti Proizvod i/ili prijevoz unaprijed po predračunu samo u slučaju kada Kupac nema dospjeli dug na temelju bilo kojeg ugovora sklopljenog s bilo kojom članicom INA Grupe.

6.2.4 Prodavatelj će izvršiti isporuku Proizvoda i/ili prijevoz tek nakon što je zaprimio potvrdu svoje banke da je za iznos s predračuna odobren njegov bankovni račun tijekom službenog radnog vremena Prodavatelja (od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati) na radni dan.

6.2.5 Prodavatelj će Kupcu izdati konačni račun u roku od 3 (tri) radna dana od datuma otpreme navedenog na otpremnom dokumentu.

6.2.6 U slučaju da iznos na konačnom računu prelazi iznos avansne uplate Kupca, Kupac je obavezan platiti razliku u roku 15 (petnaest) dana od datuma otpreme naznačenog na konačnom računu.

6.2.7 Kupcu nije moguće izvršiti sljedeću isporuku Proizvoda u slučaju da prethodno dugovanje Kupca za razliku po avansu nije podmireno.

6.2.8 U slučaju da je iznos na konačnom računu manji od iznosa avansne uplate Kupca, Prodavatelj će razliku uzeti u obzir prilikom sljedeće isporuke odnosno vrijednost isporuke će se umanjiti za predmetni iznos. U slučaju da Kupac zatraži povrat preplaćenog iznosa, Prodavatelj će isti izvršiti u roku 15 (petnaest) dana od zaprimljenog pisanog zahtjeva. Takav pisani zahtjev mora sadržavati sve potrebne podatke kako bi se preplaćeni iznos mogao vratiti. U slučaju da Kupac dostavi nepotpuni ili neispravan zahtjev za povrat sredstava, Prodavatelj ima pravo zatražiti ispravak ili nadopunu istog, dok rok za povrat preplaćenog iznosa počinje teći od dana zaprimanja ispravnog zahtjeva za povrat sredstava.

6.3 Zakašnjelo plaćanje i zatezna kamata

6.3.1 U slučaju neispravnog plaćanja i/ili djelomičnog plaćanja i/ili kašnjenja u plaćanju odnosno ako Kupac ne ispunji bilo koju svoju obvezu plaćanja temeljem Ugovora prije ili na datum dospijeca, Prodavatelj će obračunati, a Kupac platiti zateznu kamatu po stopi zakonske zatezne kamate važeće u periodu kašnjenja. Zatezna kamata će se obračunati za stvaran broj dana kašnjenja i to od datuma dospijeca obveze do datuma ispunjenja obveze plaćanja, uzimajući u obzir broj kalendarskih dana u godini. Kupac se obvezuje platiti Prodavatelju račun za obračunatu zateznu kamatu u roku od 15 (petnaest) dana računajući od dana obračuna i to u istoj valuti u kojoj je dospjela obveza. Odredbe ovog članka ne smiju se tumačiti kao pokazatelj bilo kakve spremnosti od strane Prodavatelja da odobri kredit Kupcu i ne dovode u pitanje nikakva prava i pravna sredstva koja Prodavatelj može imati u skladu s Ugovorom ili na neki drugi način.

6.3.2 Sve troškove Prodavatelja, uključujući, ali ne ograničavajući se na troškove ovrhe, pravne i sudske troškove, koji su uzrokovani kašnjenjem ili neplaćanjem dospjelog iznosa od strane Kupca snosi Kupac te ih je dužan platiti na zahtjev uz prateću dokumentaciju ili sukladno zakonskim propisima.

6.3.3 U slučaju da Kupac i/ili njegovo povezano društvo/subjekt ima dospjeli dug na temelju bilo kojeg ugovora sklopljenog s Prodavateljem ili bilo kojom članicom INA Grupe, Prodavatelj ima pravo Kupcu obustaviti isporuku Proizvoda i/ili obavljanje prijevoza i ispunjenje svojih obveza i/ili utvrditi dodatne uvjete osiguranja plaćanja.

6.3.4 U slučaju da Kupac i njegovo povezano društvo/subjekt podmiri sve dugove koji proizlaze iz ugovora sklopljenih sa svim članovima INA Grupe, Prodavatelj može odlučiti ponovo isporučiti Proizvod i/ili obavljati prijevoz Kupcu na temelju originalnih uvjeta plaćanja Ugovora.

6.3.5 U slučaju da Kupac ima dospjeli dug koji prelazi vremenski period dulji od 30 (trideset) dana na temelju bilo kojeg ugovora sklopljenog s bilo kojom članicom INA Grupe, Prodavatelj ima pravo raskinuti Ugovor s rokom od 15 dana od dana pisane obavijesti o raskidu.

6.3.6 Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost niti troškove zbog obustave isporuke Proizvoda i/ili obavljanja prijevoza i neispunjenja svojih obveza odnosno otkaza Ugovora u gore navedenim slučajevima. Obustava isporuke Proizvoda i/ili obavljanja prijevoza i neispunjenje Prodavateljevih obveza odnosno otkaz Ugovora ne oslobađa Kupca od njegovih obveza podmirjenja preostalog duga i nastalih troškova prema Prodavatelju.

6.3.7 Prodavatelj zadržava pravo koristiti iznos doznačen na njegov bankovni račun za namirivanje dugova Kupca zbog penala, zatim njegovih dugova po obračunu kamata na zakašnjelo plaćanje te razliku za podmirjenje ostalih dospjelih dugova.

6.3.8 U slučaju da Kupac ima dospjeli dug prema Prodavatelju, Prodavatelj ima pravo prijeboja tog duga sa svojim obvezama prema Kupcu po bilo kojem važećem ugovoru sklopljenom između stranaka, uz prethodnu pisanu obavijest Kupcu.

