

**Informacija o obradi osobnih podataka
vezanu uz aktivnost obrade podataka društva INA-INDUSTRIJA NAFTE, d.d. (Društvo) u odnosu na INA Besplatni telefon**

Ova Informacija o obradi osobnih podataka odnosi se na aktivnosti obrade podataka koju provodi INA-INDUSTRIJA NAFTE, d.d. (dalje u tekstu: "Društvo") u Republici Hrvatskoj putem INA Besplatnog telefona.

INA Besplatni telefon (broj:0800 1112, dostupan 0 – 24 h, bez naknade) središnji je kontaktni kanal koji Društvo stavlja na raspolaganje svim kupcima. Putem INA Besplatnog telefona kupci mogu podnijeti prigovor, zatražiti informaciju ili pokrenuti postupak naknade štete u vezi s kupljenim proizvodom ili pruženom uslugom.

Prigovori koji se zaprimaju i obrađuju putem INA Besplatnog telefona odnose se na sljedeće kategorije:

- prigovore na kvalitetu usluge (ponašanje radnika, urednost prodajnog prostora, kvar opreme, naplata računa i sl.);
- prigovore na kvalitetu i količinu goriva (motorni benzini, dizelska goriva, autoplín, loživo ulje);
- prigovore na robu široke potrošnje, gastro proizvode i proizvode vlastite robne marke, uključujući poslovanje Fresh Corner lokacija;
- prigovore na plinske boce (UNP — nedovoljna količina plina, propuštanje, oštećenja i sl.);
- prigovore na kartične transakcije (iznosi kartičnih terećenja, dokumentacija o transakcijama);
- prigovore na INA Loyalty program;
- zahtjeve za naknadom štete po utvrđenoj opravdanosti prigovora;
- sve ostale upite kupaca maloprodajnih mjesta INA.

Prigovori se zaprimaju putem sljedećih kanala:

- telefonskim pozivom na broj 0800 1112 (dostupno 0 – 24 h);
- e-mailom na adrese: ina@ina.hr i ina-besplatni.telefon@ina.hr;
- putem web obrasca na stranicama INA-e;
- pisanim putem (poštom ili upisom u obrazac Prigovor potrošača na robu/uslugu na maloprodajnom mjestu).

Na sve zaprimljene prigovore INA Besplatni telefon dužan je dostaviti odgovor kupcu u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora.

Prilikom zaprimanja i obrade prigovora te rješavanje zahtjeva za naknadom štete, kao i snimanjem telefonskih razgovora ostvarenih putem INA Besplatnog telefona, dolazi do obrade osobnih podataka kupaca u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR).

U ovoj Informaciji o obradi osobnih podataka pojašnjeni su razlozi obrade vaših osobnih podataka za potrebe navedenih aktivnosti, način na koji prikupljamo, obrađujemo i osiguravamo zaštitu svih pruženih osobnih podataka, način na koji se informacije upotrebljavaju, u koju svrhu i koja su vaša prava u vezi vaših

osobnih podataka. Također su navedeni kontakti podaci odgovornog voditelja obrade (Društva) kojem se možete obratiti za ostvarivanje svojih prava, te Službenika za zaštitu podataka INA-e.

Opći kontakti podaci za ispitanike: ina-besplatni.telefon@ina.hr ili Službenik za zaštitu podataka INA-e, szop@ina.hr