6.3.9 Prodavatelj može ustupiti, prodati ili prenijeti svoje tražbine proizašle iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, trećoj strani bez prethodne suglasnosti Kupca, uz obavijest Kupcu o učinjenom.

7) UVJETI CESTOVNOG PRIJEVOZA

7.1. Za veličinu narudžbe ispod 1.000 litara motornih goriva Prodavatelj nije dužan preuzeti obvezu isporuke naručene količine.

7.2. Iznimke kod prijevoza organiziranog od strane Kupca

7.2.1. Motorna goriva

7.2.1.1. U slučaju da je stvarno isporučena količina obračunata na 15°C manja od naručene količine zbog krivnje Prodavatelja, transportni trošak bit će obračunat prema Prodavateljevim tekućim cijenama na temelju naručene količine.

7.2.1.2. Ukoliko Kupac nije u mogućnosti primiti ukupno naručenu količinu, transportni trošak bit će definiran na temelju stvarno isporučene količine obračunate na 15°C.

7.2.2. Loživa ulja i bitumen

Kod pojedinačnih isporuka loživih ulja i bitumena Prodavatelj obračunava transportni trošak na temelju količine koja je stvarno isporučena Kupcu.

7.3. Prijevoz organiziran od strane Prodavatelja

U slučajevima kada Kupac neosnovano odbije preuzeti naručenu količinu Proizvoda koju je Prodavatelj dostavio na mjesto isporuke, Prodavatelj može teretiti Kupca s transportnim troškovima zbog neprihvaćene količine.

8) PRODAJNA MJESTA VELEPRODAJE I IZBOR PROIZVODA

8.1. OU uključuju distribucijske terminale s popisom Proizvoda koji su raspoloživi na pojedinom terminalu te njihovo radno vrijeme, kao i Urede za zaprimanje narudžbi.

8.2. Prijevoz organiziran od strane Kupca

8.2.1. Prodavatelj može mijenjati, uz prethodnu pisanu obavijest Kupcu od 15 radnih dana, navedene detalje u skladu s postojećom situacijom.

8.2.2. Prodavatelj će poslati prethodnu pisanu obavijest Kupcu u roku od 15 radnih dana prije zatvaranja distribucijskog terminala.

9) GARANCIJA I CERTIFIKAT KVALITETE

9.1. Prodavatelj garantira da Proizvodi koje isporučuje udovoljavaju važećim specifikacijama kvalitete na hrvatskom tržištu.

9.2. Prodavatelj potvrđuje kvalitetu proizvoda u skladu s trenutno važećim propisima na dokumentu Izjava o sukladnosti.

9.3. Prijevoz organiziran od strane Kupca

Prodavatelj garantira kvalitetu Proizvoda na mjestu utovara što se podrazumijeva do pozicije utovara u autocisternu Kupca i to :

- do tonažnog otvora na vrhu autocisterne ukoliko se provodi gornji utovar,
- do otvora na autocisterni kod podnog punjenja.

9.4. Prijevoz organiziran od strane Prodavatelja

Prodavatelj osigurava kvalitetu Proizvoda do ulaska Proizvoda u spremnik Kupca ili njegova ovlaštena predstavnika za prihvata Proizvoda.

10) VLASNIŠTVO I PRIJELAZ RIZIKA

10.1.1. Pod pretpostavkom da propisi ne isključuju ograničenje odgovornosti, Prodavatelj će preuzeti odgovornost samo za smanjenje vrijednosti koja se dogodila na imovini Kupca u slučaju zakašnjenja isporuke te neće biti obavezan nadoknaditi moguće druge (uključivo indirektno) štete.

10.1.2. Prodavatelj je odgovoran za Proizvode i snosi rizik štete nad Proizvodima koje isporučuje autocisternom Prodavatelja u procesu transporta od terminala Prodavatelja do mjesta istovara Kupca.

10.1.3. Vlasništvo nad Proizvodom i rizik štete prelaze sa Prodavatelja na Kupca nakon što je Proizvod prošao ulazni otvor spremnika Kupca na adresi isporuke određenoj od strane Kupca, čime će se ujedno smatrati da je izvršena primopredaja Proizvoda.

10.2. Prijevoz organiziran od strane Kupca

Za isporuku autocisternom Kupca vlasništvo nad Proizvodom i rizik štete na Proizvodu te štete koja može nastati prijevozom opasnih tvari trećim osobama prenosi se sa Prodavatelja na Kupca u trenutku utovara autocisterne Kupca na utovarnom mjestu Prodavatelja kada je Proizvod prošao

- istovarni otvor utakačke ruke postolja za gornji utovar autocisterne Kupca,
- otvor za ukrcaj na autocisterni Kupca kod podnog punjenja,

čime će se smatrati da je izvršena primopredaja Proizvoda.

10.3. Prijevoz organiziran od strane Prodavatelja

10.3.1. Prodavatelj je odgovoran za Proizvode i snosi rizik štete nad Proizvodima koje isporučuje autocisternom Prodavatelja u procesu transporta od terminala Prodavatelja do mjesta istovara Kupca.

10.3.2. Vlasništvo nad robom i rizik štete prelaze sa Prodavatelja na Kupca nakon što je Proizvod prošao ulazni otvor spremnika Kupca na adresi isporuke određenoj od strane Kupca, čime će se ujedno smatrati da je izvršena primopredaja Proizvoda.

11) REKLAMACIJE

11.1. Prijevoz organiziran od strane Kupca

11.1.1. Kupac ili od Kupca angažirani prijevoznik dužan je reklamacije na količinu utovarenog Proizvoda ispostaviti Prodavatelju isključivo prije ovjeravanja Otpremne dokumentacije i prije napuštanja terminala Prodavatelja.

11.1.2. Rješavanje reklamacije na količinu provodit će Prodavatelj i od Kupca ovlašteni prijevoznik zajednički na lokaciji mjesta utovara – skladišta Prodavatelja.

11.1.3. Rješavanje reklamacije na kvalitetu provodit će se zajedničkim naporom predstavnika Prodavatelja i Kupca, a na osnovu uzetih uzoraka propisanih u članku 2.1.8 (ukoliko postoje). Pritužbe na kvalitetu uzet će se u razmatranje ukoliko su iste podnesene Prodavatelju u roku od 10 radnih dana od primopredaje Proizvoda. Pritužbe podnesene nakon isteka navedenog roka neće se razmatrati i tretirat će se kao zastarjele.

11.1.4. Prodavatelj će prihvatiti reklamacije isključivo u pogledu Proizvoda za koji Kupac može dokazati da potječe od Prodavatelja.

11.2. Prijevoz organiziran od strane Prodavatelja

11.2.1. Rješavanje reklamacija na količinu uzet će se na razmatranje ukoliko je Kupac uložio reklamaciju prilikom primopredaje Proizvoda i evidentirao istu na Otpremnici, a formalnu reklamaciju u pismenom obliku uložio u roku od 2 radna dana od primopredaje Proizvoda, pri čemu će se reklamacija na količinu u slučaju mjerenja mjerilom Kupca uzeti u obzir samo ukoliko je takvo mjerilo ovjereno. Reklamacije na kvalitetu uzet će se u razmatranje ukoliko su iste podnesene Prodavatelju u roku od 10 radnih dana od primopredaje Proizvoda. Pritužbe podnesene nakon isteka navedenih rokova neće se razmatrati i tretirat će se kao zastarjele.

11.2.2. Prodavatelj će prihvatiti reklamacije isključivo u pogledu Proizvoda za koji Kupac može dokazati da potječe od Prodavatelja.

11.2.3. Kupac može ispostaviti reklamaciju na količinu Proizvoda u sljedećim slučajevima:

1. kada je kontrolirana količina putem mjerila protoka na autocisterni Prodavatelja (odnosno putem ovjerene mjerila Kupca) utvrdila razliku u odnosu na količinu definiranu na Otpremnici veću od dopuštenih vrijednosti navedenih u članku 2.2.16.
2. kada Kupac posumnja u točnost utvrđene istovarene količine putem mjerila protoka na autocisterni Prodavatelja istovremenom kontrolom vlastitim mjernim uređajem koji također mora biti ovjeren (razlika mjerilo primatelja – Otpremnica odstupa više od 1%).
3. kada je kontrolirana količina putem ovjerene kolne vage utvrdila razliku u odnosu na količinu definiranu na Otpremnici veću od dopuštenih vrijednosti navedenih u članku 2.2.16.

11.2.4. Za štetu zbog prepunjenja spremnika Kupca odgovoran je Kupac i/ili ovlašteni primatelj Kupca.

11.2.5. Prodavatelj će svaku reklamaciju na primopredajnu količinu Proizvoda obrađivati zajedno sa predstavnikom Kupca. Rješavanje reklamacija naznačenih člankom 11.2.3 provodi se na sljedeći način:

1. Prodavatelj će analizirati primopredajnu dokumentaciju na kojoj je utvrđena otpremljena i istovarena količina putem mjernog sustava na vozilu (autocisterni Prodavatelja), ili
2. Prodavatelj će analizirati ispostavljenu reklamaciju isključivo pod uvjetom da je kontrolirana količina utvrđena zakonski ovjerenim mjerilom od Kupca.

11.2.6. Za sve riješene i prihvaćene reklamacije na količinu iz članka 11.2.3. točka 1., Prodavatelj će priznati/odobriti Kupcu ukupnu razliku u odnosu na otpremljenu količinu.

11.2.7. Za sve riješene i prihvaćene reklamacije na količinu iz članka 11.2.3. točka 2., Prodavatelj će priznati/odobriti Kupcu razliku veću od dozvoljenih toleriranih količina (količinu koja prelazi -0,5% u odnosu na otpremljenu količinu).

11.2.8. Za sve riješene i prihvaćene reklamacije na količinu iz članka 11.2.3. točka 3., Prodavatelj će priznati/odobriti Kupcu razliku veću od dozvoljenih toleriranih količina (količinu koja prelazi -0,35% u odnosu na otpremljenu količinu).

11.2.9. Prodavatelj ne preuzima nikakvu odgovornost za štete proizašle ili miješanjem Proizvoda u spremniku Kupca ili iz mehaničkog onečišćenja ili sadržaja vode u spremniku Kupca. Za pritužbe proizašle iz nekog drugog razloga od onih prethodno navedenih, potrebno je provesti laboratorijsko testiranje uzorka koji je uzeo Prodavatelj, a kako bi se potvrdila opravdanost reklamacije.

11.2.10. Reklamacija na kvalitetu bit će obrađena zajedničkim naporom predstavnika Kupca i Prodavatelja i pri tome će pokušati postići dogovor vezan uz njen uzrok. Kupac mora Prodavatelju osigurati mogućnost obrade pritužbe na kvalitetu.

11.2.11. U slučaju da Prodavatelj i Kupac ne mogu utvrditi uzrok pritužbe na kvalitetu međusobnim suglasjem, strane prihvaćaju isključivu nadležnost neovisnih inspektora zajednički nominiranih radi odlučivanja o opravdanosti pritužbe. Uzorak proizvoda neophodan za testiranje od strane neovisnih inspektora bit će ili uzorak uzet zajednički od Prodavatelja i Kupca kao što je to navedeno u članku 2.2.12. ili ukoliko nije dostupan, uzorak uzet iz jedne od navedenih mogućnosti:

- uzorak uzet iz spremnika terminala iz kojeg se Proizvod otpremao Kupcu,
- uzorak uzet iz autocisterne Prodavatelja,
- uzorak uzet iz spremnika goriva Kupca ukoliko je pritužba na kvalitetu pokrenuta na temelju kontrole od strane državnih institucija i

Kupac može dokazati da je reklamirani Proizvod (samo u slučaju skrivenih nedostataka) uskladišten u spremniku Kupca porijeklom isključivo od Prodavatelja.