Naziv i svrha aktivnosti obrade osobnih podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka	Trajanje obrade	Kategorije primatelja podataka	Aktivnost povjerena obrade Izvršitelju
1. Zaprimanje, obrada i rješavanje prigovora putem INA Besplatnog telefona Obrada osobnih podataka nužnih za zaprimanje, evidentiranje, obradu i odgovaranje na prigovore kupaca zaprimljenih putem INA Besplatnog telefona (telefonski poziv, e-mail, web obrazac, pismeno). Uključuje internu distribuciju prigovora nadležnim organizacijskim jedinicama radi utvrđivanja opravdanosti prigovora te pružanje povratnih informacija kupcu.	Čl. 6. st. 1. (b) GDPR-a — obrada je nužna za izvršenje ugovora čija je stranka ispitanik ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora (rješavanje prigovora kao ugovorna obveza prodavatelja). Čl. 6. st. 1. (c) GDPR-a — obrada je nužna radi ispunjenja pravne obveze voditelja obrade (Zakon o zaštiti potrošača — obveza odgovaranja na pisani prigovor u roku 15 dana).	Opseg osobnih podataka: ime, prezime, adresa stanovanja / e-mail adresa / broj telefona (ovisno o kanalu kontakta), opis prigovora te ostali podaci koje kupac iznese u sklopu prigovora. Izvor: izravno od ispitanika — kupca koji podnosi prigovor putem INA Besplatnog telefona, e-mailom, web obrascem ili pismenim putem.	5 godina od dana primitka prigovora, sukladno internoj proceduri i zakonskoj obvezi čuvanja evidencije prigovora potrošača na trajnom mediju. U slučaju pokretanja sudskog ili upravnog postupka — do konačnog okončanja postupka. Nakon isteka roka čuvanja podaci se brišu iz CRM aplikacije odnosno fizički uništavaju.	/	– Significo (Significo360) — zaprimanje, evidencija prigovora i drugih upita unutar CRM aplikacije – Plavi tim d.o.o. — pružatelj IT usluga i podrške. – INA FPS — računovodstvene usluge
2. Razvoj, poboljšanje i statistička analiza proizvoda i usluga na temelju podataka iz prigovora	Čl. 6. st. 1. (f) GDPR-a — legitimni interes voditelja obrade: kontinuirano poboljšanje kvalitete usluge, statistička analiza i izvještavanje o prigovorima	Opseg osobnih podataka: osobni podaci prikupljeni u okviru aktivnosti obrade 1 koji su nužni za provedbu statističke analize i izvještavanja. Ova	Sukladno rokovima čuvanja iz aktivnosti 1 — 5 godina od dana primitka prigovora, odnosno do ostvarenja legitimnog interesa. U	/	– Significo (Significo360) — IT podrška – Plavi tim d.o.o. — pružatelj IT usluga i podrške. – INA FPS —

Naziv i svrha aktivnosti obrade osobnih podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka	Trajanje obrade	Kategorije primatelja podataka	Aktivnost povjerena obrade izvršitelju
Obrada osobnih podataka prikupljenih u postupku zaprimanja i rješavanja prigovora u svrhu statističke obrade i analize prigovora, kreiranja redovnih izvješća, razvoja i poboljšanja proizvoda i usluga te poboljšanja komunikacije s korisnicima. Uključuje interne potrebe kao što su revizija, analiza podataka i istraživanja	radi unaprjeđenja poslovanja, razvoj i poboljšanje proizvoda i usluga, poboljšanje komunikacije s kupcima. Provedeni test legitimnog interesa dostupan je na zahtjev ispitanika. Napomena: ispitanik ima pravo u svako doba uložiti prigovor na ovu obradu na temelju svoje posebne situacije (čl. 21. GDPR-a).	obrada u pravilu se provodi na agregiranoj (anonimiziranoj) razini; osobni podaci koriste se samo u mjeri u kojoj je to nužno za predmetnu svrhu. Izvor: osobni podaci prikupljeni u okviru postupka zaprimanja i rješavanja prigovora (aktivnost 1).	mjeri u kojoj je moguće, podaci se anonimiziraju za statističke svrhe čim prestane potreba za obradom u osobnom obliku.		računovodstvene usluge
3. Postupak naknade štete po prigovoru kupca putem INA Besplatnog telefona Obrada osobnih podataka nužnih za zaprimanje zahtjeva za nadoknadom štete, utvrđivanje opravdanosti i visine štete, donošenje Odluke o naknadi štete, realizaciju isplate naknade te dokumentiranje postupka.	Čl. 6. st. 1. (b) GDPR-a — obrada je nužna za izvršenje ugovornih obveza prema kupcu (naknada štete nastale u vezi s prodanim proizvodom ili pruženom uslugom). Čl. 6. st. 1. (c) GDPR-a — obrada je nužna radi ispunjenja pravnih obveza (propisi o zaštiti potrošača i obveznom pravu)	Opseg osobnih podataka: ime, prezime, adresa stanovanja, osobni identifikacijski broj (OIB), bankovni račun (IBAN) i naziv banke, opis nastale štete te priložena dokumentacija (računi, predračuni, mišljenja ovlaštenih servisa i ostali prateći dokumenti). Izvor: izravno od ispitanika — kupca koji podnosi zahtjev za nadoknadom štete ili potpisuje Izjavu o suglasnosti s utvrđenom	5 godina od dana zaprimanja zahtjeva / isplate naknade, sukladno primjenjivim zakonskim propisima. U slučaju pokretanja sudskog ili drugog pravnog postupka — do konačnog okončanja postupka	/	— Significo (Significo360) — zaprimanje i evidencija zahtjeva za naknadnom štete — Plavi tim d.o.o. — pružatelj IT usluga i podrške. — INA FPS — računovodstvene usluge