11.2.12. Za opravdanu pritužbu troškovi testiranja od strane neovisnog inspektora bit će na teret Prodavatelja, a za neopravdanu pritužbu na teret Kupca. U slučaju da je neovisni inspektor zaključio reklamaciju u korist Kupca, Kupac može zatražiti, u okviru 3 radna dana prema njegovom vlastitom nahođenju, popust na cijenu ili besplatnu zamjenu Proizvoda.

11.2.13. Reklamaciju je moguće dostaviti na:

- besplatni telefon: 0800-1112
- e-mail adresu: besplatni.telefon@ina.hr
- putem pošte na adresu:

INA - Industrija nafte, d.d.
Avenija V. Holjevca 10
10020 ZAGREB
Goriva,
Domaća prodaja - Reklamacija

Prilikom prijave reklamacije potrebno je dostaviti sljedeće podatke:

- ime i prezime, adresa i kontakt telefon/mobitel/ e-mail podnositelja reklamacije
- ime i prezime, OIB, adresa, primatelja robe (ako se razlikuje od podnositelja reklamacije)
- razlog reklamacije
- datum isporuke
- vrsta i količina robe
- broj računa i po mogućnosti proslijediti kopiju računa i ostale relevantne dokumente

Odgovor na reklamaciju biti će dostavljen u roku 15 dana od datuma zaprimanja reklamacije.

12) REACH UREDBA

12.1. INA, d.d. (Prodavatelj) potvrđuje da je Proizvod (tvar, proizvod, smjesa) u skladu s Uredbom (EZ) br. 1907/2006 Europskog Parlamenta i Vijeća o registraciji, evaluaciji, autorizaciji i ograničavanju kemikalija (u daljnjem tekstu: Uredba REACH).

12.2. Prodavatelj je uredno registrirao Proizvod u skladu s Uredbom REACH. Registracijski dosje Proizvoda sadrži identificirane upotrebe Proizvoda navedene u Sigurnosno-tehničkom listu (STL), navedene u Odjeljku 1.2.

12.3. Ukoliko Kupac namjerava upotrijebiti Proizvod za bilo koju drugu upotrebu, koja nije pokrivena identificiranim upotrebama navedenim u Sigurnosno-tehničkom listu (STL), odmah će obavijestiti INA, d.d. e-mailom na ReachINA@ina.hr.

12.4. Ukoliko će Proizvod biti dalje distribuiran trećim stranama, Kupac će obavijestiti treću stranu u skladu s Uredbom REACH.

12.5. Kupac potvrđuje da je odgovoran za naknadu cjelokupne štete nastale kršenjem njegovih obveza koje proizlaze iz ovog članka.

13) VIŠA SILA

13.1. Pod višom silom podrazumijeva se slučaj kada ispunjenje obveze po predračunu (izuzev plaćanja dospjelih obveza) jedne strane postane nemoguće (djelomično ili potpuno) zbog izvanrednih vanjskih događaja nastalih nakon prihvata predmetne Narudžbe, a prije ispunjenja obveze, koji se u vrijeme prihvata Narudžbe nisu mogli predvidjeti, niti ih je strana mogla spriječiti, izbjeći ili otkloniti te za koje nije odgovorna niti jedna strana.

13.2. Ukoliko ispunjenje obveze (izuzev plaćanja dospjelih obveza) jedne strane postane trajno i potpuno nemoguće, prestaje i obveza druge strane, a u odnosu na Narudžbu smatrat će se da je ista prestala po sili zakona.

13.3. Ukoliko je ispunjenje obveze (izuzev plaćanja dospjelih obveza) jedne strane postalo samo djelomice nemoguće, strana koju je zadesio takav događaj dužna je odmah usmenim putem (telefonski) i dodatno pisanim putem najkasnije u roku od 3 dana od dana nastanka/prestanka događaja, izvijestiti o tome drugu stranu te joj, po mogućnosti, predočiti relevantne dokaze iz kojih se može utvrditi nastupanje ovakvog događaja i njegove posljedice, opseg i procijenjena duljina trajanja nemogućnosti ispunjenja obveze. Strana koja ne postupi sukladno navedenom, odgovorna je drugoj strani za štetu koju ova pretrpi zbog propusta podnošenja takve obavijesti.

13.4. Ukoliko trajanje okolnosti više sile prelazi 15 kalendarskih dana od dana proglašenja više sile, a strane se drugačije ne dogovore, bilo koja strana ima pravo pisanim putem zatražiti raskid Narudžbe bez štetnih pravnih posljedica.

13.5. U slučaju raskida sukladno gore navedenim odredbama, strane su dužne podmiriti sve dokumentirane troškove nastale do dana raskida.

14) MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNI SUD

14.1. Strane su suglasne da će se Narudžba, uključujući njen nastanak, prestanak te sve okolnosti što iz Narudžbe proizlaze ili su s njom povezane tumačiti sukladno hrvatskom pravu.

14.2. Strane su suglasne da će sve eventualne sporove iz predmetne Narudžbe rješavati dogovorom, a u slučaju kada to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

15) RASKID NARUDŽBE

15.1. Svaka strana ima pravo jednostrano raskinuti Narudžbu obrazloženom pisanom izjavom u slučaju da druga strana krši uvjete Narudžbe te ukoliko ta povreda nije otklonjena u naknadnom primjerenom roku, koji počinje teći od slanja pisane obavijesti o kršenju. Ukoliko strana koja krši uvjete iz Narudžbe ne otkloni povredu u prethodno navedenom roku, istekom tog roka pravni odnos će se smatrati raskinutim. Ukoliko iz držanja koje od strana proizlazi kako ista neće ispuniti svoju obvezu niti u naknadnom primjerenom roku, ili ista izjavi da istu neće uopće ispuniti, Narudžba se može raskinuti i bez davanja naknadnog roka za ispunjenje.

15.2. U slučaju raskida Narudžbe, savjesna strana zadržava pravo na ostvarivanje zakonskih prava koja proizlaze iz predmetnog raskida, uključujući i pravo na naknadu štete.

15.3. Obavijest o raskidu Narudžbe dostavlja se drugoj strani pisanim putem.

16) KLAUZULA TAJNOSTI I POVJERLJIVOSTI

16.1. Strane izjavljuju da će svi podaci i činjenice do kojih dolaze temeljem posrednih i/ili neposrednih saznanja, a u vezi su sa Narudžbom, osobito ali ne ograničeno na postojanje i sadržaj Narudžbe, biti smatrani poslovnom tajnom, i strane se obvezuju ne odati ih i/ili učiniti dostupnim trećima (povezana društva Prodavatelja, definirana Zakonom o trgovačkim društvima, ne smatraju se trećima), niti ih koristiti za druge svrhe od onih navedenih u predmetnoj Narudžbi, bez prethodne pisane suglasnosti druge strane.

16.2. Prethodna odredba ne primjenjuje se na informacije koje se moraju učiniti dostupnima trećoj strani koja pruža financijske, računovodstvene, usluge osiguranja ili dodatne financijske usluge (uključujući naplatu potraživanja i bonitetnu procjenu) Prodavatelju na temelju Narudžbe.

16.3. Nadalje, obveza tajnosti ne primjenjuje se na sljedeće informacije:

- 1) koje su dostupne javnosti, ili koje će postati javne u budućnosti neovisno o propustu strane koja prima podatke ili
- 2) za koje se može dokazati da su bile poznate strani koja prima podatke i prije podnošenja Narudžbe ili
- 3) do kojih je strana koja prima podatke došla putem treće strane koja nije vezana obvezom tajnosti prema strani na koju se podatak odnosi ili
- 4) podaci za koje postoji zakonska obveza da se otkriju i/ili objave, njihovo objavljivanje /otkrivanje se zahtjeva sukladno pravilima burze ili druge regulative do stupnja i u odnosu prema osobama kako je navedeno takvim propisima.

16.4. Važenje prethodno navedene obveze čuvanja tajnosti podataka ostaje na snazi još dodatne 3 godine nakon prestanka važenja predmetne Narudžbe.

17) ETIČKI KODEKS

Podnošenjem Narudžbe smatrat će se da je Kupac upoznat sa sadržajem Etičkog kodeksa INA Grupe koji time postaje obvezujući za njega. Cjelovita verzija Etičkog kodeksa dostupna je na službenoj web stranici INA Grupe, www.ina.hr.

18) ODREDBE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA KONTAKT OSOBA

18.1. Pri obradi osobnih podataka Kupac i Prodavatelj obvezni su se pridržavati Uredbe 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Uredbe 95/46/EZ (u daljnjem tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka) i važećeg Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

18.2. Kupac i Prodavatelj smatrat će se Voditeljima obrade vezano za obradu osobnih podataka kontakt osoba iz poslovnog odnosa. Kupac i Prodavatelj obrađuju sljedeće podatke kontakt osoba: ime i prezime, adresu elektroničke pošte, telefonski broj i potpis te životopis, u slučaju kada i ako se isti dostavlja u svrhu dokazivanja stručne osposobljenosti za izvršenje poslovnog odnosa.

18.3. Kupac i Prodavatelj utvrđuju da imaju pravila o privatnosti usklađena sa Općom uredbom o zaštiti podataka te da o istima kontakt osoba kao ispitanik mora biti obaviještena.

18.4. Ako zaposlenici ili druge fizičke osobe koje su u pravnom odnosu s Kupcem ili bilo kojom drugom pravnom osobom koja je u pravnom odnosu s Kupcem, a radi izvršenja poslovnog odnosa imaju pristup poslovnim prostorima INA-e i njihovi osobni podaci se dostavljaju INA-i unaprijed prije ulaska, Kupac je dužan Politiku zaštite osobnih podataka u INA, d. d., Politiku kontrole pristupa INA, d.d. i Politiku videonadzora INA, d.d. predložiti navedenim osobama prije prijenosa njihovih podataka INA-i. INA-ina Pravila o privatnosti dostupna su na poveznici: <https://www.ina.hr/zastita-osobnih-podataka>.

18.5. Na zahtjev bilo koje strane Kupca ili Prodavatelja, druga strana dužna je predložiti njena Pravila o privatnosti u trenutku prijenosa podataka.

18.6. Prihvatom ovih Općih uvjeta Kupac potvrđuje da je upoznat sa sadržajem Politike zaštite osobnih podataka u INA, d. d.

18.7. U slučaju bilo kakvih dodatnih pitanja u vezi obrade osobnih podataka Kupac se pisanim putem može obratiti na adresu: INA-INDUSTRIJA NAFTE d.d., Av. V. Holjevca 10, 10020 Zagreb, n/p Službenika za zaštitu osobnih podataka ili na e-mail adresu: szop@ina.hr.