Naziv i svrha aktivnosti obrade osobnih podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka	Trajanje obrade	Kategorije primatelja podataka	Aktivnost povjerena obrade izvršitelju
		visinom naknade za nastalu štetu.			
4. Snimanje telefonskih razgovora na INA Besplatnom telefonu Obrada osobnih podataka sadržanih u snimkama telefonskih razgovora s kupcima koji kontaktiraju INA Besplatni telefon (0800 1112). Svrha snimanja je: (i) osiguranje dokaza o sadržaju zaprimljenih prigovora i zahtjeva; (ii) osiguranje kvalitete i nadzor nad radom agenata; (iii) obuka i unaprjeđenje rada agenata; (iv) rješavanje sporova u pogledu sadržaja razgovora i zaprimljenih zahtjeva. Napomena: kupci su o snimanju razgovora obaviješteni automatskom glasovnom obavijesti pri uspostavi poziva na broj 0800 1112	Čl. 6. st. 1. (f) GDPR-a — legitimni interes: osiguranje dokaza o sadržaju razgovora i zaprimljenih zahtjeva, kontrola kvalitete rada kontakt centra, zaštita pravnih interesa Društva i kupca u slučaju spora. Provedeni test legitimnog interesa dostupan je na zahtjev ispitanika. Napomena: ispitanik ima pravo u svako doba uložiti prigovor na ovu obradu na temelju svoje posebne situacije (čl. 21. GDPR-a).	Opseg osobnih podataka: glasovni zapis razgovora (koji može sadržavati ime, prezime, adresu, opis prigovora i ostale osobne podatke koje kupac iznese u tijeku razgovora), datum i vrijeme poziva, broj telefona s kojeg je poziv upućen (CLI — calling line identification), trajanje razgovora i identifikator agenta koji je zaprimio poziv. Izvor: nastaju u trenutku ostvarivanja telefonskog kontakta kupca s INA Besplatnim telefonom — prikupljaju se neposredno od ispitanika u tijeku razgovora.	2 godine od dana snimanja, nakon čega se automatski brišu. Iznimno, ako je snimka nužna kao dokaz u pokrenutom ili mogućem sudskom, upravnom ili drugom pravnom postupku — do konačnog okončanja takvog postupka.	/	– Significo (Significo360) — IT infrastruktura – Plavi tim d.o.o. – pružatelj IT usluga i podrške. – INA FPS – računovodstvene usluge

Naziv i svrha aktivnosti obrade osobnih podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka	Trajanje obrade	Kategorije primatelja podataka	Aktivnost obrade povjerena izvršitelju
("Razgovor se snima").					
5. Obrana pravnih zahtjeva U svrhu ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, bilo u sudskom postupku bilo u upravnom ili vanparničnom postupku.	Članak 6. stavak 1. (f) GDPR-a (obrada je nužna radi ostvarivanja legitimnog interesa Društva). Legitimni interes Društva: postavljanje zahtjeva u odnosu na ispitanika i uspješna obrana u bilo kojem parničnom postupku pokrenutom od strane ispitanika, odnosno u upravnom i drugom sličnom postupku.	Svi osobni podaci prikupljeni u gore navedenim svrhama obrade podataka.	U slučaju da je obrada osobnih podataka nužna za postavljanje, odnosno za obranu ili za ostvarivanje legitimnog interesa Društva u sudskom postupku ili u upravnom ili izvansudskom postupku koji je ispitanik pokrenuo na temelju vlastitog legitimnog interesa, Društvo će obrađivati podatke do konačnog okončanja takvog postupka ili postizanja legitimnog interesa na drugi način (npr. zaključenjem izvansudske nagodbe).	Zaposlenici lokalne Sigurnosti, Grupne Sigurnosti, Interne revizije usklađenosti poslovanja, kao i Pravni poslovi mogu imati pristup podacima potrebnim za istragu.	– Pružanje IT usluga blisko povezanih s obradom podataka

Nadalje, Vaši osobni podaci mogu biti proslijeđeni primateljima odnosno trećim stranama, primjerice nadležnom poreznom tijelu, zdravstvenim osiguravajućim društvima, pravnim zastupnicima (odvjetnicima), revizorima, osiguravajućim društvima, ugovornim partnerima (u slučaju da ste osoba koja sklapa ugovore u ime Voditelja obrade / koja je kontakt osoba), MOL Nyrt.-u sa sjedištem u Október huszonharmadika ul. 18, Budimpešta, Mađarska (na temelju legitimnog interesa vezanog za interne administrativne svrhe unutar MOL grupe), i drugim ovlaštenim osobama u skladu s važećim zakonskim propisima.