18.8. Kupac se obvezuje promjenu bilo kojeg matičnog podatka, kao što su npr. promjena adrese, naziva pravne osobe, ovlaštenog zastupnika Kupca, promjena institucije platnog prometa ili promjene statusa pravne osobe, dostaviti u roku 48 (četrdeset i osam) sati od nastanka promjene na e-poštu: veleprodaja@ina.hr ili na adresu INA d.d., Goriva, Podrška prodaji, Av. V. Holjevca 10, 10020 Zagreb. Kupac prihvaća sve posljedice, rizike i/ili troškove koji bi mogli proizaći iz propusta u ispunjenju prethodno opisane obveze, uključujući, ali ne ograničavajući se pritom na posljedicu da se smatraju uručenima svi dopisi i obavijesti koji se šalju prema Kupcu na adresu koja se nalazi u evidenciji INA-e.

18.9. Kupac također prihvaća obvezu da po pozivu INA-e dostavi istoj i druge zatražene podatke u vezi s izvršenjem poslovnog odnosa.

19) TRGOVINSKE RESTRIKCIJE

19.1 „Osoba protiv koje su izrečene sankcije” podrazumijeva bilo koju osobu ili subjekt uvrštene na bilo koji od popisa posebno imenovanih osoba ili subjekata kojeg vodi Tijelo koje izriče sankcije, uključujući i povremene izmjene, dopune ili zamjene tih popisa uključujući, ali ne isključivo, popise posebno imenovanih osoba (SDN) i blokiranih osoba koje vodi američki Ured za kontrolu stranih sredstava (OFAC), konsolidirani popis ciljeva financijskih sankcija kojeg vodi Ministarstvo financija Ujedinjenog Kraljevstva (HMT), ili bilo koji sličan popis koji vodi, ili javna objava kojom se izriču sankcije od strane bilo kojeg Tijela koje izriče sankcije.

19.2 „Sankcije” podrazumijevaju sve zakone, propise, uredbe, pravilnike, naredbe, zahtjeve, pravila ili uvjete ili propise u vezi s gospodarskim ili financijskim sankcijama ili trgovinskim embargom ili povezanim ograničavajućim mjerama koje su relevantne za ovaj Ugovor a koje s vremena na vrijeme izriču, propisuju ili provode određena tijela, uključujući i Tijelo koje izriče sankcije.

19.3 „Tijelo koje izriče sankcije” podrazumijeva sljedeće: (i) Sjedinjene Američke Države; (ii) Ujedinjene narode; (iii) Europsku uniju; (iv) Ujedinjeno Kraljevstvo; (v) Hrvatsku; ili (vi) relevantne vladine institucije i agencije bilo koje od prethodno navedenoga, uključujući ali ne isključivo OFAC, Vijeće sigurnosti Ujedinjenih naroda, Europsku uniju i Ministarstvo financija Ujedinjenog Kraljevstva.

(a) Bez obzira na bilo koju drugu odredbu ovdje, kojom je propisano drugačije, niti Kupac niti Prodavatelj nisu obvezni izvršiti niti jednu obvezu koja se inače zahtijeva ovom Ponudom /Ugovorom (uključujući ali ne isključivo obvezu (a) izvršiti, isporučiti, prihvatiti, prodati, kupiti, platiti ili primiti novac od, za ili preko fizičke ili pravne osobe, ili (b) upustiti se u neke druge aktivnosti) ako bi to bilo protivno, nedosljedno sa, ili izložilo Ugovornu stranu

kaznenim mjerama ili istrazi temeljem bilo kojih Sankcija.

(b) Svaka Ugovorna strana izjavljuje i jamči drugoj Ugovornoj strani prilikom sklapanja Ponude/ Ugovora da izvršenje, isporuka i provedba Ponude/ Ugovora ne krše niti su u sukobu niti s jednim zakonom ili propisom koji se na nju primjenjuju (uključujući ali ne isključivo bilo kakve Sankcije) i jamči da se sve obveze relevantne Ugovorne strane temeljem Ponude/ Ugovora mogu u svakom relevantnom trenutku izvršiti a da se pritom niti jedna Ugovorna strana, niti jedan član njezine Grupe, njezini zaposlenici, službenici, direktori ili agenti ne izlažu riziku od kršenja Sankcija.

(c) Osobito:

(i) Svaka Ugovorna strana izjavljuje i jamči, uključujući i u odnosu na svaki subjekt unutar relevantne Grupe društava, da za vrijeme trajanja Ponude ili Ugovora nije Osoba protiv koje su izrečene sankcije te da nije u vlasništvu niti pod kontrolom, niti djeluje za ili u ime Osobe protiv koje su izrečene sankcije te se obvezuje odmah pisanim putem obavijestiti drugu Ugovornu stranu ukoliko se ovaj status promijeni.

(ii) Svaka će Ugovorna strana, na razumni pisani zahtjev druge strane, osigurati (ako je zakonski u mogućnosti) drugoj Ugovornoj strani sve informacije koje su joj potrebne da bi se utvrdilo jesu li ta druga Ugovorna strana, subjekti unutar njezine Grupe ili bilo koji od njezinih ili njihovih zaposlenika, službenika, direktora, savjetnika ili izvođača postali ili je razumno vjerojatno da će postati Osoba protiv koje su izrečene sankcije.

(d) Ako je postupanje jedne Ugovorne strane u suprotnosti sa, krši propise ili izlaže tu Ugovornu stranu kaznenim mjerama temeljem Sankcija („Ugrožena Ugovorna strana“), onda će ta Ugovorna strana, čim je to prije moguće u razumnim okvirima, uputiti drugoj Ugovornoj strani pisanu obavijest kako nije u mogućnosti izvršiti obvezu. Jednom kada je ugrožena Ugovorna strana poslala takvu obavijest, ona ima pravo:

(i) odmah obustaviti kompromitirajuću obvezu (bilo plaćanje bilo neku činidbu) tako dugo dok ugrožena Ugovorna strana nije u mogućnosti ispuniti svoju obvezu bez kršenja Sankcija; i/ili

(ii) ako nemogućnost izvršenja obveze traje (ili se u razumnim okolnostima očekuje da će potrajati) do isteka roka dospelosti obveze ili sve do kraja ugovornog razdoblja, ima pravo na potpuno oslobađanje od kompromitirajuće obveze i raskid ugovora; ako se relevantna obveza odnosi na plaćanje Proizvoda koji je već isporučen, kompromitirajuća obveza plaćanja ostaje zamrznuta (bez prava na kamate na otvoreni iznos plaćanja) tako dugo dok Ugrožena Ugovorna strana ne može opet zakonski, bez kršenja Sankcija izvršiti plaćanje, bez obzira na raskid ugovora.

(e) Dodatno na gore navedeno, sklapanjem Ugovora Kupac preuzima sljedeća jamstva:

(i) pružene usluge i Proizvodi koje Prodavatelj prodaje Kupcu i njegovim izvođačima neće se koristiti ili primiti u cijelosti ili djelomično, izravno ili neizravno, za vojne potrebe ili od strane krajnjeg vojnog korisnika, u suprotnosti sa Sankcijama,

(ii) pružene usluge i Proizvodi koje Prodavatelj prodaje Kupcu neće se dalje prodavati/distribuirati, isporučivati, prenositi ili izvoziti u suprotnosti sa Sankcijama, uključujući ali ne ograničavajući se na:

- prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz bilo kojoj fizičkoj ili pravnoj osobi, subjektu ili tijelu koji podliježe Sankcijama

- prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz u Rusku Federaciju, Bjelorusiju, Iran, Sjevernu Koreju, Krim, Sevastopolj, ili područja Ukrajine koja nisu pod kontrolom vlade u oblastima Donjeck, Herson, Luhansk i Zaporizja

- prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz bilo kojoj fizičkoj ili pravnoj osobi, subjektu ili tijelu u Ruskoj Federaciji, Bjelorusiji, Iranu, Sjevernoj Koreji, Krimu, Sevastopolju ili područjima Ukrajine koja nisu pod kontrolom vlade u oblastima Donjeck, Herson, Luhansk i Zaporizja;

- prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz za korištenje Proizvoda u Ruskoj Federaciji, Bjelorusiji, Iranu, Sjevernoj Koreji, Krimu, Sevastopolju ili područjima Ukrajine koja nisu pod kontrolom vlade u oblastima Donjeck, Herson, Luhansk i Zaporizja,

(iii) niti jedna transakcija između Kupca i trećih kompanija u odnosu na proizvode Prodavatelja ne provodi se u suprotnosti sa Sankcijama.

(f) Klausula o zabrani Ruske Federacije i Bjelorusije - dodatna ograničenja u okviru članka 12g Uredbe Vijeća (EU) br. 833/2014 i članka 8g Uredbe Vijeća (EU) br. 765/2006:

(1) Kupac neće prodavati, izvoziti ili ponovno izvoziti, izravno ili neizravno, u Rusku Federaciju ili Bjelorusiju ili za upotrebu u Ruskoj Federaciji ili Bjelorusiji bilo koju robu isporučenu temeljem ili u vezi s ovim Ugovorom koja potpada pod opseg članka 12g Uredbe Vijeća (EU) br. 833/2014 i članka 8g Uredbe Vijeća (EU) br. 765/2006.

(2) Kupac će poduzeti sve napore kako bi osigurao da svrhu stavka (1) ne ugroze bilo koje treće strane niže u trgovačkom lancu, uključujući moguće preprodavače

(3) Kupac će uspostaviti i održavati adekvatan mehanizam nadzora za otkrivanje ponašanja bilo koje treće strane niže u trgovačkom lancu, uključujući moguće preprodavače, koji bi ugrozili svrhu stavka (1).

(4) Svako kršenje stavaka (1), (2) ili (3) predstavljat će materijalno kršenje bitnog elementa ovog Ugovora, a Prodavatelj ima pravo tražiti odgovarajuće pravne lijekove, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

(i) raskid ovog Ugovora; i

(ii) kaznu od 20 % ukupne vrijednosti ovog Ugovora ili cijene izvezeno robe, ovisno o tome što je veće.

Prodavatelj ima pravo tražiti naknadu štete koja premašuje iznos kazne i proizlazi iz kršenja ove klauzule od strane Kupca (uključujući, ali ne ograničavajući se na novčane i ugovorne kazne).
(5) Kupac će odmah obavijestiti Prodavatelja o svim preprekama u primjeni stavaka (1), (2) ili (3), uključujući sve relevantne aktivnosti trećih strana koje bi mogle ugroziti svrhu stavka (1).
(6) Kupac će Prodavatelju staviti na raspolaganje informacije u vezi s ispunjavanjem obveza iz stavaka (1), (2) i (3) u roku od dva tjedna od jednostavnog zahtjeva za dostavom takve informacije."

20) OSTALO

20.1. Kupac prihvaća te potvrđuje razumijevanje da ovaj poslovni odnos ni na koji način ne predstavlja dopuštenje, odobrenje ili suglasnost Prodavatelja na bilo kakvo korištenje njegovog intelektualnog vlasništva, bilo registriranog ili neregistriranog, u Republici Hrvatskoj ili izvan nje, uključujući ali ne ograničavajući se na korištenje figurativnog žiga broj Z20171388 registriranog pri Državnom zavodu za intelektualno vlasništvo Republike Hrvatske

20.2. Uplatom po predračunu/sklapanjem Ugovora smatrat će se da je Kupac upoznat sa popisom članica INA Grupe, kao i eventualnim izmjenama istih tijekom ugovornog razdoblja, dostupnim na službenoj internet stranici INA, d.d. (www.ina.hr).