Informacija o obradi osobnih podataka dostupna je preko poveznice [[link na INA web stranicu zaštita podataka – i drugdje ako je primjenjivo](#)], a može se dobiti i na pojedinačan zahtjev.

Više informacija o provedenom testu legitimnog interesa može biti pruženo na temelju zahtjeva ispitanika.

Voditelji obrade:

Naziv, sjedište, broj telefona, web stranica (na kojoj se nalazi Izjava o zaštiti privatnosti) i adresa e-pošte te ostali kontaktni podaci Voditelja obrade:

INA-Industrija nafte, d.d. Avenija Većeslava Holjevca 10, p.p. 555, 10 020 Zagreb, Hrvatska, OIB: 27759560625
telefon: +385 0800 1112, web stranica: <https://www.ina.hr/>, e-mail adresa: ina-besplatni.telefon@ina.hr

Pored navedenog, u skladu s člankom 6. stavkom 1. (f) GDPR-a (na temelju legitimnog interesa Društva), Društvo koristi usluge svojih odvjetničkih partnera za upravljanje i uspješno izvršavanje svojih pravnih zahtjeva te prenosi potrebne osobne podatke odvjetnicima u tu svrhu (uključujući pojedinosti o zahtjevima). Takvi odvjetnici djeluju kao neovisni Voditelji obrade u skladu s odredbama vlastite Informacije o obradi osobnih podataka. Na zahtjev ispitanika, Društvo će pružiti podatke o odvjetničkom partneru koji je uključen u određenu obradu podataka, njegove kontaktne podatke i aktivnosti koje provodi, kao i podatke koji se u vezi s njim obrađuju.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka kod Voditelja obrade:

INA-Industrija nafte, d.d. E-mail adresa: szop@ina.hr
Adresa: Avenija Većeslava Holjevca 10, 10 000 Zagreb, N.P.: Službenik za zaštitu osobnih podataka

Osobe ovlaštene za pristup podacima kod Voditelja obrade:

Pristup osobnim podacima imaju isključivo ovlašteni zaposlenici INA Besplatnog telefona (agenti i Specijalist za upravljanje odnosima s kupcima), u mjeri nužnoj za obavljanje pojedinih radnih zadataka. Pristupna prava CRM aplikaciji i zapisima su ograničena, odobrena i kontrolirana te se mogu ukinuti i time onemogućiti daljnji uvid u zapise.

Izvršitelji obrade:

Društvo ovim putem izjavljuje da je ugovore o obradi podataka sklopila s Izvršiteljima obrade koji osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka.

Na zahtjev ispitanika, Društvo će pružiti podatke o Izvršiteljima obrade koji su uključeni u određeni postupak obrade podataka, pojedinosti o aktivnosti njegove obrade te njegove kontaktne podatke.

Obrada posebnih kategorija osobnih podataka u svrhe navedene u ovoj Informaciji:

Nema obrade posebnih kategorija podataka.

Prijenos osobnih podataka u treće zemlje:

Nije primjenjivo.

Postojanje automatiziranog donošenja odluka, uključujući izradu profila (razumljive informacije o primijenjenoj logici, kao i o važnosti te predviđenim posljedicama takve obrade za ispitanika):

Ne provodi se automatizirano donošenje odluka, uključujući izradu profila.

Sigurnosne mjere za zaštitu podataka:

Društvo pohranjuje osobne podatke isključivo na nosačima podataka i hosting stranicama koje dozvoljavaju pristup samo ovlaštenom osoblju te u bazama podataka koje su šifrirane i/ili zaštićene lozinkom kako bi se osigurala tajnost, integritet i dostupnost osobnih podataka ispitanika u skladu s normama i standardima informacijske sigurnosti. U okviru zaštite razmjerne riziku te kategorizacije osobnih i poslovnih podataka (klasifikacije), Društvo osigurava zaštitu podataka na razini mreže, infrastrukture i aplikacije (pomoću vatrozida, antivirusnih programa, mehanizama šifriranja za pohranu i komunikaciju, filtriranja sadržaja i ostalih tehničkih i procesnih rješenja). Incidenti povezani sa sigurnošću podataka neprestano se prate i rješavaju. U slučaju enkripcije, zbog asimetričnog kriptiranja, protok šifriranih podataka nije moguć bez ključa za dešifriranje.

U slučaju papirnatih dokumenata i svih osobnih podataka koji se obrađuju na papiru, Društvo osigurava sigurnost podataka pohranjivanjem na mjestima koja su nedostupna neovlaštenim osobama. Nakon isteka trajanja obrade podataka, stručno osposobljeni zaposlenici Društva uništavaju dokumente spaljivanjem ili rezačem papira.

Vaša prava vezana uz obradu podataka:

Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR) sadrži detaljne informacije o vašim pravima u vezi s obradom podataka, vašim mogućnostima traženja pravnog lijeka te njihovim ograničenjima (posebice u člancima 15., 16., 17., 18., 19., 21., 22., 77., 78., 79. i 82.). U bilo kojem trenutku možete zatražiti informacije o obradi svojih osobnih podataka, možete zatražiti pristup svojim podacima, ispravak i brisanje svojih osobnih podataka ili ograničavanje njihove obrade te možete uložiti prigovor na obradu podataka na temelju legitimnog interesa. U nastavku se nalazi sažetak najvažnijih odredbi vezanih uz vaša prava na zaštitu podataka i mogućnosti traženja pravnog lijeka.

U svako doba imate pravo, na temelju svoje posebne situacije, uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka koje društvo obrađujem temeljem članka 6. stavka 1. (e) i članka 6. stavka 1. (f) GDPR-a, uključujući izradu profila koje se temelji na tim odredbama. U tom slučaju, Društvo više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. U odnosu na osobne podatke koji se obrađuju u svrhu legitimnog interesa Društva ili treće strane (u konkretnom slučaju, primjerice partnera), imate pravo, na temelju članka 6. stavka 1. f) GDPR-a, zatražiti objašnjenje provedenog testa legitimnog interesa, koji sadrži razloge zašto interesi Društva i treće strane imaju prednost u predmetnoj aktivnosti obrade podataka nad vašim interesima, pravima i slobodama i kako i u kojoj mjeri ih ograničavaju.

Pravo na informacije:

Ako Društvo obradi vaše osobne podatke, mora vam omogućiti informacije o podacima koji se odnose na vas – čak i bez vašeg posebnog zahtjeva – uključujući najvažnije karakteristike obrade podataka, kao i svrhu, pravnu osnovu i trajanje obrade, naziv Društva i kontaktne podatke njegovih predstavnika, kontaktne podatke Službenika za zaštitu podataka, primatelja osobnih podataka (u slučaju prijenosa podataka trećim zemljama, uključujući informacije o postojanju odluke Europske komisije), legitimni interes Društva i/ili trećih strana u slučaju obrade podataka na temelju legitimnog interesa; nadalje, vaša prava na zaštitu podataka i vaše mogućnosti traženja pravnog lijeka (uključujući pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu) te ako Vaši osobni podaci nisu prikupljeni izravno od Vas, informacije o izvoru osobnih podataka i kategorijama prikupljenih osobnih podataka u slučaju da prethodno niste dobili takve informacije. Društvo će vam pružiti gore navedene informacije tako što će vam te informacije učiniti dostupnima.

Pravo na pristup:

Imate pravo od Društva dobiti potvrdu o tome obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na Vas ili ne, te ako se takvi podaci obrađuju, imate pravo na pristup osobnim podacima i određenim informacijama vezanim uz obradu podataka, kao što su svrha obrade podataka, kategorije osobnih podataka koji se obrađuju, primatelji osobnih podataka, planirano trajanje obrade osobnih podataka, prava ispitanika na zaštitu podataka i mogućnosti traženja pravnog lijeka (uključujući pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu) te, u slučaju da osobni podaci nisu prikupljeni izravno od Vas, informacije o izvoru iz kojeg su vaši podaci prikupljeni.

Na vaš zahtjev, Društvo vam je dužno osigurati primjerak vaših osobnih podataka koji se obrađuju. Za svaki dodatni primjerak koji zatražite, Društvo vam može naplatiti razumnu naknadu na osnovi administrativnih troškova. Ako ispitanik podnese zahtjev elektroničkim putem te ako ne zatraži drukčije, informacije se pružaju u uobičajenom elektroničkom obliku. Pravo na dobivanje primjerka ne smije štetiti pravima i slobodama drugih osoba.