20.3. Sastavni dijelovi OU su sljedeći Prilozi:

- Prilog A) Detalji o skladištima INA-e
- Prilog B) Detalji o Uredima za zaprimanje narudžbi
- Prilog C) Obrazac narudžbe

PRILOG A) DETALJI O SKLADIŠTIMA INA-e

SKLADIŠTA	RADNO VRIJEME SKLADIŠTA	PROIZVODI
Rafinerija nafte Rijeka 51 221 Kostrena Urinj b.b.	0 - 24 h Svaki dan	(SVA GORIVA), LOŽIVO ULJE SREDNJE LUS-I, BRODSKO GORIVO OSTATNO FRME 180, BRODSKO GORIVO OSTATNO FRMG 380
Rafinerija nafte Sisak 44 000 Sisak A. Kovačića 1	0 - 24 h Svaki dan	SVA GORIVA, LOŽIVO ULJE SREDNJE LUS-I, CESTOGRAĐEVNI BITUMEN
Skladište JANAF ZAGREB 10000 Zagreb, Slavonska avenija 64	6 - 22 h Pon – Pet 6 - 14 Subota	SVA GORIVA (osim EUROSUPER 100), EURO LU EL, AFTON X- 16854, BOJA PLAVA ZA DG-EURO, LUBRIZOL 9041M, BIOCID ZA DIZEL GORIVO NS
Skladište Osijek 31 000 Osijek Vukovarska 306	I, II smjena 07 - 20 h Pon - Pet Sub: I smjena 07 h - do izvršenja	EUROSUPER 95, EURODIZEL B7, EURO LU EL, EURODIZEL PLAVI
Skladište Solin 21 210 Solin Draškovićeva 3	0 - 24 Svaki dan	EUROSUPER 95, EURODIZEL, EURODIESEL MARINE, EURODIESEL MARINE PLAVI, EURODIZEL B7, EURO LU EL, EUDG PLAVI, JET A-1
Skladište Sustjepan 20 236 Sustjepan Sustjepanska obala 35	I smjena 07 - 15 h Pon - Pet	EURODIZEL B7, EUDG PLAVI, EURO LU EL

**PRILOG B) DETALJI O UREDIMA ZA
ZAPRIMANJE NARUDŽBI**

GRAD ZAGREB	Marija Antolić	marija.antolic@ina.hr
KRAPINSKO-ZAGORSKA	Doroteja Galovic	doroteja.galovic@ina.hr
VARAŽDINSKA	Doroteja Galovic	doroteja.galovic@ina.hr
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA	Doroteja Galović	doroteja.galovic@ina.hr
MEDIMURSKA	Dorotej Galovic	doroteja.galovic@ina.hr
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	Marijana Krajna	marijana.krajna@ina.hr
KARLOVAČKA	Doroteja Galovic	doroteja.galovic@ina.hr
BJELOVARSKO-BILOGORSKA	Doroteja Galovic	doroteja.galovic@ina.hr
POŽEŠKO-SLAVONSKA	Renata Pešić	renata.pesic@ina.hr
BRODSKO-POSAVSKA	Sanja Fanjak	Sanja.Fanjak@ina.hr
SISAČKO-MOSLAVAČKA	Doroteja Galovic	doroteja.galovic@ina.hr
VIROVITIČKO-PODRAVSKA	Zdenka Zajec	zdenka.zajec@ina.hr
OSJEČKO-BARANJSKA	Sandra Periček	sandra.pericek@ina.hr
VUKOVARSKO-SRIJEMSKA	Sandra Periček	sandra.pericek@ina.hr
ISTARSKA	Zdenka Zajec	zdenka.zajec@ina.hr
ZADARSKA	Zdenka Zajec	zdenka.zajec@ina.hr
PRIMORSKO-GORANSKA	Zdenka Zajec	zdenka.zajec@ina.hr
LIČKO-SENJSKA	Zdenka Zajec	zdenka.zajec@ina.hr
SPLITSKO-DALMATINSKA	Sanja Fanjak	sanja.fanjak@ina.hr
ŠIBENSKO-KNINSKA	Renata Pešić	renata.pesic@ina.hr
DUBROVAČKO-NERETVANSKA	Renata Pešić	renata.pesic@ina.hr

Centralni fax to mail broj za zaprimanje narudžbi:
01/6452-899

PRILOG C) OBRAZAC NARUDŽBE



Rafinerije i marketing

Goriva

Služba za korisnike

Fax: 01 6452-899

ŠIFRA KUPCA (ispunjava predstavnik INA-e) _____

PODACI O KUPCU :

Naziv kupca:
OIB kupca:
Adresa kupca:
Kontakt telefon kupca:
Kontakt telefon mjesta istovara:
Fax / e-mail:
Broj GP/GPR /ePI (brojevi 4. i 5.) kartice:

NARUDŽBA br. _____

MJESTO UTOVARA: _____ (popuniti samo ako kupac organizira prijevoz)

Adresa mjesta istovara primatelja robe	Traženi datum isporuke	Vrsta robe	količina robe (benzini, dizeli i LUEL u lit., ostalo u kg)	Naziv prijevoznika ILI vozi INA *	Registracijski br. vučnog i priključnog vozila	Ime vozača	Napomena **	Potvrda narudžbe Broj pošiljke ***
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Datum narudžbe : _____

NARUČIO: _____

Potpis: _____

Pečat:

* Ako prijevoz organizira INA , u stupac 5 upisati **INA** a stupce 6 i 7 nije potrebno popunjavati

** U stupac "Napomena" navesti posebne zahtjeve kupca vezano na mogućnost prihvata i istovara robe (npr. pumpa, dugo crijevo, krajnje vrijeme isporuke, veličina cisterne i sl.)

*** Popunjava INA za narudžbe u kojima kupac organizira prijevoz