Društvo će vas, na vaš zahtjev, informirati o mogućnosti, postupku, potencijalnim troškovima i drugim detaljima osiguravanja dotičnog primjerka.

Pravo na ispravak:

Imate pravo od Društva ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na vas bez nepotrebnog odgađanja. Uzimajući u obzir svrhe obrade, imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, između ostalog i davanjem dodatne izjave.

Pravo na brisanje:

Imate pravo od Društva ishoditi brisanje osobnih podataka koji se odnose na vas bez nepotrebnog odgađanja, a Društvo ima obvezu izbrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako za to postoje određeni razlozi ili ako su ispunjeni određeni uvjeti. Među ostalim osnovama, Društvo je obvezno na vaš zahtjev izbrisati vaše osobne podatke, primjerice ako osobni podaci više nisu potrebni za svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni; ako ste povukli privolu na kojoj se temelji obrada i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu; ako su osobni podaci nezakonito obrađeni; ako ste uložili prigovor na obradu te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu; ako se osobni podaci moraju izbrisati radi poštivanja pravne obveze u okviru prava Unije ili prava države članice kojem Društvo podliježe.

Gore navedeno ne primjenjuje se u mjeri u kojoj je obrada nužna:

- a) radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja;
- b) radi poštivanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojem Društvo podliježe;
- c) u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom na brisanje može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade;
- d) radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Pravo na ograničenje obrade:

Imate pravo od Društva zatražiti ograničenje obrade ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- (a) osporili ste točnost osobnih podataka na razdoblje u kojem se Društvu omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- (b) obrada je nezakonita i protivite se brisanju osobnih podataka te umjesto brisanja tražite ograničenje njihove uporabe;
- (c) Društvu više nisu potrebni osobni podaci za potrebe obrade, ali su vama potrebni radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- (d) uložili ste prigovor na obradu i čekate potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade vaše legitimne razloge.

Ako je obrada ograničena u skladu s gore navedenim razlozima, takvi osobni podaci smiju se obrađivati, uz iznimku pohrane, samo uz vašu privolu, ili za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili zaštitu prava druge fizičke ili pravne osobe, ili zbog važnog javnog interesa Unije ili države članice.

Ako ste ishodili ograničenje obrade, Društvo će vas obavijestiti prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto.

Pravo na prigovor:

Imate pravo u svako doba izjaviti prigovor, na temelju svoje posebne situacije, na obradu osobnih podataka koja se odnosi na vas, a koja se temelji na legitimnom interesu Društva. Društvo više neće vršiti obradu osobnih podataka, osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Način ostvarivanja prava:

Društvo ili Lokalno povezano društvo pružit će informacije o mjerama poduzetim na Vaš zahtjev bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju **u roku od jednog mjeseca** od primitka vašeg zahtjeva. Rok je u slučaju potrebe moguće produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zaprimljenih zahtjeva. Društvo će Vas obavijestiti o bilo kakvom takvom produljenju u roku od jednog mjeseca od primitka zahtjeva, kao i o razlozima za odgodu. U slučajevima gdje ispitanik podnese zahtjev elektroničkim putem, informacije o zahtjevu će mu se također pružiti elektroničkim putem kad je to moguće, osim ako ispitanik u svom zahtjevu ne zatraži drugačije.

Informacije vezane uz predmet zahtjeva pružit će se u pisanom obliku, odnosno na drugi način, uključujući elektronički gdje je to prikladno. Ukoliko tako zatražite, informacije Vam mogu biti pružene i usmeno, pod uvjetom da je Vaš identitet utvrđen drugim sredstvima.

U slučaju da Društvo ne postupi po Vašem zahtjevu, Društvo će Vas obavijestiti bez odgađanja, a najkasnije u roku od jednog mjeseca od primitka vašeg zahtjeva, o razlozima nepoduzimanja mjera i o mogućnosti ulaganja prigovora nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka i traženja pravnog lijeka.

Više o tome kako kontaktirati nadležna nadzorna tijela u Europskoj uniji pročitajte ovdje: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_hr.

Kontaktni podaci nadležnog tijela za zaštitu osobnih podataka u Hrvatskoj:

Agencija za zaštitu osobnih podataka, Ulica Metela Ožegovića 16, HR - 10 000 Zagreb
telefon: +385 (0)1 4609-000, e-mail: azop@azop.hr, web stranica: <http://www.azop.hr>